

A SILVER PARTNERSÉG KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Bevezető és általános rendelkezések, fogalmak

- 1.1. A **Szallas.hu Zrt.** (3525 Miskolc, Régiposta utca 9., a továbbiakban: **Szolgáltató**) internetes szállásfoglalási rendszert működtet a <http://www.szallas.hu/> weboldalon, továbbá a szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon.
- 1.2. A jelen Kiegészítő Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **KSZF**) tartalmazzák a Szolgáltató által az 1.1 pont szerint működtetett internetes szállásfoglalási rendszer (Foglalási Modul) Silver Partnerséghez (a továbbiakban: **Partnerség**) csatlakozó partnernek (a továbbiakban: **Silver Partner**), és a Szolgáltatónak a Partnerséggel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.
- 1.3. A Partnerség tekintetében a KSZF az ÁSZF kiegészítése. A Szálláshelynek és a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben rögzített jogai és kötelezettségei nem szűnnek meg, vagy kerülnek korlátozásra a jelen KSZF-nek a Szálláshely általi elfogadásával.
- 1.4. Amennyiben a KSZF speciális rendelkezést vagy fogalmat nem határoz meg, úgy a Partnerségre az ÁSZF szabályait és fogalmait kell megfelelően alkalmazni.
- 1.5. A Szolgáltató a Partnerség keretében kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a Szálláshelynek külön jutalék ellenében. A Partnerség célja, hogy elősegítse a Silver Partner forgalmának növelését.

1.6. **Fogalmak:**

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a Szálláshely között online szállásközvetítói és kapcsolódó szolgáltatások tárgyában létrejött szerződés feltételeit szabályozó dokumentum, amely a <https://szallas.hu/aszf> oldalon közvetlenül hozzáférhető.

Silver Partner: az a Szálláshely, amelynek csatlakozási kérelmét a Szolgáltató elfogadta, a Csatlakozási napjától a Partnerségben való részvétel megszűnésének napjáig.

Éves forgalom: Partnerségbe jelentkezést megelőző 365 napban a Rendszeren keresztül a Szálláshely által meghirdetett, kijánlott és megvalósult, azaz a Vendég, vagy a Vendég jogosítása alapján más személy által igénybe vett szolgáltatásoknak a teljes bruttó ellenértéke (az ÁSZF VII. fejezet 49. pontjában meghatározott jutalékalap).

Forgalom: Rendszeren keresztül a Szálláshely/Silver Partner által meghirdetett, kijánlott és megvalósult, azaz a Vendég, vagy a Vendég jogosítása alapján más személy által igénybe vett szolgáltatásoknak a teljes bruttó ellenértéke, amelynek valamennyi szolgáltatás és szolgáltatási elem összesen bruttó értékével kell azonosnak lennie.

Forgalomnövekedés: A Bázisévben és a Tárgyévben elért Forgalom különbözete.

Szigorú paritás: az ÁSZF VI. fejezet 37. pontjában meghatározott Paritást meghaladóan, a kapacitásra vonatkozó információk folyamatos naprakész vezetése, nyilvántartása, illetve ezzel összefüggésben kötelezettség arra, hogy ha a szállás a Szálláshely saját honlapján foglalható, úgy a Szolgáltató Rendszerében is foglalható legyen.

Naprakész információ: Akkor lehet naprakésznek tekinteni a Rendszerben feltöltött adatokat, ha Szálláshely, illetve Silver Partner által bármely nyilvánosan hozzáférhető bármely fórumon, adathordozón (így különösen, de nem kizárólagosan bármely nyilvános online felületen) közzétett Szálláshellyel kapcsolatos adat a Szolgáltató Rendszerében is hozzáférhető, továbbá a Rendszerben illetve Rendszeren kívül hozzáférhető adatok egymással megegyeznek.

Tárgyév: Amennyiben a Csatlakozás napja január 01. napja, úgy a Tárgyév az adott naptári év. Abban az esetben, ha a Csatlakozás napja január 01. napját követő nap, úgy a Tárgyév a Csatlakozás napja és az adott év december 31. napja közötti időszak.

Bázisév: Amennyiben a Csatlakozás napja január 01. napja, úgy a Bázisév a Tárgyévet megelőző naptári év. Abban az esetben, ha a Csatlakozás napja január 01. napját követő nap, úgy a Bázisév a Tárgyévet megelőző naptári évben a Csatlakozás napjának megfelelő nap és december 31. közötti időszak,

Példa: Amennyiben a Csatlakozás napja 2019. március 01. napja, úgy Bázisévnek a 2018. március 01. napja és 2018. december 31. napja közötti időszakot kell tekinteni. Amennyiben a Csatlakozás napja 2019. január 01. napja, úgy a Bázisév 2018. január 01. napja és 2018. december 31. napja közötti időszak.

2. Csatlakozási feltételek, a csatlakozás menete

2.1. A Partnerséghez csatlakozás feltétele, hogy a Szálláshely az alábbi feltételek (a továbbiakban: **Feltételek**) mindegyikének megfeleljen:

2.1.1. legalább 1 éve (365 napja) a Szolgáltató regisztrált partnere;

2.1.2. az Éves forgalma elérje a bruttó 1 (egy) millió forintot;

2.1.3. a Szálláshely informatív, teljesen kitöltött adatlappal rendelkezik és minőségi (legalább 1024x768 felbontás) fényképeket töltött fel a Rendszerbe a szálláshelyről;

2.1.4. a Szálláshely Naprakész információkkal rendelkezik a Rendszerben és vállalja, hogy a Partnerség időtartama alatt a Rendszerbe feltöltött információkat folyamatosan Naprakészek lesznek;

2.1.5. Szigorú árparitás megtartása a Partnerségben való részvétel teljes ideje alatt;

2.1.6. a KSZF elfogadása.

2.2. Amennyiben a Szálláshely megfelel a 2.1.1. és 2.1.2. pontban meghatározott feltételeknek (Éves forgalom és 1 éves regisztrált partneri státusz), a Szolgáltató erről írásban értesíti a Szálláshelyet, illetve az Adminisztrációs Felületen elérhetővé válik

egy külön almenü, amelyen keresztül a Szálláshely elő tudja terjeszteni a csatlakozási kérelmet.

- 2.3. A Szolgáltató írásbeli értesítése, illetve az almenü megjelenése alapján a Szálláshely nem jogosult automatikusan részt venni a Partnerségben, a Szolgáltató minden esetben a megküldött csatlakozási kérelem alapján, egyedileg dönt arról, hogy a Szálláshely a Feltételeknek megfelel-e.
- 2.4. A csatlakozási kérelem megküldését követően a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a Szálláshely a Feltételeknek megfelel-e, ennek körében teljes körűen felülvizsgálja a Szálláshely adatlapjának minőségét (full quality control) és javaslatokat tesz az adatlap módosítására, kiegészítésére annak érdekében, hogy a Szálláshely lehető legmagasabb forgalmat tudja bonyolítani.
- 2.5. A Szolgáltató a Partnerségben való részvételt az adatlap módosításával, kiegészítésével kapcsolatosan tett javaslatok végrehajtásához köti, így a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a Szálláshely elvégezte-e a javasolt módosításokat és ennek alapján dönt a csatlakozási kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról.
- 2.6. A Szolgáltató írásban értesíti a Szálláshelyet a csatlakozási kérelem elfogadásáról, hogy a Partnerség aktív Silver Partnerévé vált (a továbbiakban: **Csatlakozás napja**).
- 2.7. A Silver Partner egyidejűleg nem lehet az ugyancsak a Szolgáltató által működtetett Gold Partnerség tagja is.

3. A Szolgáltató által a Partnerség keretében nyújtott kiegészítő szolgáltatások

- 3.1. A Silver Partner részére a Szolgáltató a Partnerség keretében az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) nyújtja:
 - 3.1.1. A csatlakozási kérelem elküldését követően a Szolgáltató tanácsadó jelleggel felülvizsgálja a Silver Partner adatlapját, javaslatot tesz a megfelelő beállításokra, az árazási és foglaltsági szabályok valamint lehetőségek megfelelő kihasználására. (**előzetes tanácsadás**).
 - 3.1.2. A Szolgáltató a Silver Partnerek részére dedikált, munkanapokon hívható ügyfélszolgálatot, illetve e-mail elérhetőséget tart fenn, amelyen keresztül a Silver Partner telefonon vagy e-mailen keresztül kérhet tanácsot a forgalmának növelésével kapcsolatosan. Az ügyfélszolgálat elérhetősége megtalálható a Silver Partner által használt Adminisztrációs Felületen a Silver Partnerség menüpont alatt (**folyamatos tanácsadás**).
 - 3.1.3. A Silver Partnerek részére a Szolgáltató **2 (kettő)** százalékpont virtuális jutalékrátát biztosít, amely az ÁSZF-ben meghatározott rangsorolási szempontrendszer egyik tényezőjét, a Silver Partner által fizetett jutalék mértékét virtuálisan módosítja (a rangsorolásban a Szolgáltató a Silver Partnert úgy értékeli, mintha 2 százalékponttal magasabb mértékű jutalékot fizetne). Így a Silver Partner kedvezőbb pozícióban jelenik meg a találati listában, mint a Partnerségben részt nem vevő Szálláshelyek. Természetesen a virtuális jutalékráta emelése **nem**

módosítja a Silver Partner ÁSZF-ben meghatározott jutalékfizetési kötelezettségét, a Partnerségben való részvétel díja kizárólag a 4. bekezdésben meghatározott díjakra korlátozódik (kedvezőbb pozíció a találati listában).

3.1.4. A Szolgáltató saját on-line hirdetési felületeinek (főoldali kiemelt megjelenés, hírlevél, közösségi média) mindenkor média ajánlatban megjelölt áraiból <https://szallas.hu/mediaajanlat> 10% kedvezmény biztosítása a Silver Partner részére (**hirdetési kedvezmény**).

3.1.5. Megjelenés a <http://www.szallas.hu/> weboldal főoldalán a „kis kiemelt ajánlatok” hirdetési felületen. A hirdetési felületen a Partnerségben részt vevő összes Silver Partner megjelenik ciklikusan, automatikus rotációban, így a megjelenés gyakorisága a Partnerségben résztvevő Silver Partnerek számától függ. A hirdetési felületen megjelenített Silver Partnerek naponta változnak (naponta hat Silver Partner), a megjelenés egyetlen feltétele, hogy a Silver Partnernél aktív, foglalható szálláshellyel rendelkezik (következő 90 napon belül van foglalható szálláshely). A Silver Partner e-mail értesítést kap minden alkalommal, amikor a hirdetése kikerül a kis kiemelt ajánlatok hirdetési felületre. A hirdetés díját a KSZF 4. pontjában taglalt Plusz Jutalék összege tartalmazza, külön díj megfizetésére a Silver Partner nem köteles (**kedvezményes hirdetés**).

3.1.6. Vendég általi ajánlatkérés, illetve a Vendég által más szálláshelytől kapott ajánlat elutasítása esetén a Silver Partnerek szálláshelyét is, mint alternatív, a Szolgáltató által „szívből ajánlott” szálláshelyet ajánlja a Szolgáltató az érdeklődő Vendég részére. Az ajánlásra automatikus kiválasztás alapján kerül sor, az ajánlattal érintett szálláshely földrajzi elhelyezkedésének és kategóriájának hasonlósága alapján (**Silver Partner ajánlása**).

3.1.7. Exkluzív piaci statisztikák biztosítása a Silver Partner saját adatairól, összehasonlítva a versenytársak aggregált piaci statisztikai adataival (**exkluzív statisztikák**). A Szolgáltató vállalja, hogy a kiválasztott partnerek adatait csak aggregáltan mutatja, és így nem biztosít lehetőséget konkrét szálláshelyek forgalmának kikövetkeztetésére, így a verseny tisztaságát biztosítja, az azonos árazás kialakulását nem segíti.

4. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

4.1. A Silver Partner a Szolgáltató KSZF szerinti szolgáltatásaiért az ÁSZF szerint a Szolgáltatónak járó Jutalékon felül (az alapszolgáltatás jutaléka) akkor köteles plusz jutalékot (a továbbiakban: **Plusz Jutalék**) fizetni, amennyiben a Silver Partner Tárgyévben elért Forgalom növekedése a Bázis Évben elért Forgalomhoz képest az 5,00%-ot eléri (amelynek alakulását a Silver Partner a Szolgáltató által biztosított Adminisztrációs Felületen követhet nyomon).

4.2. Amennyiben a Tárgyévben elért Forgalmnövekedés a Bázis Évben elért Forgalomhoz képest az 5,00%-ot nem éri el, úgy a Silver Partner Plusz Jutalék fizetésére nem köteles.

4.3. A Plusz Jutalék számításának alapja kizárólag a Növekmény összege az alábbi képletnek megfelelően: Plusz Jutalék összege = Növekmény x Plusz Jutalék mértéke (%) + ÁFA.

Példa: $Növekmény (200.000,- Ft) \times Plusz Jutalék mértéke (0,03, azaz 3\%) = Plusz Jutalék összeg (6.000,- Ft + \acute{A}FA).$

- 4.4. A Plusz Jutalék mértéke a Tárgyévben a Bázisévhez képest elért Forgalmnövekedés (a továbbiakban: **Növekmény**) mértékéhez igazodik az alábbi táblázatban meghatározottak szerint:

Növekmény	Plusz Jutalék mértéke
0,00% - 4,99%	0%
5,00% - 14,99%	2% + ÁFA
15,00% - 29,99%	3% + ÁFA
30,00% - 49,99%	4% + ÁFA
50,00% - 69,99%	5% + ÁFA
70,00% felett	6% + ÁFA

Példa1: Amennyiben a Silver Partner a Bázis Évben 1.000.000,- Ft forgalmat realizált, a Tárgyévben pedig 1.200.000,- Ft-ot, akkor a Forgalmnövekedés mértéke 200.000,- Ft, a növekmény pedig 20%. Ebben az esetben a Plusz Jutalék mértéke 3%+ÁFA, alapja pedig kizárólag a növekedés mértéke (tehát 200.000,- Ft), összege pedig 6.000,- Ft + ÁFA.

Példa2: Amennyiben a Silver Partner a Bázis Évben 2.000.000,- Ft Forgalmat realizált, Tárgyévben pedig 2.080.000,- Ft-ot, akkor a Forgalmnövekedés mértéke 80.000,- Ft, a növekmény pedig 4%. Ebben az esetben a Szolgáltató Plusz Jutalékot nem számol fel tekintettel arra, hogy a növekmény mértéke az 5%-ot nem haladta meg.

- 4.5. A Silver Partner kifejezetten elfogadja, hogy a felek jogviszonyában, így az egyeztetés alapjául szolgáló adatok tekintetében is, a Szolgáltató által biztosított Adminisztrációs rendszer adatai az irányadóak.
- 4.6. Amennyiben a Silver Partner státusza a Partnerségben való részvételre a Tárgyév végét megelőzően szűnik meg, úgy a Növekmény számítására arányosan kerül sor, összevetve a Tárgyévi arányos (Partnerségben való aktív részvétellel érintett) időszakot a Bázisév ugyanazon időszakával. Ebben az esetben a Szolgáltató az arányos időszak alatt elért Növekmény után jogosult Plusz Jutaléokra a 4.3. és 4.4. pontban meghatározottak szerint.
- 4.7. A Plusz Jutalék összegének kiszámítására a Tárgyév utolsó jutalékegyeztetésének számlázással történő lezárását követően kerül sor. Ezen lezárás után a Szolgáltató a Silver Partner részére 10 (tíz) napon belül elküldi az általa kiszámított Plusz Jutalék mértékét, és a két év (Bázisév és Tárgyév) forgalmi adatait. A Silver Partner ezen egyeztető levél után 5 (öt) munkanapon belül jelezheti kifogását, és pontos indokolással, írásban egyeztetést kezdeményezhet a Szolgáltatóval. Amennyiben a Silver Partner határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az Plusz Jutalék összegének és az alapjául szolgáló számítás elfogadottnak minősül. Határidő jogvesztő, annak lejáratát követően kifogás nem terjeszthető elő.

- 4.8. A Szolgáltató a Plusz Jutalékról a KSZF 4.7. pontja szerint a kifogás előterjesztésére nyitva álló határidőt követően, vagy a határidőben előterjesztett kifogás alapján történt egyeztetés lezárását követően elektronikus számlát állít ki a Silver Partner felé a mindenkori ÁSZF-ben a Silver Partnerre vonatkozó fizetési határidővel. A számlázás módjára egyebekben az ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- 4.9. A Silver Partner a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. A Szolgáltató késedelmes fizetés esetén az igényérvényesítés (pl.: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátása) minden költségét (pl: ügyvédi munkadíj, készkiadások, illeték) jogosult a Silver Partnerre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles.

5. Kilépés és kizárás a Partnerségből

- 5.1. A Silver Partner a Csatlakozás napjától számított 8 (nyolc) naptári napon belül e-mailben elállhat a csatlakozástól, ebben az esetben a Partnerség menüje a Silver Partner Adminisztrációs Felületén inaktívvá válik, illetve a Silver Partner a továbbiakban nem jogosult a Silver Partneri Szolgáltatások igénybevitelére. A csatlakozási kérelem újbóli elküldésére legkorábban az elállástól számított 60 napon belül kerülhet sor újra. A 8 naptári napon belüli elállás esetén a Szolgáltató nem számítja fel a Plusz Jutalékot a Silver Partner részére akkor sem, ha egyébként a 4. bekezdésben meghatározottak szerint erre a Silver Partnernek fizetési kötelezettsége keletkezne.
- 5.2. Amennyiben a Silver Partner megsérti a jelen KSZF-ben vállalt feltételek betartását, így különösen, de nem kizárólagosan a Szigorú árparitásra vonatkozóan tett kötelezettségvállalást, úgy a Szolgáltató jogosult egyoldalú döntésével a Silver Partnert a Partnerségből kizárni. A Szolgáltató a kizárásról e-mailben küld tájékoztatást a Silver Partner részére, a kizárás napjától (a tájékoztatás megküldésének napja) a Silver Partner nem jogosult a Szolgáltatások igénybevitelére.
- 5.3. A **Partnerségből** a Silver Partner (az 5.1. pontban foglalt elállási jog gyakorlásán kívül) minden év január első és február utolsó munkanapja közötti időszakban jogosult kilépni (a továbbiakban: **Kilépési időszak**). A Szolgáltató a kilépésre tekintet nélkül jogosult a Plusz Jutalék összegének kiszámítására és számlázására, illetve a Silver Partner (illetve a Szálláshely) az esetleges kilépésre tekintet nélkül köteles a Tárgyévra vonatkozóan a Plusz Jutalék összegét megfizetni.
- 5.4. A Kilépési időszak ideje alatt a Partnerségből történő kilépés e-mail útján küldött nyilatkozat megküldésével történik, mely nyilatkozat magában foglalja a felmondás szándékát, illetve okát. Az e-mail cím, melyen a kilépés jelezhető megtalálható a Silver Partner által használt Adminisztrációs Felületen a Silver Partnerség menüpont alatt.
- 5.5. Az ÁSZF szerint a Szálláshely és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnésével a KSZF alapján létrejött szerződés is megszűnik, a Partnerségben való részvételre jogosultsággal együtt.
- 5.6. A Kilépési időszak ideje alatti kilépést követően a Szálláshely legkorábban 60 nap elteltét követően jogosult ismételt csatlakozási kérelmet előterjeszteni, amennyiben a Feltételeknek megfelel. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Silver

Partner kizárását követően megtagadja az esetleges ismételt csatlakozási kérelem elfogadását abban az esetben is, ha a Szálláshely a Feltételeknek megfelel.

- 5.7. A Partnerségből történő kilépés, kizárás vagy a Partnerségben való részvétel bármely egyéb okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató jogosult a 4.6. pontban meghatározottak szerint Plusz Jutalék számítására és számlázására az utolsó jutalékegyeztetés számlázással történő lezárását követő 30 napon belül, a Silver Partner (illetve Szálláshely) pedig köteles a Plusz Jutalék összegének megfizetésére.

6. Vegyes rendelkezések

- 6.1. A szerződés hatálya: a szerződés a csatlakozási kérelem Szolgáltató általi elfogadásával jön létre határozatlan időre.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult a Partnerséget (illetve a KSZF alapján létrejövő szerződéseket) egyoldalúan a Tárgyév utolsó napjával megszüntetni, amelyről a Szolgáltató a Silver Partnereket e-mail útján tájékoztatja.
- 6.3. A KSZF osztja az ÁSZF jogi sorsát azzal, hogy a KSZF alapján létrejött szerződés rendes felmondás útján nem mondható fel.
- 6.4. A KSZF szerinti szolgáltatásra a KSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, az ÁSZF vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
- 6.5. A jelen KSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. Bármely módosítását a Szallas.hu Zrt. a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a <https://szallas.hu> weboldalon. Szolgáltató a 4. bekezdés szerinti Szolgáltatás díját és Fizetési feltételeket csak a Kilépési időszakban jogosult módosítani.
- 6.6. A jelen KSZF 2019. január 01. napjától határozatlan időre, annak visszavonásáig vagy az esetleges módosítások hatályba lépéséig marad hatályban.