

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. Bevezető és általános rendelkezések:

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Szallas.hu Kft. (3529 Miskolc, Lévy J. u. 2.) (a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett, a <http://www.szallas.hu/> weboldalon, továbbá a Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon (a továbbiakban: Szállásfoglaló Weboldalak, vagy Weboldalak) elérhető információk társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban a partner, úgy is, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelő szálláshelye az ÁSZF szerint megjelenjen a weboldalon, illetve Weboldalakon, továbbá biztosítja a rendszerébe beérkező szállásfoglalásoknak, illetve ajánlatkéréseknek a Megrendelő részére történő továbbítását. A Megrendelő saját maga adja meg és tölti fel a Szolgáltató rendszerébe a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat és információkat..

### 1.2. Fogalmak:

**A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere és társult oldalai:** azon mindenkor internetes oldalak összessége, amelyek fölött a Szolgáltató saját jogon, vagy külön megállapodás alapján részben, vagy egészben rendelkezési joggal bír és/vagy amely oldalak útján a Szolgáltató az ÁSZF szerinti szolgáltatásait nyújtja, illetve biztosítja.

**Megrendelő:** a szállásfoglalási rendszert és annak szolgáltatásait igénybe venni kívánó, szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult személy.

**Vendég:** azon személy, aki a Weboldalak használatával, így a Szolgáltató szállásfoglalási rendszerének használatával a Megrendelő szállását lefoglalja, illetve aki a Megrendelő szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít a Megrendelővel.

**Felhasználó:** a Weboldalak azon felhasználója, látogatója, aki nem minősül Vendégnek.

### II. A Szerződés tárgya

2.1 A Szolgáltató biztosítja a Megrendelőnek a szállásfoglalási rendszerének a használatát és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. A Megrendelő mindehhez kapcsolódóan megrendeli a Szolgáltatótól a szálláshelyének (Ajánlatának) az ÁSZF szerint a Weboldalakon történő megjeleníthetőségének a biztosítását és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését. A Megrendelő a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF-ben foglalt, az Ajánlat közzétételéhez, illetve a közte (Megrendelő) és a Vendég közötti szerződéshez, illetve kommunikációhoz kapcsolódó tevékenységeket ellássa (pld.: ajánlatkérések, foglalások továbbítása, a foglalás megküldését igazoló üzenet küldése).

2.2 A Megrendelő a Szolgáltatói ÁSZF és a Médiaajánlatában megjelölt szolgáltatásokat veheti igénybe, illetve rendelheti meg a [szallas.hu/aszf](http://szallas.hu/aszf) oldalon rögzített ellenérték(ek) fejében. A Megrendelő az ÁSZF-ben foglalt alapszolgáltatáson túl a Médiaajánlatában foglalt azon szolgáltatásokat nyújtja, amelyeket a Megrendelő megrendelt.

A Szolgáltató alapszolgáltatásként biztosítja a Megrendelőnek a szállásfoglalási rendszerének az ÁSZF szerinti használatát. Ennek keretében egyebek mellett az Adminisztrációs Felületet funkcionalitásán keresztül technikai és rendszerszintű feltételeket biztosít a Megrendelő szálláshelyére vonatkozó információk (Ajánlat) megjelenítéséhez, továbbá a rendszere útján lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelők fogadhassák a foglalásokat és jogviszonyt létesíthessenek a Vendégekkel. A Szolgáltató a fenti alapszolgáltatásokat jutalék ellenében nyújtja. . Az alapszolgáltatásokon kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Megrendelő külön megrendelése szükséges, amely szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Az alapszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások együttes említésük esetén "szolgáltatások".

### **III. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés, a regisztráció menete**

3.1 A Megrendelőnek be kell regisztrálnia a Weboldal(ak)ra, amelynek során el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltató a Megrendelő ezen regisztrációját e-mail útján visszaigazolja, amely során a Megrendelő részére a Weboldal Adminisztrációs Felületéhez jelszót (kódot) biztosít. A Megrendelőnek a Szolgáltatói visszaigazolást követően a regisztrációja részeként meg kell adnia a Szolgáltató által megkért a Weboldal(ak) adminisztrációs felületén kötelezően kitöltendőnek jelölt adatokat, amely adatok megadásával a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejön a szerződés (Szerződés). A Megrendelő a regisztráció részeként fogadja el az alapszolgáltatásért fizetendő jutalék mértékét. A Szerződés akkor lép hatályba a felek között, amikor a Megrendelő belép az Adminisztrációs Felületre. A fenti keretek között a jogviszony létrejön az alábbi feltételek együttes és maradéktalan fennállása esetén: a regisztrációhoz szükséges adatok online kitöltése, azok e-mailben érkező linkkel történő megerősítése, valamint a jelen ÁSZF elfogadása.

3.2. A regisztráció útján létrejövő szerződéskötés részletes folyamata:

A Megrendelőnek a Szolgáltató által megkért adatok (szálláshely neve, típusa, kategóriája, email cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma, település, kerület, számlázási név, adminisztrációs felület nyelve, pénzem) megadása mellett be kell regisztrálnia a Weboldal(ak)ra, amely adatok megadásával egy időben el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltató a Megrendelő ezen regisztrációját e-mail útján visszaigazolja, amely során a Megrendelő részére a Weboldal(ak) Adminisztrációs Felületéhez jelszót (kódot) biztosít. A Szolgáltató a jelszó olyan lenyomatát tárolja, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani. A jelszó titkosságának megőrzéséről a Megrendelő köteles gondoskodni. A Megrendelőnek a Szolgáltatói visszaigazolást követően a regisztrációja részeként meg kell adnia a Szolgáltató által megkért további adatokat (szálláshely címe, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím, adószám, adott esetben EU adószám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértékesítési szám, adott esetben fax szám, cégjegyzékszám, illetve magánszemély esetén: születési név, lakcím, egyéni vállalkozó esetén: születési név), amely adatok hiánytalan megadásával a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejön a Szerződés.

### **IV. A Megrendelő és a Vendég közötti szerződés**

4.1 Amennyiben a Megrendelő visszaigazolja a Vendég szállásfoglalását, úgy közöttük a Megrendelő szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre. A szerződés létrejöttét a Megrendelő azon visszaigazolása (nyilatkozata) hozza létre, amely a foglalás elfogadását tartalmazza. A szerződés létrejön abban az esetben is, ha a Vendég a Megrendelő által alkalmazott Valós idejű foglalási rendszerében feltüntetett szabad helyre vonatkozóan küld foglalást, amely esetben a foglalás automatikusan elfogadására egy válaszüzenet formájában. A Szolgáltató, a Vendég és a Megrendelő közötti jogviszonynak nem alanya.

### **V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

5.1 A Szolgáltató az ÁSZF keretei között vállalja, hogy az Internetes szállásfoglalási rendszere segítségével megjeleníti a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra az ÁSZF szerint feltöltött adatok alapján a Megrendelő szálláshelyét, továbbá az ehhez kapcsolódóan megadott információkat. A Szolgáltató vállalja tehát, hogy az ÁSZF feltételei szerint biztosítja a Megrendelő szálláshelyének megjelenését az alapszolgáltatás részeként, továbbá a Megrendelő ilyen irányú megrendelése esetén egyéb szolgáltatásokat nyújt.

5.2 A Szolgáltató jogosult a Vendégeket saját maga is informálni arról, hogy az adott szálláshely vonatkozásában a Megrendelő és a Vendég között jön létre szerződés. A Szolgáltatónak a Vendég felé fennálló tájékoztatási joga kiterjed arra is, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyból fakadó jogokról és kötelezettségekről tájékoztassa a Vendéget. A Szolgáltató, vagy megbízottja egyebekben is jogosult kapcsolatba lépni a Vendéggel, illetve tőle információkat kérni, feltéve, hogy a kapcsolatfelvétel a jelen ÁSZF-el, így annak teljesítésével van összefüggésben.

5.3 A Szolgáltató jogosult a szálláshely igénybevételét követően a Vendégnek – a szállásfoglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt – véleményét közzétenni (a Felhasználó, illetve a Vendég által megfogalmazott tartalmak).

5.4 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által megadott e-mail-címre a saját, a Megrendelőtől különböző partnerei (harmadik személyek), illetve a Megrendelő(i) szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.

5.5 A szállásfoglalások elősegítése és a Megrendelő szálláshelyén történő Vendég foglalások növelése érdekében a Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra feltöltött szálláshelyet, illetve az ezzel kapcsolatos adatok és információk (ide értve bármely fotót, illusztrációt, szöveget is) egészét, vagy azok bármely az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánossághoz közvetíteni, megjeleníteni, népszerűsíteni, reklámozni. A Megrendelő ezen cselekményekre, illetve felhasználásokra kifejezetten feljogosítja a Szolgáltatót, ide értve a jogi oltalomban részesülő és/vagy részesíthető megjelölések, ábrák, fotók, képanyagok, stb. felhasználást is a megjelenítések során. A Szolgáltató így különösen jogosult a Megrendelő szálláshelyét, vagy annak bizonyos, a saját rendszerében szereplő Ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni. A jelen pontban foglalt keretek között (így adott esetben) a Megrendelő szálláshelye és Ajánlata nem kizárólag a szallas.hu, illetve a Szállásfoglaló Weboldalak domain nevei alatt jelenhet meg. Ilyen megjelenés lehet a kereső és közösségi hálózatok rendszereiben való megjelenés. A Weboldaltól eltérő honlapok (weboldalak) tekintetében az adott megjelenésre megfelelően irányadóak az adott honlap (platform) keretén belül meghatározott feltételek, illetve szabályzatok.

5.6 A Megrendelő a Szolgáltató által részére biztosított Adminisztrációs Felületen megtekintheti az Ajánlatával, illetve Ajánlatának közzétételével kapcsolatos releváns információkat. A Szolgáltató az Adminisztrációs Felületen keresztül biztosítja a Megrendelőnek a vásárlásokra vonatkozó, így az elszámoláshoz kötődő információkat (így különösen a foglalásokra vonatkozó információkat).

5.7 A Szolgáltató köteles az ÁSZF meghatározott módon és feltételekkel a rendszeren keresztül a Vendégektől érkező ajánlatkéréseket és szállásfoglalásokat a Megrendelő részére továbbítani. A Weboldal(ak)on elérhető adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Megrendelőnél foglalhat szállást. A Szolgáltató a foglalás megtételét, illetve elküldését egy automatikus e-mail üzenetben igazolja vissza a Felhasználónak ("foglalási előjegyzés"). Ezen üzenet nem minősül a Megrendelő azon visszaigazolásának, amely a foglalás elfogadását jelenti.

5.8 A Szolgáltató a Megrendelő díjfizetési kötelezettsége megsértése esetén - eltérő és kifejezette megállapodás hiányában - az esedékességet követő napon az adott szálláshely megjelenítését, a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni, vagy a Weboldal(ak)on megjelelő szálláshely foglalási lehetőségét korlátozni. A foglalási korlátozás esetében a Megrendelő szálláshely adatai megjelennek a Weboldalakon, de Vendégek nem foglalhatnak az adott szálláshelyre. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme eléri a 30 napot, úgy a megjelenést a Szolgáltató véglegesen törölheti a rendszerből. A fenti jogkövetkezményekkel összefüggésben, a Szolgáltató a Vendég vonatkozásában is garanciális elvként tekint arra, hogy a Vendég olyan Megrendelő irányába tehesen foglalást, amely Megrendelő a Szolgáltató irányában is szerződészerűen teljesít. A hivatkozottak szerint a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítése feltétele annak, hogy a Szolgáltató rendszere a lehető leghatékonyabban segíthesse a Megrendelő forgalmának növelését. Az esetleges korlátozások a fizetési kötelezettség teljesítéséig maradnak érvényben a Szolgáltató mindenkori döntése szerint.

5.9 A Szolgáltató az ÁSZF-ben nevesített és/vagy hivatkozott szolgáltatásai mellett az Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül biztosítja a szolgáltatását, így egyebek mellett technikai és rendszerszintű feltételeket biztosít a Megrendelőnek a szolgáltatásával kapcsolatban.

5.10 A Szolgáltató a mindenkori lehetőségeihez képest a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a szálláshely vonatkozásában megadott információkat (az Ajánlatot) idegen nyelven is bemutatja. Amennyiben a Szolgáltató elkészítette a szálláshely idegen nyelvű leírását, a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelőnek arra, hogy az Adminisztrációs Felületen kiválassza, hogy az egyes nyelveken a saját maga által készített vagy a Szolgáltató által készített leírás jelenjen meg. A Szolgáltató jogosult arra, hogy csak az Ajánlat releváns elemeire épülő idegen nyelvű bemutatást készítsen. Ilyen idegen nyelv lehet különösen, de nem kizárólagosan az angol, német, szlovák, lengyel, román, orosz. Függetlenül attól, hogy az itt hivatkozottak szerint a Weblapok, illetve az Ajánlat részben, vagy egészben idegen nyelven jelenik meg, a felek jogviszonyára a Magyar jog az irányadó. Az idegen nyelven való bemutatás a Szolgáltatónak joga, de nem kötelezettsége. A szolgáltató ezen tevékenységet azért végzi, hogy a Megrendelő felé idegen nyelvi marketing tevékenysége során külföldi Vendégeket is közvetítsen a Megrendelő felé.

5.11 A Szolgáltató a Weboldalak szolgáltatásaihoz kapcsolódóan és a Vendégek kérdéseinek megválaszolása céljából telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat Szolgáltató általi működtetése nem mentesíti a Megrendelőt az ÁSZF szerinti és a jogszabályokból folyó kötelezettségek teljesítése alól.

5.12 A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldalak szolgáltatásával összefüggésben "Nyereményjátékot" szervezzen. A Nyereményjátékokkal összefüggésben a Szolgáltató és a Megrendelő külön, illetve kiegészítő megállapodást köthet.

5.13 A Szolgáltató az alapszolgáltatását közvetítő szolgáltatóként (tárhelyszolgáltatásként) nyújtja. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja. A Szerződés nyelve a magyar nyelv.

5.14 A Szolgáltató különös tekintettel a Megrendelő forgalmonnövelési potenciáljának növelhetőségére is, fenntartja a jogát arra, hogy a mindenkori döntése szerint „szállodavouchert” (Utalványt) állítson ki és értékesítsen a Vendégek felé. A Megrendelő a Szolgáltató hivatkozott jogát elismeri és elfogadja. Az Utalványok adott névértékű pénzhelyettesítő eszközök, amelyek az érvényességi idejük alatt - a Szállásfoglaló Weboldalak szállásfoglalási rendszerében történő foglalások útján - a Megrendelő és a Vendég között létrejövő szerződéses szolgáltatások részben, vagy egészben történő kiegyenlítésére szolgálnak. Az Utalványok bianco jellegűek, a Vendég általa

megválasztott szálláshely tekintetében az érvényességi időn belül válthatóak be. Az utalvány adattartalma: adott névérték, érvényességi idő, azonosító kód.

A Vendég az általa meghatározott foglalás alkalmával a kód megadásával rendelkezik arról, hogy az érintett szolgáltatás tekintetében az Utalványt fel kívánja használni. A Megrendelő az ilyen foglalásokat is az ÁSZF szerinti igazolja vissza, elfogadva ezáltal az Utalvány Vendég általi felhasználását is. Az Utalvány(ok) a Vendég és a Megrendelő közötti szerződés létrejöttével - a Megrendelő és a Szolgáltató közötti elszámolási rend szerint - beváltottnak minősülnek. Egyebekben a Megrendelő és a Vendég között létrejövő szerződéskötés menete, továbbá a Megrendelőnek a Vendéggel szembeni jogai és kötelezettségei az Utalvány beváltására és az abból folyó fizetési és elszámolási kérdésekre vonatkozó eltérésekkel változatlanok.

5.14.1 A felek eltérő és kifejezett megállapodása hiányában a Megrendelő az ÁSZF elfogadásával kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF szerint váltsa be a Vendégnek a Szolgáltatótól vásárolt Utalványát azon esetekben, amikor a Vendég a Megrendelővel való szerződéskötéséhez kapcsolódóan az Utalványt felhasználja. A beváltott Utalvány névértéke a Megrendelő és a Vendég közötti szerződéses szolgáltatás árába beszámít.

5.14.2 Az utalványok névértéken kerülnek beváltásra. Egy (1) darab utalvány több részletben történő beváltására, vagy árkülönbözet visszaigénylésére nincs lehetősége a Vendégnek. Amennyiben az Utalvány(ok) névértékét meghaladja a Vendég által megvásárolt szolgáltatás értéke, úgy az árkülönbözetet egyéb, a Megrendelőnél lehetséges fizetési mód útján a Vendég közvetlenül a Megrendelő felé rendezi.

5.14.3 A Megrendelő részére a Szolgáltató téríti meg a beváltottnak minősülő utalványok névértékének megfelelő összeget. A felek eltérő és kifejezett írásbeli kikötése hiányában, az itt hivatkozott tételeket a Szolgáltató, a részére járó adott havi díja beszámítja. Abban az esetben, mennyiben a Megrendelőnek az adott havi elszámolási időszakban a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettsége kevesebb, mint a Szolgáltatónak az utalványok után fizetendő összeg mértéke, úgy a Szolgáltató a beszámítás után fennmaradó többlet összeget a tárgyhót követő hónap 30. napjáig átutalás útján teljesíti a Megrendelőnek.

5. 15 A Szolgáltató a díjszabása módosításának a jogát fenntartja. A Megrendelőt a változásokról a módosuló árak hatálybalépésének napját megelőző legalább 15 nappal korábban elektronikus úton értesíti a Szolgáltató. A Megrendelő a módosított díjszabást nem köteles elfogadni.

## **VI. A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

6.1 A Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltak, illetve az ÁSZF szerint hivatkozottak szerint jogosult arra, hogy az Ajánlata megjelenjen és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vegye. A Megrendelő jogosult, egyben köteles az Adminisztrációs Felület használatára. A Megrendelő köteles az Adminisztrációs Felület funkción keresztül megtenni mindazon cselekményeket, amelyek megtételét az ÁSZF előírja. Az Adminisztrációs Felület használata a Szerződés hatályára korlátozott.

6.2 A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben hivatkozottak szerint ellenértéket megfizetni.

6.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely fizetési késedelme, vagy a fizetési kötelezettsége megtagadása esetén a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult – jogi fenntartása mellett - követelését érvényesíteni, illetve erre vonatkozóan másnak megbízást adni. A Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan jogosult fizetési meghagyás kibocsátást kérni a tartozásról. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nem, vagy nem szerződésszerű fizetési kötelezettsége miatt az őt

megillető ellenérték megfizetésével összefüggésben tett cselekményeinek, tovább az igényérvényesítésével kapcsolatosan keletkező valamennyi költségét (pld.: eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díjak) a Megrendelőre terhelhet. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Megrendelő nyilvántartásaiba betekintsen, vagy azokról hitelt érdemlő információkat kérjen abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget a fizetési kötelezettségének, illetve kétség merül fel mindezek teljesítése kapcsán. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy a Vendégnél informálódjon a szálláshely igénybevételével összefüggésben.

6.4 A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy a rendelkezésére bocsátott Adminisztrációs Felületen a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat a valóságnak megfelelően – a jogszabályi keretek között és harmadik személyek jogainak sérelme, vagy veszélyeztetése nélkül – feltüntetni. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyébekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Vendég megalapozott döntéséhez szükséges.

6.5. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató Adminisztrációs Felületén a szálláshelyre vonatkozó kategorizálást (a szálláshely csillaggal jelzett minősítése pld. 3 csillagos szálláshely) a valóságnak megfelelően állítja be. A Szolgáltatónak joga van a Megrendelő által tudomására jutott hibás adatokat javítani, és a Megrendelő többszöri vétséges estén a Szolgáltató a Megrendelő szerződését felmondani.

6.6 A Megrendelő sem az Adminisztrációs Felületen, sem a Szolgáltató rendszerén keresztüli kommunikációjában, sem egyéb úton nem adathat meg olyan adatokat, információkat, és elérhetőségeket, amelyek a vele való kapcsolatfelvételre alkalmasak elérhetőség (telefonszám, email cím, webcímek, linkek, stb.), továbbá más módon sem ösztönözheti a Vendéget (Felhasználót) a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. Mindennek értelmében a Megrendelő az általa megjelenített szálláshelye, illetve a csomagajánlat vonatkozásában a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást kizárólag a Szolgáltató rendszerén keresztül jogosult jóváhagyni. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.7 A Megrendelő köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó technikai problémákról, így különösen az Internetkapcsolat tartós, vagy időszakos, várhatóan 1 munkanapot elérő, vagy meghaladó hiányáról, továbbá más, a rendszer rendeltetésszerű igénybevételét akadályozó tényező felmerüléséről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

6.8 A Megrendelő sikeres foglalás esetén, illetve kiemelten a Valós Idejű foglalások esetében, amennyiben a lefoglalt szállást a Vendég részére bármely okból mégsem tudja szolgáltatni, köteles a Vendég részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy – Vendég részére ráfizetés nélkül – magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani azzal, hogy a vonatkozó plusz költségek a Megrendelő és a Vendég viszonylatában a Megrendelőt terhelik, ide értve a Vendégnél esetlegesen felmerült igazolt járulékos kiadásokat is (pld.: utazási többlet költség). A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha a Vendég felé vállalt eredeti szerződéses kötelezettséget nem tudja teljesíteni.

6.9 A Megrendelő köteles minden a Szolgáltató rendszerén történő megkeresésre 1 munkanapon belül reagálni (különösképp: szobafoglalás, csomagfoglalás, ajánlatkérés). Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Vendég igényét a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan visszautasítani és a Vendég részére más szálláshelyeket kijánlani. Amennyiben a Megrendelő 2 alkalommal az 1 munkanapos határidőt elmulasztja, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató

kiemelten fontosnak tartja, hogy a Vendégek a foglalásuk után választ és visszaigazolást kapjanak, hiszen ez biztosítja a Megrendelő részére is a Vendégek számának növelését.

6.10 "Árgarancia"; a Megrendelő köteles minden időpontra és az Ajánlatnak minden elemére vonatkozóan bármely felületen (más szolgáltató rendszerében, és/vagy saját, vagy más weboldalán, és/vagy bármely más egyéb platformon /online és offline/, különösen a Szolgáltató szempontjából konkurens szálláskereső portálokon és kuponos oldalakon) feltüntetett legalacsonyabb árat, illetve akciót feltüntetni a Szolgáltató rendszerében is. A Megrendelő szavatolja, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Ajánlatában azonos árat határoz meg a szálláshelye (szolgáltatása) tekintetében a Vendég számára, mint amelyet egyébként, az egyéb hivatalos árlistájában alkalmaz, illetve mindenkor meghirdet. Ezen vállalása és kötelezettsége megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy döntése szerint a megjelenés biztosítást, illetve a szolgáltatását felfüggeszteni. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa a Szolgáltatónak fizetendő ellenérték mértéke ezen vállalására is tekintettel lett az adott mértékben megállapítva, továbbá a Szolgáltató a Megrendelő ezen vállalására is tekintettel biztosítja azt a szolgáltatási spektrumot, amit a jelen ÁSZF meghatároz, ide értve az Adminisztrációs rendszer teljes funkcionalitását is.

6.11 A Megrendelő köteles a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok rendelkezéseit tiszteletben tartani, annak megfelelően eljárni. A Megrendelő ebben körben kijelenti, hogy megfelelően tájékozott a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételi és az Adatkezelési Tájékoztató tekintetében. Az itt hivatkozott dokumentumok elérhetőek Weboldal(ak) láblécein keresztül. A Megrendelő a jelen ÁSZF-el összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Weboldalakon elérhető szolgáltatásait az itt hivatkozott dokumentumokkal összhangban szolgáltatja.

6.12 A Megrendelő a Szolgáltatóval és a Szolgáltató rendszerének keretein belül a Vendégekkel együttműködik. A Megrendelő vállalja, hogy megteszi és kifejti mindazon aktivitásokat, amelyek a szálláshelyének megjelenítéséhez, illetve a Vendégekkel való kontaktusok és kontraktusok létesítéséhez szükségesek.

6.12.1 A Megrendelő a jelen cím 6.15 pontjában foglalt közreműködési kötelezettségére is tekintettel szavatolja, hogy amennyiben a Valós Idejű foglalások lehetőségét választotta, úgy az Adminisztrációs felületen keresztül a mindenkori tényleges kapacitásait (szabad, illetve foglalt szobák naprakész nyilvántartása, stb.) folyamatosan aktualizálva nyilván tartja, vezeti.

6.13 A Megrendelőnek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldalak szolgáltatásának, illetve az Adminisztrációs Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldalak rendeltetészerű működtetését. A Megrendelő az Adminisztrációs Felületet csak maga használhatja, illetéktelen harmadik személyek ahhoz hozzáférést nem biztosíthat. A Megrendelő köteles a Szolgáltatótól kapott jelszót bizalmasan kezelni. A mindezek megsértésével okozott kárért a Megrendelő felelős.

6.14 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató mindenkori döntése szerint jogosult "pontrendszer" útján, vagy más megfelelő módon olyan feltételrendszert meghatározni, amely a Weboldalakon megjelenő Megrendelői Ajánlat, illetve az egyéb megrendelői Ajánlatainak a "találati" sorrendjét, így a Weboldalon való megjelenések sorrendiségét meghatározza, illetve befolyásolja a sorrendiséget az előre meghatározott kritériumok alapján. A rendszer a meghatározott kritériumok mentén valamennyi Megrendelőre egységes vonatkozik. A rendszer automatizáltan működik.

A rangsorolás szempontrendszere többtényezős. Az egyes tényezők többek között, de nem kizárólagosan az alábbiak: a Megrendelő által fizetett (fizetendő) jutalék mértéke, a Weboldalon

feltüntetett szállásoldal látogatóinak és az ahhoz viszonyított foglalásoknak a száma (a „Konverzió”), a foglalások száma, a lemondások részaránya, a vendégértékelések pontszáma, az ügyfélszolgálat minősége, a vendégpanaszok száma és típusa, valamint a Szálláshely fizetési fegyelmének minősítése határozza meg.

A Megrendelő az általa meghatározott, illetve általa pozitív irányba alakítható egyes tényezők útján befolyásolhatja a sorrendiség alakulását, egyebekben a rendszer a fentiek szerint automatizáltan működik. A Megrendelő az Adminisztráció Felületén keresztül kísérheti figyelemmel az egyes tényezők mindenkori alakulását. A hivatkozottakra is tekintettel a Megrendelő a rendszerrel, az annak alapján előálló sorrendiséggel, illetve a rendszer alapját képező egyes tényezőkkel szemben kifogást nem emelhet, igényt nem terjeszthet elő, illetve nem érvényesíthet.

6.15 A szállásfoglalási rendszerben a Megrendelő szálláshelyének megjelenítéshez, a szálláshelyre vonatkozó információk aktualizálásához, a Vendéggel a Szolgáltató rendszerén keresztüli kontaktusok folytatásához, továbbá a Vendég és Megrendelő közötti kontraktus létrejöttéhez a Megrendelő aktív és tevőleges cselekménye, illetve közreműködése szükséges. A Megrendelő a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat az az Adminisztrációs Felületen keresztül jogosult és köteles megadni. A Megrendelő vállalja, hogy a foglalásokhoz szükséges valós és mindenkor aktuális információkat megadja, feltünteteti, különös figyelemmel a foglalási szabályokra, árakra, továbbá a szabad, illetve teltházás időszakok feltüntetésére.

6.16 A Megrendelő az 5.15 pont szerint, a módosított díjszabást nem köteles elfogadni, amely esetben a 11.2.1 pont szerint felmondhatja a Szerződést. Felmondás hiányában a 11.2.1 pont szerint a módosított díjszabás elfogadottnak minősül.

6.17 A Megrendelő vállalja, hogy mindenkor megfelelő és körültekintő figyelmet fordít a Szolgáltató weboldala és Weboldalain megjelenő, továbbá a Szolgáltató e-mail útján küldött tájékoztatásaira, figyelemfelhívásaira, különös azon tájékoztatásokra és információkra, amelyek a felek jogaira és kötelezettségeire kihatnak.

6.18 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a mindenkori döntése szerint „elismerő címetek” (pld.: Kiváló szálláshely logó) hozhat létre és az általa meghatározott kritériumokat teljesítő és/vagy egyébként az arra érdemesnek ítélt Megrendelőket feljogosíthatja azok használatára. A Megrendelő ezeket a „címetek” a jogosítás visszavonásáig használhatja, illetve tüntetheti fel. Külön visszavonás hiányában a „címetek” használatára vonatkozó jogosítás a felek jogviszonyának megszűntével automatikusan megszűnik, amely esetben a Megrendelő haladéktalanul köteles a „cím” használatával felhagyni, köteles azt eltávolítani az általa, vagy érdekében működtetett weboldalról, továbbá bármely kommunikációs felületről, függetlenül a tárgyi információ adathordozójának a formájától.

## **VII. Szálláshely-foglalás és visszaigazolás:**

7.1. A Vendég az online szálláshely foglalási rendszert vonatkozó szabályok mellett használhatja, azon ajánlatot kérhet, vagy szállásfoglalást kezdeményezhet.

7.2. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által még meg nem válaszolt ajánlatkérések, foglalások, és más egyéb, a rendszer működéséhez szükséges információval, a Vendéget telefonon, sms-ben, vagy bármilyen, a rendszerben rögzített kapcsolattartásra alkalmas eszköz útján keresni.

7.3. Amennyiben a Vendég a szálláshely tervezett elfoglalása (igénybevétele) előtt a Megrendelő által megadott lemondási feltételekkel a foglalást lemondja, úgy az érintett foglalás törlésre kerül a rendszerből. A Megrendelő köteles a Vendég általi lemondást a jutalék egyeztetéssel egy időben



(amely minden tárgyhót követő hónap 5 napja) jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltatót az ÁSZF-ben foglaltak szerint jutalék illeti meg a lemondások után is, mennyiben a Vendégnek a lemondással összefüggésben fizetési kötelezettsége van a Megrendelő felé, vagy a Megrendelő a Szolgáltató felé a lemondást nem jelezte a fent hivatkozott határidőig.

7.4 A szállásfoglalási rendszerben a Valós Idejű foglalási lehetőség használata esetén, a Vendég foglalását követően, a Megrendelő közvetlenül a foglalást igazolja vissza, amely cselekmény a IV. cím 4.1 pontja szerint létrehozza a Vendég és a Megrendelő közötti szerződést.

## **VIII. Díjak, fizetési feltételek**

8.1. A Megrendelő a Szolgáltató alapszolgáltatásáért jutalékot köteles fizetni, amelynek alapja a Szolgáltató által nyújtott online szállásfoglalási rendszeren keresztül a Megrendelő meghirdetett, kijánlott és megvalósult, azaz a Vendég által igénybe vett (leutazott) szolgáltatásainak a bruttó ellenértéke. A jutalék a Szolgáltató alapszolgáltatásának a díja (a továbbiakban: Jutalék).

A Jutalék mértéke a Megrendelő szálláshelyének lokációja és szállaskategóriája alapján kerül meghatározásra. A Jutalék mértékét a Megrendelő a III. cím 3.1 pontjában részletezett regisztrációs folyamat során fogadja el, melyről a Szolgáltató a regisztrációt megerősítő e-mailben is tájékoztatást ad, valamint a Jutalék kulcs mértéke az Adminisztrációs Felületen is elérhető. Amennyiben a felek megállapodása alapján a Megrendelő a meghatározott Jutalék mértékénél magasabb Jutalékot fizet a Szolgáltatónak, úgy az elszámolás alapját ezen magasabb jutalékszint képezi.

8.2 A Szolgáltató egyéb szolgáltatásai esetén a fizetési feltételek az alábbiak: A Szolgáltató az egyéb, nem Jutalék alapú szolgáltatását a teljesítést követően 14 napos fizetési határidővel számlázza ki a Megrendelő részére.

8.3 Az alapszolgáltatás Jutalékkulcsait és az egyéb szolgáltatások díját a Médiaajánlat tartalmazza. A Szolgáltató az általa közvetített szállások Jutalékáról – amennyiben a Jutalék havi összértéke meghaladja az 5.000 Ft-ot –, havonta számlát küld a Megrendelőnek. A Jutalék átutalás útján, bankkártyával és készpénzzel történő fizetéssel teljesítendő: ( i) Átutalással történő fizetés a jelen ASZF „Szolgáltató adatai” részben megadott bankszámlaszámra történik (ii) Bankkártyás fizetési lehetőséget a Szolgáltató az Adminisztrációs Felületen biztosít, banki szolgáltató segítségével (iii) Készpénzes fizetés a Szolgáltató székhelyén (3529 Miskolc, Lévy utca 2.), illetve telephelyén (1037 Budapest, Montevideo u. 9., Central Digitális Média Kft. Pénzügyi Osztály) lehetséges, előzetesen egyeztetett időpontban. Az 5.000 forintnál kisebb összegeket a Szolgáltató 3 havonta összesíti és számlázza. A felek megfelelően alkalmazzák a határozott idejű elszámolásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, így az Áfa tv. 58. (1) bekezdését. Amennyiben a Megrendelő a Vendég részéről a szállás elfoglalását 1 munkanapon belül nem vitatja, úgy azt a Szolgáltató jóváhagyottnak tekinti. Amennyiben a szállásnak a Vendég részéről történő igénybevétele ténylegesen nem történt meg, úgy azt a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a 7.4 pont szerint (a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig – a Vendég szállást lemondó nyilatkozatával, vagy más megfelelő módon – igazolni, feltéve, hogy arra nem a Szolgáltató rendszerén keresztül került sor. Számlázás előtt a Megrendelőnek Jutalék egyeztetésre van lehetősége - az előző hónap foglalásainak tekintetében – a tárgyhót követő hónap első 10 napjában.

8.4 A Jutalék, illetve az egyéb szolgáltatás díja a Szolgáltató számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. A Számlázás módja: elektronikus számla. A Megrendelő, az elektronikus számlát az általa megadott e-mail címen fogadja. Abban az esetben, ha a Megrendelő írásban jelezi a Szolgáltatónak, hogy nem elektronikus számlát kér (nem járul hozzá az elektronikus számlázáshoz) a Szolgáltató papír alapú számlát bocsát ki.

8.5. A Szolgáltatót a Megrendelő szerződésszegő magatartása (különösen kapcsolatfelvételre alkalmas lehetőséget jelenít meg, vagy bármely más módon arra ösztönzi az utast, hogy vele a kapcsolatot közvetlenül vegye fel, vagy a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást nem kizárólag a rendszeren keresztül hagyja jóvá) esetén – az ebből kifolyólag közölt esetleges rendkívüli felmondással egyidejűleg is – azon Jutaléknak a kétszerese illeti meg, amelytől a rendszer Megrendelő általi megkerüléséből kifolyólag elesett, mely összeg kárátalánynak minősül és melynek megfizetése nem zárja ki azt, hogy a Szolgáltató az ezen összeget meghaladó kárát a Megrendelővel szemben érvényesítse.

8.6. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6.6 pontjában foglalt feltételek megvalósulása esetén szintén jogosult a szállásfoglalás esetén járó Jutalékigényét a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

8.7 Amennyiben a Vendég a lemondás okán bármilyen jogcímen díj fizetésére köteles a Megrendelő irányába, úgy a Szolgáltató ezen díjösszeg vonatkozásában jogosult Jutaléka érvényesítésére.

8.8 A Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat nyolc százalék ponttal növelt mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes, vagy nem fizetése esetén, az igényérvényesítése ( így különösen: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátásának kérése) minden költségét (pld.:ügyvédi munkadíj,készkiadások, illeték) jogosult a Megrendelőre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles. A Szolgáltató a fizetési határidő elmulasztása esetén – az egyéb jogai fenntartása mellett - a következő korlátozásokat és intézkedéseket teszi, illetve jogosult megtenni: (i) a számlán feltüntetett fizetési határidő után 14 naptári nappal szünetelteti a Megrendelő összes szálláshelyének megjelenítését a Weboldalon, illetve nem teszi lehetővé a Vendégek számára a szálláshelyekre történő foglalást és ajánlatkérést. A Megrendelő szálláshelyének alodala továbbra is elérhető lesz, azon a Szolgáltató jogosult releváns, alternatív ajánlatokat megjeleníteni más partnereitől, (ii) a számlán feltüntetett fizetési határidő után 30 naptári nappal a számlát átadja behajtásra, (iii) a számlán feltüntetett fizetési határidő elmulasztása miatti megjelenítési korlátozások feloldására „Újraaktiválási” díjat számlázhat ki, melynek mértéke: 25 000 Ft + Áfa.

8.9 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja az ismételt regisztrációs igényét azon Megrendelőknek, akiknek tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató választása szerint jogosult arra is, hogy az ilyen Megrendelők újregisztrálását a fizetési kötelezettségek teljesítését is szabályozó külön megállapodás megkötéséhez kösse.

#### **IX. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:**

9.1. Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, továbbá a Vendégek és/vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden az ÁSZF szerinti jogviszony révén tudomásukra jutott és az ÁSZF szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. Ezen rendelkezéseket hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.

9.2 A fent hivatkozott keretek között a Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit nem hozhatják nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem. A Felek a Szerződésük révén tudomásukra jutott, a másik félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt üzleti titokként kötelesek megőrizni a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. Ennek értelmében, jogosulatlanul egyik Fél sem használhatja Fel a másik üzleti titkát, azt harmadik személlyel nem

közölheti és nyilvánosságra sem hozhatja (kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kötelezi, vagy ha erre a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta), valamint köteles minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni az üzleti titok harmadik személyekkel szembeni védelmére.

9.3. Nem minősül üzleti titoksértésnek a Szolgáltató azon cselekménye és kommunikációja, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF és/vagy a Weboldal Felhasználási Feltételei, illetve az Adatkezelési Tájékoztató keretei között a Vendéggel és/vagy a Felhasználóval és/vagy a Megrendelő ajánlatának népszerűsítése, hirdetése körében folytat.

9.4. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.

9.5. A Megrendelő az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során – és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során – köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni különös tekintettel a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírásokra (szavatosságvállalások).

9.6. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által az ÁSZF szerint a felek között létrejött jogviszonnyal, továbbá a szolgáltatással összefüggésben megadott adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára (pld.: számlázás, kapcsolattartás, azonosítás) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ rendelkezései és a Megrendelő megfelelő hozzájárulása alapján. A Megrendelő a Szolgáltató hivatkozottak szerinti adatkezeléséhez és felhasználásához kifejezetten hozzájárul és arra feljogosítja a Szolgáltatót, tekintettel arra is, hogy az ÁSZF keretei között ezen cselekmények megtétele a szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Megrendelőnek a regisztrációs oldalon megkért adatokat kell megadnia. A szerződés létrehozása és végrehajtása során a Szolgáltató a Megrendelő következő adatait kezeli: szálláshely neve, típusa, kategóriája, címe, email cím, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím adószám, EU adószám, bankszámlaszám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértékesítési szám, fax szám, születési név, a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok, számlázási információk; cég esetén: cégjegyzékszám; magánszemély esetén: születési név, lakcím; egyéni vállalkozó esetén: születési név. A Megrendelő meghatározott adatokat a Weboldalon elérhető adminisztrációs felületen módosíthat, minden egyéb adatkezeléssel kapcsolatos igényét a szallas@szallas.hu email címen kezdeményezheti. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az utolsó teljesítési időszak elteltével törli a Megrendelő adatait az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számfeljtéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli. Ezen adatok kezelésére a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult. A Szolgáltató adatkezelésére egyebekben a Weboldalak Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak megfelelően irányadóak.

9.7 A Megrendelő a foglalás lemondása esetén a foglalási adatokat törölni köteles. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy Vendég adatait, így a Megrendelő által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között célhoz kötötten és a megengedett és szükséges tartamban kezeli.

## **X. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése:**

10.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatása révén a Megrendelő tényleges kontraktusokat tud létrehozni a Felhasználókkal, így a Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Megrendelő felé. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Megrendelő semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem. Mindennek értelmében amennyiben a Megrendelő által feltöltött szálláshely vonatkozásában nem érkezik, vagy megítélése szerint nem megfelelő számú szállásfoglalás érkezik, az nem esik a Szolgáltató terhére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a szálláshely megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Megrendelő hiányosan tölti fel, illetve adja meg a szálláshelyével kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ÁSZF szabályaiba ütközik.

10.2. A Szolgáltató nem felel a Vendég által a Megrendelőnek, vagy más 3. személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételének megsértéséért.

10.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó és/vagy a Vendég, vagy más harmadik személynek a Megrendelővel szemben érvényesíteni kívánt igényéért. A Megrendelő felelős a szálláshely tényleges tulajdonságaiért, az által feltöltött adatok helyességéért és teljességéért, ténylegességéért, az adatok hiányosságáért, vagy fogyatékoságáért, továbbá a helyes adatoktól való utóbbi eltérésekért. A Megrendelő felelős a téves kijánlásai és/vagy visszaigazolásából eredő következményekért, illetve igényekért, ide értve a szolgáltatása szerződésszerű biztosítását is. Az itt hivatkozott esetekkel összefüggésben a Vendég oldalán felmerülő esetleges többletköltségek megtérítési, illetve kompenzációs kötelezettsége szintén a Megrendelő terhére esik. Az itt hivatkozott esetkörökre a VI. cím 6.8 pontjában foglaltak megfelelően irányadóak. A Megrendelő felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs felületen magadott, illetve megadni vállalt adatok és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó/Vendég foglalását megtette, illetve a Vendég és a Megrendelő között a kontraktus létrejött) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Megrendelő a valós időben történő aktualizálására tett vállalásának nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget. Ilyen esetekben a felelősség és kizárólag a Megrendelőt terheli. Amennyiben a jelen pontban foglalt esetek ismétlődőek, úgy az azonnali felmondási jogot alapoz meg a Szolgáltató oldalán.

10.4. A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szolgáltató székhelyén, vagy az elektronikusan a Szolgáltató által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet.

10.5 Szavatosság: (i) a Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenységét végzésére jogosult. (ii) a Megrendelő szavatolja és garantálja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, illetve a vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában, illetve a szükséges bejelentési kötelezettségek megtétele alapján végzi), a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely szakhatóság előírásába, továbbá a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit és vállalásait az ÁSZF, illetve a Szerződés szerint teljesíti, (iii) a Megrendelő szavatol azért hogy az általa, vagy érdekében közölt, illetve feltöltött adatok, információk, képek és azok bármely része a valóságnak megfelel (a Megrendelő Ajánlata, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések), nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, megjelölésekhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági előírásoknak megfelel, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések nem esnek reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütköznek a Grtv. és az

Fttv. általános és speciális reklámtilalmaiba. A jelen szavatosságvállalás megfelelően értelmezendő a Megrendelő szolgáltatására is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, tényállításaiért, az Ajánlatban közölt információk helytállóságáért kizárólag őt terheli felelősség. A Megrendelő a szavatosságvállalásai megsértéséből adódó következményekért, igényekért, illetve kárét közvetlenül köteles helytállni. Amennyiben a Megrendelő bármely köteleességszegésével és/vagy szavatosságvállalása megsértésével összefüggésben a Szolgáltatót kötelezik helytállásra és/vagy a Szolgáltatóval szemben szabnak ki bírságot, és/vagy a Szolgáltatóval szemben történik harmadik személy általi igényérvényesítés, amelyért a Szolgáltató állt helyt, úgy a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben van teljes körű, feltétlen és azonnali megtérítési kötelezettsége.

## **XI. A szerződés módosítása, megszűnése:**

11.1 A jelen Szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet.

11.2 A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás legalább 1 munkanapos felmondási idő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti Szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Szolgáltató a Megrendelő joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Megrendelő által megadott e-mail címről érkezik.

11.2.1 Abban az esetben, ha a Szolgáltató az 5.14 pontban hivatkozottak szerint módosítja a díjszabását és azt a Megrendelő nem fogadja el, úgy a Megrendelő 11.2 pont szerinti rendes felmondás útján felmondhatja a Megrendelő és a Szolgáltató közötti Szerződést. A felmondásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell azt, hogy a Megrendelő a Szerződést felmondja. Abban az esetben, ha az 5.14 pontban hivatkozottak szerinti tájékoztatásban foglalt, a módosított díjszabás hatálybalépésének napját megelőző napig a Megrendelő nem mondja fel a Szerződést, úgy ezen körülmény (tény) a módosított díjszabás elfogadásának minősül.

11.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF-ben foglalt szavatosságvállalás és vagy kötelezettség lényeges megsértése. Az azonnali hatályú felmondást megalapozza a lényeges kötelezettségszegése egyszeri megsértése is.

11.4 A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

## **XII. Vegyes rendelkezések:**

12.1 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználó a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételei szerint veheti igénybe. A Felhasználó és/vagy a Vendég; (i) az Ajánlatokat megismertetheti másokkal az ismert közösségi oldalakon – Facebook, IWIW, Twitter – vagy elküldheti e-mail formájában barátainak, ismerőseinket (ii) írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket tehet a Megrendelő szolgáltatásával kapcsolatban is (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak).

12.2 Az alapszolgáltatáson kívül, a Megrendelőnek a Médiaajánlat szerinti megjelenésekre vonatkozó megrendelése alapján közzétett megjelenések hirdetésnek, reklámozásnak minősülnek.

Erre tekintettel ahol az ÁSZF, a megrendelés, illetve a kapcsolódó dokumentumok Ajánlatot nevesítenek, az Ajánlat alatt abban az esetben kell megfelelően érteni a hirdetés/reklám fogalmát is, ha az Ajánlat, a Médiaajánlat szerinti külön megrendelés alapján került megjelenítésre.

12.3 A Szolgáltató a jogai fenntartása mellett megtagadhatja az Ajánlat közzétételét, vagy bármikor törölheti a már megjelent Ajánlatot (ide értve a közzététel felfüggesztését is), ha Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF valamely releváns rendelkezését (ide értve különösen a fizetési fegyelem megsértését) és/vagy az Ajánlata jogszabályba ütközik és/vagy az Ajánlata; (i) nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; vagy nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználói/Vendég döntés(én)ek megalapozott meghozatalához szükségesek (pl.: ár, a szálláshely releváns paraméterei); (ii) a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Weboldal, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes (iii) a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, (iv) technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető (v) azzal szemben hatóság formálisan vagy informálisan kifogást emelt. A fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk és igazolt költségei (pld.: ügyvédi munkadíj) megtérítésére.

12.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben nem felel az Ajánlatnak a Megrendelő érdekkörében felmerült okból történő, az ÁSZF és/vagy a Megrendelővel kötött Szerződés megszegése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is.

12.5 A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Hirdetéseket (Ajánlatokat) a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.

12.6 A Weboldal egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma).

12.7 A Szolgáltató a Weboldalak, illetve a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatást adott állapotban nyújtja ("AS IS"), a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

12.8 A Szolgáltató a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).

12.9 A Szolgáltató egyoldalú joga, hogy a Megrendelővel azonos tevékenységet folytató, illetve a Megrendelő szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Megrendelőn kívüli más személyekkel (megrendelőkkel).

12.10 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalak bármely tartalmi elemét és/vagy a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse.

12.11 A Szolgáltató az ÁSZF szerinti Megrendelővel köthet olyan külön megállapodást, amely alapján a Szolgáltató értékesíti a Megrendelő által kibocsátott, a Megrendelő szállására vonatkozó vouchert. Ilyen megállapodás esetén, a Megrendelő a voucher tárgya szerinti szállásra vonatkozó információk és adatok megadására a jelen ÁSZF szerint köteles. Az ÁSZF vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak ilyen esetben is a Megrendelőre. Az ÁSZF a hivatkozottak szerint akkor is része a tárgyi külön megállapodásnak, ha arra a felek az egyedi megállapodásukban külön nem hivatkoznak.

### **XIII. Szerzői jogok**

13.1. A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a Weboldalon feltüntetett, a Szolgáltatótól eltérő személyek védjegyei, továbbá a 13.1.1 pont szerint a Megrendelő által feltöltött tartalmak. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók felvagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

13.1.1 A Weboldalon a Megrendelő által, vagy érdekében feltöltött fotókat, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – a Szolgáltató a Megrendelő szellemi alkotásaként kezeli. A Megrendelő a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Megrendelő jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az itt hivatkozottak szerint az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató az ÁSZF, így különösen annak 5.5 pontja szerint felhasználhatja, megjelenítheti, illetve megjeleníttetheti.

### **XIV. Záró rendelkezések**

14.1. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kikötik ki. A Megyei Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek a Tatabányai Törvényszék illetékességét kötik ki.

14.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

14.3. A jelen ÁSZF 2014 augusztus 14-től visszavonásig, illetve a további módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató

oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Megrendelő számára a hozzáférés mindenkor biztosított. A módosítást követően - felmondás hiányában - a szolgáltatás további igénybevétele módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

#### 14.4 A Szolgáltató adatai:

Szallas.hu Kft.

Székhely: Miskolc, Lévy utca 2. Postacím: 3529 Miskolc, Lévy utca 2.

Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344-2000

Számlázás: +36 70 / 702 76 15

Számlázás email: [szamlazas@szallas.hu](mailto:szamlazas@szallas.hu)

Email: [szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu)

Web: [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu)

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallas.hu>

Adószám: 23473706-2-05

Bankszámlaszám: 10300002-10357990-49020010 (MKB Bank)