

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### **I Bevezető rendelkezések:**

1. A jelen általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”), ideértve az elválaszthatatlan mellékletét képező Jutalékszerződést, valamint az Egyedi Feltételekkel és a Partner által elfogadott, megrendelt vagy az ő Szerződésére egyébként kiterjedő Kiegészítő Szerződési Feltételekkel és Média Ajánlatokkal együttesen képezi a Szallas.hu Zrt. és a Partner között létrejött szerződést („**Szerződés**”) a Szallas.hu Zrt. által a Partnernek nyújtott szolgáltatásokra („**Szolgáltatások**”) vonatkozóan.
2. A Szolgáltatások (i) az Alapszolgáltatásokból és (ii) a Partner által igénybe vett Egyéb Szolgáltatásokból állnak.
3. Az Alapszolgáltatások (i) az Online Platform Szolgáltatásból (meghatározás a II. pontban, részletek a V. pontban), amelyért a Partner a X. pontban meghatározottak szerint Jutalékot fizet és (ii) az Online Fizetési Szolgáltatásból állnak (meghatározás a II. pontban, részletek a XII. pontban), amelyért a Partner a 76. pontban meghatározott Online Fizetési Szolgáltatási Díjat fizet. Az Alapszolgáltatások igénybevétele kötelező, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak feltételek szerint.
4. Az Egyéb Szolgáltatások (i) a Partner által megrendelt hirdetések (Médiaajánlat alapján) (meghatározás a II. pontban, részletek a 9. pontban) alapján nyújtott hirdetési szolgáltatások, amelyért a Partner a Médiaajánlatban meghatározott díjat fizet és (ii) a Partner által elfogadott vagy rá egyébként kiterjedő Kiegészítő Szerződési Feltételekben („**KSZF**”) (meghatározás a II. pontban, részletek a 10. pontban) meghatározott szolgáltatások vagy kedvezmények, amelyek nem minden esetben járnak fizetési kötelezettséggel a Partner részéről. Az Egyéb Szolgáltatások igénybevétele általában, de nem minden esetben, a Partner döntésén múlik.

### **II Fogalmak:**

Adminisztrációs Felület	jelenti a Partner számára a Szallas.hu Platformon a Szolgáltatás használatát lehetővé tevő online, szoftveres elérést. A Partner a részére biztosított Adminisztrációs Felületen megtekintheti és beállíthatja az Ajánlatával és az Ajánlatának közzétételével kapcsolatos releváns információkat. A Szallas.hu Zrt. az Adminisztrációs Felületen keresztül biztosítja a Partnernek a Foglalásokkal és a felek elszámolásával kapcsolatos adatokat.
Ajánlat	jelenti a Partner egy adott szálláshelyének elemeire (pl. szobáira, egyéb helyiségeire) és, ha ilyen van, a kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatát, amelyek tekintetében a Szolgáltatásokat igénybe veszik.
Alapszolgáltatás	jelenti együttesen az Online Közvetítő Szolgáltatást és az Online Fizetési Szolgáltatást.
Árasonosság	jelenti azt a Paritási Követelményt, amely alapján az azonos paraméterekkel rendelkező szálláshelyek és szolgáltatások tekintetében az Ajánlat árazási feltételei nem kedvezőtlenebbek, mint a saját weblapján közzétett feltételek.
ÁSZF	jelenti a jelen általános szerződési feltételeket, amely általános jelleggel szabályozza az általános feltételek a Szallas.hu Zrt. és valamennyi partnere között. Az ÁSZF mindenkor hatályos verziója elérhető a <a href="https://szallas.hu/aszf">https://szallas.hu/aszf</a> oldalon.
Egyéb Platformok	jelentik a Szallas.hu Platformon kívüli olyan online felületeket, amelyeken a Szolgáltatással összefüggésben jelenhet meg a Partner Ajánlata (pl. Google hirdetések, Facebook hirdetések, Affiliate partnerek felületei, Aggregátor oldalak felületei, Real-time bidding hirdetések).
Egyéb Szolgáltatás	jelenti a Szallas.hu Zrt. által a Partnernek nyújtott valamennyi egyéb kapcsolódó szolgáltatást, ami nem Alapszolgáltatás.
Egyedi Feltételek	jelenti (i) vagy Adminisztrációs Felületen beállított vagy (ii) az adott Egyéb Szolgáltatásra vonatkozóan máshogy (pl. e-mail megrendelés útján) megállapodott feltételeket, amelyek a Szallas.hu Zrt. és az adott Partner közötti Szerződés sajátos elemeit szabályozzák (pl. Partner adatok, jutalékszintek, mely Egyéb Szolgáltatásokat veszi a Partner igénybe, stb.).
Elismerő Címek	jelentik a Szallas.hu Zrt. által meghatározott kritériumok alapján a Szallas.hu Zrt. által meghatározott időtartamra adott elismeréseket.
Felhasználó	jelenti a Szallas.hu Platform látogatóját, aki nem minősül Vendégnek.
Felhasználói Tartalmak	jelentik a Felhasználók által készített írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket a Partner Ajánlatával, szolgáltatásaival kapcsolatban akár a Szallas.hu Platformon akár más felületen.
Foglalás	jelenti a VII. pontban leírt folyamatot, amely alapján a Partner és a Vendég között szerződés

	jön létre.
Helyettesítő Szolgáltatás	jelenti a Partner által a Vendég részére nyújtott, a Foglalásban meghatározott eredeti szolgáltatással azonos vagy magasabb színvonalú szolgáltatást abban az esetben, ha a Partner az eredeti szolgáltatást bármilyen okból nem tudja nyújtani.
Jutalék	jelenti a Partner által az Online Platform Szolgáltatás nyújtásáért a Szallas.hu Zrt.-nek fizetendő összeget. A Jutalék aktuális mértéke a <a href="https://szallas.hu/aszf">https://szallas.hu/aszf</a> alatt található legfrissebb Jutalék melléklet szerint alakul.
Online Fizetési Szolgáltatási Díj	jelenti az Online Fizetési Szolgáltatásért fizetendő díjat.
Kiegészítő Szerződési Feltételek vagy KSZF	jelentik a Szallas.hu Zrt. által nyújtott azon Egyéb Szolgáltatások feltételeit, amelyek nem Médiaajánlat alapján nyújtott hirdetési szolgáltatások. A mindenkor hatályos KSZF-ek elérhetők a <a href="https://szallas.hu/aszf">https://szallas.hu/aszf</a> oldalon.
Konverzió	jelenti a Szallas.hu Zrt. Platformon feltüntetett szálláshely vagy Ajánlat aloldal látogatóinak és az ahhoz viszonyított Foglalásoknak az arányát.
Médiaajánlatok	jelentik a Szallas.hu Zrt. által nyújtott hirdetési szolgáltatások megjelenési lehetőségek feltételeit, aminek köszönhetően a Partner akár növelheti vendégforgalmát. A mindenkor hatályos Médiaajánlatok elérhetők a <a href="https://szallas.hu/mediaajanlat">https://szallas.hu/mediaajanlat</a> oldalon.
Online Fizetési Szolgáltatás	jelenti a Szallas.hu Zrt. Ptk. 6:129. §-a szerinti közreműködő személyként (technikai teljesítési segéd) végzett tevékenységét, amely során kizárólag Partner megbízásából jár el és a Partner közreműködőjeként vesz át pénzüsszeget a Vendégtől.
Online Platform Szolgáltatás	jelenti annak biztosítását, hogy a Partner a Rendszerhez hozzáférjen, így a Partner által kínált szálláshelyekre és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Ajánlatok megjelenjenek és elérhetőek legyenek a Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint a Szallas.hu Platformon vagy annak egy részén annak érdekében, hogy azokat a Felhasználók lefoglalhassák, így szerződés jöjjön létre a Partner és a Felhasználó között.
Paritási Követelmény	jelenti, hogy az Ajánlatban foglalt feltételek az árazás és kapacitások rendelkezésre állása tekintetében nem kedvezőtlenebbek, mint a saját weblapján közzétett feltételek.
Partner	jelenti azt a szálláshely(ek) időszakos bérbeadására a jogszabályok és a vonatkozó hatósági rendelkezések, nyilvántartások szerint jogosult személyt, aki vagy amely az általa üzemeltetett szálláshelyek tekintetében megköti a Szerződést a Szolgáltatások igénybevételére.
Partnerkezelési Kategória	A Partner jelen ÁSZF 62. pontjában meghatározott pénzügyi besorolása, amely meghatározza a Jutalék és díjak fizetési határidejét és a késedelmes fizetés esetére vonatkozóan a Szolgáltatás Szallas.hu Zrt. általi felfüggesztésének kezdeti dátumát.
Ptk.	jelenti a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Rangsorolás	jelenti a kritériumrendszert, amely meghatározza vagy befolyásolja a partnerek ajánlatainak találati sorrendjét a Szallas.hu Platformon.
Standard listaár	jelenti az adminisztrációs felületen a szobatípus beállításain belül megadott árakat.
Szallas.hu Platform	jelenti a Szallas.hu Zrt. által üzemeltetett online felületet, a hozzá kapcsolódó szoftvermegoldásokkal és adatbázisokkal együtt, amelyen és amely segítségével a Szallas.hu Zrt. önállóan vagy megállapodások alapján jogosult a Szolgáltatást nyújtani.
Szallas.hu Szellemi Termék	jelenti a Szallas.hu Zrt. Platformon megjelenő tartalmat (ideértve design-t, layoutot, grafikát és egyéb látványelemeket anyagokat, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, azok megvalósítást), kivéve (i) a Partner által feltöltött tartalmakat; (ii) a Felhasználói Tartalmakat; és (iii) Szallas.hu Zrt. Platformon feltüntetett a Szallas.hu Zrt.-től eltérő személyek védjegyeit, és egyéb tartalmait.
Szallas.hu Zrt.	jelenti a Szallas.hu Platformot üzemeltető jogi személyt, amelynek hatályos adatai a XIX. pontban találhatóak.
SZÉP Kártya	jelenti 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet szerinti Széchenyi Pihenő Kártyát.

Szerződés	jelenti a Szallas.hu Zrt. és a Partner közötti teljes megállapodást a Szolgáltatásokra vonatkozóan
Szolgáltatás	jelenti az Alapszolgáltatásokat és az Egyéb Szolgáltatásokat.
Vendég	jelenti a Szallas.hu Platformon szerződést kötő személyt, aki a Partner szolgáltatását igénybe veszi, illetve azt a személyt is, aki a Partner szolgáltatásáért ténylegesen fizet.
Zárt Fogyasztó Csoportok	jelenti személyek azon csoportját, amelyek valamely meghatározott kritérium vagy kritériumrendszer szerint definiáltak, továbbá a szolgáltatás igénybevehetőségét biztosító platform (felület) jelszóval védett, a tagság pedig a belépő önkéntes elhatározásán és aktív cselekvésén alapul.

### **III Regisztráció, a Szerződés megkötése.**

5. A Szallas.hu Zrt. és a Partner között a Szerződés az Alapszolgáltatásokra vonatkozóan oly módon jön létre, hogy a Partner regisztrál a Szallas.hu Platform partner regisztrációs felületén (<https://szallas.hu/regisztracio>) és a regisztráció során elfogadja a jelen ÁSZF-et, illetve azon KSZF-eket, amelyek elfogadása kötelező (ha ilyen van).
6. A Partnernek a regisztráció során a Szallas.hu Zrt. által megkért adatok megadása mellett be kell regisztrálnia valamennyi általa üzemeltetett és a Szallas.hu Zrt. internetes szállásfoglalási rendszerében megjelentetni kívánt szálláshelyet.
7. A Partner a regisztráció során megadja azt a titkos jelszót, amely lehetővé teszi számára az Adminisztrációs Felülethez való hozzáférést.
8. Az Online Platform Szolgáltatáson kívül - mint az Ajánlat normál megjelenítése - egyéb hirdetési felületek és lehetőségek rendelkezhetők meg a Foglalások előmozdítására a Médiaajánlatban feltüntetett opciókkal. Erre tekintettel, ahol az ÁSZF, a megrendelés, illetve a kapcsolódó dokumentumok Ajánlatot nevesítenek, az Ajánlat alatt abban az esetben kell megfelelően érteni a hirdetés/reklám fogalmát is, ha az Ajánlat a Médiaajánlat szerinti külön megrendelés alapján került megjelenítésre. A Médiaajánlatokba foglalt Egyéb Szolgáltatások (reklámozás) tekintetében úgy jön létre szerződés a Partner és a Szallas.hu Zrt. között, hogy a Partner az adott hirdetési szolgáltatást e-mail útján vagy az adott Médiaajánlatban foglalt egyéb módon megrendeli a Szallas.hu Zrt.-től.
9. A KSZF-ekben foglalt Egyéb Szolgáltatások tekintetében az adott Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglaltak szerint jön létre a szerződés. Amennyiben egy KSZF azt tartalmazza, hogy bizonyos feltételek esetén kiterjed a Partnerre, akkor az az adott feltételek fennállása esetén a Partner minden további cselekménye nélkül a Partner Szerződésének részévé válik. Amennyiben egy KSZF azt tartalmazza, hogy a Partnernek azt el kell fogadnia ahhoz, hogy rá kiterjedjen, akkor az adott KSZF csak akkor válik a Partner Szerződésének részévé, ha azt a Partner az Adminisztrációs Felületen, vagy az adott KSZF-ben meghatározott más módon elfogadja.
10. Szerződés (és annak valamennyi eleme) online módon kerül megkötésre, a Szallas.hu Zrt. azokat papír alapon nem tárolja és nem postázza.
11. A Partner elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtásához az ÁSZF- ben vagy a KSZF-ben meghatározott cselekményeket aktív módon meg kell tennie. Partner vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a Szallas.hu Zrt. tájékoztatásait.
12. A Szallas.hu Zrt. jogosult szerződést kötni a Partnerrel azonos tevékenységet folytató más személyekkel, illetve a Partner Szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan.

### **IV Adminisztrációs Felület**

13. A Partner Szerződésének egyes Egyedi Feltételei az Adminisztrációs Felületen állíthatók be vagy ott jelennek meg a vonatkozó feltételek alapján. A Partner az Adminisztrációs Felületen adhatja meg és állíthatja be a Partner szálláshelyére és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Ajánlatának paramétereit.
14. A Partner az Ajánlata vonatkozásában sem Adminisztrációs Felületen sem semmilyen egyéb úton nem adhat meg olyan adatokat, információkat és elérhetőségeket (telefonszám, email cím, webcímek, linkek, szociális médiaelérhetőséget, facebook/twitter címet stb.), amelyek a Felhasználók számára nyilvánosak, és a Felhasználók számára lehetővé teszik a vele való közvetlen kapcsolatfelvételt. A Partner más módon sem ösztönözheti a Vendéget vagy a Felhasználót a vele történő közvetlen kapcsolatfelvétellel. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
15. A Partner az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni, különös tekintettel a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírásokra.
16. A Partner kizárólagos felelőssége, hogy az Adminisztrációs Felület eléréséhez használt titkos jelszavát titokban tartsa, és mindent

megtegyen annak érdekében, hogy az ne juthasson illetéktelen személyek tudomására. A Partner felelőssége továbbá, hogy a titkos jelszót csak olyan személyek ismerhessék meg és használhassák, akik a Szerződésre vonatkozóan a Partner nevében és képviselőként jognyilatkozat tételére jogosultak. A fentiek megsértésével keletkező kárért a Partner felelős.

17. A Szallas.hu Zrt. a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Partner által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.

## **V Online Platform Szolgáltatás**

18. A Szallas.hu Zrt. a Partner részére Online Platform Szolgáltatás keretében lehetővé teszi, hogy a Szallas.hu Zrt. Platformon a Partnernek az Adminisztrációs Felületre feltöltött Ajánlata megjelenhessen, Felhasználók számára kereshető és foglalható legyen, és hogy a VII. pont szerinti Foglalással a Partner és a Vendég között szerződés jöjjön létre. A Szallas.hu Zrt. a Vendég és a Partner közötti szerződésnek, jogviszonynak nem alanya. A Partner az Online Platform Szolgáltatásért (a X. pont szerinti) Jutalékot fizet a Szallas.hu Zrt. részére.
19. Az Online Platform Szolgáltatás tekintetében a Partner és a Szallas.hu Zrt. között Ptk. 6:293 – 6:301 §-ai szerinti tartós közvetítői jogviszony jön létre, amely alapján (i) a Szallas.hu Zrt. önállóan eljárva köteles a Partnernek harmadik személyekkel (Felhasználók) kötendő szerződéseinek közvetítésére, a Partner nevében történő megkötésére és a Ptk. 6:129. §-a szerinti közreműködő személyként a szerződés szerinti díjak Vendégektől történő átvételére és továbbítására, (ii) a Partner pedig a Szerződésben meghatározott Jutalékok és díjak fizetésére köteles. A Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, mivel egyik fél sem fogyasztó. A Szallas.hu Zrt. tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) b) pontjára tekintettel nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, mivel a Szallas.hu Zrt. kizárólag a Partner megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök, amely a Partner és a Felhasználó (Vendég) közötti szerződés megkötésére is jogosult. A Szallas.hu Zrt. a Felhasználó vagy Vendég megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre, csupán a Partner közreműködőjeként vesz át pénzt a Vendégtől (Ptk. 6:129. § (1) bek.).
20. A Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szallas.hu Zrt. mindenkor döntése szerint jogosult olyan feltételrendszert meghatározni, amely a Szallas.hu Zrt. Platformon megjelenő Ajánlatának, illetve a más partnerek ajánlatainak a találati sorrendjét meghatározza, vagy befolyásolja a sorrendiséget („**Rangsorolás**”). A Rangsorolás szempontrendszer többtényezős; tényezők többek között, de nem kizárólagosan az alábbiak: a Partner által fizetett (fizetendő) Jutalék mértéke, a Szallas.hu Zrt. Platformon feltüntetett szálláshely aloldal látogatóinak és az ahhoz viszonyított Foglalásoknak az arányszáma („**Konverzió**”), a Foglalások száma, lemondások részaránya, a vendégértékelések pontszáma, a Partner ügyfélszolgálatának minősége, a vendégpanaszok száma és típusa, valamint a Partner fizetési fegyelmének minősítése. A feltételrendszer előre meghatározott kritériumokon alapul, a meghatározott kritériumok mentén valamennyi Partnerére egységesen vonatkozik, és automatizáltan működik.
21. A Partner az Adminisztrációs Felületen keresztül kísérheti figyelemmel az egyes tényezők mindenkor alakulását. A fentiekre tekintettel a Partner a Rangsorolással, az annak alapján előálló sorrendiséggel, illetve a Rangsorolás alapját képező egyes tényezőkkel szemben kifogást nem emelhet, igényt nem terjeszthet elő, illetve nem érvényesíthet. Tilos bármely olyan cselekmény megtétele, amely a fentiekől eltérően, mesterséges, illetve manipulatív eszközökkel, vagy az ÁSZF rendelkezéseinek a megkerülésével a találati sorrendet akarja befolyásolni. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
22. A Partner kifejezetten feljogosítja a Szallas.hu Zrt.-t arra, hogy Foglalásnövelési célból, a saját döntése szerint a Partner által az Adminisztrációs Felületen feltöltött Ajánlat paramétereit (ideértve bármely fotót, illusztrációt, adatot és információt, jogi oltalom alatt álló, vagy ilyen oltalom alá helyezhető megjelöléseket, ábrákat, fotókat, képanyagokat is) a Szallas.hu Zrt. által meghatározott részben, módon és tartamban online és offline a nyilvánossághoz közvetítse, népszerűsítse online és offline felületeken. A Szallas.hu Zrt. Platformtól eltérő, Egyéb Platformokon való megjelenésre alkalmazni kell az adott Egyéb Platform szabályzatait is.
23. A Szallas.hu Zrt. jogosult, de nem köteles az Ajánlatot idegen nyelven is elérhetővé tenni. Amennyiben a Szallas.hu Zrt. elkészítette a szálláshely idegen nyelvű leírását, lehetőséget biztosít a Partnernek arra, hogy az Adminisztrációs Felületen kiválassza, hogy az egyes nyelveken a saját maga által készített, vagy a Szallas.hu Zrt. által készített leírás jelenjen meg. A Szallas.hu Zrt. jogosult arra, hogy csak az Ajánlat releváns elemeit tartalmazó idegen nyelvű bemutatást készítsen. Ilyen idegen nyelv lehet különösen az angol, német, szlovák, lengyel, román, horvát, orosz. A más nyelvre fordítás a szerződésre irányadó jogot nem változtatja meg. A megjelenés független attól, hogy milyen nyelven használja az Adminisztrációs Felületet.
24. A Szallas.hu Zrt. jogosult arra, hogy a Szolgáltatásával összefüggésben "Nyereményjátékot", vagy „Akciót” szervezzen. Erről a Szallas.hu Zrt. és a Partner külön vagy kiegészítő megállapodást köthet.
25. A Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szallas.hu Zrt. a döntése szerint Elismerő Címeket (pld.: Kiváló szálláshely logó, Év Szállás elismerés) hozhat létre, amelyeket a Szallas.hu Zrt. által felállított kritériumoknak megfelelően a Partnereknek vagy a Szallas.hu Zrt. más partnerének adományozhat. Az Elismerő Címeket a Szallas.hu Zrt. által meghatározott időtartaming használhatja a Partner. Külön visszavonás hiányában az Elismerő Címek használatának jogosultsága a Szerződés megszűntével automatikusan megszűnik. Ilyen esetben a Partner a továbbiakban sehol nem használhatja és tüntetheti fel az Elismerő Címet.
26. A Partner biztosítja, hogy a Szallas.hu Zrt. részére megadott telefonos, vagy e-mail elérhetőségein elérhető legyen a Szallas.hu Zrt. számára egyeztetés, kapcsolattartás, vagy minőségbiztosítás céljából. A Partner vállalja, hogy ezen megkeresések alkalmával érdemi

információkat ad a Szallas.hu Zrt.-nek. Az ÁSZF eltérő rendelkezésének hiányában a Partner az adatszolgáltatási kötelezettségének legkésőbb a Szallas.hu Zrt. megkeresést követő 5 munkanapon belül köteles eleget tenni. A fenti kapcsolattartási és adatszolgáltatási szabályok ismétlődő megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

27. A Szallas.hu Zrt. jogosult a Partner által megadott e-mail címre a saját vagy a Partnertől különböző partnerei (harmadik személyek) termékeiről vagy szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.
28. A Partner köteles minden olyan problémáról vagy körülményről értesíteni a Szallas.hu Zrt.-t, ami a Partner érdekkörében felmerül okból a Vendég részére nyújtott szolgáltatást, vagy a Szallas.hu Zrt.-vel való együttműködést, kapcsolattartást, a Szallas.hu Platform vagy az Adminisztrációs Felület használatát átmenetileg vagy tartósan hátrányosan befolyásolja, vagy kizárja, (pl.: felújítás, karbantartás, üzemzavar, szoba vagy szolgáltatás bármely okból való rendelkezésre nem állása, internetkapcsolat elégtelensége, e-mail cím, telefonszám változása stb.). Az értesítés elmaradásából eredő károkat a Partner maga köteles viselni.
29. A Partnernek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás, a Szallas.hu Zrt. Platform, illetve az Adminisztrációs Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, azt lehetővé teszi, vagy amely egyébként veszélyeztetik a Szallas.hu Zrt. Platform rendeltetésszerű működtetését.
30. A Szallas.hu Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a Szallas.hu Zrt. Platformon bármely Szallas.hu Szellemi Terméket és/vagy a Szolgáltatás bármely elemét saját belátása szerint módosítsa, megszüntesse.
31. A Szallas.hu Platform egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma). A Partner tudomásul veszi, hogy a Felhasználók a Szallas.hu Platform Felhasználási Feltételei és az Adatkezelési Tájékoztatói alapján jogosultak a Szallas.hu Platformot igénybe venni. Partner kijelenti, hogy a Szallas.hu Platform (a <https://szallas.hu/> oldal láblécén keresztül elérhető) Felhasználási Feltételeiben és az Adatkezelési Tájékoztatóiban foglaltakat ismeri és betartja, azoknak a változásait folyamatosan figyelemmel kíséri.
32. A Partner tudomásul veszi, hogy a Felhasználó és/vagy a Vendég (i) az Ajánlatokat megismerheti, további információkat ajánlatokat kérhet (ii) az Ajánlatokat, információkat másokkal megismertetheti az ismert közösségi oldalakon – Facebook, Twitter – vagy elküldheti e-mail formájában vagy bármilyen más kommunikációs csatornán (iii) írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket tehet a Partner Ajánlatával és / vagy a Vendég által igénybe vett szolgáltatásaival kapcsolatban („**Felhasználói Tartalmak**”) és (iv) azonnali Foglalásokat kezdeményezhet az Ajánlatban megadottak szerint az ott feltüntetett szabad kapacitás (időpontok és helyek) mértékéig.

## **VI A Partner Ajánlata**

33. A Partner az Adminisztrációs Felületen keresztül saját maga adja meg az Ajánlatra vonatkozó információkat, adatokat és fotókat. A szálláshely nevének megadásakor törekedni szükséges az alap formai feltételekre: 1. fantázianév + 2. szálláshely típusa + 3. szálláshely települése (pld: Rózsa Hotel Miskolc).
34. Partner az információfeltöltés és adatszolgáltatás során tényleges és valós adatok megadására köteles. A Partner kijelenti, hogy az általa vagy az érdekében az Adminisztrációs Felületen vagy a Szolgáltatással kapcsolatban egyébként közölt vagy feltöltött adatok, információk, szövegek, képek, videók vagy más szellemi termékek és azok részei helyesek, pontosak, teljes körűek, valóságosak és azok feltöltésére jogosult. A Partner vállalja, hogy minden olyan adatot és információt feltüntet, amely a vonatkozó jogszabályi, vagy hatósági előírás alapján kötelező vagy amely a szolgáltatásra vonatkozóan egyébként releváns a Felhasználók vagy a Szallas.hu Zrt. számára. Az árakat a Partner bruttó módon köteles megadni (nettó + Áfa). Mindaddig, amíg a Partner az Adminisztrációs Felületen más árakat nem állít be, vagy nem veszi igénybe a channel manager szolgáltatást, a Szallas.hu Zrt. jogosult a Partner standard listaárát feltölteni az Adminisztrációs Felületre. Mindaddig, amíg a Partner az Adminisztrációs Felületre így feltöltött árakat meg nem változtatja, vagy nem veszi igénybe a channel manager szolgáltatást, a Felhasználók a Partner Ajánlatát a fentiek szerinti standard listaárakon fogják tudni foglalni az adott Ajánlat Felhasználó általi megnyitását napját követő 365 napra előre.
35. A Szallas.hu Zrt.-nek joga van, de nem kötelessége, a Partner által megadott, de a valóságtól eltérő hibás vagy téves adatokat javítani. Amennyiben a Partner adatszolgáltatása rendszeresen valótlan vagy hibás, az súlyos szerződésszegésnek minősül és felmondási okot képez. A Partner kijelenti és szavatolja, hogy a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések nem esnek reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütköznek a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló és 2008. évi XLVII. tv. rendelkezéseibe. A Szallas.hu Zrt. nem vállal kötelezettséget arra, hogy az Ajánlatokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően átalakítja. A Szallas.hu Zrt. kihagyhatja vagy átszerkesztheti azokat az adatokat, melyek sértik a Szerződés rendelkezéseit.
36. A Szallas.hu Zrt. nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget az Ajánlat megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Partner hiányosan vagy tévesen tölti fel, illetve adja meg az Ajánlattal kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ÁSZF szabályaiba ütközik.
37. Partner vállalja, hogy az Adminisztrációs Felület segítségével az Ajánlatára vonatkozó információkat és adatokat, ideértve a szabad,

és a foglalt kapacitásokra vonatkozó adatokat, naprakészen tartja, aktuálisan frissíti.

38. Annak elkerülése érdekében, hogy a Partner olyan reklámfelületként használja a Szallas.hu Zrt. szolgáltatásait, amelynek célja, hogy a Partner saját oldalára terelje a Felhasználókat, és ezzel a Partner Szallas.hu Zrt. által nyújtott marketing szolgáltatásokat ingyenesen vegye igénybe, Partner vállalja, hogy az árazás és kapacitások rendelkezésre állása tekintetében az Ajánlatban foglaltak nem kedvezőtlenebbek, mint a saját weblapján közzétett feltételek („**Paritási Követelmények**”). Az alábbi Paritási Követelmények megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Partnernek az erre irányuló felszólítást követően a sérelmes helyzetet azonnal meg kell szüntetnie:
- a) A Partner azonos paraméterekkel és jellemzőkkel (pl: komfortfokozat, szobatípus, ágyszám, ellátás és szolgáltatások, az igénybevétel, a lemondási és módosítási feltételek, szezonáltság, az igénybevétel időpontja, akciós feltételek). rendelkező szálláshelye, szobája és szolgáltatásai tekintetében nem adhat meg kedvezőtlenebb árat az Ajánlatában annál, mint amelyet a saját weblapján alkalmaz és meghirdet („**Árasonosság**”). Tilos az olyan magatartás, amely a fentiek megkerülésére irányul (pl: ha Partner az adott szálláshelye, szobája, illetve szolgáltatási csomagja tekintetében részben különböző adatokat, jellemzőket, vagy szolgáltatási elemeket ad meg Ajánlatában és a saját weblapján annak érdekében, hogy az árasonosság biztosítására vonatkozó vállalást megkerülje). A Partner saját weblapjának minősül az is, amikor a weblap üzemeltetésével a Partner más személyt bíz meg, de a weblap a Partner érdekében működik.
  - b) Amennyiben a Partner az Online Platform Szolgáltatáshoz hasonló más szolgáltatást is igénybe vesz harmadik személytől, akkor biztosítja, hogy egy adott időpontban egy adott Ajánlat tekintetében a Szallas.hu Platformon is ugyanannyi szabad kapacitás (foglalható hely / szolgáltatás) jelenjen meg, mint bármely más oldalon.
39. A Partnert nem terheli az Árasonosság követelménye, amikor az árait Zárt Fogyasztó Csoportok részére ajánlja, feltéve, hogy (i) az árak sem közvetlen sem pedig közvetett módon nem kerülnek széles, illetve teljes nyilvánosságra és (ii) és az adott a csoporton belül megajánlott árak olyan személyeknek biztosítottak, akik legalább egy alkalommal már a Zárt Fogyasztó Csoportok tagjaként vettek igénybe szolgáltatást a Partnertől.
40. Amennyiben a Szallas.hu Zrt. saját maga is rendelkezik Zárt Fogyasztó Csoporttal, erről a Partnert megfelelően értesíti. A Szallas.hu Zrt. a Jutalékát meg nem haladó mértékben, de mindenkor a saját költségén, jogosult kedvezményt biztosítani Zárt Fogyasztó Csoportjának.

## **VII Foglálás**

41. A Partner az Ajánlataira vonatkozóan valós idejű foglalási rendszert vezet. A Partner által mindenkor feltöltött Ajánlatok tekintetében a Felhasználók azonnali Foglalást kezdeményezhetnek a Szallas.hu Platformon, a Partner által beállított és naprakészen tartott szabad időpontokra, a Partner Ajánlatában megjelenített árakon és feltételekkel. A Szallas.hu Platformon megjelenő adatok aktuálisan tartása a Partner felelőssége.
42. A Felhasználó részéről kezdeményezett Foglálás automatikusan elfogadásra kerül egy válaszüzenet formájában. Téves információk megadása esetén, a Foglálás nem visszautasítható. A válaszüzenettel a Vendég és a Partner között szerződés jön létre az adott Ajánlatában megjelenített árakon és feltételekkel a Partner által kezelt valós idejű foglalási rendszerben maximum a Partner által meghatározott szabad kapacitások erejéig.
43. A Szallas.hu Zrt. a Szolgáltatásra eredménykötelezettséget nem vállal. A Szallas.hu Zrt.-t nem terheli felelősség abban a tekintetben, hogy a Felhasználók kezdeményeznek-e Foglalásokat, vagy azok milyen számban jönnek létre. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Partner semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szallas.hu Zrt.-vel szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem.

## **VIII Foglálás teljesítése**

44. Abban az esetben, ha a Foglalást (válaszúzenet Vendég részére történő megküldését) követően a Szallas.hu Zrt. Platformon kívüli olyan kapcsolatfelvétellel kerülne sor, ami az eredeti Foglalás feltételeit érdemben módosítja, a Partner köteles értesíteni a Szallas.hu Zrt.-t a módosítás tartalmáról. Ilyen feltételek lehetnek különösen az alábbiak: módosított időpont vagy időtartam, eltérő számú Vendég, módosult csomag stb. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
45. A Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Szallas.hu Zrt.-t, ha a Vendég felé a Foglalással vállalt eredeti szerződéses kötelezettséget nem tudja teljesíteni. A Partner ebben az esetben köteles a Vendég részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy a Vendég részére ráfizetés nélkül magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani („**Helyettesítő Szolgáltatás**”). A Helyettesítő Szolgáltatásnak az eredeti szolgáltatás alapvető jellemzőinek meg kell felelni (száma, komfort fokozat, a szálláshely elhelyezkedése, földrajzi távolság, településen belüli elhelyezkedés, önálló használatú területek). A Helyettesítő Szolgáltatás igénybevételének esetleges plusz költségei a Partnert terhelik (pl: az eredeti és alternatív szállás közötti árkülönbözet, a foglalással érintett Vendég utazási többletköltségének a megtérítése, vagy az alternatív szálláshelyre való utaztatása, stb.).
46. Amennyiben a Partner által nyújtott szolgáltatás nem felel meg az Ajánlatban, a Foglalásban vagy a Vendéggel megállapodott módosított szerződésben foglalt szolgáltatásnak vagy a Partner nem tud Helyettesítő Szolgáltatást nyújtani, vagy azt a Vendég nem fogadja el, a Partner köteles a Vendéget kártalanítani, illetve kompenzálni a Vendéget a fentiekkel kapcsolatban ért minden hátrányos



következményért, kárért és költségéért. A Vendéget megillető kompenzációt, kártalanítást az esemény bekövetkezésekor kell teljesíteni. A jelen pontban szabályozott esetekben a Partner köteles értesíteni és tájékoztatni a Szallas.hu Zrt.-t. A Partner köteles a Szallas.hu Zrt.-t mentesíteni a Szallas.hu Zrt.-vel szemben a fentiekkel összefüggésben keletkezett minden igény, költség és kár tekintetében. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Partner a valós idejű foglalási rendszer aktualizálására tett vállalásának nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

47. A Szallas.hu Zrt. nem felel a Vendég által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.

#### **IX Szallas.hu kapcsolata a Felhasználókkal és Vendégekkel**

48. A Szallas.hu Zrt. a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan telefonos ügyfélszolgálatot működtet a Felhasználók és Vendégek részére. Az ügyfélszolgálat Szallas.hu Zrt. általi működtetése nem mentesíti a Partnert a Vendégekkel szemben fennálló kötelezettségei teljesítése alól.
49. A Szallas.hu Zrt. jogosult a Partner által még meg nem válaszolt ajánlatkérések kapcsán más egyéb, a Szallas.hu Platform működéséhez kapcsolódóan a Felhasználóval vagy a Vendéggel telefonon, sms-ben, vagy bármilyen, a rendszerben rögzített kapcsolattartásra alkalmas eszköz útján felvenni a kapcsolatot.
50. A Szallas.hu Zrt. jogosult felvenni a kapcsolatot a Vendégekkel, hogy:
- a) tájékoztassa a Vendég és a Partner közötti szerződés fennállásáról és az abból eredő kötelezettségekről;
  - b) tájékoztassa a szálláshely-szolgáltatás igénybevételével összefüggő információkról;
  - c) információt egyeztessen vele a Foglalásával és az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban.
51. A Partner elfogadja, hogy a Szallas.hu Zrt. jogosult a szálláshely igénybevételét követően a Vendégnek a Szallas.hu Platform részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt véleményét közzétenni. A vélemények minden esetben a Felhasználói Tartalmak. A Partner tudomásul veszi, hogy Szallas.hu Zrt Felhasználói Tartalmat kizárólag jogszabály, bírósági, hatósági határozat, a Felhasználási Feltételek megsértése vagy a Felhasználói Tartalmat generáló Felhasználó vagy Vendég kifejezett hozzájárulása esetén távolíthat el.
52. A Szallas.hu Zrt. nem köteles, de jogosult, a Vendég által bejelentett panaszok kapcsán a Partnerrel felvenni a kapcsolatot és kivizsgálni a Vendég bejelentését.

#### **X Jutalék**

53. Az Online Platform Szolgáltatás igénybevételéért a Partner a Foglalások és/ vagy a Vendég által a Partner felé történt tényleges fizetési kötelezettség után köteles Jutalékot fizetni a Szallas.hu Zrt. részére az alább meghatározottak szerint.
54. A Szallas.hu Zrt.-t a Jutalék abban az esetben illeti meg; ha:
- a) a Foglalás megvalósult; vagy
  - b) a Partner nem értesíti határidőben a Szallas.hu Zrt.-t arról, hogy a Foglalást a Vendég szerződésszerűen lemondta;
  - c) a Partner tévedésből vagy mulasztásból nem tényleges és valós adatokat ad meg Adminisztrációs Felületen keresztül;
  - d) a Vendég ténylegesen igénybe vette a szolgáltatást, de a Partner tévedésből vagy más okból az Adminisztrációs Felületen ennek az ellenkezőjét állította be;
  - e) a Vendégnek a Foglalás lemondása miatt a közte és a Partner közötti szerződés alapján egyébként fizetési kötelezettsége keletkezett a Partner felé;
  - f) a Partner és a Vendég közötti szerződés a Szallas.hu Zrt. rendszerének kihagyásával módosul.
55. A nettó Jutalék alapja:
- a) az 54.a) - d) pontok esetében a Foglalások teljes bruttó ellenértéke; és
  - b) az 54.e) – f) pontok esetében a Vendégnek a Partner felé fennálló tényleges fizetési kötelezettsége (pl. kötbér, lemondási díj vagy a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások értéke).
56. A Jutalék mértéke a szálláshely lokációja és szállaskategóriája alapján kerül meghatározásra, a Jutalékok mértéke a Szallas.hu Platformon (<https://szallas.hu/aszf>) közzétételre kerül. A Jutalék mértékét a Partner a regisztrációs folyamat során fogadja el, melyről a Szallas.hu Zrt. a regisztrációt megerősítő e-mailben is tájékoztatást ad, és az Adminisztrációs Felületen is elérhető. A Jutalék mértékét a Partner tetszés szerint módosíthatja – az alap elvárt szinttől felfelé – az Ajánlat Rangsorolásának javítása érdekében. A Jutalék

Szallas.hu Zrt. általi egyoldalú módosítására az ÁSZF XVII. pontban meghatározott módosításának szabályai vonatkoznak.

57. Amennyiben a Vendég a szálláshely tervezett elfoglalása (igénybevétele) előtt a Partner által megadott lemondási feltételekkel a Foglалást lemondja és fizetési kötelezettsége nem keletkezik a Partner irányába, akkor az érintett Foglалás törlésre kerül és a Szallas.hu Zrt. részére nem jár jutalék. Amennyiben a Vendég nem a Szallas.hu Zrt. ügyfélszolgálatán keresztül vagy az erre a célra létrehozott online felületen keresztül mondta le a Foglалást, a Partner a Vendég általi lemondást a következő hónap 10. napjáig jogosult és köteles jelezni és a Vendég szállást lemondó nyilatkozatával igazolni a Szallas.hu Zrt.-nek. A jutalékegyeztetés az Adminisztrációs Felületen keresztül (<http://admin.szallas.hu> / Számlázás / Szallas.hu egyeztetés) történik.
58. Abban az esetben, ha a Vendég ténylegesen igénybe vette a szolgáltatást, de a Partner tévedésből, vagy egyébként az Adminisztrációs Felületen ennek az ellenkezőjét állította be, úgy a Szallas.hu Zrt. az ÁSZF szerinti jogait gyakorolhatja és jogosult a Jutaléokra. A Partner a Vendég lemondó nyilatkozatának a Szallas.hu Zrt. részére történő megküldésével igazolhatja, hogy a beállítása nem volt téves.

## **XI FIZETÉSI FELTÉTELEK**

59. A Szallas.hu Zrt. Jutalékról és egyéb díjakról havonta vagy az adott díjra vonatkozó KSZF-ben, Médiaajánlatban vagy a Felek egyéb megállapodásában meghatározott időközönként számlát küld a Partnernek a megelőző hónapban megvalósult és fizetési kötelezettséggel járó lemondott Foglалások vagy egyébként igénybe vett szolgáltatások tekintetében. A számlázás módja: elektronikus számla. A Partner az elektronikus számlát az általa megadott e-mail címen fogadja. Abban az esetben, ha a Partner írásban jelzi a Szallas.hu Zrt.-nek, hogy nem elektronikus számlát kér, a Szallas.hu Zrt. papír alapú számlát bocsát ki.
60. A számlák kifizetése átutalás útján, bankkártyával, vagy készpénzzel történő fizetéssel teljesítendő. Az átutalással történő fizetés a jelen ÁSZF XIX. pontjában meghatározott bankszámlaszámra történik. Bankkártyás fizetési lehetőséget a Szallas.hu Zrt. az Adminisztrációs Felületen banki szolgáltató segítségével biztosítja. Készpénzes fizetés a Szallas.hu Zrt. székhelyén (3525 Miskolc, Régiposta utca 9) lehetséges, előzetesen egyeztetett időpontban. A felek megfelelően alkalmazzák a határozott idejű elszámolásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, így az Áfa tv. 58. (1) bekezdését.
61. Partner köteles a Szallas.hu Zrt. részére a Jutalékokat és egyéb díjakat az adott számlán feltüntetett határidőben megfizetni. A Jutalék, illetve az egyéb díjak a Szallas.hu Zrt. számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. A Jutalékszámra fizetési határidejét a Partnerre vonatkozó Partnerkezelési Kategória határozza meg, melyek az alábbiak:
- a) VIP: Kiemelkedően stabil cég, fizetési határidő: 30 naptári nap, szolgáltatás felfüggesztésének időpontja: lejáratot követő 30 naptári nap.
  - b) Kiemelt: Stabil cég, fizetési határidő: 14 naptári nap, szolgáltatás felfüggesztésének időpontja: lejáratot követő 15 naptári nap.
  - c) Normál: Átlagos kockázatú cég, fizetési határidő: 14 naptári nap, szolgáltatás felfüggesztésének időpontja: lejáratot követő 8 naptári nap.
  - d) Kockázatos: Átlagot meghaladó kockázatú cég, fizetési határidő: 8 naptári nap, szolgáltatás felfüggesztésének időpontja: lejáratot követő 4 naptári nap.
  - e) Fokozottan kockázatos: Átlagot messze meghaladó kockázatú cég, fizetési határidő: 8 naptári nap, szolgáltatás felfüggesztésének időpontja: lejáratot követő 2 naptári nap.
  - f) Kizárt: Erősen kockázatos cég, a Szallas.hu Zrt. azon korábbi partnere, akinek számlatartozása több alkalommal eljutott a behajtó általi követeléskezelés fázisáig, vagy a számla jogi úton sem térült meg, a Partner újbóli megjelenítésére előlegfizetés esetén kerülhet sor.
62. A Partnerkezelési Kategóriába történő besorolás a jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontjában érvényes szerződéssel rendelkező Partnerek esetében nem változtatja meg a korábbi ÁSZF szerint érvényes fizetési feltételeket. Szallas.hu Zrt jelen ÁSZF hatályba lépését követően minden év október 31-én, amennyiben ez munkaszüneti nap, a dátumot követő munkanapon felülvizsgálja a Partnerkezelési Kategóriákat és a felülvizsgálatot megelőző 365 napon belül kiállított számlák fizetési határidejének betartása alapján határozhatja meg az új érvénybe lépő Partnerkezelési kategóriát. A felülvizsgálatot követően a fizetési határidő tartósan fennálló pontos betartása a partnerkezelési kategória felminősítését, tartós késedelmes fizetés a partnerkezelési kategória leminősítését eredményezheti, ahol tartós késedelem alatt az átlagosan 5 naptári napot meghaladó késedelem értendő. A nyilvánosságra kerülő (NAV oldalak, cégbíróági hirdetések) negatív események, illetve számla nem fizetés miatt behajtó cég bevonása esetén a Partner Partnerkezelési Kategóriájának azonnali lefelé történő minősítését eredményezheti.
63. A Szallas.hu Zrt.-nek jogában áll a Partnerkezelési Kategória és a kategóriákba történő besorolás feltételeinek egyoldalú meghatározása és megváltoztatása. A Partnerkezelési Kategória nem nyilvános adat.
64. A Partner a pontos elszámolások elkészítése és ellenőrizhetősége érdekében vállalja, hogy a Szallas.hu Zrt. kérésére a szükséges mértékben a nyilvántartásaiba betekintést enged, vagy hitelt érdemlő információkat ad abban az esetben, ha kétség merül fel a Szallas.hu Zrt.-t megillető Jutalék, díj vagy azok mértéke tekintetében.



65. A Szallas.hu Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettségek megsértése esetén a XVI. pont rendelkezései alkalmazandók.
66. Számlareklamációval a Partner a számla kézhezvételétől számított hét munkanapon belül, írásban élhet. A Partnernek világosan meg kell jelölnie a számlareklamáció okait, és csatolnia kell minden, azt alátámasztó dokumentumot. A Szallas.hu Zrt. öt munkanapon belül megvizsgálja és dönt annak elfogadásáról. Amennyiben a Szallas.hu Zrt. nem ad helyt a számlareklamációnak, a Partner a jelen ÁSZF szerint bírósághoz fordulhat.

## **XII Online Fizetési Szolgáltatás**

67. Az Online Fizetési Szolgáltatás fokozatosan kerül bevezetésre. Magyarországi szálláshelyet üzemeltető Partnernek 2020. augusztus 10. és 2020. december 31. között az Adminisztrációs Felületen saját döntésük alapján jelölhetik, hogy igénybe kívánják venni az Online Fizetési Szolgáltatást. 2021. január 1. napjától az Online Fizetési Szolgáltatás igénybevétele kötelezően kiterjed minden Partnerre, akit a Szallas.hu Zrt. arról értesít az Adminisztrációs Felületen keresztül, hogy az IT fejlesztések lehetővé tették, hogy az Online Fizetési Szolgáltatás rájuk kiterjedjen. A 68.-77. pontban foglaltak attól a naptól fogva alkalmazandók a Partner Szerződésére, hogy ő az Online Fizetési Szolgáltatást igénybe veszi vagy az rá a Szallas.hu Zrt. döntése alapján kiterjed. Egyéb esetekben a 79. pont alkalmazandó.
68. Amennyiben a Partnerre kiterjed az Online Fizetési Szolgáltatás, akkor a jelen ÁSZF elfogadásával a Partner megbízza a Szallas.hu Zrt.-t, hogy a Ptk. 6:129. §-a szerinti közreműködő személyként (technikai teljesítési segéd) a Vendégektől átvegye a Partner és a Vendég között a Foglалás eredményeként létrejött szerződés alapján a Partnernek járó előleget vagy az előleget meghaladó összegeket. Az átvett összegekkel a Szallas.hu Zrt. az alábbiak szerint köteles elszámolni a Partner felé.
69. Az Online Fizetési Szolgáltatás keretében a Szallas.hu Zrt. a Partner meghatalmazása alapján eljárva intézkedik, hogy a Vendég által (átutalással, bank- vagy hitelkártyával vagy SZÉP Kártyával) megfizetett összeg a Vendég számlájáról a Szallas.hu Zrt. erre a célra elkülönített óvadéki számláján, mint gyűjtőszámlán kerüljön jóváírásra. Erre tekintettel a Vendég csak olyan fizetési módot tud alkalmazni, amely lehetőséget biztosít számára Magyarországon magyar forintban vezetett bankszámlára történő átutalásra, a rendszer kizárólag magyar forint pénznemet kezel. Amennyiben a Partner ettől eltérő pénznemben állapítja meg Ajánlatában a részére fizetendő összegeket, úgy a Foglалás pillanatában a Szallas.hu Zrt. az adott összeget átváltja, és a Magyar Nemzeti Bank előző napi árfolyamán és magyar forintban vonja le megadott összeget a Vendégtől. A fentiekkel kapcsolatban a Partner sem árfolyamkülönbözet címén sem egyéb jogcímen nem jogosult semmilyen költséget vagy díjat érvényesíteni a Szallas.hu Zrt.-vel vagy Vendéggel szemben.
70. Az Online Fizetési Szolgáltatás keretében a Szallas.hu Zrt. azt biztosítja, hogy a Vendégtől a Partnernek járó összegeket a Vendég megfizethesse:
- a) banki átutalással;
  - b) bank- és hitelkártyával; vagy
  - c) a 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet szerinti Széchenyi Pihenő Kártyával („SZÉP Kártya”), amennyiben a Partner SZÉP Kártya elfogadóhely és ezt az Adminisztrációs Felületen megfelelően beállította.
71. Amennyiben a Partner Adminisztrációs Felületén SZÉP Kártya elfogadóhelyként tünteti fel magát, akkor ezzel a Partner kijelenti, hogy teljes mértékben rendelkezik a SZÉP Kártya elfogadás jogi, tárgyi és technikai, műszaki feltételeivel –, illetőleg kijelenti, hogy tevékenységét a reá irányadó jogszabályi előírások alapján, az esetlegesen szükséges hatósági engedélyek birtokában, jogszerűen fejti ki. A Partner továbbá kijelenti a 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet szerinti, adott foglalásra vonatkozó TEÁOR számok szerinti szolgáltatásokat ténylegesen nyújtja. A Szallas.hu Zrt. a beállítások helyességét nem köteles, de jogosult ellenőrizni. Kizárólag a Partner a felelős és ő köteles megtéríteni a nem hatályosított, nem valós vagy helytelen beállításokból a Szallas.hu Zrt.-nél vagy a Vendégnél keletkező valamennyi kárt. A SZÉP Kártya elfogadás esetén a Partner köteles az Adminisztrációs Felületen jelölni:
- a) a saját SZÉP Kártya elfogadóhely regisztrációs számát, illetve,
  - b) hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 71. § (1) bekezdés a)-c) pontjai közül mely alszámla terhére tud SZÉP Kártyával történő fizetést elfogadni; és
  - c) hogy melyik SZÉP Kártya kibocsátó bankkal áll jogviszonyban.
72. A gyűjtőszámláról a Szallas.hu Zrt. minden Partner felé hetente egyszer teljesíti a kiutalást. A kiutalással egyidejűleg a Szallas.hu Zrt. pontos kimutatást ad a Partnernek az Adminisztrációs Felületen keresztül arról, hogy az adott kiutalás milyen tételekből állt össze, vagyis melyik Foglалásra vonatkozik és mi a jogcíme. A Vendég által megfizetett összegeket a Szallas.hu Zrt. az alábbiak szerint utalja ki a Partner részére:
- a) az előleget az Ajánlatban meghatározott, fizetési kötelezettség nélküli lemondására nyitva álló határidőt követő első utalási napon. Az előlegfizetési határidő nem lehet rövidebb, mint a Vendég számára a Foglалás fizetési kötelezettség nélküli lemondására nyitva álló határidő;
  - b) a Vendég által a gyűjtőszámlára megfizetett összegből az előleg feletti részt (ha ilyen van) a Szallas.hu Zrt. a Partner részére a

Partner Vendég szálláshelyre érkezésének igazolt napját követő első átutalási napon;

- c) a Vendég bármely egyéb Partner felé fennálló fizetési kötelezettségének megfelelő összeget (vagy annak még ki nem fizetett részét), amely a Foglалás lemondása miatt keletkezik, az esedékességet követő első átutalási napon.
73. Szolgáltató meghatározza, hogy mely foglalásoknál biztosított az online fizetési lehetőséget. Amennyiben az Ajánlat online fizetési feltételeket tartalmaz, a Vendég kizárólag az itt meghatározottak szerint lesz képes azt a Partner felé teljesíteni. A Vendég által minimálisan fizetendő összeg az Ajánlatban meghatározott előleg összege; de a Vendég jogosult ennél magasabb összeget fizetni. A Szallas.hu Zrt. visszautalja a Vendég (küldő) számlájára a Vendég által fizetett összegnek azt a részét, amely a Vendég és a Partner között a Foglалás alapján létrejött szerződés szerint meghaladja a Partnernek járó összegeket. Amennyiben az Ajánlatban meghatározott előlegfizetést a Vendég határidőben nem teljesíti, az a Partner és a Vendég közötti szerződéstől való elállást jelent, és a Vendég Foglалása automatikusan törlésre kerül, kivéve a következő esetet. Ha a Vendég által fizetett összeg maximum 100,- Ft híján nem éri el az Ajánlatban meghatározott előleg összegét, a Foglалás nem kerül törlésre és a különbözetet a Vendég köteles megfizetni bármely, a jelen ÁSZF által lehetővé tett módon (pl. Online Fizetési Szolgáltatás igénybe vételével, vagy a szálláshelyre történő megérkezést követően közvetlenül a Partner részére).
74. Amennyiben a Vendég a Foglалást módosítja és ez a Szallas.hu Zrt. számára ismert, akkor az Adminisztrációs Felület automatikusan leköveti a következő változásokat: a Foglалás teljes bruttó ellenértékének változása, előleg esedékességének változása és a jogszerű lemondás esetén a Partner részére járó összeg változása. Az Adminisztrációs Felület azonban nem tesz lehetővé olyan módosítást, amelynek következtében – amennyiben előleg fizetésére még nem került sor – a leutazás időpontja három napon belülre kerülne. Amennyiben a módosítás következtében a Foglалás teljes bruttó ellenértéke a már befizetett előleg összege alá csökkenne, akkor a rendszer az előleget a Foglалás új teljes bruttó ellenértékének mértékére csökkenti; az ezen felüli összeg pedig a Vendég részére visszajár attól, aki ezt az összeget birtokában tartja.
75. Az Online Fizetési Szolgáltatás igénybevételéért a Partner Online Fizetési Szolgáltatási Díjat fizet a Szallas.hu Zrt. részére. Az Online Fizetési Szolgáltatási Díj az alábbiak összege:
- a) Amennyiben a Vendég SZÉP Kártyával fizet, akkor az Online Fizetési Szolgáltatási Díj az így megfizetett összeg 3,6%-a + Áfa;
  - b) Amennyiben a Vendég bank- vagy hitelkártyával fizet, akkor az Online Fizetési Szolgáltatási Díj megfizetett összeg 1%-a + Áfa.
76. A Szallas.hu Zrt. a gyűjtőszámláról a Online Fizetési Szolgáltatási Díjjal csökkentett összeget köteles a Partner részére átutalni. Partner köteles az Online Fizetési Szolgáltatási Díjjal nem csökkentett összeget a Vendég által befizetett összegként kezelni. Partner a befizetett összegekről a Vendég felé állít ki előleg- és végszámlát, a Szallas.hu Zrt részére számlaadási kötelezettsége nincs. Az Online Fizetési Szolgáltatási Díjról a Szallas.hu Zrt. pénzügyi teljesítést nem igényel megjelölésű számlát állít ki. A Online Fizetési Szolgáltatási Díj megfizetésének napja a Partner felé történő kiutalás napja. 2020. évben a Szallas.hu Zrt. kedvezményt biztosít a Partnereknek oly módon, hogy a 2020. december 31. napjáig napjáig beérkezett és teljesített (leutazott) foglalásokhoz esedékes Online Fizetési Szolgáltatási Díjnak megfelelő összegben kedvezményt biztosít az érintett foglalás leutazásának hónapjára vonatkozó Jutalékból. Az Online Fizetési Szolgáltatási Díj a Szallas.hu Zrt. részére abban az esetben jár, ha a Szallas.hu Zrt. a Foglалással kapcsolatban pénzüsszeget utalt át a Partnernek.
77. A Partner az Online Fizetési Szolgáltatás keretében a Vendég által online megfizetett és a Partnernek járó összegeken felül a Foglалás teljes bruttó ellenértékének fennmaradó, még meg nem fizetett részét és az Ajánlatban meghatározottakon felül a helyszínen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét számlázhatja a Vendég felé. Az Online Fizetési Szolgáltatási Díjat a Partner nem háríthatja át a Vendégre.
78. SZÉP kártyával történő fizetés kivételével a Szallas.hu Zrt. nem vesz részt Partner és Vendég közötti visszatérítési vagy kártérítési ügyben. Amennyiben SZÉP kártyával történő fizetés esetén a Partnernek a Vendég felé visszatérítési kötelezettsége keletkezik, köteles azt a Szallas.hu Zrt. részére jelezni, az összeget pedig a Szallas.hu Zrt. bankszámlájára utalni. A Szallas.hu Zrt. köteles a Vendég részére visszatéríteni az összeget a Vendégnek ugyanarra a számlájára, amelyről az adott Foglалás tekintetében az eredeti kifizetés érkezett a Szallas.hu Zrt. erre a célra megadott bankszámlájára.
79. Amennyiben a Partnerre nem terjed ki az Online Fizetési Szolgáltatás, de Partnernek az Ajánlata alapján előleg igénye van, úgy köteles az Adminisztrációs Felületen a banki átutaláshoz olyan nemzetközi bankszámlaszámot (IBAN, Swift) megadni, amelynek a beállítását az Adminisztrációs Felülete engedélyezi. Amennyiben ez az adat nem áll rendelkezésre az Adminisztrációs Felületen, akkor a Szallas.hu Zrt. jogosult megtagadni a lehetőség beállítását.

### **XIII Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme**

80. A Szallas.hu Zrt. és a Partner vállalja, hogy az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel és a Vendégek vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével üzleti titokként kezeli (i) a közöttük fennálló Szerződés feltételeit, (ii) a másik fél tevékenységéről, szerződéses partnereiről a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott tény, információt, adatot és (iii) minden egyéb olyan információt, amelyről ésszerűen eljáró fél alappal feltételezheti, hogy másik fél bizalmasan kezelné („**Bizalmas**

**Információ**”). A Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítésétől és jogok gyakorlásától eltérő célból az adott fél a másik félre vonatkozó Bizalmas Információt nem használhatja fel, harmadik személy tudomására nem hozhatja (kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kötelezi, vagy ha erre a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta), azt üzleti titokként köteles kezelni, és köteles annak védelem érdekében minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni. Ezen rendelkezések hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.

81. Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „GDPR”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján a Szallas.hu Zrt. és a Partner önálló adatkezelőknek számítanak, a Vendégek megfelelő adatvédelmi tájékoztatással történő ellátása a Szallas.hu Zrt. és a Partner önálló felelőssége és kötelezettsége. A Vendégek személyes adatait a Szallas.hu Zrt. a Vendégek hozzájárulása alapján továbbítja kizárólag a Szerződés teljesítésének céljából a Partner részére, a Partner ezen adatokat harmadik személynek nem adhatja tovább és egyéb célokra (pl. reklámozásra, Vendégek közvetlen megkeresésére) nem használhatja fel. A Szallas.hu Zrt. és a Partner megegyeznek, hogy az adatok Partner részére történő átadását követően ezen adatok Partnerek általi kezelésének jogszerűsége tekintetében a Szallas.hu Zrt. felelősséget nem vállal, a Partner vállalja és szavatolja, hogy a Vendég adatait, így a Partner által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között célhoz kötötten és a megengedett és szükséges tartamban kezeli. A Szallas.hu Zrt. a Partner adatkezelésével kapcsolatban a Vendégeknek nem ad felvilágosítást, arra kizárólag maga a Partner köteles. A Partner felelős és köteles a Szallas.hu Zrt.-t mentesíteni minden olyan igénnyel és kárral szemben, amely abból keletkezik, hogy a Partner a jelen adatvédelmi rendelkezéseket megszegi.
82. Annak érdekében, hogy a felek az ÁSZF-et megkössék és teljesíteni tudják, valamint a Partner a Szolgáltatást igénybe vehesse, szükség van arra, hogy a Partner nevében eljáró egyes magánszemélyek (pl.: vezető tisztségviselők, megrendelésre/aláírásra jogosult munkavállalók, számlázással és pénzügyi kérdésekkel foglalkozó kapcsolattartók, vendégek vagy foglalások kezelésével foglalkozó munkavállalók/megbízottak stb.) egyes kapcsolattartáshoz, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatait a Szallas.hu Zrt. adatkezelőként kezelje. Az adatot a Partner adja meg és módosításra, törlésre is neki van joga. A Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadása a Szolgáltatás igénybevételekor jogszerűen és az érintett magánszemélyek megfelelő tájékoztatása alapján történjen meg. Ezek meglétét a Szallas.hu Zrt. nem köteles vizsgálni. A Partner felelős és köteles a Szallas.hu Zrt.-t mentesíteni minden olyan igénnyel és kárral szemben, amely abból keletkezik, hogy a Partner a fenti rendelkezéseket megszegi.
83. Az adatkezelés jogalapja a Szallas.hu Zrt. és Partner között fennálló Szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése, amely mindkét fél jogos érdeke. Az adatkezelés kizárólag az üzleti kapcsolattartók adatainak fentiek szerint, a Szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó felhasználást, tárolását, kezelését jelenti. A Partner az adatkezeléssel kapcsolatos igényeivel kapcsolatban a [hotel@szallas.hu](mailto:hotel@szallas.hu) email címen kezdeményezhet egyeztetést a Szallas.hu-val.
84. Kezelt személyes adatok köre:
- a) regisztrációkor megadott felhasználói név, jelszó, a Vendégek számára kiadható telefonszám és email cím; kapcsolattartók körének vezeték- és keresztnéve, területe, e-mail címe, telefonszáma, szálláshellyel kapcsolatos adatok (neve, típusa, kategóriája, címe), számlázási adatok;
  - b) magánszemély által üzemeltett Partner esetén: számlázási adatokban megadott vezeték - és keresztnév, születési hely és dátum, édesanyja neve, számlázási- és levelezési cím, adószám, számlázási e-mail cím;
  - c) egyéni vállalkozó, adószámmal rendelkező magánszemély, nonprofit szervezet vagy cég által üzemeltetett Partner esetén: név/cégnév, adószámot, cégjegyzékszám, számlázási- és levelezési cím, számlázási e-mail cím, bankszámlaszám;
  - d) a Szolgáltatás használata során keletkező, az érintett magánszemély által generált adatok (pl. log file-k, üzenetek tartalma).
85. Az adatkezelés időtartama a Partnerrel fennálló üzleti kapcsolat megszűnését követő 8. év vége, az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számféjtéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli. A személyes adatok tárolása a Szallas.hu Zrt. elektronikus rendszerében történik, az adatok tárolása a Zero Time Service Kft. (székhely: 2013, Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4., adószám: 23386031-2-13, Cégjegyzék szám: 13-09-147733) (Adatfeldolgozó) által biztosított szervereken történik. A szervereket kizárólag a Szallas.hu Zrt. használja. Szallas.hu a beérkezett leveleket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

#### **XIV Szerzői jogok**

86. Mindazon tartalom, ami a Szallas.hu Zrt. Platformon megjelenő tartalom (ideértve design-t, layoutot, grafikát és egyéb látványelemeket anyagokat, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, azok megvalósítást) a Szallas.hu Zrt. kizárólagos szellemi tulajdona („**Szallas.hu Szellemi Termék**”) képezi, kivéve (i) a Partner által feltöltött tartalmakat; (ii) a Felhasználói Tartalmakat; és (iii) Szallas.hu Zrt. Platformon feltüntetett a Szallas.hu Zrt.-től eltérő személyek védjegyeit, és egyéb tartalmait.
87. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl a Szallas.hu Zrt. Szellemi Terméket a Szallas.hu Zrt. előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb

formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

88. A Partner kijelenti és szavatolja, hogy az általa vagy érdekében feltöltött szöveg, fotó, videó, grafika és egyéb szellemi termék Partner szellemi terméke, vagy annak a Szolgáltatással kapcsolatban alkalmazott használatára megfelelő jogosultsággal rendelkezik, azok nem sértik harmadik személyek jogait. Ezen szellemi termékek tekintetében a Partner teljes körű felhasználási jogot enged a Szallas.hu Zrt. részére a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig, és mindaddig, amíg a jelen Szerződés hatályban van. A Partner felelős és köteles a Szallas.hu Zrt.-t mentesíteni minden olyan igénnyel és kárral szemben, amely abból keletkezik, hogy a Partner a fenti rendelkezéseket megszegi, vagy azok valótlanak bizonyulnak.
89. Bármely Partnertől származó és a Szolgáltatással kapcsolatos, Szallas.hu Zrt.-nek küldött, átadott vagy egyéb módon jelzett, Bizalmas Információnak nem minősülő visszajelzés, megjegyzés, kérés esetén a Partner elfogadja és visszavonás nélkül hozzájárul, hogy a Szallas.hu Zrt. a visszajelzést, megjegyzést vagy kérést a Szolgáltatás módosítása vagy javítása érdekében ingyenesen, feltétel nélkül és bármilyen formában felhasználhatja.

#### **XV További szavatosság vállalások, felelősségkorlátozás**

90. A Partner szavatolja és jótáll azért, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, illetve a vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában, illetve a szükséges bejelentési kötelezettségek megtétele alapján végzi), a szolgáltatása értékesítése és a Szerződés megkötése nem ütközik más személyek felé fennálló kötelezettségeibe, jogszabályba és/vagy bármely szakhatóság előírásába.
91. A Szallas.hu Zrt. szavatolja, hogy a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenység végzésére jogosult.
92. A Szallas.hu Zrt. a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja ("AS IS"), a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szallas.hu Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal. A Szallas.hu Zrt. nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).
93. A Szallas.hu Zrt. a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott Szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).
94. A Szallas.hu Zrt.-nek a Szolgáltatással kapcsolatban a Partner felé fennálló felelőssége semmilyen esetben és semmilyen jogcímen sem haladhatja meg a Partner által az igényérvényesítést megelőző 12 hónap alatt összesen megfizetett Jutalékok összegét.
95. A Partner a Szallas.hu Zrt. Szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szallas.hu Zrt. székhelyén, vagy a Szallas.hu Zrt. által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Szallas.hu Zrt. elektronikus elérhetőségei:
- a) [hotel@szallas.hu](mailto:hotel@szallas.hu) – Partnerkezelési csoport
  - b) [szamlazas@szallas.hu](mailto:szamlazas@szallas.hu) – Számlázás
  - c) [szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu) - Vendégkezelés

#### **XVI A Szerződés megszegése**

96. A Partner a Szallas.hu Zrt. által kibocsátott számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles a Szolgáltatások ellenértékét teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szallas.hu Zrt. (i) magánszemélyek esetén a Ptk. 6: 48.§ (1) bekezdés szerinti (ii) egyéni vállalkozók és jogi személyek esetén pedig a Ptk. 6:155 (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot számít fel.
97. Amennyiben Partner a számlán feltüntetett fizetési határidőhöz képest a jelen ÁSZF 61. pontjában meghatározott szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó időtartamot meghaladóan késedelembe esik, a Szallas.hu Zrt. jogosult:
- a) akár a Partner Ajánlatának megjelenítése mellett az Ajánlat Foglalásának lehetőségét felfüggeszteni, oly módon, hogy Partner Ajánlatainak aloldala továbbra is elérhető lesz, de azon a Szallas.hu Zrt. jogosult releváns, alternatív ajánlatokat megjeleníteni más partnereitől;
  - b) akár a Partner összes Ajánlatának megjelenítését felfüggeszteni a Szallas.hu Zrt. Platformon és/ vagy az Egyéb Platformokon.
98. Legalább 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szallas.hu Zrt. jogosult bármilyen törvényes úton követelését érvényesíteni, arra másnak megbízást adni. A Szallas.hu Zrt. jogosult az igényérvényesítésével összefüggő költségeit a Partnerre terhelni. A

Szallas.hu Zrt. a Partner kése delme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - kése dellem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre tarthat igényt (behajtási költségátalány). A Szallas.hu Zrt. ezen felül is jogosult a követelése érvényesítése költségeinek megtérítésére, amennyiben a megfizetett költségkezelési díjat meghaladja Ilyen költség lehet különösen a az eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díj, végrehajtás díja, stb.

99. A számlán feltüntetett fizetési határidő elmulasztása miatti megjelenítési korlátozások feloldására a Szallas.hu Zrt díjat számlázhat ki, melynek mértéke (i) a behajtásra történő átadás előtt 1500 Ft + Áfa és (ii) a behajtásra történő átadást követően 15.000Ft + Áfa. A Szallas.hu Zrt. fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja megjelenítési korlátozások feloldását vagy a Partner ismételt regisztrációs igényét mindaddig, amíg a Partnernek tartozása áll fenn a Szallas.hu Zrt.-vel szemben. A Szallas.hu Zrt. választása szerint jogosult arra is, hogy az ilyen Partnerek újra regisztrálását a fizetési kötelezettségek teljesítését is szabályozó külön megállapodás megkötéséhez kösse.
100. A Partner fizetési kése delme esetén, a Szallas.hu Zrt. által meghatározott egyedi feltételek elfogadása és teljesítése esetén, a Partner fizetési halasztást kérhet a Szallas.hu. Zrt.-től, melynek díja 4500 Ft + Áfa esetenként. Ez a díj a fizetési halasztás lejártakor válik esedékessé és a vonatkozó lezárt számlában jelenik meg, kerül rendezésre. Amennyiben a Szallas.hu. Zrt. fizetési halasztást engedélyez, úgy azt minden esetben a jogai fenntartása mellett teszi.
101. Amennyiben a Partner többször súlyosan megsérti a Szerződést, ideértve a jelen ÁSZF valamely rendelkezését, vagy a szerződésszegését többszöri felszólításra sem szünteti meg, a Szallas.hu Zrt. jogosult az Ajánlat közzétételét megtagadni, vagy a már megjelent ajánlat közzétételét felfüggeszteni vagy törölni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani (és a Szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni). A Szerződés bármely részében kifejezetten megjelölt súlyos szerződésszegéseken túl az alábbiak minősülnek súlyos szerződésszegésnek:
- a) az Ajánlat nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen, sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; vagy nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználó/Vendég döntés(én)ek megalapozott meghozatalához szükségesek (pl.: ár, a szálláshely releváns paraméterei);
  - b) A Partner helytelen vagy félrevezető adatokat közöl az Adminisztrációs Felületen (helytelenül megadott vagy irreálisan alacsony árakat, amelyet a Vendég számára a Foglалás megtétele után nem biztosít);
  - c) a Partner magasabb árat számít fel a Foglалásban feltüntetettnél;
  - d) a Partner nem tartja naprakészen információt az Adminisztrációs Felületen rendszerében, mely visszautasításhoz (ideértve a valós idejű foglalási rendszert használva, túlfoglaláshoz) vezet;
  - e) a Partner folyamatosan, vagy rendszeres időközönként ismétlődve a Vendégek Foglалását visszautasítja (ideértve azt is, ha a valós idejű foglalás visszaigazolása, illetve elfogadása ellenére nem fogadja a Vendéget);
  - f) a Szallas.hu Zrt. több súlyos panaszt és/vagy bejelentést kap egy vagy több Vendégtől, akik szobát foglaltak a Partnernél, vagy egy panasz kirívóan súlyos esetkőrré vonatkozik;
  - g) a Partner nevében eljáró bármely személy a Vendégekkel vagy a Szallas.hu Zrt. személyzetével szemben helytelen, sértő, nem szakszerű magatartást tanúsít;
  - h) az Ajánlat Szallas.hu Zrt. egyoldalú megítélése szerint a Szallas.hu Platformmal, vagy a Szallas.hu Zrt. arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, és/vagy a Szallas.hu Zrt. reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti;
  - i) az Ajánlat technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető;
  - j) az Ajánlattal szemben hatóság formálisan vagy informálisan kifogást emelt;
  - k) a Partner az ÁSZF szavatosságvállalási rendelkezéseit megsérti, vagy az ÁSZF bármely rendelkezését ismételten megsérti;
  - l) a Partnernek a Szallas.hu Zrt.-vel szemben ki nem egyenlített tartozása van; illetve;
  - m) a Partner ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, vagy kényszertörlési-, illetve adóhatóság által indított vagy bírósági végrehajtási eljárás indult.
102. A Partnert köteles a Szallas.hu Zrt.-t a Partner szerződésszegéséből eredő minden igénnyel, kárral és költséggel szemben tehermentesíteni és azt számára megtéríteni.

## **XVII A szerződés időtartama, megszüntetése, módosítása**

103. Elté ró külön megállapodás hiányában az Felek közötti szerződés határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb



időtartama 30 nap lehet.

104. A Szerződés megszűnik:
  - a) a felek közös megegyezésével;
  - b) rendes felmondással;
  - c) rendkívüli felmondással;
  - d) továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással.
105. A rendes felmondás legalább 30 napos felmondási idő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondást indokolni kell. A felmondási jog nem korlátozza a Szallas.hu Zrt.-nek az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok az Adminisztrációs Felületen tehetők meg.
106. A szándék bejelentésétől számított 1 munkanapon belül a Szállás.hu Zrt. teljesíti a Partner felfüggesztésére irányuló szándékát.
107. A Szallas.hu Zrt. kizárólag a szálláshelyek üzemeltetőjével köt szerződést, és a Ptk. 6:18. § (2) bekezdése alapján vélelmezi, hogy a regisztrációt elvégző személyek jogosultak a szálláshelyek üzemeltetője nevében jognyilatkozatok megtételére és a Szerződés megkötésére. A Szallas.hu Zrt. a Partner joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, amely a Partner részére biztosított adminisztrációs felületen megjelenik. A Partner az itt hivatkozottak szerint általa megtett nyilatkozatok joghatályosságát kifejezetten elismeri.
108. Amennyiben egy regisztrált szálláshely tekintetében az üzemeltető megváltozik, akkor ezt a Felek és az új üzemeltető a Szerződés Ptk. 6:208.§ – 6:210. § szerinti átruházásának tekintik. A Partner köteles a Szallas.hu Zrt.-t tájékoztatni az üzemeltető váltásról, illetve üzemeltető váltás esetén köteles az átvevő felet tájékoztatni a Szallas.hu Zrt.-vel fennálló Szerződésről. Amennyiben a Szallas.hu Zrt. az értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem tiltakozik, úgy kell tekinteni, hogy a Partnerrel kötött Szerződés új üzemeltetőre való átszállásához hozzájárul. Ebben az esetben, illetve a Szallas.hu által egyéb módon kiadott hozzájárulás esetén a Szerződés tekintetében az átruházás napjának azt a napot kell tekinteni, amelyen az Adminisztrációs Felületen megtörténnek azok a módosítások, amely alapján egy adott szálláshely üzemeltető váltása (és az új üzemeltető számlázási adatai) megállapíthatók. Nyitott (még nem leutazott) Foglalások tekintetében az átruházás napjáig a Szallas.hu Zrt. által a Szerződés alapján a korábbi üzemeltető részére fizetett összegeket a Szerződés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha azok az új üzemeltető részére kerültek volna megfizetésre; ezen összegeket az új üzemeltető a Szallas.hu Zrt.-től és/vagy a Vendégtől nem követelheti. A Szerződés átruházásának következményeként az új üzemeltető vállalja az ő üzemeltetése során leutazott Foglalások utáni (a korábbi üzemeltető által még meg nem fizetett) Jutalékok, Online Fizetési Szolgáltatási Díjak és egyéb díjak megfizetését. A Partner köteles biztosítani, hogy minden érvényben lévő Szerződésről tájékoztassa az új üzemeltetőt azzal, hogy a tovább vinni nem kívánt Szerződések elemeinek felmondása a Partner, mint régi üzemeltető kötelessége (gold /silver). Üzemeltető váltás esetén a Partner, mint régi üzemeltető köteles az üzemeltetése alatt realizált foglalások után a nevére kiállított számlákat kiegyenlíteni, illetve az új üzemeltető üzemeltetése során leutazott Foglalások utáni Jutalékok, Online Fizetési Szolgáltatási Díjat és egyéb díjakat megfizetni abban az esetben, ha (i) és ameddig az Adminisztrációs Felületen nem történnek meg a Szallas.hu Zrt. jóváhagyása alapján az adott szálláshely tekintetében az üzemeltető váltáshoz szükséges módosítások; és vagy (ii) a Partner Szerződése egyébként nem került átruházásra az új üzemeltetőre. Amennyiben a Partner a jelen pontban foglaltakat megsérti, az súlyos szerződésszegésnek minősül.
109. A jelen ÁSZF vagy a Jutalékszabályzat bármely módosítását a Szallas.hu Zrt. a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a Szallas.hu Platformon, ideértve a <https://szallas.hu/> weboldalt. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ideértve a tartalmi részletezést is) nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szallas.hu Zrt. saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Partner mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
110. Amennyiben a Partner a Szerződést (vagy ha a módosítás annak elkülöníthető és önállóan felmondható részére vonatkozik, akkor csak azt a részt) a módosítás kihirdetését követő 15 napon belül nem mondja fel, akkor úgy kell tekinteni, hogy a módosítást elfogadta. A felmondásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell azt, hogy a Partner a Szerződést (vagy ha a módosítás annak elkülöníthető és önállóan felmondható részére vonatkozik, akkor csak azt a részt) felmondja.
111. A Szerződés bármely okból való megszűnését követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés bármely okból való megszűnését követően a Szallas.hu Zrt. a Partner valamennyi Ajánlatát elérhetetlenné teszi a Szallas.hu Platformon és az általa kezelt mértékben az Egyéb Platformokon. A Szallas.hu Zrt. a Szerződés megszűnése után is megőrzi a Partner által az Adminisztrációs Felületen megosztott információkat, üzemeltető váltás esetén az új üzemeltető által felhasználható Ajánlatokra és szellemi termékekre vonatkozó információkat (ideértve Felhasználói Tartalmakat vagy a Partner szellemi termékeit is), illetve a Szerződéshez kapcsolódó számviteli bizonylatokat a jogszabályokban meghatározott kötelező megőrzési időszak végéig.

## **XVIII Záró rendelkezések**

112. Az ÁSZF-ben a Szallas.hu Zrt. részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Szallas.hu Zrt. a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető joglemondásként.
113. A jelen ÁSZF-nek a Partnerrel való megismertetéséről a Szallas.hu Zrt. oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Partner számára a hozzáférés mindenkor biztosított. A módosítást követően - felmondás hiányában - a szolgáltatás további igénybevétele a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.
114. A jelen ÁSZF értelmezését vagy magyarázatát szolgáló bármely kapcsolódó szövegezés csupán tájékoztató jellegű, az abban foglaltak jogérvényesítéshez hivatkozási alapot nem képezhetnek. A Szallas.hu Zrt. és a Partner közötti jogviszony, valamint a jogviszonyból adódó bármely helyzet értelmezése és megítélése kizárólag az ÁSZF szövege alapján történhet.
115. Az ÁSZF-re és a Felek szerződésére a magyar jog az irányadó. A jogviták eldöntésére a magyar bíróságok illetékesek. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.
116. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Miskolci Járásbíróság illetékességét kötik ki. A törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek a Miskolci Törvényszék illetékességét kötik ki.
117. A jelen ÁSZF 2020. augusztus 1.-től, illetve a további módosítások hatályba lépéséig marad hatályban.

## **XIX Partner Panaszkezelés**

118. Amennyiben a Partnernek valamilyen panasza van, úgy panaszát a [hotel@szallas.hu](mailto:hotel@szallas.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben, a székhelyre feladott postai levél útján vagy telefonon, +36 30 / 344-2001 számon is közölheti.

A Szallas.hu Zrt. a - fenti csatornákon beérkezett - panasz kivizsgálását azonnal megkezdi és szükség szerint orvosolja. A panasz megválaszolásának és megoldásának lehető legrövidebb idejére törekszik, de maximum, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

## **XX A Szallas.hu Zrt. adatai:**

Szallas.hu. Zrt.  
Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9  
Postacím: 1554 Budapest, Pf.: 85.  
Adószám: 26721761-2-05  
Bankszámlaszám: 11703006-20467874-00000000 (OTP Bank)

Partnerkezelés: +36 30 / 344-2001  
Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344-2000  
Számlázás: +36 30 / 344-2006  
Partnerkezelési email: [hotel@szallas.hu](mailto:hotel@szallas.hu)  
Ügyfélszolgálat email: [szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu)  
Számlázás email: [szamlazas@szallas.hu](mailto:szamlazas@szallas.hu)

Web: [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu)

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallas.hu>