

A GOLD PARTNERSÉG

KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Bevezető és általános rendelkezések, fogalmak

- 1.1. A **Szallas.hu Zrt.** (3525 Miskolc, Régiposta utca 9., a továbbiakban: **Szolgáltató**) internetes szállásfoglalási rendszert működtet a <http://www.szallas.hu/> weboldalon, továbbá a szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon.
- 1.2. A jelen Kiegészítő Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **KSZF**) tartalmazzák a Szolgáltató által az 1.1 pont szerint működtetett internetes szállásfoglalási rendszer (Foglalási Modul) Gold Partnerséghez (a továbbiakban: **Partnerség**) csatlakozó partnernek (a továbbiakban: **Gold Partner**), és a Szolgáltatónak a Partnerséggel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.
- 1.3. A Partnerség tekintetében a KSZF az ÁSZF kiegészítése. A Szálláshelynek és a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben rögzített jogai és kötelezettségei nem szűnnek meg, vagy kerülnek korlátozásra a jelen KSZF-nek a Szálláshely általi elfogadásával.
- 1.4. Amennyiben a KSZF speciális rendelkezést vagy fogalmat nem határoz meg, úgy a Partnerségre az ÁSZF szabályait és fogalmait kell megfelelően alkalmazni.
- 1.5. A Szolgáltató a Partnerség keretében kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a Szálláshelynek, mint Gold Partnernek. A Partnerség célja, hogy elősegítse a Gold Partner forgalmának növelését.

1.6. **Fogalmak:**

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a Szálláshely között online szállásközvetítői és kapcsolódó szolgáltatások tárgyában létrejött szerződés feltételeit szabályozó dokumentum, amely a <https://szallas.hu/aszf> oldalon közvetlenül hozzáférhető.

Gold Partner: az a Szálláshely, amelynek csatlakozási kérelmét a Szolgáltató elfogadta, a Csatlakozási napjától a Partnerségben való részvétel megszűnésének napjáig.

Éves forgalom: a Partnerségbe jelentkezést megelőző 365 napban a Rendszeren keresztül a Szálláshely által meghirdetett, kijánlott és megvalósult, azaz a Vendég, vagy a Vendég jogosítása alapján más személy által igénybe vett szolgáltatásoknak a teljes bruttó ellenértéke (az ÁSZF VII. fejezet 49. pontjában meghatározott jutalékalap).

Forgalom: a Rendszeren keresztül a Szálláshely/Gold Partner által meghirdetett, kijánlott és megvalósult, azaz a Vendég, vagy a Vendég jogosítása alapján más személy által igénybe vett szolgáltatásoknak a teljes bruttó ellenértéke, amelynek valamennyi szolgáltatás és szolgáltatási elem összesen bruttó értékével kell azonosnak lennie.

Forgalomnövekedés: a Bázisévben és a Tárgyévben elért Forgalom pozitív különbözete.

Szigorú paritás: az ÁSZF VI. fejezet 37. pontjában meghatározott Paritást meghaladóan, a kapacitásra vonatkozó információk folyamatos naprakész vezetése, nyilvántartása,

illetve ezzel összefüggésben kötelezettség arra, hogy ha a szállás a Gold Partner saját honlapján foglalható, úgy a Szolgáltató Rendszerében is foglalható legyen.

Naprakész információ: akkor lehet naprakésznek tekinteni a Rendszerben feltöltött adatokat, ha Szálláshely, illetve a Gold Partner által bármely nyilvánosan hozzáférhető bármely fórumon, adathordozón (így különösen, de nem kizárólagosan bármely nyilvános online felületen) közzétett Szálláshellyel kapcsolatos adat a Szolgáltató Rendszerében is hozzáférhető, továbbá a Rendszerben illetve Rendszeren kívül hozzáférhető adatok egymással megegyeznek.

Tárgyév: a Csatlakozás napja szerinti naptári év január 01. napja és december 31. napja közötti időszak, ezt követően pedig az adott naptári év.

Bázisév: a Tárgyévet megelőző naptári év

2. Csatlakozási feltételek, a csatlakozás menete

2.1. A Szálláshely a csatlakozási kérelmet minden év január 1. és január 31. közötti időszakban küldheti meg a Szolgáltató részére.

2.2. A Partnerséghez csatlakozás feltétele, hogy a Szálláshely az alábbi feltételek (a továbbiakban: **Feltételek**) mindegyikének megfeleljen:

2.2.1. legalább 1 teljes lezárt naptári éve (január 1-től december 31-ig) a Szolgáltató regisztrált partnere;

2.2.2. az Éves forgalma elérje a bruttó 10 (tíz) millió forintot;

2.2.3. informatív, teljesen kitöltött adatlappal rendelkezik és minőségi (legalább 1024x769 felbontás) fényképeket töltött fel a Rendszerbe a szálláshelyről;

2.2.4. naprakész információkkal rendelkezik a Rendszerben és vállalja, hogy a Partnerség időtartama alatt a Rendszerbe feltöltött információkat folyamatosan Naprakészek lesznek;

2.2.5. a Szigorú árparitás megtartása a Partnerségben való részvétel teljes ideje alatt;

2.2.6. a mindenkor foglalási időszakban elérhető és foglalható legalacsonyabb szobaár vagy csomagár, ami a Szálláshely saját honlapján elérhető, fel legyen tüntetve a <https://szallas.hu> oldalon is azonos foglalási, lemondási és fizetési feltételekkel;

2.2.7. a KSZF elfogadása.

2.3. Amennyiben a Szálláshely megfelel a 2.2.1. és 2.2.2. pontban meghatározott feltételeknek (Éves forgalom és 1 teljes lezárt naptári éves regisztrált partneri státusz), a Szolgáltató erről írásban értesíti a Szálláshelyet, illetve az Adminisztrációs Felületen elérhetővé válik egy külön almenü, amelyen keresztül a Szálláshely elő tudja terjeszteni a csatlakozási kérelmet.

- 2.4. A Szolgáltató írásbeli értesítése, illetve az almenü megjelenése alapján a Szálláshely nem jogosult automatikusan részt venni a Partnerségben, a Szolgáltató minden esetben a megküldött csatlakozási kérelem alapján, egyedileg dönt arról, hogy a Szálláshely a Feltételeknek megfelel-e.
- 2.5. A csatlakozási kérelem megküldését követően a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a Szálláshely a Feltételeknek megfelel-e, ennek körében teljes körűen felülvizsgálja a Szálláshely adatlapjának minőségét (full quality control) és javaslatokat tesz az adatlap módosítására, kiegészítésére annak érdekében, hogy a Szálláshely lehető legmagasabb forgalmat tudja bonyolítani.
- 2.6. A Szolgáltató a Partnerségben való részvételt az adatlap módosításával, kiegészítésével kapcsolatosan tett javaslatok végrehajtásához köti, így a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a Szálláshely elvégezte-e a javasolt módosításokat és ennek alapján dönt a csatlakozási kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról.
- 2.7. A Szolgáltató írásban értesíti a Szálláshelyet a csatlakozási kérelem elfogadásának napjáról, valamint arról, hogy a Partnerség aktív Gold Partnerévé vált (a továbbiakban: **Csatlakozás napja**).
- 2.8. A Gold Partner egyidejűleg nem lehet az ugyancsak a Szolgáltató által működtetett Silver Partnerség tagja is.

3. A Szolgáltató által a Partnerség keretében nyújtott kiegészítő szolgáltatások

- 3.1. A Gold Partner részére a Szolgáltató a Partnerség keretében az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) nyújtja:

- 3.1.1. A csatlakozási kérelem elküldését követően a Szolgáltató tanácsadó jelleggel felülvizsgálja a Gold Partner adatlapját, javaslatot tesz a megfelelő beállításokra, árazási és foglaltsági szabályok és lehetőségek megfelelő kihasználására (**előzetes tanácsadás**).
- 3.1.2. A Szolgáltató a Gold Partnerek részére dedikált, kiemelt kapcsolattartót biztosít, amely kapcsolattartón keresztül a Gold Partner telefonon vagy e-mailen keresztül kérhet tanácsot a forgalmának növelésével kapcsolatosan (**folyamatos tanácsadás**).

Ezen túlmenően a Gold Partner részére rendelkezésre áll egykapus ügyfélszolgálat elérhetősége is, amely megtalálható a Gold Partner által használt Adminisztrációs Felületen a Gold Partnerség menüpont alatt.

- 3.1.3. A Gold Partnerek részre a Szolgáltató **4 (négy)** százalékpont virtuális jutalékrátát biztosít, amely az ÁSZF-ben meghatározott rangsorolási szempontrendszer egyik tényezőjét, a Gold Partner által fizetett jutalék mértékét virtuálisan módosítja (a rangsorolásban a Szolgáltató a Gold Partnert úgy értékeli, mintha 4 százalékponttal magasabb mértékű jutalékot fizetne). Így a Gold Partner kedvezőbb pozícióban jelenik meg a találati listában, mint a Partnerségben részt

nem vevő Szálláshelyek. Természetesen a virtuális jutalékráta emelése **nem módosítja a Gold Partner ÁSZF-ben meghatározott jutalékfizetési kötelezettségét**, a Partnerségben való részvétel díja kizárólag a 4. bekezdésben meghatározott díjakra korlátozódik (**kedvezőbb pozíció a találati listában**).

- 3.1.4. A Szolgáltató saját on-line hirdetési felületeinek (főoldali kiemelt megjelenés, hírlevél, közösségi média) mindenkor média ajánlatban megjelölt áraiból <https://szallas.hu/mediaajanlat> 15% kedvezmény biztosítása a Gold Partner részére (**hirdetési kedvezmény**).
- 3.1.5. A Szolgáltató a lista oldali megjelenítésnél a Gold Partnert egy címkével látja el, amely címke a Vendégek felé a többi szálláshellyel szemben pozitív megkülönböztetéssel szolgál. (**címke használata**).
- 3.1.6. A Szolgáltató a Gold Partnereknek megjelenést biztosít a <http://www.szallas.hu/> weboldal co-brand oldalak főoldalán (jelenleg <http://szallas.origo.hu/index.html> és <https://szallasfoglalas.termalfurdo.hu>), mely megjelenés díját a Gold Partner ÁSZF-ben meghatározott jutalékfizetési kötelezettsége fedezi. A hirdetési felületen a Partnerségben résztvevő összes Gold Partner megjelenik ciklikusan, automatikus rotációban, így a megjelenés gyakorisága a Partnerségben résztvevő Gold Partnerek számától függ. A felületen megjelenített Gold Partnerek hetente változnak (hetente kilenc Gold Partner), a megjelenés egyetlen feltétele, hogy a Gold Partner aktív, foglalható szálláshellyel rendelkezik (következő 90 napon belül van foglalható szálláshely). (**co-brand oldali megjelenés**)
- 3.1.7. Vendég általi ajánlatkérés, illetve a Vendég által más szálláshelytől kapott ajánlat elutasítása esetén a Gold Partnerek szálláshelyét is, mint alternatív a Szolgáltató által „szívből ajánlott” szálláshelyet ajánlja a Szolgáltató az érdeklődő Vendég részére. Az ajánlásra automatikus kiválasztás alapján kerül sor, az ajánlattal érintett szálláshely földrajzi elhelyezkedésének és kategóriájának hasonlósága alapján (**Gold Partner ajánlása**).
- 3.1.8. Exkluzív piaci statisztikák biztosítása a Gold Partner saját adatairól, összehasonlítva a Szolgáltató által javasolt 10 konkrét versenytárs közül a Gold Partner által választott legalább 3 versenytárs aggregált, üzleti titkot nem képező piaci statisztikai adataival (**exkluzív statisztikák**). A jelen pont szempontjából versenytársnak számít az a harmadik fél szálláshely, amelynek a Gold Partneréhez hasonló típusú szállás-ajánlatát a Felhasználó megnézte. A Szolgáltató vállalja, hogy a kiválasztott partnerek adatait csak aggregáltan mutatja, és így nem biztosít lehetőséget konkrét szálláshelyek forgalmának kikövetkeztetésére, így a verseny tisztaságát biztosítja, az azonos árazás kialakulását nem segíti.

4. A jutalék, fizetési feltételek

- 4.1. A Gold Partner a Szolgáltató részéről jutalék visszatérítésben részesül (a továbbiakban: **Visszatérítés**). A Visszatérítés feltétele, hogy a Gold Partner a Bázisévben elért Forgalomhoz képest az Adminisztrációs Felületen, a Gold Partnerség menüponton belül meghatározott Forgalmnövekedést érjen el a Tárgyévben. A Szolgáltató a Csatlakozás napjától függetlenül a bázis év és a tárgyév meghatározásánál is a teljes évet vesz figyelembe, azaz amennyiben a Gold Partner nem a tárgyév január 1. napjával

csatlakozik a Programhoz, ebben az esetben is a Gold Partner teljes január havi Forgalma figyelembe vételre kerül az elszámolásnál mind a megelőző év (bázis) mind az adott év tekintetében. A következő évre érvényes Forgalomnövekedési sávokat és az ehhez kapcsolódó jutalék visszatérítési százalékpontokat a Szolgáltató köteles az adott év január 15. napjáig a Gold Partner részére email útján, valamint annak Adminisztrációs Felületén közölni. Amennyiben a Gold Partner nem kívánja elfogadni az arra az évre érvényes Forgalomnövekedési sávokat és jutalék visszatérítési százalékokat, úgy jogosult kilépni a Gold Partnerségből az 5.3. és 5.4. pontban meghatározottak szerint. Amennyiben a kilépésről nyilatkozatot a Gold Partner nem tesz, úgy automatikusan elfogadja az arra az évre közölt Forgalomnövekedési sávokat és az ehhez kapcsolódó jutalék visszatérítési százalékpontokat, melyek az adott évi Visszatérítés alapjául szolgálnak majd.

4.2. A megvalósult foglalások értékéből a Visszatérítés összege a 2019-es évben az alábbi sávok szerint alakul:

- A 20% és 24,99% közötti növekmény összege után 1 százalékpont + ÁFA;
- A 25% és 29,99% közötti növekmény összege után 2 százalékpont + ÁFA;
- A 30% feletti növekmény összege után 3 százalékpont + ÁFA.

Példa1 a 4.2 pont alapján: A Gold Partner a Bázis Évben 15.000.000,- Ft forgalmat realizált, a Tárgyévben pedig 18.600.000,- Ft-ot. Tehát a Forgalomnövekedés mértéke 3.600.000,- Ft, a növekmény pedig 24%.

Visszatérítés: Alapja kizárólag a Forgalomnövekedés 20% feletti része (tehát 600.000,- Ft), teljes összege pedig 6.000.-Ft+ ÁFA.

Számítás módja: a 20% és 24% közötti növekmény összegének (ami 600.000.-Ft) az 1% azaz 6.000.-Ft.+ÁFA

Példa2 a 4.2 pont alapján: A Gold Partner a Bázis Évben 15.000.000,- Ft Forgalmat realizált, Tárgyévben pedig 19.200.000,- Ft-ot. Tehát a Forgalomnövekedés mértéke 4.200.000,- Ft, a növekmény pedig 28%.

Visszatérítés: Alapja kizárólag a Forgalomnövekedés 20% feletti része (tehát 1.200.000,- Ft), teljes összege pedig 16.500.-Ft+ ÁFA

Számítás módja:

- a 20% és 25% közötti növekmény összegének (ami 750.000.-Ft) az 1%-a azaz 7.500.-Ft+ÁFA.

és

- a 25% és 28% közötti növekmény összegének (ami 450.000.-Ft) a 2%-a, azaz 9.000.-Ft+ÁFA.

Példa3 a 4.2 pont alapján: A Gold Partner a Bázis Évben 15.000.000,- Ft Forgalmat realizált, Tárgyévben pedig 21.000.000.-Ft-ot. Tehát a Forgalmnövekedés mértéke 6.000.000.-Ft, a növekmény pedig 40%.

Visszatérítés: Alapja kizárólag a Forgalmnövekedés 20% feletti része (tehát 3.000.000,- Ft), teljes összege pedig 67.500.-Ft+ ÁFA.

Számítás módja:

- a 20% és 25% közötti növekmény összegének (ami 750.000.-Ft) 1%-a, azaz 7.500.-Ft+ÁFA.

és

- a 25% és 30% közötti növekmény összegének (ami 750.000.-Ft) a 2%-a, azaz 15.000.-Ft+ÁFA.

valamint

- a 30% feletti növekmény összegének (ami 1.500.000.-Ft) a 3%-a, azaz 45.000.-Ft+ÁFA.

- 4.3. A Visszatérítés számításának alapja kizárólag az Adminisztrációs Felületen közzétett sávoknak megfelelő növekmény összege.
- 4.4. A Gold Partner kifejezetten elfogadja, hogy a felek jogviszonyában, így az egyeztetés alapjául szolgáló adatok tekintetében is, a Szolgáltató által biztosított Adminisztrációs Felület adatai az irányadóak.
- 4.5. Amennyiben a Gold Partner státusza a Partnerségre való részvételre a Tárgyév végét megelőzően bármilyen okból szűnik meg, úgy a Gold Partner Visszatérítésre Forgalmnövekedés esetén sem jogosult.
- 4.6. A Visszatérítés összegének kiszámítására és az azzal való elszámolásra a Tárgyév utolsó jutalékegyeztetésének számlázással történő lezárultát követően kerül sor. Ezen lezárás után a Szolgáltató 10 (tíz) napon belül elküldi az általa kiszámított Forgalmnövekedés összegét és az általa kiszámított a Visszatérítés mértékét és a két év (Bázisév és Tárgyév) forgalmi adatait. A Gold Partner ezen egyeztető levél után 5 (öt) napon belül jelezheti kifogását, és pontos indokolással, írásban egyeztetést kezdeményezhet a Szolgáltatóval. Amennyiben a Gold Partner határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az a Visszatérítés összegének és az alapjául szolgáló számítás elfogadásnak minősül. Határidő jogvesztő, annak lejártát követően kifogás nem terjeszthető elő.
- 4.7. A Szolgáltató a kifogás előterjesztésére nyitva álló határidőt követően, vagy a határidőben előterjesztett kifogás alapján történt egyeztetés lezárását követően elektronikus számlát állít ki utólagosan adott árengedményről a Gold Partner felé, melynek bruttó végösszegét Szolgáltató 30 napon belül köteles átutalással megtéríteni.

- 4.8. A Visszatérítés kifizetésének további feltétele, hogy a Gold Partnernek ne álljon fenn a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozása.
- 4.9. A Szolgáltató a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Gold Partner havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.

5. Kilépés és kizárás a Partnerségből

- 5.1. A Gold Partner a Csatlakozás napjától számított 8 (nyolc) naptári napon belül e-mailben elállhat a csatlakozási kérelmétől, ebben az esetben a Partnerség menüje a Gold Partner Adminisztrációs Felületén inaktívvá válik, illetve a Gold Partner a továbbiakban nem jogosult a Szolgáltatások igénybevételére.
- 5.2. Amennyiben a Gold Partner megsérti a jelen KSZF-ben vállalt feltételek betartását, így különösen, de nem kizárólagosan a Szigorú árparitásra vonatkozó kötelezettségvállalást, úgy a Szolgáltató jogosult egyoldalú döntésével a Gold Partnerségből kizárni. A Szolgáltató a kizárásról e-mailben küld tájékoztatást, a kizárás napjától (a tájékoztatás megküldésének napja) a Gold Partner nem jogosult a Szolgáltatások igénybevételére.
- 5.3. A Partnerségből a Gold Partner (az 5.1. pontban foglalt elállási jog gyakorlásán kívül) minden év január első és február utolsó munkanapja közötti időszakban jogosult kilépni (a továbbiakban: **Kilépési időszak**). A Gold Partner a kilépésre tekintet nélkül jogosult az előző Gold Partnerségben töltött évben elszámolt Visszatérítés összegére.
- 5.4. A Kilépési időszak ideje alatt a Partnerségből kilépés a sales@szallas.hu címre, e-mail útján küldött nyilatkozat megküldésével történik, mely nyilatkozat magában foglalja a felmondás szándékát, illetve okát.
- 5.5. Az ÁSZF szerint a Gold Partner és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnésével a KSZF alapján létrejött szerződés is megszűnik, a Partnerségben való részvételre jogosultsággal együtt.
- 5.6. A kilépést követően a Szálláshely jogosult ismételt csatlakozási kérelmet előterjeszteni, amennyiben a Feltételeknek megfelel. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Gold Partner kizárását követően megtagadja az esetleges ismételt csatlakozási kérelem elfogadását abban az esetben is, ha a Szálláshely a Feltételeknek megfelel.

6. Vegyes rendelkezések

- 6.1. A KSZF hatálya: a csatlakozási kérelem Szolgáltató által elfogadásával jön létre határozatlan időre.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult a Partnerséget (illetve a KSZF-et) egyoldalúan a Tárgyév utolsó napjával megszüntetni, amelyről a Szolgáltató a Gold Partnereket e-mail útján tájékoztatja.

- 6.3. A KSZF osztja az ÁSZF jogi sorsát azzal, hogy a KSZF alapján létrejött szerződés – a kilépés és kizárás esetét kivéve – rendes felmondás útján nem mondható fel.
- 6.4. A KSZF szerinti szolgáltatásra a KSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, az ÁSZF vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
- 6.5. A jelen KSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. Bármely módosítását a Szallas.hu Zrt. a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a <https://szallas.hu> weboldalon.
- 6.6. A jelen KSZF 2019. január 01. napjától határozatlan időre, annak visszavonásáig vagy az esetleges módosítások hatályba lépéséig marad hatályban.