

szallas.hu - rövid használati útmutató

Ez a rövid útmutató bemutatja, mit találsz az oldal főbb felületein, és hogyan tudsz eljutni egy kiválasztott szálláshely lefoglalásáig. A leírás az oldal felépítését mutatja be általánosan – az egyes gombok elnevezése vagy elrendezése időről időre változhat.

1. Fejléc és fiók

A fejléc (az oldal tetején lévő sáv) minden oldalon megjelenik.

- Bal oldalon egy hamburger menü ikon és a „Szallas.hu” logó látható; a logóra kattintva bármikor visszajutsz a főoldalra.
- Jobb oldalon található egy „Szállasadóknak” link (partnerek regisztrációjához), egy nyelv-/országválasztó zászló ikon, egy „Ügyfélszolgálat” link, valamint a „BELÉPEK” gomb.
- A „BELÉPEK” gombra kattintva egy bejelentkezési ablak nyílik: itt e-mail címmel és jelszóval, vagy Facebook-, Google-, illetve Apple-fiókkal is be lehet lépni. Van „Elfelejtetted a jelszavad?” lehetőség is. Ha még nincs fiókod, a „Regisztrálj” linkre kattintva hozhatsz létre egyet.
- Bejelentkezés után a neved jelenik meg a fejlécben egy VIP szinttel (pl. „VIP 3”) együtt; erre kattintva legördül a profil menü: VIP (a hűségprogram részletei), Kedvezményeim, Foglalásaim, Kedvenceim, Adataim, valamint a Kijelentkezés lehetőség.
- A Szallas.hu-nak külön VIP hűségprogramja van: minél többet foglalsz, annál magasabb VIP szintet érsz el, ami extra kedvezményeket biztosít egyes szálláshelyeken.

2. Főoldal

Ez a felület fogad, amikor megnyitod a szallas.hu címet.

- A nagy fejlécképen található a keresődoboz: ide írhatod be az úti célt (élő javaslatokkal, pl. várost vagy régiót), majd kiválasztod az érkezés-távozás dátumát egy naptárból (a „Pontos dátumok” mellett „±1/2/3 nap” rugalmas keresés is választható), végül megadod a szobák, felnőttek és gyerekek számát. A „Keresés” gombbal indul a szálláskeresés.
- A keresődoboz alatt kategória-gyorslinkek segítik a böngészést (pl. Last minute ajánlatok, A Balaton legjobb ajánlatai, Wellness és spa, Horvátország legjobb ajánlatai).
- „Top ajánlatok” és „Kiemelt ajánlataink” szakaszokban konkrét szálláshelyek jelennek meg kártyák formájában: kép, név, értékelési pontszám, ár (jellemzően /fő/éj bontásban).
- „Kiemelt akciók: Maiutazas.hu Partnerünk ajánlatai” szakaszban a Szallas.hu a testvéroldal, a Maiutazas.hu konkrét kuponos ajánlatait is megjeleníti – ezekre kattintva át is navigálsz a Maiutazas.hu oldalára.

- „Legnépszerűbb úti célok” szakasz országonkénti bontásban mutatja a legkeresettebb városokat és térségeket.
- Az oldal alján egy hírlevél-feliratkozó doboz és a lábléc található – ezt a 6. pontban részletezzük.

3. Keresési találati oldal

Ide jutsz, miután a főoldalon (vagy bármely oldal fejlécében megjelenő kompakt keresősávban) elindítasz egy keresést. Az oldal felsorolja az adott úti célhoz és időpontokhoz elérhető szálláshelyeket.

- A lap tetején egy morzsamenü (pl. Szallas.hu > Magyarország > régió > település) és a találatok száma látható, mellette egy „térkép nézet” linkkel.
- Az úti célról egy rövid összefoglaló doboz is megjelenhet (pl. értékelés, jellemző címkék, elérhető programok és programkuponok száma az adott településen).
- Bal oldalon szűrők segítenek a keresésben: ár (csúszkával), VIP-kedvezményes szálláshelyek, „Legnépszerűbb szűrők” ikonokkal (pl. Wellness, Reggeli, Nagyon jó értékelésűek, Medence), SZÉP kártyás fizetést elfogadó helyek (OTP/MBH/K&H;), ellátás típusa és további szempontok.
- A találatokat rendezheted (pl. „Ajánlásunk szerint”) egy legördülő menüből.
- Minden találatnál látnod a fotót, a szálláshely nevét és csillagbesorolását, egy értékelési pontszámot (pl. „Kiváló”, 9.7, X értékelés alapján), a legfontosabb szolgáltatás-ikonokat, esetleges kedvezményes „VIP ár mutatása” linket, az árat (áthúzott eredeti ár + akciós ár, jellemzően „X fő, Y éj” bontásban, adókkal és díjakkal együtt), valamint a „Megnézem” gombot.
- Egy szívecske ikonnal a kedvenceid közé mentheted a szálláshelyet (ehhez bejelentkezés szükséges lehet).

4. Egy konkrét szálláshely oldala

A „Megnézem” gombra kattintva jutsz el a kiválasztott szálláshely saját oldalára, ahonnan a foglalás indítható. Az oldal tetején a kompakt keresősáv (úti cél, dátum, létszám) itt is elérhető marad.

- A szálláshely neve, csillagbesorolása és pontos címe mellett egy összesített értékelési pontszám látható (pl. „Nagyon jó”, 9.4, X értékelés alapján).
- Fényképgaléria (a képek száma is fel van tüntetve, pl. „68 Kép”), egy szívecske ikonnal kedvencekhez adható a szálláshely.
- A galéria alatt gyorsjelző ikonok mutatják a legfontosabb jellemzőket (pl. SZÉP kártya elfogadóhely, a közelben elérhető programok és ajándék programkuponok száma, Állatbarát, Wellness, Klímás szobák, Ingyenes wifi), valamint egy „Összes szolgáltatás” link a teljes listához.
- Ezt követi a szálláshely szöveges bemutatása, egy „Szállás leírást mutasd” lenyitható résszel a részletekhez.

- „Vendégek értékelései” szakasz: az összpontszám mellett néhány kiemelt vendégvélemény (pl. utazó típusa, mikor és melyik szobatípusban járt, a vélemény szövege), valamint egy „Összes értékelés” link a teljes listához.
- „Kiváló elhelyezkedés” szakasz egy térképet, a szálláshelytől gyalog elérhető pontokat (pl. buszmegálló távolsága), illetve további hasznos információkat mutat (pl. városközpont és a legközelebbi repülőtér távolsága).
- „Szobák, árak” szakasz soronként bemutatja az egyes szobatípusokat (fotó, alapterület, hálósobák száma, légkondicionálás, wifi, TV, erkély/terasz megléte), majd minden szobatípushoz jellemzően több (pl. 3) eltérő fizetési/lemondási feltétellel rendelkező árajánlat tartozik: a lemondási szabály (pl. „Nincs lemondási díj eddig: [dátum]” vagy „Lemondási díj: a szállásdíj 100%-a”), az „Előleg szükséges” jelzés, egy „Fizetési információk” link, esetleges VIP kedvezmény jelvény, az áthúzott eredeti és a végleges ár, a létszám/éjszaka/ellátás adatok, valamint egy „Kiválasztás” gomb (a kiválasztott ajánlatnál „Kiválasztva” felirattal és szerkeszthető szoba/vendég beállítással). Ha egy szobatípus az adott időszakra nem foglalható, ezt az oldal jelzi, és egy „Válassz másik időpontot” linket ajánl fel.
- „Szálláshely szolgáltatások” szakasz kategóriánként (pl. Parkolás/utazás, Internet, Szabadidő és kikapcsolódás, Wellness részleg – itt a wellness elemek és esetleges felár is fel van tüntetve –, Helyszín jellemzői, Étkezés, Gyerekbár szolgáltatások) sorolja fel a szálláshelyen elérhető szolgáltatásokat, jelölve, mi ingyenes és mi térítésköteles.
- „A közelben” szakasz a szálláshely környezetében található látnivalókat és azok távolságát mutatja.
- „Házirend” szakasz a gyakorlati tudnivalókat foglalja össze: bejelentkezés/kijelentkezés időpontja, beszélt nyelvek, elfogadott pénznemek és bankkártyatípusok, idegenforgalmi adó mértéke, recepció nyitvatartása, kisállatokra vonatkozó szabályok, wellness nyitvatartása, valamint a szálláshely NTAK regisztrációs száma és üzemeltetőjének neve.
- Az oldal jobb oldalán végig egy „követő” doboz látható a kiválasztott dátumokkal, létszámmal, ellátással és árral, valamint a „Lefoglalom” gombbal, amely elindítja az 5. pontban leírt foglalási folyamatot.
- Az oldal alján hasonló, alternatív szálláshelyek is ajánlásra kerülnek.

5. A foglalás folyamata

A foglalás egy 3 lépésből álló folyamatban zajlik, amit egy lépésjelző mutat az oldal tetején: 1. Szállás kiválasztva → 2. Vendég adatai → 3. Foglalás befejezése.

- 2. lépés – Vendég adatai: itt add meg a kereszt- és vezetéknéved, e-mail címed és telefonszámod (országkód választható, pl. HU +36), illetve a címedet (ország, irányítószám, település, utca/házszám) – ez utóbbi megadása egyes ajánlatoknál nem kötelező.
- Egy „Megjegyzés a szállásadónak” mezőben opcionálisan üzenhetsz is a szálláshelynek (pl. érkezési időpont, speciális kérés); a szálláshely saját szabályairól (pl. házi kedvencek engedélyezettek-e) is kapsz itt tájékoztatást.

- A jobb oldali „Foglalás részletei” doboz mindvégig mutatja a választott szálláshelyet, az érkezés-távozás dátumát, a vendégek számát, a kiválasztott szobatípust, az árreszletezést (szállásdíj, adók és díjak, teljes ár), a fizetési feltételeket (egyes ajánlatoknál nincs előrefizetés és a szálláshelyen kell fizetni, másoknál előre kell fizetni – ez ajánlatonként eltér), valamint a lemondási feltételeket.
- A vásárlás véglegesítése előtt el kell fogadnod az előfizetési és lemondási feltételeket, valamint a felhasználási feltételeket, illetve az adatfeldolgozási szabályzatot – mindkettő külön jelölőnégyzettel. Egy harmadik, opcionális jelölőnégyzettel hírlevélre és kedvezményekre is feliratkozhatasz.
- A „Foglalás megerősítése” gombra kattintva zárul le a 2. lépés, és folytatódik a 3. lépés (Foglalás befejezése), ahol – az ajánlattól függően – szükség lehet online fizetésre is.
- A foglalás visszaigazolását e-mailben kapod meg.

6. Lábléc – további hasznos információk

Az oldal alján (minden oldaltípuson) egy közös lábléc jelenik meg az alábbi tartalommal:

- Hírlevél-feliratkozás: vezetékneved, keresztnéved és e-mail címed megadásával iratkozhatasz fel az ajánlatokról szóló értesítésekre.
- „Névjegy” szakasz: Impresszum, Rólunk, Sajtószoba, Felhasználási Feltételek, Blog, Akadálymentesítési nyilatkozat.
- „Népszerű aloldalaink”: pl. Őszi Pihenés, Szallas.hu Programok, Online fizetés, Nyereményjáték, Gyakran Ismételt Kérdések, VIP hűségprogram.
- „Partnereknek”: szálláshely-regisztráció, programfeltöltés, affiliate lehetőség, médiaajánlat, ÁSZF.
- „Elérhetőségeink”: panaszkezelés, ügyfélszolgálati telefonszám és e-mail cím, közösségimédia-linkek (Facebook, Instagram, Blog).
- Fizetési/biztonsági partner (Nevogate/PaymentGateway) logója, valamint nyelvválasztó a testvéroldalak felé (cseh, román, angol, szlovák, német, lengyel, horvát verziók).
- Jogi linkek: Impresszum, Adatvédelem, Cookie beállítások, Visszaélés bejelentés.