

# Vásárlási és Utazási Feltételek

(Általános Szerződési feltételek)

## I. Bevezető és általános rendelkezések

1. A Szallas.hu Kft. (3529 Miskolc, Lévy J. u. 2., a továbbiakban: Szallas.hu) internetes szállásfoglalási rendszert működtet a <http://www.szallasguru.hu/> weboldalon, továbbá a szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon (**Weboldal**, vagy Weboldalak). A tárgyi szolgáltatásra (információs társadalommal összefüggő szolgáltatások) vonatkozó Felhasználás Feltételek (**Szabályzat**) egyebek mellett a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) Weboldalon keresztül érhetőek el. A továbbiakban: Szabályzat. A Szabályzat hatálya alá tartozóan a Felhasználó a Weboldal segítségével szálláshelyet foglalhat.

1.1 Abban az esetben, ha a Weboldal segítségével Felhasználó olyan szállást foglal, illetve olyan szálláshely szolgáltatást vásárol, ahol a Szálláshely szolgáltatójával (a Szabályzat szerint Partnerrel) köt szerződést, úgy rá kizárólag a Szabályzat rendelkezési az irányadóak.

1.2 Abban az esetben, ha a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldal segítségével a Felhasználó olyan szálláshely szolgáltatást vásárol, ahol a Szallas.hu-val köt szerződést, úgy ezen szerződésre a jelen Vásárlási és Utazási Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) irányadóak azzal, hogy ilyen esetben a Szabályzat csak a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldal igénybevétele, használata tekintetében irányadó.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szabályzattól eltérően azon cselekményekre és ügyletekre vonatkoznak, amelyek esetekben a Felhasználó, úgy is mint vásárló, a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldal segítségével a Szallas.hu-tól rendel meg, illetve vásárol szálláshely szolgáltatást. Ezen jogviszony a Szallas.hu és a Felhasználó, mint vásárló között jön létre (a Szabályzat szerinti Felhasználó a jelen ÁSZF alkalmazásában a továbbiakban: Utas). Az Utas a Vásárlási és Utazási Feltételekkel elfogadja, hogy a megrendelt szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe, vagy adóalanyként saját nevébe és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe. A Szallas.hu és az Utas a továbbiakban együttesen: Felek.

## 3. Értelmező rendelkezések

*Szálláshely szolgáltató:* a szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult jogi, vagy természetes személy,

*Szálláshely-szolgáltatás:* üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása;

*Utazásszervezői tevékenység:* üzletszerű gazdasági tevékenység keretében személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatások (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) közül legalább kettőnek az együttesét tartalmazó szolgáltatás (a továbbiakban: utazási szolgáltatás) összeállítása és nyújtása;

*Utazásszervező:* utazásszervezői tevékenységet folytató vállalkozás,

*Utazási csomag (vagy Csomag):* az olyan utazási szolgáltatás, ahol az utazásszervező személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatások (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) közül legalább kettőnek előre megállapított együttesét úgy nyújtja, hogy (i) a szolgáltatás díját valamennyi részszerződésre kiterjedően összesítve, egy összegben határozza meg (a továbbiakban: részvételi díj), függetlenül attól, hogy az egyes részszerződések számlázása külön-külön vagy egyszerre történik, és (ii) a részszerződések együttese 24 óránál hosszabb időszakot érint vagy a szolgáltatás éjszakai szállást is magában foglal,

*Utazási szerződés (vagy Szerződés):* a jelen ÁSZF hatálya alá tartozóan a Szallas.hu és az Utas között írásbeliség útján megkötött szerződés,

*ÁSZF:* a jelen Vásárlási és Utazási Feltételek,

*Utas:* a Szallas.hu-val Utazási szerződést kötő személy, aki a szolgáltatást igénybe veszi, a vagy annak igénybevitelére mást jogosít,

*Jogosult:* az Utas által az Utazási szerződés szerinti szolgáltatást igénybevitelére az ÁSZF és a jogszabályok előírásai szerint jogosított személy,

*„Szállás voucher”:* az Utas által megvásárolt Csomag igénybevitelére jogosító dokumentum (utalvány). A „Szállás voucher” bianco jellegű, a Csomag szerint megválasztott szálláshely tekintetében az érvényességi időn belül jogosít a Csomag szerinti szolgáltatás igénybevitelére. A „szálloda voucher” adattartalma: adott névérték, érvényességi idő, azonosító kód (a továbbiakban: utazási azonosító).

*Utazási azonosító:* a „szálloda voucheren ” feltüntetett „kód”.

## **II. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya, alkalmazási köre**

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek) hatálya azokra a megrendelésekre terjed ki, ahol az Utas a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldal funkcionálisai útján, így a vásárlási folyamat sikeres lezárását követően a Szallas.hu-val köt szerződést szálláshely és kapcsolódó szolgáltatások igénybevitelére és amely esetekben az Utasnak a Szallas.hu felé van fizetési kötelezettsége. Utazási szerződést természetes személyként csak cselekvőképes, a Szerződés megkötésére önállóan jogosult személy köthet. Amennyiben az Utas nem személyesen jár el (szerződéskötés) megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni az Utazási szerződés megkötésekor. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az Utas (, mint megbízó) és a közte létrejött jogviszonyt a Szallas.hu részére hitelt érdemlően, teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolja, úgy a meghatalmazott által megkötött Utazási szerződésből eredő jogok és kötelezések alanyává az Utas (mint Megbízó) válik.

5. A jelen ÁSZF szabályozza a Szallas.hu Kft. által értékesített, az ÁSZF szerint definiált szálláshely szolgáltatások (Utazási csomagra vonatkozó) megrendelésének, teljesítésének és elszámolásának a rendjét.

6. A Szabályzat tekintetében a Szabályzat szerinti Felhasználó jogai és kötelezettségei nem szűnnek meg, vagy kerülnek korlátozásra a jelen ÁSZF Utas (Szabályzat szerinti Felhasználó) általi elfogadásával.

7. Az ÁSZF elfogadása a Weboldal útján történik.

### **III. Az ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződés tárgya**

8. Az Utas által Szallas.hu-tól vásárolható Utazási csomagok megrendelésének, teljesítésének és elszámolásának a szabályozása.

#### **Az Utazási szerződés tartalma**

9. Az Utas részére a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldalon előzetesen megismerhetővé tett (rendelkezésre bocsátott), általa előzetesen megismert, az Utazási csomagra (a Szallas.hu által értékesített szolgáltatásokat és azok díját tartalmazó szálláshely-szolgáltatásra) vonatkozó feltételek összessége (így különösen a szolgáltatások meghatározása, minőségi paraméterei, a részvételi díj, a részvételi díjon felüli esetleges további díjak), ide értve az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) kormányrendelet szerint meghatározott kötelező adattartalmakat is.

#### **IV. A részvételi díj**

10. A Csomagban szereplő valamennyi szolgáltatás ára (díja), amely magában foglalja, a Szallas.hu adminisztrációs, eljárási és szervezési díját is. Az ár tartalmazza az Áfa összegét.

11. A részvételi díj nem foglalja magába a baleset-, betegség-, vagy poggyászbiztosítás díját. A részvételi díj nem tartalmaz az elállás kockázatára vonatkozó biztosítást, illetve ilyen biztosítási díjat.

12. A szolgáltatás díjában nem szereplő egyéb, az Utast kötelezően terhelő, külön feltüntetett díjak és illetékek összege. Ezen tételek díja a Szallas.hu-tól függetlenül változhat (például: idegenforgalmi adó, parkolási díj). Amennyiben az itt hivatkozott díjakra vonatkozóan a Szerződés megkötésekor nem áll a Szallas.hu rendelkezésére információ, úgy ezen információkat a Szálláshely szolgáltató adja meg az Utas részére a vele való kapcsolatfelvételkor.

13. Az áremelés jogát a Szallas.hu fenntartja.

#### **V. Fizetési feltételek és határidők**

14. A „szálloda voucher” bianco jellege miatt az Utas az érvényességi időn belül saját maga határozza meg a szolgáltatás igénybevételének az időpontját, ezáltal az utazás megkezdésének időpontjáról is saját maga határoz. Ezen speciális jellegre tekintettel a Szerződés megkötésekor egyébként fizetendő díjrészlet (a részvételi díj 40%-át kitevő előleg) helyett az Utas az ÁSZF VI. 16.3 és 16.4 pontja alatt meghatározott lehetséges fizetési határidők szerint vállalja megfizetni a részvételi díj egészét. Az Utas ezen feltételt kifejezetten elfogadja.

15. A lehetséges fizetési módok: Szép kártya, Bankkártya, átutalás.

## **VI. A Szallas.hu és az Utas közötti megrendelés menete, az utazási szerződés létrejötte**

16. Az Utas a Szallas.hu szallasguru.hu weboldalán (a továbbiakban: Weboldal) a megvásárolni kívánt Utazási csomagra és az utazási szerződéskötésre vonatkozó jelen ÁSZF szerinti információk és szerződéses feltételek megismerése után kiválasztja az általa megvásárolni kívánt Utazási csomagot.

Az Utas által megvásárolni kívánt szálláshely szolgáltatásra vonatkozó információkat, adatokat és tájékoztatásokat az érintett szálláshelyre és szálláshely szolgáltatásra vonatkozó aloldal tartalmazza (az Utas a szallasguru.hu weboldalon lekattintja az adott szálláshelyet, ezt követően az aloldalon megjelennek a szálláshely paraméterei, árak, stb.).

Az Utas megadja és megteszi a Weboldalon, a Weboldal adott funkcionalitásánál jelezett navigáció és „útmutató” alapján a vásárláshoz szükséges adatokat és cselekményeket (vásárlási folyamat).

A vásárlási folyamat részeként az Utas elfogadja a jelen ÁSZF-et az erre szolgáló chek boxban elhelyezett „pipa” kijelölésével.

16.1 A fenti folyamatokat követően, szintén a vásárlási folyamat részeként, az Utas kiválasztja és megadja az általa választott fizetési módot. Ezt követően az Utas a „FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintással elküldi a foglalást. Amennyiben az Utas nem átutalásos módot választott, úgy a rendszer az adott Bank oldalára navigálja, ahol teljesítheti a fizetést. Amennyiben az átutalásos mód került kiválasztásra, úgy az Utas részére megküldött tájékoztatás alapján jár el az Utas és saját maga lép be az adott banki felületre.

16.2 Az Utas által a „FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintással a vásárlási folyamat azon része lezártnak minősül, amely meghatározza azt, hogy az Utas milyen szolgáltatást milyen szolgáltatási és szerződéses feltételek mellett kíván megrendelni. A „FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintással az Utas megerősíti a vásárlási folyamat korábbi szakaszában megtett, az ÁSZF elfogadására vonatkozó rendelkezését is. A „FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintással az Utas valamennyi szerződéses feltételt elfogad az Utazási csomag, illetve az Utazási szerződés tekintetében.

16.3 Amennyiben az Utas Szép Kártya, Bankkártya fizetési módot választ, úgy a vásárlási folyamat részeként teljesítenie kell a fizetési kötelezettségét. A sikeres tranzakciót követően (a Szallas.hu bankszámláján történt jóváírást követően) a Szallas.hu e-mail üzentben visszaigazolja a vásárlást és a fizetés megtörténtét, majd megküldi az Utas részére az elektronikus számlát. Amennyiben az Utas nem elektronikus számlát igényel, úgy arról külön tájékoztatja a Szallas.hu-t. A Szép Kártya - Bankkártya fizetési módot választása esetén a fenti feltételek maradéktalan teljesülése esetén a Szallas.hu e-mail útján visszaigazolást küld az Utasnak (a megrendelés elfogadása). A

*Szerződés ezen visszaigazolással (mint elfogadással) létrejön a Szallas.hu és az Utas között.*

A visszaigazolás egyebek mellett tartalmazza a megrendelés adattartalma szerint a szálláshely adatait, a szálláshely szolgáltatás szolgáltatási elemeit, a „Szállás vouchert”, illetve az Utazási azonosítót, továbbá az Utas azon külön kéréseit, amelyeket az utazási szerződés megkötése előtt közölt és amelyek elfogadásra kerültek a Szallas.hu által. A visszaigazolást (mint elfogadást) tartalmazó e-mail megküldését követően, szintén elektronikus üzenetben, a Szallas.hu megküldi az elektronikus számlát.

16.4 Abban az esetben, ha az Utas az utalásos fizetési módot választja, úgy a megrendelés megtételéről és a megrendelés releváns adattartalmáról a Szallas.hu e-mail útján tájékoztatja az Utast. Ezen visszaigazoló levél nem minősül a megrendelésnek a Szallas.hu általi elfogadásának. A Tájékoztatásban a Szallas.hu egyebek mellett megadja a részvételi díjat (a Szallas.hu-nak fizetendő díj) és azon bankszámlaszámot, amely számlaszámra az Utasnak teljesíteni kell. Az Utasnak 48 órája áll rendelkezésre a teljesítésre. Ennek eredménytelen eltelte után a Szallas.hu emlékeztető értesítőt küld e-mail útján. Amennyiben az emlékeztető üzenet megküldését követő 48 órán belül az Utas nem teljesít (nem kerül jóváírásra a Szallas.hu számláján a díj), úgy a megrendelése felfüggesztésre, majd törlésre kerül a rendszerből, feltéve, hogy a Szallas.hu egyoldalú döntése alapján felajánlható póthatáridő is eredménytelenül telik el. Abban az esetben, ha a fenti határidőkön belül az Utas megfizeti a részvételi díjat és a fenti feltételek maradéktalan teljesülnek, a Szallas.hu e-mail útján visszaigazolást küld az Utasnak (a megrendelés elfogadása), majd megküldi az Utas részére az elektronikus számlát. Amennyiben az Utas nem elektronikus számlát igényel, úgy arról külön tájékoztatja a Szallas.hu-t. *A Szerződés a visszaigazolással (mint elfogadással) létrejön a Szallas.hu és az Utas között.*

A visszaigazolás egyebek mellett tartalmazza a megrendelés adattartalma szerint a szálláshely adatait, a szálláshely szolgáltatás szolgáltatási elemeit, a „Szállás vouchert”, illetve az Utazási azonosítót. A visszaigazolást (elfogadást) tartalmazó e-mail megküldését követően, szintén elektronikus üzenetben, a Szallas.hu megküldi az elektronikus számlát.

17. A Szallas.hu a megrendelés megtételével és a Szerződéskötéssel összefüggésben külön is felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a vásárlási folyamat lezárását megelőzően („FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintást megelőzően) ismételten tekintse át az Utazási csomag feltételeit, a választott Utazási csomag megfelelőségét és a Szerződés feltételeit, továbbá ellenőrizze a magadott adatok helyességét és teljességét.

A Szallas.hu a Szerződéskötéssel összefüggésben külön is felhívja az Utas figyelmét az ÁSZF IV. 12. pontjában és a VIII. cím alatti pontokban foglalt rendelkezésekre.

18. A Szerződés minden esetben a Szallas.hu fent hivatkozott elfogadó visszaigazolásával hatályosul. Amennyiben a Szallas.hu a jelentkezést csak feltételesen fogadja el, úgy az Utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha a Szallas.hu az Utast a megrendelés elfogadásáról külön írásban (e-mail útján) értesíti. Amennyiben több visszaigazolás történik, úgy a Szerződés minden esetben a Szallas.hu által utolsóként megküldött visszaigazolásával jön létre. A Szerződésre és annak teljesítésére kizárólag azok a tájékoztatók, programfüzetek, leírások irányadóak, amelyeket a Szallas.hu adott ki, vagy közölt a weboldalán az érintett szálláshely, illetve szolgáltatás tekintetében.

19. A jelen ÁSZF szerint elektronikus úton megkötött Utazási szerződés írásbeli szerződésnek minősül abban az esetben is, ha az nincs ellátva elektronikus aláírással. A Szerződést a Szallas.hu iktatja, az utóbb hozzáférhető. A Szerződés módosítására a Szerződés megkötésére vonatkozó szabályok megfelelően irányadóak.

## VII. Kapcsolatfelvétel Szálláshely szolgáltatójával

20. Az Utas a „szálloda voucher” birtokában a „szálloda voucher” érvényességi idején belül, felveszi a kapcsolatot a Szálláshely szolgáltatóval. Az Utas a „szálloda voucheren” feltüntetett Utazási azonosítónak a Szálláshely szolgáltató részére történő megadásával igazolja a Csomag igénybevételére való jogosultságát. Az Utas a Szálláshely szolgáltatóval történő egyeztetés alapján a megadja a Szálláshely szolgáltatónak, hogy a Csomagot mikor veszi igénybe.

21. A Szallas. hu külön is felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a Szálláshely szolgáltatónál az adott Csomag tekintetében telítettség előfordulhat, így adott esetben az Utas által eredetileg kívánt időponttól eltérő időpontban kezdhető csak meg a Csomag igénybevétele. Az Utas mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

22. A Szallas. hu tehát külön is felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a „szálloda vouchere” felhasználása során előzetesen érdeklődjön a Szálláshely szolgáltatónál az igénybevehetőség lehetséges időpontjai tekintetében és a mindenkor döntéseihez képest megfelelő időben foglalja le a szolgáltatás kezdő időpontját, illetve tartamát.

## VIII. Elállás

### 23. Az Utas részéről gyakorolt elállás

23.1 Az Utas a „szállás voucher” érvényességi idején belül saját maga határozza meg a szolgáltatás igénybevételének az időpontját. Erre tekintettel az utazás megkezdésének kezdő időpontja a vásárláskor előre nem meghatározott, az elállási jog gyakorlásának időbelisége (számítása) pedig ezen időponthoz kötődik. *Ezen speciális jellegre tekintettel, így az elállási határidő rögzített kiszámíthatósága miatt, az Utas és a Szallas.hu kifejezetten megállapodik abban, hogy az elállás gyakorolhatósága tekintetében az utazás megkezdésének napjának a Szerződés megkötését követő első naptári napot tekintik.* (Ezen kikötés a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő kikötésnek minősülhet).

23.1. 2 A VIII. 23.1 pont rendelkezéseire is tekintettel a Szallas.hu a bánatpénz fizetési kötelezettség nélküli elállás jogát az alábbiak szerint biztosítja: **amennyiben az elállásra a Szerződés megkötését követő első naptári napot követő 15. napig kerül sor, úgy bánatpénz fizetési kötelezettség nem keletkezik.**

**Amennyiben az elállásra a Szerződés megkötését követő első naptári napot követő 15. napot követően kerül sor, úgy a Szallas.hu-t a részvételi díj teljes összege bánatpénz jogcímén illeti meg a Szallas.hu-t.**

23.2 Az elállás írásban gyakorolható. Az elállási nyilatkozat megtételének az az időpont (nap) minősül, amikor az elállási nyilatkozat a Szallas.hu-hoz megérkezik (postai úton tett nyilatkozat esetén a kézbesítés napja, elektronikus úton tett nyilatkozat esetében az e-mail-nek a Szallas.hu postafiókjába történő megérkezés napja.)

**Az elállás postai úton levélben, vagy e-mail útján lehetséges, az alábbi címekre történő megküldéssel:** (i) levelezési cím [3529 Miskolc, Lévy utca 2. 1. emelet], (ii) e-mail cím: info@szallasguru.hu

23.2.1 Az elállás közlésének (a nyilatkozatnak) egyértelműen kifejezésre kell juttatnia azt, hogy az Utas a Szerződés szerinti teljes szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. Amennyiben az elállási szándék kifejezett, de kétség merül fel abban a tekintetben, hogy a szolgáltatás egészét, vagy csak meghatározott részét érinti az elállás és az Utassal nem vehető fel a kapcsolat a kérdésben, úgy a Szallas.hu úgy tekinti, hogy az elállás a szolgáltatás egészére vonatkozik.

23.2.2 Amennyiben a Szallas.hu-nak az Utas – nem vitatott - elállása miatt visszafizetési kötelezettsége keletkezik, úgy annak teljesítéséhez az Utasnak – írásban - meg kell adnia azon bankszámlaszámát, amire a visszafizetés teljesíthető. A Szallas.hu a visszafizetést a részére megadott bankszámlaszám közlésétől számított 30 napon belül indított átutalással teljesíti. A Szallas.hu ilyen esetben a részére megfizetett részvételi díj teljes összegét fizeti vissza. A jelen rendelkezés megfelelően irányadó a VIII. 24 pont esetében is.

24. Az Utas abban az esetben is elállhat a Szerződéstől, ha a Szallas.hu a Szerződés lényeges feltételét - az Utas indulása előtt - rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja. Az ilyen módosításról a Szallas.hu köteles az Utast haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a jelen pontból hivatkozott okból az Utas eláll a Szerződéstől, úgy tőle bánatpénz nem követelhető. Amennyiben az itt hivatkozott okok miatt az Utas nem áll el, úgy a Szerződés megfelelően módosítandó.

## 25. A Szallas.hu által gyakorolt elállás

25.1 A Szallas.hu legkésőbb az utazás megkezdése előtt húsz nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől.

25.2 Amennyiben a Szallas.hu nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a Szerződéstől, úgy: (i) az Utas az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy (ii) amennyiben Szallas.hu a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Szallas.hu a teljes befizetett díjat visszafizeti.

Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Szallas.hu a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni.

25.3 Az elállásra vonatkozó egyéb jogszabályi feltételeket az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) kormányrendelet 8. § és 9. §-ai szabályozzák.

## X. Az utazási szerződés teljesítése

26. A Szallas.hu az Utazási csomagot, az abban foglalt egyes szolgáltatási elemek szerint (részszolgáltatások), a Szálláshely szolgáltatója és adott esetben a Szálláshely szolgáltatóján kívüli más szolgáltató szolgáltatása útján teljesíti. A Szallas.hu felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a Szerződés közvetített szolgáltatást tartalmaz.

## **XI. Hibás teljesítés**

27. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért a Szallas.hu, mint utazásszervező felel. Amennyiben a szolgáltatások nem szerződésszerűen kerülnek teljesítésre és a nem teljesítés mértéke azt indokolja, a Szallas.hu a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítja.

28. A Szallas.hu nem köteles a szolgáltatás díját (részvételi díjat) leszállítani, ha az Utas a szolgáltatást, vagy valamely részszolgáltatást a saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült bármely okból nem veszi igénybe.

29. Amennyiben az utazás megkezdését követően az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részben nem teljesül, úgy a Szallas.hu azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolja. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönbséget az Utasra nem hárítható át. Amennyiben a Szallas.hu ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az Utas azt indokoltan és alapos okból nem fogadja el, a Szallas.hu - amennyiben az Utas erre igényt tart - köteles gondoskodni az utasnak az utazás kiinduló helyére vagy az Utas által elfogadható más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni. Amennyiben az ilyen szállításról a Szallas.hu gondoskodni nem tud, úgy az utazást az Utas maga szervezi, aminek az arányos költségét a Szallas.hu megtéríti.

30. Az Utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását a Szálláshely szolgáltatójával, vagy a szolgáltatás egyéb nyújtójával, továbbá a Szallas.hu-val közölni. Amennyiben Szálláshely szolgáltatója, vagy a szolgáltatás egyéb nyújtója ( helyi szolgáltatók) a panaszt nem orvosolták, az Utas ezen körülményről is haladéktalanul köteles értesíteni a Szallas.hu-t. Az Utas az ezen közlések késedelméből eredő károkért felelős.

31. A Szallas.hu felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen: (i) ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, (ii) ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy, (iii) vis maior esetén.

32. A Szallas.hu az utazási szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége, illetve a személyiségi jogsértésért járó lehetséges sérelemdíj mértéke a szolgáltatás díjának (a részvételi díjnak) kétszeres mértékében korlátozott.

33. A Szallas.hu a vis maior esetekben kizárja a felelősségét.

## **XII. Kapcsolattartás, panaszkezelés**

34. A Szallas.hu kapcsolattartásra és panaszkezelésre fenntartott elérhetőségei:

Técsi Rómeó  
+36 30 344 2003  
info@szallasguru.hu



35. Az utas, mint fogyasztó a lakhelye /tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a Szallas.hu-nál írásban megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

### **XIII. Vegyes és záró rendelkezések**

36. Az Utas az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult olyan harmadik személy (Jogosult) részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről az utas haladéktalanul köteles az utazásszervezőt tájékoztatni. A jelen ÁSZF alkalmazásában az Utas alatt megfelelően kell érteni a Jogosultat is.

37. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségekért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. A harmadik személynek (Jogosultnak) vállalnia kell az Utazási szerződés feltételeit.

38. Az Utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

39. A „Szallas voucher” érvényességi idejét a Szálláshely szolgáltatójánál nem lehet meghosszabbítani. A meghosszabbíthatóságról kizárólag a Szallas.hu dönthet, amely jogosultsága, de nem kötelezettsége.

40. A Szallas.hu az Utas személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban kezeli. A Szallas.hu a személyes adatokat a szolgáltatás teljesítése és a jogszabályi előírások követelményeinek való megfelelés érdekében (például: számviteli, adózási szabályok), az ahhoz szükséges mértékben használja, tárolja, kezeli. Az adatok a Szálláshely szolgáltatóknak, mint a szolgáltatások közvetlen nyújtóinak a teljesítéshez szükséges körben és mértékben átadásra kerülhetnek. Ezen szolgáltatók szintén csak a teljesítéssel összefüggő cselekményekre korlátozva, a jogszabályi keretek között használhatják az adatokat. Az adatkezelésre egyebekben a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldal láblécén keresztül elérhető Adatkezelési tájékoztató megfelelően irányadó.

41. A Szerződés nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog irányadó. Az ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF alkalmazandó abban az esetben is, ha Szerződés tárgyát szállás, illetve utazási csomagnak nem minősülő egyedi, egyéb szolgáltatás képezi. Amennyiben a Szerződés, illetve az ÁSZF bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény, a Szerződés, illetve az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

42. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Megyei Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek a Tatabányai Törvényszék illetékességét kötik ki.

43. A jelen ÁSZF 2015. november 16. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szallas.hu a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon. A Szallas.hu fenntartja a az ÁSZF egyoldalú módosításának a jogát. Az ÁSZF szövegében

az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ide értve a tartalmi részletezést is) nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szallas.hu saját magára vonatkozó és/vagy jogszabályok által megkívánt adatot/közlést korrigál és/vagy pótol. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A jelen ÁSZF-nek az Utassal való megismertetéséről a Szallas.hu oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a [www.szallasguru.hu](http://www.szallasguru.hu) weboldalon, illetve a Weboldalon közzétételre kerül (a Megrendelő számára a hozzáférés mindenkor biztosított), továbbá a visszaigazolás részeként vagy maga az ÁSZF is csatolásra kerül, vagy az ÁSZF elérési útja kerül külön nevesítésre, vagy az ÁSZF linkelhetővé van téve. Elállás hiányában a módosított ÁSZF elfogadottnak minősül.

44. Az Utazásszervező neve, székhelye, egyéb adatai:

Szallas.hu Kft.

Székhely: Miskolc, Lévay utca 2. Postacím: 3529 Miskolc, Lévay utca 2.

Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344-2000

Számlázás: +36 30 / 344-2006

Számlázás email: [szamlazas@szallas.hu](mailto:szamlazas@szallas.hu)

Email: [szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu)

Web: [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu)

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallasguru.hu>

Adószám: 23473706-2-05

Bankszámlaszám: 10300002-10357990-49020010 (MKB Bank)

BFKH nyilvántartási szám: U001673

A vagyoni biztosítékra vonatkozóan a Szallas. hu QBE Ins. (Europe) Ltd. Mo. Fióktelepe kötött szerződést. A vagyoni biztosíték kizárólag a magyarországi belföldi utazásokra nyújt fedezetet. A kötvény száma: VBB/2015/340B, a biztosítási fedezet mértéke: 15 000 000.- forint.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség ide kattintva), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31-én megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe 1011 Budapest, Fő utca 44-50., központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.,).

Felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919)