

Szallas.hu

KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Szallasguru.hu oldalon utazási csomaggal való megjelenéshez

I. Bevezető és általános rendelkezések

1.1 A Szallas.hu Zrt. (3525 Miskolc, Régiposta u. 9., a továbbiakban: Szolgáltató) internetes szállásfoglalási rendszert működtet a <http://www.szallasguru.hu/> weboldalon, továbbá a szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon. A tárgyi szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek egyebek mellett a www.szallas.hu Weboldalon keresztül érhetőek el. A továbbiakban: ÁSZF. A Megrendelő a Szolgáltató szerződéses partnereként veszi igénybe a Szolgáltató ÁSZF szerinti szolgáltatásait.

1.2 A jelen Kiegészítő Szerződési Feltételek (a továbbiakban: KSZF) szabályozzák Szallas.hu Zrt. által az ÁSZF szerint definiált Megrendelőtől megrendelt szálláshely szolgáltatások megrendelésének, teljesítésének és elszámolásának a rendjét.

A jelen KSZF tekintetében az ÁSZF szerint Megrendelőként nevesített személyt alatt a Szálláshely szolgáltatót kell megfelelően érteni (a szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult jogi, vagy természetes személy). A KSZF alkalmazásában a Megrendelő a továbbiakban: **„Szálláshely szolgáltató”**.

A Szallas.hu Zrt. a jelen KSZF tekintetében utazásszervezői minőségében ad megrendeléseket a Szálláshely szolgáltatónak. A Szallas.hu Zrt. a továbbiakban: **Szallas.hu**

A Szallas.hu és a „Szálláshely szolgáltató együttesen: **Felek**

1.3 A Szálláshely szolgáltató a Szallas.hu Zrt. által megrendelt szolgáltatást a Szallas.hu Zrt.-vel szerződő utas, vagy a szolgáltatás utas általi átruházása esetén a jogosult részére teljesíti, szolgáltatja. A jelen KSZF alkalmazásában az utas a továbbiakban: **Utas**. Az Utas által a szolgáltatás tényleges igénybevételére jogosított személy a továbbiakban: **Jogosult**.

1.4 A KSZF az ÁSZF kiegészítése. A Megrendelőnek és a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben rögzített jogai és kötelezettségei nem szűnnek meg, vagy kerülnek korlátozásra a jelen KSZF Szálláshely szolgáltató általi elfogadásával.

1.5 A KSZF elfogadása az ÁSZF-ben nevesített Adminisztrációs Felületen keresztül történik.

II. A KSZF tárgya

A megrendelés menete, a Szallas.hu és a Szálláshely szolgáltató közötti szerződés

2.1 A Szallas.hu felveszi a kapcsolatot a Szálláshely szolgáltatóval a megrendelendő szálláshely, illetve utazási csomag tartalmának, paramétereinek és árának az előzetes egyeztetése céljából. A megrendeléssel érintett szálláshely, illetve utazási csomag olyan szálláshely-szolgáltatásokat tartalmaz, ahol az Utas a szolgáltatás igénybevételének időpontját maga határozza meg az érvényességi időn belül (bianco és voucher jelleg). Az itt hivatkozott szálláshely, illetve utazási csomag együttes említés esetén: **Csomag**. A Szallas.hu ezen adatok, információk és paraméterek alapján előkészített megrendelést,

mint ajánlatot - egy automatikus üzenetben – megküldi a Szálláshely szolgáltatónak a Szálláshely szolgáltató által megadott e-mail címre. A Szálláshely szolgáltató az e-mail üzenetben található link lekattintásával fogadja el a megrendelést. A szerződés a fentiek szerint megküldött megrendelésnek az elfogadásával jön létre (a továbbiakban: **Szerződés**).

A jelen KSZF szerint elektronikus úton megkötött Utazási szerződés írásbeli szerződésnek minősül abban az esetben is, ha az nincs ellátva elektronikus aláírással. A Szerződést a Szallas.hu iktatja, az utóbb hozzáférhető.

2.2 Abban az esetben, ha az Utas módosítási igényei miatt a Csomag módosítására, vagy kiegészítésére lenne szükség, úgy Szálláshely szolgáltató vállalja, hogy a Szallas.hu ilyen irányú igényére a mindenkori kapacitásaihoz képest a Szallas.hu-val kötött szerződését módosítja. A módosításra, illetve a kiegészítésre a jelen KSZF II. 2.1 pontjának rendelkezési megfelelően irányadóak.

III. A Csomag kiajánlása, a Szallas.hu és az Utas közötti szerződés

3.1 A Szálláshely szolgáltató – az ÁSZF szerint Adminisztrációs Felület útján - a Szallas.hu rendelkezésére bocsátja a Csomagra vonatkozó fotókat és azon esetleges kapcsolódó adatokat és információkat, amelyeket a megrendelés tételesen nem tartozott, de a Csomag értékesítéséhez és a Csomag Utas általi tényleges igénybevételéhez szükségesek (ide értve különösen a jogszabályok és/vagy hatósági rendelkezések által megkívánt adatokat és információkat).

3.2 A Szallas.hu a Weboldalán megjeleníti a Csomagot. A Csomag tényleges igénybevételére a Szallas.hu szerződik az Utassal. Az Utasnak a Szallas.hu felé van fizetési kötelezettsége. A Szálláshely szolgáltató a Csomagot a Szallas.hu-val szerződő Utas, vagy a Jogosult részére köteles teljesíti.

IV. Az Utas és a Szálláshely szolgáltató kapcsolatfelvétele, kötelezettségek

4.1 Az Utas felveszi a kapcsolatot a Szálláshely szolgáltatóval a Csomag igénybevételi időpontjának megadása érdekében. Az Utas ezen alkalommal megadja a Szálláshely szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételének igazolására szolgáló azonosító kódot (a továbbiakban: **Utalvány azonosító**). Az Utalvány azonosító a Szálláshely szolgáltatónak ellenőriznie kell. Az ellenőrzést követően az Utas és a Szálláshely szolgáltató fixálja a Csomag igénybevételének a kezdő időpontját (ezáltal az érkezés és a távozás időpontját) és az esetlegesen szükséges egyéb technikai és adminisztrációs teendőket. A Szálláshely szolgáltató az ÁSZF szerinti Adminisztrációs felületén haladéktalanul berögzíti, hogy az Utas milyen időpontban és tartamban veszi igénybe a Csomagot (érkezés és a távozás napja).

A Szálláshely szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Utas a Csomag érvényességi idején belül – számbeli korlát nélkül - módosíthatja a Szálláshely szolgáltatónál korábban megadott igénybevételi időt. A Szálláshely szolgáltató az ilyen módosítási igényeknek a mindenkori szabad kapacitásai szerint köteles eleget tenni. Az itt hivatkozott esetekben a Szálláshely szolgáltató az Adminisztrációs felületén haladéktalanul átvezeti az érintett módosításokat (a módosítás szerinti érkezés és a távozás napja).

4.2 A Szálláshely szolgáltató a Szerződést (a Csomagot) az Utas felé való szerződésszerű teljesítéssel teljesíti.

4.3 A Szálláshely szolgáltató köteles együttműködni az Utassal. A jelen KSZF alkalmazásában az Utas alatt megfelelően kell érteni a Jogosultat is.

V. Díjak, fizetési feltételek

5.1 A Csomag díját a Felek a szerződésükben határozzák meg. A Szerződésből folyóan a Szallas.hu-nak akkor keletkezik fizetési kötelezettsége a Szálláshely szolgáltató felé, ha az Utas a Szallas.hu által generált Utalvány azonosítót a Szálláshely szolgáltató részére megadta és a Szálláshely szolgáltató ezen azonosítót a Szallas.hu részére bejelentette (az Adminisztrációs felületen berögzítette).

5.2 A Felek – a KSZF IV. 5.1 pontjában rögzítettek alóli kivételként – kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szallas.hu-nak nem keletkezik fizetési kötelezettsége abban az esetben, ha a Szallas.hu-val szerződő Utas elállása miatt az Utasnak nem keletkezik fizetési kötelezettsége a Szallas.hu felé. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Szallas.hu-nak az Utas részére van visszafizetési kötelezettsége az elállás miatt. Az Utasnak bánatpénz fizetési kötelezettség nélküli elállási joga akkor van, ha a Szallas.hu-val létrejött szerződéskötést követő első naptári napot követő 15. napjáig gyakorolja az elállást.

5.3 A fizetés módja: átutalás. A fizetés határideje a számla keltétől számított 15 nap. A Szallas.hu jogosult beszámításra.

VI. Felelősség

6.1 A Szálláshely szolgáltató felelős: (i) a Csomagra vonatkozó adatok teljességéért, valóságosságért, helytállóságért, aktuális voltaért és pontosságáért, (ii) a Csomag szerinti szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.

Szerződésszegés esetén a Szálláshely szolgáltató köteles a Szallas.hu-t a szerződésszegésből (ide értve a jelen pont (i) alpontjában szabályozott esetköröket is) eredő károk és költségek megtérítésére.

6.2 A KSZF III. 3.1, VI. 6.1. és VI. 6.3 pontjaiban foglalt kötelezettség különösen, de nem kizárólagosan irányadó azon díjak, illetve illetékek megadására is, amelyek a Csomag, mint szolgáltatás (részvételi) díjában nem szereplő egyéb, az Utast kötelezően terhelő és külön feltüntetendő díjakra vonatkoznak. Amennyiben az itt hivatkozott díjakra, illetve illetékekre vonatkozóan a Szálláshely szolgáltató nem adja meg a Szallas.hu részére legkésőbb a Szerződés megkötésével egyidejűleg a vonatkozó információt, úgy ezen információkat a Szálláshely szolgáltató köteles az Utas részére a vele való kapcsolatfelvételkor megadni. Az utólagosan megadott információ nem mentesíti a Szálláshely szolgáltatót a KSZF VI.6.1 pont szerinti felelősség alól.

6.3 A Szálláshely szolgáltató köteles minden olyan cselekmény és intézkedés megtételére, illetve minden olyan pótlólagos szolgáltatás nyújtására, amely szükségessége abból ered, illetve arra vezethető vissza, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségének nem tett maradéktalanul eleget (például: ha a Csomagban lévő szolgáltatás valamely részét nem tudta teljesíteni, akkor azt más, megfelelő és legalább azonos értékű résszolgáltatással köteles pótolni). A Szálláshely szolgáltató ezen cselekmény és intézkedés költségét maga köteles viselni, azt nem háríthatja át sem az Utasra sem a Szallas.hu-ra.

6.4 A Szálláshely szolgáltató a KSZF VI. 6.3 pont keretei között köteles az Utas panaszát orvosolni, az Utas vonatkozó bejelentését jegyzőkönyvezni. A Szálláshely szolgáltató ezen kötelezettségét az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **R.**) vonatkozó rendelkezésével összhangban köteles teljesíteni.

6.5 Amennyiben a Szerződés teljesítése részben, vagy egészében nem szerződésszerű és emiatt: (i) a Szallas.hu arányos árleszállítást eszközöl az Utas felé, úgy az ezen árleszállításnak megfelelő mértékkel csökken a fizetési kötelezettsége a Szálláshely szolgáltató irányába (a Szálláshely szolgáltató és a Szallas.hu közötti árleszállítás). A Szallas.hu az ilyen tételek beszámítására a KSZF IV. 4.3 pontja szerint jogosult. Amennyiben a fenti módozatok útján bármely okból nem kerül rendezésre Szallas.hu-t ért hátrány rendezése, úgy a Szálláshely szolgáltatónak olyan mértékű megértési kötelezettsége van a Szallas.hu irányába, amilyen mértékű volt az Utas felé eszközölt árleszállítás mértéke, (ii) a Szallas.hu-val, vagy annak vezető tisztségviselőjével szemben bármilyen igényérvényesítésre és/vagy szankcióra kerül sor (ide értve nem kizárólagosan a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjat, vagy bármely kiszabott bírságot is), úgy azért a Szálláshely szolgáltató köteles helytállni. Amennyiben a közvetlen helytállás nem lehetséges és a Szallas.hu, vagy vezető tisztségviselő helytállt, úgy a Szálláshely szolgáltatónak azonnali és feltétlen megtérítési kötelezettsége keletkezik a helytálló személlyel szemben. A fenti esetkörökben a Szálláshely szolgáltató köteles Szallas.hu költségeinek megtérítésére is (például: jogi eljárás, jog képviselő költsége).

VII. Vegyes rendelkezések

7.1 Ahol a KSZF Utast nevesít, ott Utas alatt megfelelően kell érteni az utas által a Csomag igénybevételére jogosított Jogosultat is. A Szálláshely szolgáltató tudomással bír arról, hogy az R. 7. §-a szerint az Utas az Utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja.

7.2 A Szallas.hu saját belátása szerint jogosult az általa az Utas felé értékesített Csomag részévé tenni olyan - nem szállás helyszolgáltatási - szolgáltatásokat is, amelyet a Szálláshely szolgáltatón kívüli más szolgáltató nyújt (például fakultatív programok).

7.3 A Szallas.hu fenntartja a KSZF egyoldalú módosításának a jogát.

7.4 A Szálláshely szolgáltató a Csomag érvényességi idejét az Utas kérésére nem hosszabbíthatja meg. Meghosszabbításról kizárólag a Szallas.hu dönthet, amely esetben a meghosszabbítást a Szallas.hu igényli a Szálláshely szolgáltatótól. A Szálláshely szolgáltató vállalja, hogy az ilyen igénynek a mindenkori kapacitásaihoz képest eleget tesz.

7.5 Amennyiben a Szerződés, illetve a KSZF bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény, a Szerződés, illetve a KSZF többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

7.6. A Szálláshely szolgáltató szavatolja, hogy az Utasról a Szerződés teljesítésével összefüggésben birtokába került személyes adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban jár el, azokat kizárólag teljesítéshez szükséges körben és mértékben használja fel, azokat harmadik, illetéktelen személyek részére nem adja ki, nem teszi hozzáférhetővé, abból adatbázist nem épít, az Utast a marketing, promóciós, vagy reklám céllal nem keresi meg.

VIII. Záró rendelkezések

8.1 A KSZF a Szálláshely szolgáltató általi elfogadástól érvényes és hatályos. A Szálláshely szolgáltató az első megrendelés elfogadásával fogadja el a KSZF-et (Szerződés létrejöttével a KSZF elfogadottnak minősül). A KSZF szerinti szolgáltatásra, a KSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, az ÁSZF vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak. A KSZF tekintetében a fentiek szerint nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, így különösen az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény, az utazási szerződésről

szóló 281/20 08 . (XI. 28.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 20 13. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A **Szallas.hu** adatai:

Szallas.hu Zrt.

Székhely: Miskolc, Régiposta utca 9. Postacím: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344-20 0 0

Számlázás: +36 30 / 344-2006

Számlázás email: szamlazas@szallas.hu

Email: szallas@szallas.hu

Web: www.szallas.hu

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallasguru.hu>

Adószám: 26721761-2-05

Bankszámlaszám: 11703006-20467874-00000000 (OTP Bank)

A vagyoni biztosítékra vonatkozóan a Szallas.hu Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. kötött szerződést. A vagyoni biztosíték kizárólag a magyarországi belföldi utazásokra nyújt fedezetet. A kötvény száma: VBB84924/150097, a biztosítási fedezet mértéke: 15 950 000.- forint.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 201 7. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség ide kattintva), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 201 6. december 31-én megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe 10 11 Budapest, Fő utca 44-50 ., központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.,).

Felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919)