

# KIEGÉSZÍTŐ FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## ERZSÉBET-PROGRAM

### 1. A felhasználási feltételek tartalma

- 1.1. A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban „**Szabályzat**”) a Szallas.hu Zrt. (székhely: Magyarország, 3525 Miskolc, Régiposta u. 9.; Cg. 05-10-000622, Adószám: 26721761-2-05; e-mail: [szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu), a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett, a Szallas.hu Platform működésén alapuló [erzsebet.szallas.hu](https://www.erzsebet.szallas.hu) (<https://www.erzsebet.szallas.hu>) és az azon elindított foglalási folyamathoz közvetlenül kapcsolódó weboldalakon (továbbiakban: „**Weboldal**”) elérhető, az Erzsébet-program szociális üdültetési pályázat (továbbiakban: „**Erzsébet-program**”) keretében elnyert támogatásoknak a Szolgáltató és a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány (továbbiakban: „**MNÜA**”) által kötött szerződése alapján történő felhasználásával összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**”) igénybevételének különös feltételeit tartalmazza az Erzsébet-program szociális üdülési pályázatai keretében támogatást elnyert felhasználók („**Kedvezményezettek**”) számára.
- 1.2. A Szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató által üzemeltetett [szallas.hu](https://www.szallas.hu) oldal igénybevételére vonatkozó (általános) Felhasználási Feltételek megfelelően alkalmazandók, jelen Szabályzat szerinti eltérésekkel. Amennyiben a Szabályzat szövege és az (általános) Felhasználási Feltételek szövege egymástól eltér, a Szabályzat szövege az irányadó.
- 1.3. A jelen Szabályzatban meg nem határozott nagybetűs szavak a Felhasználási Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

### 2. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

- 2.1. A Szolgáltatás célja az Erzsébet-program szociális üdültetési pályázat keretében elnyert támogatások felhasználásával kapcsolatban az Erzsébet-programban részt vevő, a Szolgáltatóval szerződött szálláshelyek („**Résztevő Partnerek**”) szállásajánlatainak összegyűjtött megjelenítése, a Kedvezményezettek tájékoztatása, szálláskereső-szolgáltatás üzemeltetése, a Kedvezményezettek ajánlatkéréseinek és foglalásainak a Résztevő Partnerek részére történő továbbítása.
- 2.2. A Szolgáltató a Kedvezményezettek által elnyert összegű támogatásnak megfelelő mértékű elektronikus utalványokat (továbbiakban: „**Utalvány**”) bocsát ki az MNÜA megbízása alapján, amelyeket az MNÜA a Kedvezményezettek részére átad.
- 2.3. A Kedvezményezettek a következő feltételeknek megfelelő szálláshely foglalások esetén jogosultak az Utalványokat felhasználni a szállásdíj megfizetéséhez:
- A foglalást a Weboldalon keresztül lehet megtenni a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint.
  - Foglalás csak az Erzsébet-program emblémával jelölt Résztevő Partnereknél tehető, magyarországi, azonnali foglalást lehetővé tévő szálláshelyek tekintetében.
  - 2020. március 30-tól 2020. augusztus 15-ig („**Beváltási Időszak**”) van lehetőség a szállások lefoglalására és az Utalványok beváltására. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a foglalási igények miatt a Beváltási Időszakot 30 nappal meghosszabbítsa.
  - A leutazás érkezési napja nem lehet későbbi, mint 2020. december 31.
  - A foglalások nem lemondhatók.

- A Kedvezményezett fizeti meg a foglalás és a szálláshely által nyújtott szolgáltatások igénybevételének a beváltott Utalványokon túli összegét.
  - Amennyiben a foglalás összege alacsonyabb, mint a beváltott Utalványok összege, akkor különbözet nem kerül kifizetésre Kedvezményezett részére.
- 2.4. A Weboldalon listázva megtalálható az összes olyan szálláshely, amely az Erzsébet-programban részt vesz, és amelynél felhasználható az elnyert pályázati támogatás. Utalvány csak magyarországi szálláshely foglalására jogosít fel, a Weboldalon fent lévő szálláshelyeken szabad kapacitással rendelkező időszakára. Az Utalvány csak azoknál a Résztvevő Partnereknél váltható be, amelyeknél feltüntetésre került az Erzsébet Program emblémája. Ezen Résztvevő Partner a Weboldalon külön szűrővel („Erzsébet-program”) leszűrhetők. Amennyiben egy Résztvevő Partner mellett a Weboldalon nem jelenik meg az Erzsébet Program emblémája, az adott Résztvevő Partnernél nincs lehetőség az Utalvány beváltására.
- 2.5. A Szolgáltatás igénybevétele nem függ életkortól, de a Kedvezményezettnek tudomásul kell vennie, hogy a Résztvevő Partnernek jogosultak a kiskorú személytől származó foglalási igényt visszautasítani, vagy kiskorúfogadását megtagadni visszaigazolt foglalás esetén is, amennyiben nagykorú felügyelete nélkül jelenik meg az adott szálláshelyen. A félreértések és a kellemetlenségek elkerülése érdekében a Kedvezményezett köteles az adott Résztvevő Partnernél közvetlenül tájékozódni az életkori szabályokról. A Szolgáltató a Résztvevő Partnernek által alkalmazott korlátozásért semmiféle felelősséget nem vállal. Egyes Partnerek „felnőttbarát” kategóriába tartoznak, amely azt jelenti, hogy az adott Résztvevő Partner nem fogad gyerekekkel érkező vendégeket. Az ilyen Résztvevő Partnereknél nem lehetséges olyan Utalvány beváltása, amely 18 év alatti gyermek utaztatását is tartalmazza.

### 3. Foglalás

- 3.1. A Weboldalon található adatlap kitöltésével és elküldésével a Kedvezményezett közvetlenül az adott szállást üzemeltető Résztvevő Partnernél kezdeményez szállás foglalást.
- 3.2. A Kedvezményezett az következő lépésekkel foglalja le a kívánt szállását:
- A lefoglalni kívánt szálláshelyet kiválasztja.
  - A szálláshely adatlapján a „Lefoglalom” gombra kattint.
  - A következő oldalon kiemelve megjelennek a Kedvezményezett által lefoglalni kívánt szálláshely paraméterei (szobatípus, időpont, létszám, kapcsolódó szolgáltatások, ellátás stb.).
  - Amennyiben a konkrét szálláshely adatok megfelelnek a Kedvezményezett igényeinek, úgy a Kedvezményezett a „Személyes adatok megadása” gombra kattint.
  - A Kedvezményezett a megjelenő felületen megadja a személyes és a kapcsolattartáshoz szükséges adatait: név, telefonszám, e-mail cím, illetve néhány szálláshely esetében lakcím, életkor. Az életkor megadása során a Kedvezményezettnek az Erzsébet-program pályázat beadásának pillanatában aktuális életkorát kell feltüntetnie, abban az esetben is, ha időközben az életkorában változás következett be.
  - A Kedvezményezettnek az Utalványok beváltásához meg kell adnia a személyes adatok részénél a fentiek felül a pályázati azonosítóját, és a pályázat során megadott adóazonosító jelét (ez alapján kerül sor a pályázat jóváírására való jogosultságának ellenőrzésére). A Kedvezményezettnek lehetősége van több Utalvány beváltására is az V. pont szerint.
  - A Szolgáltató ezután a foglalási folyamatban megmutatja a Kedvezményezettnek a pályázati azonosítóval kapott Utalvány összegeket és kódokat.

- A Kedvezményezett ezután a fizetőeszköz kiválasztása (kötelező), a Részvevő Partnernek szóló kérdések és megjegyzések rovat kitöltése (opcionális) és a lemondási feltételek elfogadása (kötelező) után a „Foglalás elküldése” gombra kattintva véglegesíti és küldi el a foglalását.
- A Kedvezményezett a foglalás után azonnal megkapja a megadott email címére a sikeres foglalás visszaigazolását.

3.3. A Részvevő Partner szálláshelyére történő foglalás esetében a Kedvezményezett a foglalás után azonnal megkapja a megadott email címére a sikeres foglalás visszaigazolását.

3.4. A visszaigazoló e-mailt a Részvevő Partner megbízása alapján a Weboldal rendszere küldi a Kedvezményezettnek „sikeres szobafoglalás” tárggyal, mely levél a foglalás visszaigazolásának tekinthető. A foglalás elküldésével a Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy közte és a Részvevő Partner között szerződés jön létre, amely szerződéstől a Kedvezményezett már nem lesz jogosult elállni.

#### **4. Lemondás, módosítás**

- 4.1. Az (általános) Felhasználási Feltételek III. rész 4. pontja az alábbiak szerint módosul.
- 4.2. Az Weboldalon keresztül megtett, beváltott Utalványt tartalmazó foglalások a Kedvezményezett részéről minden esetben nem lemondható foglalásnak minősülnek.
- 4.3. Amennyiben a foglalást a Részvevő Partner hibájából kell lemondani, akkor a rendszer a Kedvezményezett Utalványát újra aktívvá (beválthatóvá) teszi, és a foglalást lemondottra állítja.
- 4.4. Bizonyos módosítások, pl. a visszaigazolt foglaláshoz képest rövidebb tartózkodás, kisebb létszám, alacsonyabb komfort igény stb. esetén a Részvevő Partner jogosult kártérítést követelni a felmerült kár (kieső bevétele) kompenzálására. Az ilyen jellegű módosításokra a Weboldal nem ad lehetőséget. Ezt minden esetben a Kedvezményezettnek és a Részvevő Partnernek közvetlenül kell egymással egyeztetnie.

#### **5. Fizetés, Utalványok beváltása**

- 5.1. Az (általános) Felhasználási Feltételek III. rész 6. pontja az alábbiak szerint módosul.
- 5.2. Kedvezményezett a foglalási folyamat „Személyes adatok megadása” pontjának kitöltését követően az alábbiak szerint tudja az Utalványokat beváltani.
- 5.3. Az Utalvány beváltásához az alábbi adatok megadása szükséges:
  - Kedvezményezett neve
  - Adóazonosító jele
  - Pályázati azonosító
- 5.4. Az adatok kitöltését követően a rendszer kilistázza a pályázati azonosítóhoz tartozó összes Utalványt. A megjelenő Utalványok értékének összege levonásra kerül a teljes fizetendő összegből (ideértve az előleget is).
- 5.5. Amennyiben egy foglaláshoz beváltásra kerül egy pályázati azonosító, akkor az adott pályázathoz tartozó összes Utalvány automatikusan beváltásra kerül. Nincsen mód Utalványokat egyesével, különböző foglalásokhoz felhasználni.

- 5.6. Egy foglaláshoz tetszőleges számú pályázati azonosító is megadható. Ebben az esetben a kilistázott Utalványok között az összes pályázathoz tartozó Utalvány fog megjelenni, és az Utalványok értéke is összeadódik.
- 5.7. Amennyiben a foglalás értéke nagyobb, mint a beváltott Utalványok összege, akkor a fennmaradó különbözet a foglalási feltételeknek megfelelően fizetendő.
- 5.8. Amennyiben a beváltott Utalványok összege nagyobb, mint a foglalás értéke, akkor egy figyelmeztető üzenet jelenik meg. A figyelmeztetés felhívja a Kedvezményezett figyelmét, hogy az Utalvány összegéből pénz visszatérítésére nincsen mód, a különbözet el fog veszni.
- 5.9. Amennyiben a Kedvezményezett a figyelmeztetés ellenére megteszi a foglalását, úgy az Utalvány beváltásra kerül és a foglalási összeg és a beváltott Utalványok összege közti különbözet nem kerül kifizetésre Kedvezményezett részére.
- 5.10. Amennyiben a Kedvezményezett a szállásfoglalással egyidőben a beváltott Utalványok összegén túl fizetésre köteles – foglalási díj, előleg stb. – úgy azt közvetlenül a szálláshely felé kell megfizetnie. A Résztvevő Partner az ezzel kapcsolatos igényét a foglalás során fogja jelezni, a fizetéshez szükséges banki adatokat pedig a Szolgáltató a foglalás visszaigazolásának részeként megküldeni a Kedvezményezett részére.
- 5.11.** Amennyiben a megadott fizetési határidőn belül a foglalás visszaigazolásában jelzett befizetés nem történik meg a Kedvezményezett részéről, akkor a Résztvevő Partner jelzése alapján a rendszer a visszaigazolt szálláshely foglalást lemondhatja.
- 5.12. A Résztvevő Partner a foglalás – a Kedvezményezettnek felróható díjfizetés hiánya miatti – törléséről a Kedvezményezettnek értesítést küld és párhuzamosan a rendszert is tájékoztatja. A visszaigazolt foglalás törlése esetén a Kedvezményezettnek kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik amely kötbér értéke megegyezik a beváltott Utalvány összegével, az Utalványon felül a Résztvevő Partnernek átadott összeget a Résztvevő Partner a Kedvezményezettnek visszafizeti. Ha a foglalás törlésére az előleg megfizetésének elmaradása miatt kerül sor, a beváltott Utalvány újra aktívvá tételére nincs lehetőség, tehát az utalvány elvész.
- 5.13. Amennyiben egy foglalás előleg fizetési kötelezettséggel jár, úgy a beváltott Utalványok összege előlegnek is tekintendő.
- 5.14. Amennyiben egy foglaláshoz kötődő előleg fizetési kötelezettséggel magasabb, mint a beváltott Utalványok összege, úgy a fennmaradó különbözet a foglalási feltételeknek megfelelően fizetendő.
- 5.15. Egyes Résztvevő Partnerek foglaltságuk vagy foglalási szabályzatuk függvényében, a foglalás feltételeként előírhatják, hogy a Kedvezményezett köteles megadni bankkártya adatait. A bankkártyának nevezett fizetőeszköz elsősorban dombornyomott kártyát jelent, de bizonyos Résztvevő Partnerek már akár az elektron típusú kártyát is elfogadják. Ilyen típusú foglalás esetében a Kedvezményezett által megadott bankkártya adatokat eljuttatjuk a Résztvevő Partner részére, ahol a kártya érvényességét ellenőrizhetik.

## **6. Egyéb díjak**

- 6.1. A Résztvevő Partnerek a foglaláskor közölt szállásdíjon felül közvetlenül is felszámíthatnak egyéb díjakat, pl. energiahasználati díjat, poggyászkezelési díjat, újságkihordási díjat, szobai széfek díját, turisztikai díjakat vagy takarítási díjakat. Az opcionális – igénybe vett szolgáltatáshoz kötődő – járulékos költségek és a személyes fogyasztás ellenértéke nem része az

árnak. A szállásdíjon kívül eső díjakat minden esetben Kedvezményezett köteles megtéríteni. Ezen fizetési kötelezettségekre az Utalványok nem használhatók fel.

- 6.2. Amennyiben a Kedvezményezettnek a Szolgáltatással, vagy annak igénybevételével kapcsolatosan bármilyen észrevétele, kérdése van, azt közvetlenül közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségeken:

**e-mail:** [erzsebetprogram@szallas.hu](mailto:erzsebetprogram@szallas.hu)

**telefon:** **06 30 344 2005**

## **7. Azonosítási kötelezettség**

- 7.1. A Kedvezményezett személyazonosságát köteles a szálláshely elfoglalása előtt igazolni a Résztvevő Partnerek előtt a személyazonosító igazolvány és lakcímkártya bemutatásával, valamint a pályázati azonosító egyeztetésével. Amennyiben nem történik sikeres azonosítás, a Résztvevő Partner megtagadhatja az elszállásolást, amely esetben a foglalás leutazottnak (teljesítettnek) minősül. Ilyen esetekben a Kedvezményezettnek a foglalások törlésére vonatkozó szabályok szerinti kötbérfizetési kötelezettsége keletkezhet.

## **8. Hírlevél**

- 8.1. A Kedvezményezett feliratkozhat hírlevél fogadására. A feliratkozás a foglalási folyamat során történik, a Kedvezményezett valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével (név, e-mail cím megadása) és a feliratkozási szándék megjelölésével. A hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél alján található link lekattintásával, valamint a Szolgáltatónak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges.

## **9. További eltérések**

A jelen Szabályzatban az (általános) Felhasználási Feltételek alábbi pontjai nem alkalmazandók:

- III. rész 2. pont 1. alpont (Garantált visszaigazolás);
- III. rész 3. pont (Ajánlatkérés);
- IV. rész (a Szallas.hu mobil applikáción keresztül elérhető egyes szolgáltatások);
- V. rész (Szallasguru.hu internetes oldalra vonatkozó egyes szolgáltatások);
- VI. rész 5. pont (Regisztráció, saját fiók létrehozatala);
- VII. rész (Szallas.Klub törzsvásárlói Program).

Budapest, 2020. március 3.