

SZALLAS.HU Felhasználási Feltételek Kiegészítése 100% Garancia Kampány

I. A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (Szabályzat) a Szallas.hu Kft. (székhely: Magyarország, 3525 Miskolc, Régiposta u. 9.; Cg.05-09-022421, Adószám: 23473706-2-05; e-mail: szallas@szallas.hu, a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Szallas.hu (<http://www.szallas.hu>) és az oldalon elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: Szolgáltatás, Weblap vagy Szallas.hu) igénybevételének kiegészítő feltételeit tartalmazza a Szolgáltató által 2019. január 7. és 2019. február 24. napja között lebonyolított „100% garancia” kampánnyal kapcsolatosan.

2. Felhasználónak minősül, aki a Szolgáltató „100% garancia” kampányban (a továbbiakban Kampány) meghirdetett szolgáltatását igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó a Kampány bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen Kiegészítő Szabályzat feltételeit.

A Felhasználó a Weblapon elérhető Szolgáltatást csak jóhiszemű és törvényes ajánlatkérések vagy foglalások céljából használhatja, és a Szolgáltatás használatával vállalja, hogy nem végez spekulációs, hamis vagy megtévesztő foglalásokat, illetve a valódi igényt meghaladóan nem foglal le szálláshelyeket. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával vállalja, hogy a foglaláskor megadott személyes adatait, az elérhetősége érdekében megadott adatok, valamint fizetésre vonatkozó információk (pl. bankkártya adatok) helyesek. Felhasználó a Szolgáltatás használatával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezeket az információkat az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) foglaltakkal összhangban felhasználhatja abból a célból, hogy szükség esetén kapcsolatba lépjen a Felhasználóval. A megadott adatok pontatlanságából eredő bármilyen kárért a Felhasználó a felelős.

Felhasználó tudomásul veszi és a Szolgáltatás használatával elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult kiadni a foglalás során megadott személyes adatait és elérhetőségét, valamint korábbi, illetve élő, vagy jövőben teljesülő foglalásának adatait hatóság vagy rendőrség erre irányuló megkeresése alapján. Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséből eredő esetleges hátrányokért vagy károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

3. A Szolgáltatás igénybevétele nem függ életkortól, de a Felhasználónak tudomásul kell vennie, hogy a Partnerek jogosultak a kiskorú személytől származó foglalási igényt visszautasítani, vagy kiskorú fogadását megtagadni visszaigazolt foglalás esetén is, amennyiben nagykorú felügyelete nélkül jelenik meg az adott szálláshelyen. A félreértések és a kellemetlenségek elkerülése érdekében a Felhasználó köteles az adott Partnernél közvetlenül tájékozódni az életkori szabályokról. A Szolgáltató a Partnerek által alkalmazott korlátozásért semmiféle felelősséget nem vállal.

4. A Szabályzat elfogadásával létrejövő szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért azt a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhető.

5. A Szolgáltató partnerének minősül a Weboldalon szállásajánlatot közzétevő harmadik személy (továbbiakban: Partner). Egy adott szállás adatlapján található információkat, azaz a szállásajánlat lehetséges tartalmát minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

6. A Szolgáltató a Kampányra vonatkozó jelen Szabályzat Kiegészítés módosítására nem jogosult. A Weboldal és Szolgáltatás működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: a nyereményjáték szabályzat, stb.), valamint a jelen Szabályzathoz linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató, Tartalmi szabályzat) a Szabályzat Kiegészítés részét képezik és külön elfogadás nélkül is kötelezően alkalmazandók minden Felhasználó esetében.

7. Bármely, a Szallas.hu-tól különböző weboldalnak (Facebook.com, Google, stb.) a Szallas.hu weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

8. A Weboldal működésére, valamint a Weboldal használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződésekre – függetlenül a Weboldal nyelvétől – a Magyarországon hatályos jogszabályok irányadóak azzal, hogy a nemzetközi jogviták esetén alkalmazandó kollíziós normák nem alkalmazandók; joghatóságként a Szolgáltató mindenkor székhelye szerinti joghatóság kerül kikötésre.

9. A Szolgáltató a Weboldal működtetése és üzemeltetése során az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatónak minősül. A Felhasználók és Partnerek által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni. A Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogsértő tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

10. A Weboldalon elérhető térkép és útvonalkereső szolgáltatást a Szolgáltatótól különböző szolgáltató nyújtja, annak tartalmáért, használhatóságáért, esetleges műszaki hibáiért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldalon elérhető térkép és útvonalkereső szolgáltatás egyes böngészőkben eltérő funkciókkal működhetnek, így például egyes böngészőkben lehetőség van helymeghatározó böngészésre, más böngészők ezt a funkciót nem támogatják. A földrajzi elhelyezkedés adatainak megosztásával kapcsolatos tudnivalókról itt olvashat: <http://www.mozilla.org/hu/firefox/geolocation/>

II. A „100% garancia” Kampány legfontosabb jellemzői és elemei

A Kampány célja a Szolgáltató Kampányban résztvevő, **kiemelkedően magas vendégelelégedettség értéket felmutató** Partnerei szállásajánlatainak összegyűjtött megjelenítése, a Felhasználók tájékoztatása, szálláskereső-szolgáltatás üzemeltetése, a Felhasználók ajánlatkéreseinek és foglalásainak a Partnerek részére történő továbbítása, valamint a Felhasználók vélemény-nyilvánítására, panaszkezelésére felület biztosítása.

1. Időtartam

A Kampányban résztvevő Partnerek szolgáltatásai 2019. január 7. 00.00 és 2019. február 24. 24.00 óra (Budapesti idő) között kezdeményezett és a Szolgáltató által ezen időpontig visszaigazolt foglalások esetében érhetőek el.

A Kampány keretében a foglalás csak olyan szállás-szolgáltatásra vonatkozhat, amellyel kapcsolatban a szálláshely foglalása legkésőbb 2020. március 8. napján végződik, feltéve, hogy a Partner foglalási rendszere engedélyezi a Felhasználó számára az ilyen időpontra történő foglalást.

2. 100% garancia

A Kampányban résztvevő Partnerek vállalják, hogy a foglalás során a Weboldalon rögzített és a visszaigazolásban szereplő, a szállásra vagy az annak igénybevételével együtt nyújtott szolgáltatásra vonatkozó paraméterek 100%-ban teljesítésre kerülnek, azok bármelyikének hiánya esetén a Felhasználó a fizetett szállásdíj 100%-nak visszatérítésére jogosult.

A 100% garancia a visszaigazolás alábbi paramétereire vonatkozik:

- lefoglalt szálláshely jellege (pl. apartman, két egybenyíló szoba, szoba kilátással, stb. de kifejezetten nem vonatkozik arra, hogy a foglalt szoba a szálláshely melyik emeletén található, feltéve, hogy a foglalásban ez kifejezetten nem került rögzítésre szempontként) és szoba mérete (feltéve, hogy az eltérés nem haladja meg a jelzett méret 5%-át)
- lefoglalt szálláshely bútorozottsága (pl. franciaágy, szekrény, stb. de kifejezetten nem vonatkozik a dekorációra pl. a függöny színére, faliképekre)
- lefoglalt szálláshely műszaki felszereltsége (pl. légkondicionáló, hűtőszekrény, televíziókészülék, hajszárító, stb. de nem vonatkozik annak típusára, márkájára)
- a lefoglalt szálláshelyen a vendégek számára a szálláshellyel együtt igénybe vehető szolgáltatások (pl. wellness, szauna, ingyenes wifi, de kifejezetten nem vonatkozik a csak térítés ellenében igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokra pl. masszázs, internet, feltéve, hogy a foglalásban ez kifejezetten nem került rögzítésre a szolgáltatás részeként)
- a lefoglalt szálláshelyen biztosított parkolási lehetőség;
- a lefoglalt szálláshelyen biztosított személyes szolgáltatásokra (pl. orvosi vagy gyermekfelügyeleti szolgáltatásokra, beszélt nyelvek amennyiben ilyen szolgáltatást a szálláshely nyújt és a foglalás során kifejezetten rögzítésre került)
- a vendég érkezési dátumára és távozási dátumára
- a szálláshely által biztosított ellátás típusára (pl. félpanzió, de kifejezetten nem vonatkozik a pontos ételek és ellátások típusára és ízletességére)
- a foglalás során rögzített és a visszaigazolásban megjelölt ár
- a szálláshely által a foglalás során rögzített és visszaigazolásban szereplő elfogadott fizető eszközök
- Szálláshely által a foglalás során rögzített és visszaigazolásban szereplő lemondási feltételek
- Szálláshely által a foglalás során rögzített és visszaigazolásban szereplő további kedvezmények
- Szálláshely által a foglalás során rögzített és visszaigazolásban szereplő kedvezmények.

A 100% elégedettségi garancia kifejezetten nem vonatkozik

- a szálláshely által biztosított étkezés minőségére (kivéve, ha a speciális étkezési igényeknek megfelelő étkezés – pl. vegetáriánus – a foglalás során rögzítésre került)

- a szálláshely személyzetének viselkedésére (kivéve, ha személyzet szabálysértést vagy bűncselekményt követ el a Felhasználó sérelmére)
- a szálláshelyen elérhető egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szabályzatok (pl. wellness nyitva tartási idő) be nem tartása esetén
- a szálláshely közvetlen weboldalán vagy szórólapjában meghirdetett bármely szolgáltatásra, amennyiben azok a visszaigazolásban nem szerepeltek.

2. Probléma kezelése

A Felhasználó köteles a szálláshely vezetése számára azonnal jelezni, ha úgy tapasztalja, hogy az igényelt és visszaigazolt szolgáltatások között eltérés van. Amennyiben a szálláshely a hiányosságot kezeli és azt a Felhasználó elfogadja, úgy a Felhasználó a 100% díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben a hiányosságot a szálláshely azért nem rendezte, mert a Felhasználó azt nem jelezte felé, úgy a Felhasználó visszatérítésre nem jogosult.

3. Igény bejelentése

A Felhasználó a szálláshelyre történő megérkezéstől számított 8 napon belül köteles a Szolgáltató felé jelezni, ha a Kampányban lefoglalt szálláshely nem teljesíti a **visszaigazolásban** és **weboldalon** szereplő paramétereket. Az Igény bejelentéshez a Felhasználónak az alábbi adatokat kell a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania:

- kinyomtatott, elmentett visszaigazolás vagy annak azonosító száma
- az abban szereplő, de a helyszínen nem talált szolgáltatás elem pontos megnevezése
- annak igazolása, hogy a problémát a szálláshely vezetése felé jelezte (e-mail, jegyzőkönyv) de a probléma nem került orvoslásra;

A Felhasználó az igényét a Szolgáltató felé az alábbi elérhetőségeken köteles jelezni:

e-mail cím: ugyislett@szallas.hu

telefonszám: +36 30 558 3306

Az Igény kivizsgálása során a Felhasználó köteles együtt működni a Szolgáltatóval, és a Szolgáltató munkatársai részére a kért információkat köteles megadni.

Az igény akkor tekinthető jogosnak, ha azt a Szálláshely ilyenként elismeri, vagy ha az igény jogosságát a Szallas.hu Kft a rendelkezésére álló adatok – különösen a visszaigazolás, az elmentett Szálláshely adatok és a panaszhoz csatolt fotók vagy e-mail, jegyzőkönyv alapján megállapítja.

4. 100% visszatérítés

Az igény kivizsgálását követően, amennyiben azt jogosnak tartja, a Szolgáltató 2 munkanapon belül megtéríti a Felhasználónak a foglalás visszaigazolásában szereplő szállásdíjat, feltéve, hogy azt a Felhasználó a Partner felé rendezte. A visszatérítés nem érinti a Felhasználó által, térítés ellenében igénybe vett egyéb szolgáltatásokat (pl. szobaszervíz, egyéni fogyasztás, külön fizetés ellenében igénybe vehető wellness szolgáltatások stb.)