

Adatvédelmi nyilatkozat

az Erzsébet-programhoz

Szallas.hu Zrt.
2020. március 1.

Az alábbi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy **Szallas.hu Zrt.** (székhelye: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9., cégjegyzékszám: 05-10-000622, adószám: 26721761-2-05) ismertesse Önnek (mint érintettel) az általa üzemeltetett, a Szallas.hu Platform működésén alapuló [erszebet.szallas.hu](https://www.erszebet.szallas.hu) (<https://www.erszebet.szallas.hu>) és az azon elindított foglalási folyamathoz közvetlenül kapcsolódó weboldalakon (továbbiakban: „**Weboldal**”) elérhető, az Erzsébet-program szociális üdültetési pályázat (továbbiakban: „**Erzsébet-program**”) keretében elnyert támogatásoknak a Szolgáltató és a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány (továbbiakban: „**MNÜA**”) által kötött szerződése alapján történő felhasználásával összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezeléseket. A Szallas.hu Zrt. a Weboldal működtetésével és a hírlevelekkel kapcsolatban kifejtett adatkezelési műveleteit az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR)**) előírásainak és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzi.

A Weboldal működésével és a hírlevelek küldésével kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szallas.hu Zrt. adatkezelőnek minősül (továbbiakban: Adatkezelő). Adatkezelő elérhetőségei:

telefon: +36 30 344 2000

e-mail: privacy@szallas.hu.

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaira.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

Az Adatkezelő:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);
- által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és azok kezelését csak a szükségesre korlátozza („**adattakarékosság**”)
- által kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek („**pontosság**”);
- a személyes adatok olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága („**integritás és bizalmas jelleg**”).

1. Hírlevél feliratkozás és hírlevelek küldése

Adatkezelő számos lehetőséget biztosít arra, hogy magánszemély érdeklők feliratkozzanak személyre szabott hírleveleire a „hírlevél feliratkozás” funkció igénybevételével. A feliratkozási lehetőség minden esetben tartalmaz tájékoztatást az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről.

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az Adatkezelő által az Ön számára biztosított Weboldal hírlevelei az Ön személyére szabottan készülnek el, az Adatkezelő által az Ön számára hasznos, érdekes, értékes információk, utazási ajánlatok, akciók stb. hírlevélbe illesztésével. A hírlevelek személyre szabása és kiküldése érdekében Adatkezelő a következő adatokat használja fel:

- a Weboldalon, valamint a www.szallas.hu vagy www.szallasguru.hu oldalakon mutatott aktivitás (pl. ajánlatok, szálláshelyek megtekintése)
- a Weboldalon, valamint a www.szallas.hu vagy www.szallasguru.hu oldalakon történt foglaláshoz, kuponvásárláshoz tapadó adatok;
- hírlevelekkel kapcsolatos aktivitás (pl. megnyitás ténye, időpontja, a hírlevelekben elhelyezett linkekre való átkattintások ténye és száma);
- hírlevél feliratkozással kapcsolatos adat (pl. név, e-mail cím, a feliratkozás dátuma, a hozzájárulás tartalma, a feliratkozás forrása).
- Szálláshellyel vagy utalvánnyal kapcsolatosan adott értékelés.

Adatait kizárólag abból a célból használjuk fel, hogy személyre szabott hírleveleinket heti vagy gyakoribb rendszerességgel eljuttassuk az Ön részére, valamint más adatkezelő részére nem adjuk át.

Az adatkezelés az Ön által megadott önkéntesen megadott hozzájáruláson alapul (az adatkezelés jogalapja), amely feljogosít minket arra, hogy hírleveleket küldjünk. Hozzájárulásának visszavonása vagy a hírlevélben rendelkezésre álló lemondás funkció használata esetén adatait haladéktalanul töröljük (adatkezelés tartama).

Leiratkozását követően annak dátumát, az Ön e-mail címét és amennyiben megadta, leiratkozásának okát tároljuk annak érdekében, hogy a leiratkozás tényét bizonyíthassuk, ugyanakkor adatait egyéb módon a továbbiakban nem használjuk fel.

547 napon belül egy alkalommal felülvizsgáljuk adataink pontosságát és az inaktívvá vált (pl. egyetlen hírlevelünket sem nyitotta meg) vagy nem működő (hírlevelek visszapattannak) e-mail címeket - lemondás hiányában is - töröljük.

2. Az Erzsébet-programban átadott adatok

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az Adatkezelő és az MNÜA által kötött szerződés értelmében az Adatkezelő az Erzsébet-programban támogatást nyert személyek részére elektronikus utalványokat bocsát ki, amely elektronikus utalványokat a támogatást elnyert személyek a Weboldalon a kapcsolódó feltételek szerint szálláshelyek foglalására beválthatják. Az elektronikus utalványok kibocsátása és a támogatást elnyert személyekhez való eljuttatása érdekében az MNÜA a kibocsátáshoz és az

utalványokra való jogosultság igazolásához elengedhetetlenül szükséges adatokat egy elkülönített, egységes adatbázisban az Adatkezelővel megosztja.

Az Adatkezelő a vele megosztott adatokat kizárólag az utalványok kibocsátásával, valamint a támogatást elnyert személyek által történő beváltásával kapcsolatban, korlátozottan kezeli.

Az Adatkezelő az Ön következő adatait kezeli a leírt adatkezelési célból:

- MNÜA által átadott adatok (kedvezményezett neve, adóazonosító jele, pályázati azonosító, telefonszám, lakcím, e-mail cím, utalvány összege);
- az elektronikus utalvány kibocsátásával keletkező adatok (elektronikus utalvány azonosító száma).

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke a Rendelet 6. § 1) f) pontja alapján. Az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően a jogos érdek fennállásának megválaszolása érdekében érdekmérlegelési tesztet készített, amelynek eredménye szerint az Adatkezelő megfelelő jogalappal rendelkezik a személyes adatok kezeléséhez.

A jelen pont szerint kezelt adatokat az Erzsébet-program végét követően (2020. december 31.) egy elkülönített adatbázisban, az adózási előírásokhoz kapcsolódó adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8. év végéig tároljuk, amelyhez korlátozott számú (4 fő) munkavállaló férhet hozzá, kizárólag vizsgálat vagy ilyen irányú, jogszerű kérelem esetén.

Jelen pont szerinti adatok törlése kizárólag akkor kérhető a 9. pont szerint, ha Önnek nincs aktív foglalása. A személyes adatok törlésére vonatkozó kérelemmel tudomásul veszi, hogy a törlést követően az Erzsébet-programban további foglalást nem kezdeményezhet.

3. Szálláshely foglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Adatkezelő szálláshely foglalást biztosító szolgáltatást üzemeltet a Weboldalon, amelynek keretében a magánszemély érintett a szolgáltatás keretében felajánlott szálláshelyek és szolgáltatások közül választhat, foglalást kezdeményezhet, Adatkezelővel kapcsolatot tarthat, foglalás(oka)t kezelhet, módosíthat, törölhet, panaszkezelés érdekében ügyintézés kezdeményezhet vagy véleményt adhat az igénybe vett szálláshelyről. Az adatkezelés célja a jelen pontban nevesített eljárások és a szolgáltatás Felhasználási Feltételeiben (<https://szallas.hu/felhasznalasi-feltetelek>), valamint az Erzsébet-programra vonatkozó Kiegészítő Felhasználási feltételeiben (<https://szallas.hu/aszf>) meghatározott egyéb, de a szolgáltatáshoz szervesen kapcsolódó funkciók biztosítása, valamint a szállásadó Partnerek felé fennálló jogi kötelezettségek teljesítése.

A szolgáltatás biztosítása során Adatkezelő az Ön következő adatait használja fel:

- a foglaláshoz és kapcsolattartáshoz szükséges, a jelen nyilatkozat második pontjában meghatározott adatok;
- foglalás(ok) kezelése (módosítás, lemondás) során keletkezett adatok;
- szállásértékeléskor megadott adatok, értékelés megjelenítése;
- panaszkezelés érdekében szükséges adatok (dátum, panasz jellege, panaszkezelés eredménye);

- Weboldalon mutatott aktivitás a weboldal használatának, a szolgáltatás igénybe vételének elősegítése érdekében;
- a szolgáltató által egyedileg biztosított azonosító szám (user ID);
- az utolsó keresés adatait a felhasználói élmény fokozása érdekében.

Adatait kizárólag abból a célból használjuk fel, hogy a szolgáltatás Felhasználási feltételek szerinti nyújtását biztosíthassuk. A bankkártyaszámok a megadásuk pillanatát követően elvesztik személyes adat jellegüket, mert az Adatkezelő olyan módon tárolja, illetve továbbítja azokat, hogy az sem közvetlenül, sem közvetve nem köthető magánszemélyhez.

A személyes adatait az Önnel a szolgáltatás nyújtásának részleteit tartalmazó szerződés megkötése és az abban foglaltak teljesítése érdekében kezeljük a Rendelet 6. § 1) b) pontja alapján.

Amennyiben adatait nem adja meg, a foglaláshoz, ajánlatkéréshez kapcsolódó szolgáltatást nem tudjuk az Ön számára nyújtani.

Az adózási előírásokhoz kapcsolódó adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8. év végéig, a fogyasztó védelmi panaszokat pedig a keletkezésüktől számított 5. év végéig tároljuk. A szállásértékelés az értékelt szálláshelyre vonatkozik, ezért az értékelés mindaddig megjelenik, amíg a szálláshely a szolgáltatás keretében elérhető. A le nem utazott foglalásokhoz kapcsolódó adatokat a foglalásban megadott távozási napot követő 90. napon anonimizáljuk.

A foglaláshoz kapcsolódó adatokat a foglalással érintett szálláshelyek, mint önálló adatkezelők számára továbbítjuk, kivéve az adóazonosító számot, a lakcímet és az elektronikus utalvány azonosítóját.

Az Erzsébet-programban a szálláshelyek kötelezettsége, hogy a foglalás (utalvány beváltásának) jogszerűségének ellenőrzése érdekében az Erzsébet-programban támogatást elnyert személyek személyazonosságát megvizsgálja a név és a lakcímet igazoló okmányok megtekintésével.

A kezelt adatokat saját informatikai rendszereinkben tároljuk, amelyekhez kizárólag kollégáink férhetnek hozzá.

4. Ügyfélszolgálati ügyintézés

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Adatkezelő az online környezetben nyújtott szálláshely foglalást telefonon vagy elektronikus levelezésen keresztül megvalósuló ügyfélszolgálati ügyintézéssel egészíti ki. Az így megvalósuló adatkezelés célja

- a már létező foglalással kapcsolatban az érdeklődő magánszemélyek tájékoztatása, kéréseik, kérdéseik megoldása, módosítási igények megvalósításának támogatása, stb.
- panaszok, kérelmek kivizsgálása, elbírálása,
- ajánlatok, foglalások megtételében segítségnyújtás vagy tájékoztatás adása.

Az ügyfélszolgálati ügyintézés telefonhívásokon, e-mail levelezésen, valamint más, elektronikus üzenetküldő szolgáltatáson keresztül, minden esetben rögzített módon történik.

Az Adatkezelő által az Ügyfélszolgálati ügyintézés keretében kezelt adatok köre illeszkedik az Ön megkeresésének tartalmához és módjához, erre tekintettel

- név, e-mail, telefonszám, egyéb elérhetőség;
- megkeresés, kérés tárgya, részletei, dátuma, módja;
- ajánlatok, foglalások készítése esetén annak részletei, időpontja;
- az ügy vitele, lezárása érdekében szükséges lépések, javaslatok;
- az Ön visszajelzése az ügyintézésrel kapcsolatban.

Az adatkezelés az Önnel a szolgáltatás nyújtásának részleteit tartalmazó szerződés megkötése és az abban foglaltak teljesítése érdekében kezeljük a Rendelet 6. § 1) b) pontja alapján.

Amennyiben adatait nem adja meg, ügyfélszolgálati megkeresését nem áll módunkban teljesíteni.

Az adózási előírásokhoz kapcsolódó adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8. év végéig, a fogyasztó védelmi panaszokat, valamint a hangfelvételeket a keletkezésüktől számított 5. év végéig tároljuk.

A foglaláshoz kapcsolódó adatokat a foglalással érintett szálláshely, vagy szerződéses partner utazási iroda, utazás szervező, mint önálló adatkezelő számára továbbítja Adatkezelő az ügyféligeny rendezését követően haladéktalanul, vagy az ügyintézés során.

A kezelt adatokat saját informatikai rendszereinkben tároljuk, amelyekhez kizárólag kollégáink férhetnek hozzá.

5. Egyéb adatkezelések

Eseti jelleggel az Adatkezelő egyéb személyes adatok kezelését is végezheti. A jelen nyilatkozatban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („**NAIH**”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6. Harmadik személyek személyes adatainak kezelése

Amennyiben Ön harmadik személyek személyes adatait adja meg, az Ön kötelessége annak biztosítása, hogy az adatközléshez szükséges hozzájárulást beszerezze vagy az egyéb jogalapot teljesítse, és értesítse az Adatkezelőt az ezzel kapcsolatos bármely változás esetén. Tartózkodnia kell harmadik személyek személyes adatainak átadásától, kivéve, ha az adatközlés az Adatkezelővel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges.

7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Számunkra fontos az Ön személyes és üzleti adatainak biztonsága. Ennek érdekében az Adatkezelő által folytatott adatkezelések során adatokat csak titkosított csatornán keresztül kér be

Öntől, minden adatforgalom és kommunikáció titkosított csatornán keresztül történik. Az átadott adatokat Adatkezelő titkosítva tárolja, így gondoskodva arról, hogy esetleges biztonsági incidens kockázata a minimális legyen. Csak olyan adat bekérése történik, ami ahhoz kell, hogy az Adatkezelő a lehető legjobb szolgáltatást tudja nyújtani.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és - figyelembe véve a technológia állását, valamint a személyes adatok jellegét és a kockázatokat – megtesz minden olyan intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, illetve véd a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen, legyen szó akár emberi tevékenységről, fizikai vagy környezeti hatásról. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- (a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- (b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- (c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- (d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmasság)

legyen.

8. Adatfeldolgozók

Adatait szerződéses partnerünk, a **Zero Time Service Kft.** (2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4. Adószám: 23386031-2-13 Cégjegyzék szám: 13-09-147733) által biztosított szervereken tároljuk az Európai Unióban.

Adatkezelő szerverei az egyik legnagyobb ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkező internet és cloud szolgáltatónál vannak elhelyezve, akik georedundáns infrastruktúrával, párhuzamosan két fizikailag elkülönített szerverteremben működtetik a szolgáltatást állandó technikai és biztonsági felügyelet mellett. A szervereket tűzfalal védjük az illetéktelen behatolóktól. Az adatközpontok biztonsági örökkel védettek, a beléptetés csak megfelelő kártyás azonosítás után lehetséges. Az adatközpontok címei: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. és 1138 Budapest, Váci út 188.

A hírlevél küldő szolgáltatás működtetésében és a hírlevelek személyre szabásában szerződéses partnerünk, a **Wanadis Kft.** (székhelye: 1112 Budapest, Budaörsi út 153. adószáma: 14020362-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-885144) (továbbiakban: Adatfeldolgozó) támogat minket.

A hírlevélküldés során kezelt adatok biztonságáról adatfeldolgozóként a Wanadis Kft. gondoskodik. A Wanadis Kft. Maileon szolgáltatása nyújtásának biztosítása érdekében a GDPR követelményeit követve - többek között - az alábbi lépéseket tette:

- Ellenőrizte és erősítette biztonsági infrastruktúráját és gyakorlatait, az adatok titkosítását, az átvitel alatti adatok, az inaktív adatok, a biztonsági mentések, a naplózások és biztonsági riasztások esetében.
- Új kockázatelemzési és adatlekérdezési folyamatot vezetett be.
- Anonimizálja, majd ezt követően törli az összes adatot – kivéve a korábban említett, a leiratkozás bizonyításához szükséges adatkört -, amennyiben a felhasználó leiratkozik vagy adatai törlését kéri.

- Garantálja, hogy a német adatközpontokban nyújtott szolgáltatások megfelelnek a GDPR kritériumainak és ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkeznek.
- A Maileon szoftverének tulajdonosa (Xqueue GmbH) által nyújtott szolgáltatások a lehető legnagyobb mértékben megfelelnek az ISO-27001 tanúsításban leírt előírásoknak és szabványoknak. A szabványok konvergenciájának és teljesítésének munkafolyamata az ITIL keretrendszeren alapul.

Az Ügyfélszolgálati ügyintézés során keletkezett rögzített hanghívásokat szerződéses partnerünk a VCC Live Group Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6725 Szeged, Hópárduc utca 17., cégjegyzékszám: 06-10-000447) (adatfeldolgozó) tárolja.

9. Az Önt megillető jogok

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály alapján a privacy@szallas.hu email címen érvényesítheti az Önt megillető jogokat, amely alapján - a jogszabályban megjelölt keretek között:

- hozzáférést kérhet az Önről kezelt személyes adatokhoz, illetve másolatukhoz; (15. cikk)
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés főbb jellemzőit (célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartam) illetően; (15. cikk)
- bármikor visszavonhatja hozzájárulását; (7. cikk (3)), amely nem érinti a visszavonás előtt történt adatkezelés jogszerűségét;
- kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését; (16. cikk)
- kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését („elfeledtetéshez való jog”) (17. cikk), ha
 - a személyes adatokra már nincs szükség a 1. és 2. pontokban megjelölt célokból (szakmai anyagok rendelkezésre bocsátása, hírlevelek küldése);
 - Ön visszavonja a hozzájárulását, és a további adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - Ön tiltakozik a hírlevelek küldése ellen;
 - adatai kezelése jogellenesen történt;

Nem lehet az adatokat törölni, ha azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

- kérheti az adatok használatának korlátozását (18. cikk), ha:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben;
- kérheti azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára közvetlenül továbbítsuk (20. cikk);

- h. tiltakozhat hírlevelek küldése ellen – a tiltakozást követően e célból adatai nem kezelhetők (21. cikk (2)-(3));
- i. tartózkodási helye, munkahelye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál eljárást kezdeményezhet (77. cikk).

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. (Budapest, 1125, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., ügyfelszolgalat@naih.hu)

Jogsérelem esetén lehetősége van továbbá az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben peres eljárást indítani az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága, valamint az Ön tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

Az Ön megkeresésére - azonosítást követően - legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségen válaszolunk. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.