

# REVNGO.COM

## Условия Применения

### I. Содержание условия применения.

1. Настоящие условия применения (Правила) содержат (в дальнейшем вместе: Услуги, Веб страница или Szallas.hu) условия использования услуги информационного общества Revngo.com (доступны на сайте <http://www.revngo.com/>) под управлением ЗАО Szallas.hu (3525 Мишкольц, ул. Регипошта 9; эл.адрес: [info@revngo.com](mailto:info@revngo.com), в дальнейшем: Сервис провайдер).
2. Пользователем является посетитель веб-страницы, и все те, кто пользуется какими-либо услугами Szallas.hu. Если посетитель начал пользоваться любой частью услуги, принимает условия применения.
3. В результате принятия Правил языком договора является русский, не считается письменным договором, следовательно Сервис провайдер не регистрирует, таким образом в будущем не доступны.
4. Партнером Сервис провайдера считается третье лицо, кто на веб-сайте публикует предложения на размещения (далее: Партнер). Информации панели данного отеля, то есть содержание предложения размещения во всех случаях определяет Партнер.
5. Сервис провайдер имеет право в любое время внести изменение в Правилах. Об изменении информирует Пользователей на главной странице коротким уведомлением. Вся информация касающаяся работы Веб-сайта (напр.: правила розыгрыша призов, итд.) и его услуги, также возможные переходы по ссылке (напр.: Информация о Конфиденциальности, Правила содержания) настоящих Правил являются частью и обязательны для Пользователя.
6. Любой отличающийся портал от сайта Szallas.hu (Facebook.com, Google, итд.), в рамках данной веб-страницы опубликованные правила и условия (также) относятся и связаны услугами Szallas.hu .
7. В результате работы и использования веб-страницы и совершившийся в процессе контракт между Сервис провайдером и Пользователем независимо от языка веб-страницы регулируются законодательством Венгрии, стандарты коллизионных норм не могут быть применены, устанавливается по месту регистрации Сервис провайдера.

### II. Основная характеристика услуги и элементы

1. Цель услуги публикация собранных предложений на размещение договорных Партнеров Сервис провайдера, информировать Посетителей, работа поисковой службы размещения, переправка запросов и заказов посетителей партнерам, обеспечить страницу для отзывов Посетителей.
2. Управление и эксплуатация услуг в соответствии с положением закона о предоставлении электронных услуг № CVIII от 2001 года (в дальнейшем: Elkertv) является правовое обеспечение посреднических услуг. Доступные и опубликованные содержания Партнерских Услуг Сервис провайдер имеет право, но не обязан проверять, и использованием Услуг по отношению публикации информации Сервис провайдер имеет право, но не обязан искать признаки незаконной деятельности.
3. Доступная карта и услуги поиска маршрута в рамках веб-сайта обеспечивает внешний провайдер. В некоторых браузерах можно просматривать позиционирование. Сведения географического местоположения и о данных например можете читать тут: <http://www.mozilla.org/ru/firefox/geolocation/>

4. Сервис провайдер оставляет за собой право изменять любой из элементов содержания Szallas.hu, в любое время имеет право изменить или прекратить их содержание, внешний вид без предварительного предупреждения, изменить функционирование, разместить рекламу содержанием собственных и иных услуг.

### **III. Некоторые услуги**

#### **1. Запрос на размещение**

На Веб-странице имеется анкета запроса, после заполнения и отправки Пользователь имеет возможность непосредственно просить предложение у Партнера параметрами для использования размещения. Запрос не предполагает каких-либо обязательств, не считается бронированием. Партнер в течение одного рабочего дня отправляет сведения Пользователю.

Сведения о процессе запроса читать [здесь](#).

#### **2. Бронирование**

Заполнением и отправкой анкеты сайта на бронирование Пользователь имеет возможность непосредственно резервировать размещение в отеле Партнера. На основании поручения Партнера система Провайдера при помощи автоматизированной системы отправляет письмо Пользователю темой "Запись на бронирование", это письмо не считается подтверждением бронирования. Партнер в течение одного рабочего дня, но не более чем в течение 48 часов после отправки заказа отвечает Пользователю, имеет ли возможность принять заказ (подтвердить или отклонить бронирование). Отправив Партнер подтверждение Пользователь признает бронирование, в этом случае создается договор между Пользователем и Партнером, отказаться от контракта Пользователь может соблюдая условия отмены бронирования отеля. На основании гражданского кодекса № 17/1999. (II. 5) о дистанционном договоре потребитель не имеет право отказа онлайн договора на определенное время предлагающее размещение. Ошибки при вводе данных перед отправкой заказа исправить можно на бланке бронирования, после отправки в форме запроса у Сервис провайдера или Партнера.

Сведения о процессе бронирования читать [здесь](#).

#### **3. Поиск размещения**

Пользователь имеет возможность вдоль различных параметров искать размещение. Сервис провайдер за предоставленные данные в поисковом сервисе никакую ответственность не несет, эти исключительно информативные.

Удобству Пользователя служит список ранее пересмотренных отелей без регистрации также может видеть на странице, если не отключает использование куки.

#### **4. Отправить данные отеля**

На странице сайта данного отеля в верхней части имеется икон формы конверта (пункт отправлю знакомым) при помощи которого Пользователь может отправить своим знакомым на их электронный адрес. Автоматизация после фиксирования фамилии и адреса электронной почты отправляет письмо адресату с URL. Пользователь обязуется редактировать содержание письма, которое письмо не нарушает интересы Сервис провайдера и права третьего лица и не пользуется сервисом для отправки ложных писем.

#### **5. Рассылка**

Пользователь может подписаться на рассылку. Регистрация осуществляется заполнением анкеты действительными данными Пользователя (фамилия, эл. адрес). Рассылка во всех случаях также содержит рекламу.

Отписаться от рассылки в нижней части бюллетеня можно кликом на ссылку, отправленным почтовым письмом или электронным письмом в адрес Сервис провайдера.

#### 6. Оценка

В рамках услуги Пользователи в пределах настоящих Правил, имеют возможность Сервис провайдером определенные содержания (в дальнейшем Пользовательский Контент) публиковать на веб-странице свои мнения, отзывы об отеле, который он бронировал через систему и в котором он останавливался и пользовался услугами данного размещения. Пользователь обязуется соблюдать подробные правила, касающиеся Пользовательского Контента, который является частью настоящих Правил содержат Правила контента (приложение №1). Просьба внимательно прочитать документ!

Сервис провайдер только в том случае проверяет Контент Пользователя если на его содержание обратят внимание. В таком случае Сервис провайдер рассматривает все информации и обстоятельства и самостоятельно решает об удалении Контента Пользователя.

#### 7. Обслуживание клиентов

Сервис провайдер ожидает от Партнера обеспечение высокого качества обслуживания в сторону Пользователя, и с Пользователем проведенные коммуникации были вежливы, помогающие и информации предоставленные Партнером были реальными. Если у Вас есть какие-либо вопросы или пожелания обращайтесь в отдел обслуживания клиентов на следующие контактные данные:

Эл.адрес: [info@revngo.com](mailto:info@revngo.com)

Skype: guruhoteley

### **IV. Возможные правонарушения в процессе применения услуги их последствия**

1. Запрещено пользоваться любой такой системой или методом, которая в настоящих Правилах Услуги особенно не разрешенным методом применяется и которые направлены на приостановление работы серверов, может быть последствием или угрожает предназначенной функционированию Услуги.

2. Услуги и доступные на Веб сайте содержания защищены авторским правом. Совокупность авторских прав и права защищающие разработчика и базу данных принадлежит Сервис провайдеру. Услуги не могут быть использованы в другой форме за исключением предполагаемого использования Услуг с участием чтения, отображения на мониторе и временного умножения необходимого для этих целей, а также сохранения на жестком диске и печати для личных, некоммерческих целей, без письменного разрешения сервис провайдера.

3. Услугой можно пользоваться сугубо только в рамках действующего законодательства, не нарушая права третьих лиц и Сервис провайдера и пользоваться в соответствии с положениями настоящие Условия пользования. Если Пользователь пользуется Услугами нарушая положения настоящие Условия пользования или нарушая правовые нормы, злоупотребляя Услугами и каким-либо другим образом, Сервис провайдер имеет право принять необходимые правовые меры для привлечения

пользователя к ответственности. Юридические действия также могут быть приняты в отношении Пользователя в случае злоупотребления данными другими лиц.

## **V. Ответственность**

1. Сервис провайдер предоставляет Услуги в их фактическом состоянии ("КАК ЕСТЬ"), провайдер не несет ответственность за софтвер Услуги и содержание доступные в рамках Услуги - таким образом за точность, надежность, безошибочность работы, завершенность и пригодность на данную цель. Сервис провайдер также не несет ответственность за ошибки возникающие по причинам не зависящих в общей сложности от него и их последствий например, технические ошибки или сбои в работе Интернета, технические простои и приостановления Услуги по любой причине, применением разрушительных программ предоставленных другими лицами (например: вирусы, черви, макросы или действия хакеров).
2. За подлинность информации предоставленный Партнером ответственность несет Партнер, Сервис провайдер любую ответственность связанные с ним исключает.
3. Отправленный запрос и бронирование, также приобретение ваучера созданное договорное соглашение исключительно между Партнером и Пользователем, Сервис провайдер не участвует в этом, во всех случаях информируйте об условия отмены.
4. Сервис провайдер не несет никакой ответственности за ошибочную информацию предоставленную на веб-сайте, за последствия ошибочно предоставленные данные.
5. Веб сайт также содержит ссылки веб-сайта публикующие третьих лиц. Если Сервис провайдеру стало известно, что страница публикующая ссылку нарушает права третьих лиц или не соответствует действующему законодательству, ссылку немедленно удаляет с веб сайта. Сервис провайдер не несет никакой ответственности за ссылки, размещенные на сайте или за содержание на связанных веб-страницах и не контролирует их содержание.
6. За пользование Услугами исключительно Пользователь несет ответственность. Сервис провайдер исключает ответственность за предоставленное содержание Пользователем или другим способом нанесенный в отношении любой имущественный или не материальный ущерб.
7. Если в последствии поведения Пользователя третья сторона или любой орган начинает судебный иск против Сервис провайдера Пользователь обязан принять всевозможные меры, необходимые Сервис провайдеру и возместить любой ущерб, финансовые потери или расходы, понесенные Сервис провайдером в связи с неправомерным поведением Пользователя.

## **VI. Сфера действия правил**

1. Поставщик услуги оставляет за собой право в полном объеме в любое время прекратить предоставление данных без предварительного уведомления и в таком случае настоящие Условия автоматически отменяются.

## **VII. Конфиденциальность**

1. Положение об обработке персональных данных Пользователей включены в Защите Конфиденциальности.

Будапешт, 19 июля 2012 года

## **Приложение 1**

### **Содержание Правил**

Наша миссия заключается в предоставлении возможности культурным, изысканным, вежливым пользователям, способным уважать личность других и их мнения для Пользователей имеющие достаточный самоконтроль за выражение своих мнений и обмена опытом.

#### **I. Общие правила**

(1) Сервис провайдер не несет никакой ответственности за ущерб, вызванный или связанный с поведением нарушения безопасности информационных систем - в том числе использованием или распространением вирусов и другого программного обеспечения, способно причинить ущерб несанкционированным доступом к частным и другим данным, принадлежащим сервис провайдеру их уничтожением, повреждением или раскрытием, а также другими видами деятельности хакеров - ответственность за такое поведение несет только его осуществляющий.

(2) Пользователи могут писать на сайте только после указания своего возраста, пола и семейного положения или их настоящего имени и о них только такая информация появляется на сайте которую добровольно предоставили.

(3) Пользователь должен пользоваться Услугами в рамках установленных Условия Применения, правил содержания, применяемых к Пользовательским услугам и действующему законодательству.

(4) Запрещено

(а) использовать неприличные выражения, оскорбления или выражения вызывающие возмущение или страх у других;

(б) оскорбление личности, делать оскорбительные замечания для других (которые могут быть мешающим фактором для других Пользователей возраста, пола, происхождения, религии, расы, этнического происхождения, философских взглядов, мнения, условия жизни) для размещения содержания, которые могут негативно повлиять на мнение других, независимо от правдивости этих замечаний и обращая особое внимание на общественных деятелей.

(в) размещать такие содержания, которые могут нарушить авторские права, права промышленной тайны или торговой марки, права бренда, или ссылаться на такое содержание, мотивировать Пользователей на использование такого содержания.

(г) личные данные, номер телефона, адрес электронной почты, цитировать часть телефонного разговора или цитату электронного письма, даже с согласия вовлеченных сторон, включая сюда любую информацию другого Пользователя, даже раскрытие его пароля.

(д) размещать непристойные или порнографические материалы, предлагать сексуальные услуги или публиковать содержание, противоречащее принятым принципам морали.

(е) предлагать для продажи такую продукцию распространение которых считается нарушением закона или преступлением (например, наркотики, психотропные вещества) или требуется обязательное лицензирование (например: оружие, медицина, опасные предметы) или предлагать не лицензионные товары (например: продукты питания без разрешения, не подлежащие передаче ценные бумаги).

(ё) публиковать или ссылаться на такой материал, который может вредить или поставить под угрозу репутацию, деловые интересы или общественное мнение Сервис провайдера (или на группу компаний), обращая особое внимание на опасность общественного мнения своей продукции или услугах.

(ж) отменить решение модераторов и удаленные Пользовательские содержания снова сделать доступными, и после удаления Пользователя заново зарегистрировать.

(з) намеренно препятствовать услугам (например: затопление, сообщения не по теме, сообщения скрипта).

(и) намеренно вводить в заблуждение других Пользователей или тех которые ждут нашу помощь, ответы на свои вопросы.

(й) без привлечения внимания проникнуть в систему в лице Пользователя или сотрудника Службы (напр. войдя в систему аналогичным акаунтом) использованием ящика другого Пользователя (например членов семьи или друзей) после удаления из системы.

(к) умышленно распространять негативный контент о продуктах и услугах компании, зачернив репутацию компании в том числе оскорбительными заявлениями.

(л) размещать любые незаконные содержания, призывать на совершение правонарушения или преступление, совершать поведение ссылаясь на противозаконие, либо предоставлять любую информацию о совершении уголовно наказуемых деяний (преступления, правонарушения).

(м) призывать бойкотировать услуги Сервис провайдера

(н) публиковать рекламу не входящую в профиль Сервис провайдера, осуществляют торговую деятельность, или заниматься любой деятельностью стимулированием экономическую активность.

(о) публиковать предложения купли-продажи или предлагать бартер, просить помощь в таких сделках или размещать предложения трудоустройства.

(п) публиковать комментарии политического характера и/или содержания.

(р) размещать любой контент или изображение способное негативно влиять на нравственное развитие несовершеннолетних.

Нарушение любого из вышеуказанных правил может привести к удалению данного содержания и временное приостановление или удаление Пользователя.

## **II. Принципы модерации**

Сервис провайдер пытается определить, с помощью модераторов, содержание или комментарии нарушающие Условия Применения, которые наносят или могут нанести убытки интересам Сервис провайдеру или предположительно нарушающие законы Венгрии.

Модераторы в любое время могут проверить любой Пользовательский контент.

Модератор может ограничить активность на веб сайте или удалить Пользователя который действует против закона, нарушает Условия Применения и целенаправленно или неоднократно нарушает цивилизованный диалог.

Модераторы не имеют возможность влиять на содержание отдельных комментариев или редактировать их. Так же не могут удалить отдельные части содержания. В случае появления вульгарного содержания противоречащие принципам гуманности и морали заменяются звездочками.

Модераторы удаляют Пользовательский контент только в особо обоснованных случаях, те Пользовательские контенты, которые не содержат незаконные содержания, даже на особую просьбу не удаляют, но Сервис провайдер оставляет за собой право на усмотрение модераторов удалить определенное содержание Пользователя.

Модераторы не обязаны обосновывать свои решения.

Действия модераторов:

- удалить (напр. оскорбительные комментарии будут удалены)
- блокировать комментатора
- блокировать IP