

SZALLAS.HU Felhasználási Feltételek Kiegészítése

100% Garancia Kampány

I.A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (Szabályzat) a Szallas.hu Zrt. (székhely: Magyarország, 3525 Miskolc, Régiposta u. 9.; Cg.05-09-022421, Adószám: 23473706-2-05; e-mail: szallas@szallas.hu, a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett a <http://www.szallas.hu> weboldalon (továbbiakban: Weboldal) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: Szolgáltatás) igénybevételének kiegészítő feltételeit tartalmazza a Szolgáltató által 2020. január 8. és 2020. február 16. napja között lebonyolított „100% garancia” kampánnyal kapcsolatosan.

2. Jelen Szabályzat tekintetében Felhasználónak minősül az, aki a Szolgáltató „100% garancia” kampányban (a továbbiakban Kampány) meghirdetett szolgáltatását igénybe veszi, a foglalási folyamat során a feltételeket elfogadja.

3. A Szolgáltató partnerének minősül a Weboldalon szállásajánlatot közzétevő harmadik személy (továbbiakban: Partner). Egy adott szállás adatlapján található információkat, azaz a szállásajánlat lehetséges tartalmát minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

II. A „100% garancia” Kampány legfontosabb jellemzői és elemei

A Kampányban résztvevő Partnerek vállalják, hogy a foglalás során a Weboldalon rögzített és a visszaigazolási e-mailben megjelölt feltételek 100%-ban teljesítésre kerülnek, azok bármelyikének hiánya esetén a Felhasználó a fizetett szállásdíj 100%-nak visszatérítésére jogosult.

1. Időtartam A Kampányban résztvevő Partnerek szolgáltatásai 2020. január 8. 00.00 és 2020. február 16. 24.00 óra (Budapesti idő) között kezdeményezett és a Szolgáltató által ezen időpontig visszaigazolt foglalások esetében érhetők el.

A Kampány keretében a foglalás csak olyan szállás-szolgáltatásra vonatkozhat, amellyel kapcsolatban a szálláshely foglalása legkésőbb 2021. február 16. napján végződik, feltéve, hogy a Partner foglalási rendszere engedélyezi a Felhasználó számára az ilyen időpontra történő foglalást.

2.100% garancia

A Kampányban résztvevő Partnerek vállalják, hogy a foglalás során a Weboldalon rögzített és a visszaigazolásban szereplő, a szállásra vagy az annak igénybevételével együtt nyújtott szolgáltatásra vonatkozó feltételek 100%-ban teljesítésre kerülnek, azok bármelyikének hiánya esetén a Felhasználó a fizetett szállásdíj 100%-nak visszatérítésére jogosult.

A 100% garancia vállalás az alábbiakra vonatkozik:

- lefoglalt szálláshely jellege (pl. apartman, két egybenyíló szoba, szoba kilátással, stb. de kifejezetten nem vonatkozik arra, hogy a foglalt szoba a szálláshely melyik emeletén található, feltéve, hogy a foglalásban ez kifejezetten nem került rögzítésre szempontként) és szoba mérete (feltéve, hogy az eltérés nem haladja meg a jelzett méret 5%-át)
- lefoglalt szálláshely bútorozottsága (pl. franciaágy, szekrény, stb. de kifejezetten nem vonatkozik a dekorációra pl. a függöny színére, faliképekre)
- lefoglalt szálláshely műszaki felszereltsége (pl. légkondicionáló, hűtőszekrény, televíziókészülék, hajszárító, stb. de nem vonatkozik annak típusára, márkájára, valamint

nem vonatkozik arra az esetre sem, amennyiben valamely műszaki berendezés átmeneti üzemzavar miatt nem működik /pl. lift/))

- a lefoglalt szálláshelyen a vendégek számára a szálláshellyel együtt igénybe vehető szolgáltatások (pl. wellness, szauna, ingyenes wifi, de kifejezetten nem vonatkozik a csak térítés ellenében igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokra pl. masszázs, internet, feltéve, hogy a foglalásban ez kifejezetten nem került rögzítésre a szolgáltatás részeként)
- a lefoglalt szálláshelyen biztosított parkolási lehetőségre;
- a lefoglalt szálláshelyen biztosított személyes szolgáltatásokra (pl. orvosi vagy gyermekfelügyeleti szolgáltatásokra, beszélt nyelvek -amennyiben ilyen szolgáltatást a szálláshely nyújt és a foglalás során kifejezetten rögzítésre került)
- a vendég érkezési dátumára és távozási dátumára
- a szálláshely által biztosított ellátás típusára (pl. félpanzió, de kifejezetten nem vonatkozik a pontos ételek és ellátások típusára és ízletességére)
- a foglalás során rögzített és a visszaigazolásban megjelölt ár
- a szálláshely által a foglalás során rögzített és visszaigazolásban szereplő elfogadott fizető eszközök - Szálláshely által a foglalás során rögzített és visszaigazolásban szereplő lemondási feltételek
- Szálláshely által a foglalás során rögzített és visszaigazolásban szereplő további kedvezmények

A 100% garancia vállalás kifejezetten nem vonatkozik:

- a szálláshely által biztosított étkezés minőségére (kivéve, ha a speciális étkezési igényeknek megfelelő étkezés – pl. vegetáriánus – a foglalás során rögzítésre került)
- a szálláshely személyzetének viselkedésére (kivéve, ha személyzet szabálysértést vagy bűncselekményt követ el a Felhasználó sérelmére)
- a szálláshelyen elérhető egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szabályzatok (pl. wellness nyitva tartási idő) be nem tartása esetén
- a szálláshely közvetlen weboldalán vagy szórólapjában meghirdetett bármely szolgáltatásra, amennyiben azok a visszaigazolásban nem szerepeltek.

2.Probléma kezelése az utazás során

A Felhasználó köteles a szálláshely vezetése számára szóban vagy írásban azonnal jelezni, ha úgy tapasztalja, hogy a foglalásban szereplő, visszaigazolt szolgáltatások és a ténylegesen nyújtott szolgáltatás között eltérés van. Felhasználó köteles bizonyítékkal alátámasztani a tapasztalt eltéréseket, hiányosságokat. Amennyiben a szálláshely a hiányosságot kezeli és azt a Felhasználó elfogadja, úgy a Felhasználó a 100% díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben a hiányosságot a szálláshely azért nem rendezte, mert a Felhasználó azt nem jelezte felé, úgy a Felhasználó visszatérítésre nem jogosult.

3.Igény bejelentése Szolgáltató felé

A Felhasználó az utazás végét követő 8 napon belül köteles a Szolgáltató felé jelezni, ha a Kampányban lefoglalt szálláshely nem teljesíti a foglalásban és a visszaigazolásban szereplő feltételeket. Az igény bejelentéséhez a Felhasználónak az alábbi adatokat kell a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania:

- visszaigazolás vagy a foglalás azonosító száma

- az abban szereplő, de a szálláshely által nem nyújtott szolgáltatás elem pontos megnevezése
- annak igazolása, hogy a problémát a szálláshely vezetése felé jelezte (e-mail, jegyzőkönyv), de a probléma nem került orvoslásra.

A Felhasználó az igényét a Szolgáltató felé az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

- e-mail cím: ugyislett@szallas.hu
- telefonszám: +36 30 558 3306 vagy az „érvényesítem a 100% garanciát” az értékelő űrlapon történő megjelölésével.

Az igény kivizsgálása során a Felhasználó köteles együtt működni a Szolgáltatóval, és a Szolgáltató munkatársai részére a kért információkat köteles megadni. Az igény akkor tekinthető jogosnak, ha azt a Szálláshely ilyenként elismeri, vagy ha az igény jogosságát a Szallas.hu Zrt. a rendelkezésére álló adatok – különösen a visszaigazolás, az elmentett Szálláshely adatok és a panaszhoz csatolt fotók vagy e-mail, jegyzőkönyv - alapján megállapítja.

4.100% visszatérítés

Az igény kivizsgálását követően, amennyiben azt jogosnak tartja, a Szolgáltató értesíti Felhasználót döntéséről és az azt követő 3 munkanapon belül megtéríti a Felhasználónak a foglalás visszaigazolásában szereplő szállásdíjat, feltéve, hogy azt a Felhasználó a Partner felé rendezte. A visszatérítés nem érinti a Felhasználó által, térítés ellenében igénybe vett egyéb szolgáltatásokat (pl. szobaszervíz, egyéni fogyasztás, külön fizetés ellenében igénybe vehető wellness szolgáltatások stb.)

5. Értékelés

Felhasználó jogosult arra, hogy a Kampány keretében tett utazásait értékelje és az értékelése „100% garancia utazó” megjelöléssel megjelenjen a szálláshely értékelései között.

III. Záró rendelkezések

A Szolgáltató a Kampányra vonatkozó jelen Szabályzat módosítására nem jogosult. A Weboldal és Szolgáltatás működésével kapcsolatos valamennyi egyéb feltétel (pl.: Felhasználási feltételek, Adatkezelési Nyilatkozat) a Szabályzat részét képezik és külön elfogadás nélkül is kötelezően alkalmazandók minden Felhasználó esetében.