

Utazásszervezői tevékenység: üzletszerű gazdasági tevékenység keretében személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatások (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) közül legalább kettőnek az együttesét tartalmazó szolgáltatás (a továbbiakban: utazási szolgáltatás) összeállítása és nyújtása;

Utazásszervező: utazásszervezői tevékenységet folytató vállalkozás,

Utazási csomag (vagy Csomag): az olyan utazási szolgáltatás, ahol az utazásszervező személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatások (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) közül legalább kettőnek előre megállapított együttesét úgy nyújtja, hogy (i) a szolgáltatás díját valamennyi részszolgáltatásra kiterjedően összesítve, egy összegben határozza meg (a továbbiakban: részvételi díj), függetlenül attól, hogy az egyes részszolgáltatások számlázása külön-külön vagy egyszerre történik, és (ii) a részszolgáltatások együttese 24 óránál hosszabb időszakot érint vagy a szolgáltatás éjszakai szállást is magában foglal,

Utazási szerződés (vagy Szerződés): a jelen ÁSZF hatálya alá tartozóan a Szallas.hu és az Utas között írásbeliség útján megkötött szerződés,

ÁSZF: a jelen Vásárlási és Utazási Feltétek,

Utas: a Szallas.hu-val Utazási szerződést kötő személy, aki a szolgáltatást igénybe veszi, a vagy annak igénybevételére mást jogosít,

Jogosult: az Utas által az Utazási szerződés szerinti szolgáltatást igénybevételére az ÁSZF és a jogszabályok előírásai szerint jogosított személy,

„Szállás voucher”: az Utas által megvásárolt Csomag igénybevételére jogosító dokumentum (utalvány). A „Szállás voucher” bianco jellegű, a Csomag szerint megválasztott szálláshely tekintetében az érvényességi időn belül jogosít a Csomag szerinti szolgáltatás igénybevételére. A „szálloda voucher” adattartalma: adott névérték, érvényességi idő, azonosító kód (a továbbiakban: utazási azonosító).

Utazási azonosító: a „szálloda voucheren ” feltüntetett „kód”.

II. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya, alkalmazási köre

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek) hatálya azokra a megrendelésekre terjed ki, ahol az Utas a www.szallasguru.hu weboldal funkcionálisai útján, így a vásárlási folyamat sikeres lezárását követően a Szallas.hu-val köt szerződést szálláshely és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére és amely esetekben az Utasnak a Szallas.hu felé van fizetési kötelezettsége. Utazási szerződést természetes személyként csak cselekvőképes, a Szerződés megkötésére önállóan jogosult személy köthet. Amennyiben az Utas nem személyesen jár el (szerződéskötés) megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni az Utazási szerződés megkötésekor. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az Utas (, mint megbízó) és a közte létrejött jogviszonyt a Szallas.hu részére hitelt érdemlően, teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolja, úgy a meghatalmazott által megkötött Utazási szerződésből eredő jogok és köteleességek alanyává az Utas (mint Megbízó) válik.

Szerződés ezen visszaigazolással (mint elfogadással) létrejön a Szallas.hu és az Utas között.

A visszaigazolás egyebek mellett tartalmazza a megrendelés adattartalma szerint a szálláshely adatait, a szálláshely szolgáltatás szolgáltatási elemeit, a „Szállás vouchert”, illetve az Utazási azonosítót, továbbá az Utas azon külön kéréseit, amelyeket az utazási szerződés megkötése előtt közölt és amelyek elfogadásra kerültek a Szallas.hu által. A visszaigazolást (mint elfogadást) tartalmazó e-mail megküldését követően, szintén elektronikus üzenetben, a Szallas.hu megküldi az elektronikus számlát.

16.4 Abban az esetben, ha az Utas az utalásos fizetési módot választja, úgy a megrendelés megtételéről és a megrendelés releváns adattartalmáról a Szallas.hu e-mail útján tájékoztatja az Utast. Ezen visszaigazoló levél nem minősül a megrendelésnek a Szallas.hu általi elfogadásának. A Tájékoztatásban a Szallas.hu egyebek mellett megadja a részvételi díjat (a Szallas.hu-nak fizetendő díj) és azon bankszámlaszámot, amely számlaszámra az Utasnak teljesíteni kell. Az Utasnak 48 órája áll rendelkezésre a teljesítésre. Ennek eredménytelen eltelte után a Szallas.hu emlékeztető értesítőt küld e-mail útján. Amennyiben az emlékeztető üzenet megküldését követő 48 órán belül az Utas nem teljesít (nem kerül jóváírásra a Szallas.hu számláján a díj), úgy a megrendelése felfüggesztésre, majd törlésre kerül a rendszerből, feltéve, hogy a Szallas.hu egyoldalú döntése alapján felajánlható póthatáridő is eredménytelenül telik el. Abban az esetben, ha a fenti határidőkön belül az Utas megfizeti a részvételi díjat és a fenti feltételek maradéktalan teljesülnek, a Szallas.hu e-mail útján visszaigazolást küld az Utasnak (a megrendelés elfogadása), majd megküldi az Utas részére az elektronikus számlát. Amennyiben az Utas nem elektronikus számlát igényel, úgy arról külön tájékoztatja a Szallas.hu-t. *A Szerződés a visszaigazolással (mint elfogadással) létrejön a Szallas.hu és az Utas között.*

A visszaigazolás egyebek mellett tartalmazza a megrendelés adattartalma szerint a szálláshely adatait, a szálláshely szolgáltatás szolgáltatási elemeit, a „Szállás vouchert”, illetve az Utazási azonosítót. A visszaigazolást (elfogadást) tartalmazó e-mail megküldését követően, szintén elektronikus üzenetben, a Szallas.hu megküldi az elektronikus számlát.

17. A Szallas.hu a megrendelés megtételével és a Szerződéskötéssel összefüggésben külön is felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a vásárlási folyamat lezárását megelőzően („FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintást megelőzően) ismételten tekintse át az Utazási csomag feltételeit, a választott Utazási csomag megfelelőségét és a Szerződés feltételeit, továbbá ellenőrizze a magadott adatok helyességét és teljességét.

A Szallas.hu a Szerződéskötéssel összefüggésben külön is felhívja az Utas figyelmét az ÁSZF IV. 12. pontjában és a VIII. cím alatti pontokban foglalt rendelkezésekre.

18. A Szerződés minden esetben a Szallas.hu fent hivatkozott elfogadó visszaigazolásával hatályosul. Amennyiben a Szallas.hu a jelentkezést csak feltételesen fogadja el, úgy az Utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha a Szallas.hu az Utast a megrendelés elfogadásáról külön írásban (e-mail útján) értesíti. Amennyiben több visszaigazolás történik, úgy a Szerződés minden esetben a Szallas.hu által utolsóként megküldött visszaigazolásával jön létre. A Szerződésre és annak teljesítésére kizárólag azok a tájékoztatók, programfüzetek, leírások irányadóak, amelyeket a Szallas.hu adott ki, vagy közölt a weboldalán az érintett szálláshely, illetve szolgáltatás tekintetében.

19. A jelen ÁSZF szerint elektronikus úton megkötött Utazási szerződés írásbeli szerződésnek minősül abban az esetben is, ha az nincs ellátva elektronikus aláírással. A Szerződést a Szallas.hu iktatja, az utóbb hozzáférhető. A Szerződés módosítására a Szerződés megkötésére vonatkozó szabályok megfelelően irányadóak.

VII. Kapcsolatfelvétel Szálláshely szolgáltatójával

20. Az Utas a „szálloda voucher” birtokában a „szálloda voucher” érvényességi idején belül, felveszi a kapcsolatot a Szálláshely szolgáltatóval. Az Utas a „szálloda voucheren” feltüntetett Utazási azonosítónak a Szálláshely szolgáltató részére történő megadásával igazolja a Csomag igénybevételére való jogosultságát. Az Utas a Szálláshely szolgáltatóval történő egyeztetés alapján a megadja a Szálláshely szolgáltatónak, hogy a Csomagot mikor veszi igénybe.

21. A Szallas. hu külön is felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a Szálláshely szolgáltatónál az adott Csomag tekintetében telítettség előfordulhat, így adott esetben az Utas által eredetileg kívánt időponttól eltérő időpontban kezdhető csak meg a Csomag igénybevétele. Az Utas mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

22. A Szallas. hu tehát külön is felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a „szálloda vouchere” felhasználása során előzetesen érdeklődjön a Szálláshely szolgáltatónál az igénybevehetőség lehetséges időpontjai tekintetében és a mindenkor döntéseihez képest megfelelő időben foglalja le a szolgáltatás kezdő időpontját, illetve tartamát.

VIII. Elállás

23. Az Utas részéről gyakorolt elállás

23.1 Az Utas a „szállás voucher” érvényességi idején belül saját maga határozza meg a szolgáltatás igénybevételének az időpontját. Erre tekintettel az utazás megkezdésének kezdő időpontja a vásárláskor előre nem meghatározott, az elállási jog gyakorlásának időbelisége (számítása) pedig ezen időponthoz kötődik. *Ezen speciális jellegre tekintettel, így az elállási határidő rögzített kiszámíthatósága miatt, az Utas és a Szallas.hu kifejezetten megállapodik abban, hogy az elállás gyakorolhatósága tekintetében az utazás megkezdésének napjának a Szerződés megkötését követő első naptári napot tekintik.* (Ezen kikötés a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő kikötésnek minősülhet).

23.1. 2 A VIII. 23.1 pont rendelkezéseire is tekintettel a Szallas.hu a bánatpénz fizetési kötelezettség nélküli elállás jogát az alábbiak szerint biztosítja: **amennyiben az elállásra a Szerződés megkötését követő első naptári napot követő 15. napig kerül sor, úgy bánatpénz fizetési kötelezettség nem keletkezik.**

Amennyiben az elállásra a Szerződés megkötését követő első naptári napot követő 15. napot követően kerül sor, úgy a Szallas.hu-t a részvételi díj teljes összege bánatpénz jogcímén illeti meg a Szallas.hu-t.

23.2 Az elállás írásban gyakorolható. Az elállási nyilatkozat megtételének az az időpont (nap) minősül, amikor az elállási nyilatkozat a Szallas.hu-hoz megérkezik (postai úton tett nyilatkozat esetén a kézbesítés napja, elektronikus úton tett nyilatkozat esetében az e-mail-nek a Szallas.hu postafiókjába történő megérkezés napja.)

Az elállás postai úton levélben, vagy e-mail útján lehetséges, az alábbi címekre történő megküldéssel(i) levelezési cím [3525 Miskolc, Régiposta utca 9.], (ii) e-mail cím: info@szallasguru.hu

23.2.1 Az elállás közlésének (a nyilatkozatnak) egyértelműen kifejezésre kell juttatnia azt, hogy az Utas a Szerződés szerinti teljes szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. Amennyiben az elállási szándék kifejezett, de kétség merül fel abban a tekintetben, hogy a szolgáltatás egészét, vagy csak meghatározott részét érinti az elállás és az Utassal nem vehető fel a kapcsolat a kérdésben, úgy a Szallas.hu úgy tekinti, hogy az elállás a szolgáltatás egészére vonatkozik.

23.2.2 Amennyiben a Szallas.hu-nak az Utas – nem vitatott - elállása miatt visszafizetési kötelezettsége keletkezik, úgy annak teljesítéséhez az Utasnak – írásban - meg kell adnia azon bankszámlaszámát, amire a visszafizetés teljesíthető. A Szallas.hu a visszafizetést a részére megadott bankszámlaszám közlésétől számított 30 napon belül indított átutalással teljesíti. A Szallas.hu ilyen esetben a részére megfizetett részvételi díj teljes összegét fizeti vissza. A jelen rendelkezés megfelelően irányadó a VIII. 24 pont esetében is.

24. Az Utas abban az esetben is elállhat a Szerződéstől, ha a Szallas.hu a Szerződés lényeges feltételét - az Utas indulása előtt - rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja. Az ilyen módosításról a Szallas.hu köteles az Utast haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a jelen pontból hivatkozott okból az Utas eláll a Szerződéstől, úgy tőle bánatpénz nem követelhető. Amennyiben az itt hivatkozott okok miatt az Utas nem áll el, úgy a Szerződés megfelelően módosítandó.

25. A Szallas.hu által gyakorolt elállás

25.1 A Szallas.hu legkésőbb az utazás megkezdése előtt húsz nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől.

25.2 Amennyiben a Szallas.hu nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a Szerződéstől, úgy: (i) az Utas az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy (ii) amennyiben Szallas.hu a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Szallas.hu a teljes befizetett díjat visszafizeti.

Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Szallas.hu a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni.

25.3 Az elállásra vonatkozó egyéb jogszabályi feltételeket az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) kormányrendelet 8. § és 9. §-ai szabályozzák.

X. Az utazási szerződés teljesítése

26. A Szallas.hu az Utazási csomagot, az abban foglalt egyes szolgáltatási elemek szerint (részszolgáltatások), a Szálláshely szolgáltatója és adott esetben a Szálláshely szolgáltatóján kívüli más szolgáltató szolgáltatása útján teljesíti. A Szallas.hu felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a Szerződés közvetített szolgáltatást tartalmaz.

35. Az utas, mint fogyasztó a lakhelye /tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a Szallas.hu-nál írásban megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

XIII. Vegyes és záró rendelkezések

36. Az Utas az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult olyan harmadik személy (Jogosult) részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről az utas haladéktalanul köteles az utazásszervezőt tájékoztatni. A jelen ÁSZF alkalmazásában az Utas alatt megfelelően kell érteni a Jogosultat is.

37. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. A harmadik személynek (Jogosultnak) vállalnia kell az Utazási szerződés feltételeit.

38. Az Utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

39. A „Szallas voucher” érvényességi idejét a Szálláshely szolgáltatójánál nem lehet meghosszabbítani. A meghosszabbíthatóságról kizárólag a Szallas.hu dönthet, amely jogosultsága, de nem kötelezettsége.

40. A Szallas.hu az Utas személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban kezeli. A Szallas.hu a személyes adatokat a szolgáltatás teljesítése és a jogszabályi előírások követelményeinek való megfelelés érdekében (például: számviteli, adózási szabályok), az ahhoz szükséges mértékben használja, tárolja, kezeli. Az adatok a Szálláshely szolgáltatóknak, mint a szolgáltatások közvetlen nyújtóinak a teljesítéshez szükséges körben és mértékben átadásra kerülhetnek. Ezen szolgáltatók szintén csak a teljesítéssel összefüggő cselekményekre korlátozva, a jogszabályi keretek között használhatják az adatokat. Az adatkezelésre egyebekben a www.szallasguru.hu weboldal láblécén keresztül elérhető Adatkezelési tájékoztató megfelelően irányadó.

41. A Szerződés nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog irányadó. Az ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF alkalmazandó abban az esetben is, ha Szerződés tárgyát szállás, illetve utazási csomagnak nem minősülő egyedi, egyéb szolgáltatás képezi. Amennyiben a Szerződés, illetve az ÁSZF bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény, a Szerződés, illetve az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

42. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Megyei Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek a Tatabányai Törvényszék illetékességét kötik ki.

43. A jelen ÁSZF 2015. november 16. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szallas.hu a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a www.szallasguru.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon. A Szallas.hu fenntartja a az ÁSZF egyoldalú módosításának a jogát. Az ÁSZF szövegében

az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ide értve a tartalmi részletezést is) nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szallas.hu saját magára vonatkozó és/vagy jogszabályok által megkívánt adatot/közlést korrigál és/vagy pótol. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A jelen ÁSZF-nek az Utassal való megismertetéséről a Szallas.hu oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a www.szallasguru.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül (a Megrendelő számára a hozzáférés mindenkor biztosított), továbbá a visszaigazolás részeként vagy maga az ÁSZF is csatolásra kerül, vagy az ÁSZF elérési útja kerül külön nevesítésre, vagy az ÁSZF linkelhetővé van téve. Elállás hiányában a módosított ÁSZF elfogadottnak minősül.

44. Az Utazásszervező neve, székhelye, egyéb adatai:

Szallas.hu Zrt.

Székhely: Miskolc, Régiposta utca 9. Postacím: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344-2000

Számlázás: +36 30 / 344-2006

Számlázás email: szamlazas@szallas.hu

Email: szallas@szallas.hu

Web: www.szallas.hu

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallasguru.hu>

Adószám: 26721761-2-05

Bankszámlaszám: 11703006-20467874-00000000 (OTP Bank)

BFKH nyilvántartási szám: U001673

A vagyoni biztosítékra vonatkozóan a Szallas. hu QBE Ins. (Europe) Ltd. Mo. Fióktelepe kötött szerződést. A vagyoni biztosíték kizárólag a magyarországi belföldi utazásokra nyújt fedezetet. A kötvény száma: VBB/2015/340B, a biztosítási fedezet mértéke: 15 000 000.- forint.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 201 7. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség ide kattintva), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 20 16. december 31-én megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe 10 11 Budapest, Fő utca 44-50 ., központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.,).

Felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919)