

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. Bevezető rendelkezések:

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szallas.hu Zrt. és a Szálláshely között online szállásközvetítói és kapcsolódó szolgáltatások tárgyában létrejött szerződés feltételeit szabályozza. Az ÁSZF a szerződés részét képezi.
2. A jelen ÁSZF alapján a Szallas.hu Zrt. biztosítja, hogy a Szálláshely által üzemeltetett szálláshely(ek) megjelenjen és foglalható legyen a Szallas.hu Zrt. internetes szállásfoglalási rendszerében. A Szallas.hu Zrt. biztosítja, hogy a rendszerbe beérkező szállásfoglalások és ajánlatkérések a Szálláshely részére továbbításra kerüljenek. A Szálláshely saját maga adja meg és tölti fel a Szallas.hu Zrt. rendszerébe a szálláshelyére vonatkozó információkat, adatokat és fotókat.

### 3. Fogalmak:

- a) A Szallas.hu Zrt. internetes szállásfoglalási rendszere és társult oldalai: azon mindenkor internetes oldalak összessége, amelyekkel a Szallas.hu Zrt. önállóan, vagy megállapodások alapján jogosult rendelkezni, és amelyek segítségével a Szolgáltatást nyújtja. A továbbiakban együttesen: „**Szallas.hu Zrt. Platform**” vagy Weboldal (ak).
- b) **Szálláshely:** szálláshely időszakos bérbeadására a jogszabályok és a vonatkozó hatósági rendelkezések, nyilvántartások szerint jogosult személy, aki a Szolgáltatásra szerződik a Szallas.hu. ZRT.-vel.
- c) **Szolgáltatás:** a Szallas.hu Zrt. és a „Szallas.hu Zrt. Platform” szolgáltatásai, beleértve a szállásfoglalási rendszert is (továbbiakban: Rendszer), amelyek segítségével a Szálláshely által kínált szálláshelyek, szobák és szolgáltatások megjelennek és elérhetőek annak érdekében, hogy azok lefoglalhatóak és igénybe vehetőek legyenek.
- d) **Adminisztrációs Felület:** a Szálláshely számára a Szolgáltatás használatát lehetővé tevő online, szoftveres elérés. A Szálláshely a részére biztosított Adminisztrációs Felületen megtekintheti az Ajánlatával és az Ajánlatának közzétételével kapcsolatos releváns információkat. A Szallas.hu Zrt. az Adminisztrációs Felületen keresztül biztosítja a Szálláshelynek a foglalásokkal és a felek elszámolásával kapcsolatos adatokat.
- e) **Vendég:** a Szálláshely szolgáltatását igénybevevő személy.
- f) **Felhasználó:** a „Szallas.hu Zrt. Platform”. azon látogatója, aki nem minősül Vendégnek.
- g) **„Egyéb Platformok”:** „Szallas.hu Zrt. Platformon” kívüli olyan platformok, amelyeken a Szolgáltatással összefüggésben jelenhet meg a Szálláshely Ajánlata.

### II. Általános rendelkezések

4. A Szálláshely az ÁSZF-ben és a Szallas.hu Zrt. Médiaajánlatában megjelölt szolgáltatásokat rendelheti meg a Szallas.hu/aszf oldalon rögzített díjakon.
5. A Szallas.hu Zrt. a Szálláshely részére alapszolgáltatásként a Rendszer használatát biztosítja, beleértve a használathoz szükséges Adminisztrációs Felület biztosítását is. A Rendszerben a szálláshelyre vonatkozó információk (Ajánlat) jelennek meg, és biztosítja a szálláshely foglalhatóságát.
6. Az alapszolgáltatásokon kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Szálláshely külön megrendelése szükséges, amely szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Egyéb szolgáltatások megrendelése esetén a „Szolgáltatás” fogalma alatt az egyéb szolgáltatásokat is érteni kell.

## ÉRTELMEZÉST SEGÍTŐ MAGYARÁZATOK

### I. Bevezető rendelkezések:

A Szallas.hu Zrt. és a Szálláshely között a szerződés oly módon jön létre, hogy a regisztráció során a Szálláshely elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeinket, mely közös együttműködésünket szabályozza.

A szerződés online módon kerül megkötésre, papír alapon nem tároljuk vagy postázzuk.

### Fogalmak:

**Szallas.hu Platform** vagy **Weboldalak**, azon internetes oldalak összessége, ahol a szálláshely elérhetővé válik. Pl: szallas.hu; nocleg.pl;revngo.com

**Szálláshely:** aki a Szolgáltatásra szerződik a Szallas.hu Zrt.-vel.

**Szolgáltatás:** maga a felület, illetve a rendszer használatának biztosítása, amely lehetővé teszi, hogy a Szálláshely kínálata a felhasználók számára megjelenjen és foglalhatóvá váljon.

**Adminisztrációs felület:** A szálláshely leírásának, megjelenésének, adatainak, paramétereinek megadására szolgáló internetes rendszer.

**Vendég,** aki a Szálláshely szolgáltatását igénybe vette, például foglalt.

**Felhasználó,** aki nem minősül vendégnek.

### II. Általános rendelkezések

A regisztráció és az oldalon való megjelenés díjmentes. Fizetési kötelezettség a leutazott és megvalósult foglalások után esedékes.

A **Jutalékok** mértékéről az Általános Szerződési Feltételek között olvashat, aktuálisan az alábbi linken keresztül: <https://s.szallas.hu/images/aszf/jutalekok-mereteke-2019-oktober-1-tol.pdf>

A **Médiaajánlatok** oldalon, többek között megjelenési lehetőségekről tájékozódhat, aminek köszönhetően növelheti vendégforgalmát.

<https://szallas.hu/mediaajanlat>

### III. Regisztráció, a Szerződés létrejötte

7. A Szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A Szálláshelynek a Szallas.hu Zrt. által megkért adatok (szálláshely neve, típusa, kategóriája, e-mail cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma, település, kerület, számlázási név, adminisztrációs felület nyelve, pénzem) megadása mellett be kell regisztrálnia a Weboldal(ak)ra, amely adatok megadásával egy időben el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et.
8. A Szallas.hu Zrt. a Szálláshely regisztrációját e-mail útján visszaigazolja, amely során a Szálláshely részére az Adminisztrációs Felülethez jelszót (kódot) biztosít. A Szallas.hu Zrt. a jelszó olyan lenyomatát tárolja, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani. Szálláshelynek a Szallas.hu visszaigazolást követően a regisztrációja részeként meg kell adnia a Szallas.hu Zrt. által megkért további adatokat (szálláshely címe, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím, adószám, adott esetben EU adószám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértéstartási szám, adott esetben fax szám, cégjegyzékszám, illetve magánszemély esetén: születési név, lakcím, egyéni vállalkozó esetén: születési név).
9. **A Szálláshely a regisztráció részeként fogadja el az alapszolgáltatásért fizetendő jutalék mértékét.**

### IV. A Foglалás

10. A Vendég a Rendszert a rá vonatkozó szabályok mellett használhatja, azon ajánlatot kérhet, vagy szállásfoglalást kezdeményezhet.
11. A Szallas.hu Zrt. jogosult a Szálláshely által még meg nem válaszolt ajánlatkérések kapcsán más egyéb, a rendszer működéséhez szükséges információ révén a Vendéggel telefonon, sms-ben, vagy bármilyen, a rendszerben rögzített kapcsolattartásra alkalmas eszköz útján felvenni a kapcsolatot.
12. **A Szálláshely Valós idejű foglalási rendszert alkalmaz.** A Vendég a Szálláshely által alkalmazott és vezetett Valós idejű foglalási rendszerében feltüntetett szabad helyre vonatkozóan küld foglalást, amely esetben **a foglalás automatikusan elfogadásra kerül egy válaszüzenet formájában.** A válaszüzenettel a Vendég és a Szálláshely között létrejön a szerződés.
13. A Szallas.hu Zrt. a Vendég és a Szálláshely közötti jogviszonynak nem alanya.

### V. A Szallas.hu Zrt. jogai és kötelezettségei

14. A Szálláshely elfogadja, hogy a Szallas.hu Zrt. tájékoztatási joga a Vendég irányába magában foglalja különösen az alábbiakat:
  - (i) a Vendég és a Szálláshely közötti szerződés fennállásáról és az abból eredő kötelezettségekről való tájékoztatás,
  - (ii) informálódás a szálláshely-szolgáltatás igénybevételével összefüggésben.

### III. Regisztráció, a Szerződés létrejötte

A **Szálláshely nevének** megadásakor törekedni szükséges az alap formai feltételekre: 1. fantázianév + 2. szálláshely típusa + 3. szálláshely települése  
pl: Rózsa Hotel Miskolc

1. regisztráció: <https://szallas.hu/regisztracio>
2. megerősítő linket küldünk e-mailben
3. a megerősítést követően - *amennyiben a regisztrációkor kért alap adatok helyesen és hiánytalanul lettek megadva* - jelszót küldünk Adminisztrációs Felületünkhöz.
4. adminisztrációs felület feltöltése a Szálláshely által
5. felület ellenőrzése a Szallas.hu által
6. megjelenés az oldalon

mértéke: <https://s.szallas.hu/images/aszf/jutalekok-merteke-2017-januar-1-tol.pdf>

### IV. A Foglалás, valós idejű foglalás

A Vendég ajánlatot kérhet, vagy szállást foglalhat a szabad időpontokra.

A Szallas.hu jogosult felvenni a kapcsolatot a vendéggel, hogy segítségére legyen és akár alternatívát ajánljon, a meg nem válaszolt ajánlatkérések kapcsán.

**A valós idejű foglalási rendszerben** a vendégek azonnali foglalást kezdeményezhetnek, a Szálláshely által beállított és naprakészen tartott szabad időpontokra, a Szálláshely által megjelenített árakon és feltételekkel. A megjelenő adatok aktuálisan tartása a Szálláshely felelőssége. A vendég részéről kezdeményezett foglalás automatikusan megvalósul, elutasításukra utólag nincsen lehetőség.

A foglalás létrejöttével megvalósul a szerződés a Vendég és a Szálláshely között, mely szerződésnek a Szallas.hu Zrt. nem alanya.

### V. A Szallas.hu Zrt. kötelezettségei

A Szálláshely elfogadja, hogy a Szallas.hu felveheti a kapcsolatot a vendéggel, különösen annak tekintetében, hogy tájékoztassa a foglalás – azaz a Vendég és Szálláshely közötti szerződés – létrejöttéről.

15. A Szálláshely elfogadja, hogy a Szallas.hu Zrt. jogosult a szálláshely igénybevételét követően a Vendégnek a szállásfoglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt véleményét közzétenni. A Szálláshely ennek tudatában és a Weboldal(ak) ezen működésének kifejezett tudomásul vételével fogadja el a jelen ÁSZF-et. A vélemények minden esetben a Vendég által megfogalmazott tartalmak. A Szálláshely tudomásul veszi, hogy Szallas.hu Zrt.-nek a Vendég kérésének vagy hozzájárulásának hiányában a véleményt nem áll módjában törölni. A vélemény kizárólag abban az esetben törölhető, ha az eltávolítást jogszabályi vagy hatósági rendelkezés teszi szükségessé.

A Szallas.hu Zrt. jogosult arra, hogy indoklás és előzetes tájékoztatás nélkül eltávolítsa azokat a véleményeket, amelyek közlését a www.szallas.hu oldal láblécén keresztül elérhető Felhasználási Feltételek szerint tiltottak.

16. A Szallas.hu Zrt. jogosult a Szálláshely által megadott e-mail címre a saját vagy a Szálláshelytől különböző partnerei (harmadik személyek) termékeiről vagy szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.
17. A Szálláshely erre kifejezetten feljogosítja a Szallas.hu Zrt.-t, hogy foglalásnövelési célból, a saját döntése szerint a Szálláshely által az Adminisztrációs Felületen feltöltött szálláshelyet (ide értve bármely fotót, illusztrációt, adatot és információt, jogi oltalom alatt álló, vagy ilyen oltalom alá helyezhető megjelöléseket, ábrákat, fotókat, képanyagokat is) az általa meghatározott részben, az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánossághoz közvetítse, népszerűsítse, reklámozza online és offline felületeken.
18. A Szálláshely szálláshelye és Ajánlata nem kizárólag a Szallas.hu Zrt. Platform domain nevei alatt jelenhet meg. Ilyen eltérő megjelenés lehet a kereső és közösségi hálózatok rendszereiben való megjelenés is. A Szallas.hu Zrt. Platformtól eltérő, egyéb platformokon való megjelenésre alkalmazni kell az adott egyéb platform szabályzatait is.
19. A Felek eltérő és külön megállapodásának a hiányában a Szallas.hu Zrt. a Szálláshely díjfizetési kötelezettsége megsértése esetén az esedékességet követő napon az adott szálláshely megjelenítését a Szálláshely előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni, vagy a foglalási lehetőségét korlátozni. A foglalási korlátozás esetében az adatok láthatóak, de Vendégek nem foglalhatnak az adott szálláshelyre.
20. Amennyiben a Szálláshely fizetési késedelme eléri a 30 napot, a megjelenést a Szallas.hu Zrt. véglegesen törölheti a rendszerből. Az esetleges korlátozások a fizetési kötelezettség teljesítéséig maradnak érvényben a Szallas.hu Zrt. mindenkori döntése szerint.
21. A Szallas.hu Zrt. jogosult, de nem köteles az Ajánlatot idegen nyelven is elérhetővé tenni. Amennyiben a Szallas.hu. ZRT. elkészítette a szálláshely idegen nyelvű leírását, lehetőséget biztosít a Szálláshelynek arra, hogy az Adminisztrációs Felületen kiválassza, hogy az egyes nyelveken a saját maga által készített, vagy a Szallas.hu Zrt. által készített leírás jelenjen meg. A Szallas.hu Zrt. jogosult arra, hogy csak az Ajánlat releváns elemeit tartalmazó idegen nyelvű bemutatást készítsen. Ilyen idegen nyelv lehet különösen az angol, német, szlovák, lengyel, román, horvát, orosz. A más nyelvre fordítás a szerződésre irányadó jogot nem változtatja meg.
22. A Szallas.hu Zrt. a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan és a Vendégek kérdéseinek megválaszolása céljából telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat Szallas.hu Zrt. általi működtetése nem mentesíti a Szálláshelyet a kötelezettségei teljesítése alól.

### **Vendégértékelések**

A leutazást követően a Vendégeknek lehetőségük nyílik visszajelzést küldeni és véleményüket megosztani az adott szálláshelyről.

A vendég által megosztott értékelések a Szallas.hu platformjain minden felhasználó számára láthatóvá válnak segítve a foglalási döntést.

A Szallas.hu nem bocsátkozik semmilyen vitába, egyezkedésbe vagy levelezésbe a vendég értékeléseit illetően. A mellékeltlen részletezett kivételes esetektől eltekintve, a közzétett vélemény kizárólag a Vendég bejegyzése esetén törölhető.

Hírleveleket, tájékoztató anyagokat küldünk partnereink munkáját segítve.

### **Online/ Offline Marketing:**

A partnereinkhez irányítható foglалások növelése érdekében, kiemelt kapacitás fordítunk a Szálláshelyeink reklámozására, akár annak nevének felhasználásával az online marketingben, beleértve az email marketinget és/vagy a pay-per-click (PPC) hirdetéseket. Ennek előmozdítására online és offline marketing kampányokat folytatunk.

### **Díjfizetési kötelezettség megsértése:**

Számlatartozás esetén a Szálláshely előzetes hozzájárulása nélkül a Szallas.hu Zrt. a megjelenést felfüggesztheti vagy a foglalhatóságot korlátozhatja.

A 30. napot követően a Szálláshely akár véglegesen is törölni kerülhet a Szallas.hu rendszeréből.

### **Idegen nyelvű ajánlatok:**

Weboldalunk további 8 nyelven érhető el. A feltöltött ajánlat az összes nyelvre lefordítva megjelenhet.

A megjelenés független attól, hogy milyen nyelven használja az Adminisztrációs felületet.

### **Telefonos ügyfélszolgálat:**

A Szallas.hu Zrt. Telefonos ügyfélszolgálatot működtet felhasználóink és Partnereink számára, ez azonban nem mentesíti Szálláshelyünket a Vendéggel való kapcsolattartás, illetve egyéb kötelezettségek vállalása alól.

23. A Szallas.hu. ZRT. jogosult arra, hogy a Szolgáltatásával összefüggésben "Nyereményjátékot", vagy „Akción” szervezzen. Erről a Szallas.hu Zrt. és a Szálláshely külön vagy kiegészítő megállapodást köthet.
24. a) A Szallas.hu Zrt. a Szálláshely forgalomnövelésének az érdekében is fenntartja a jogát arra, hogy a mindenkori döntése szerint „szálloda vouchert” (Utalványt), vásárlási utalványt (Vásárlási Utalvány) állítson ki és értékesítsen a Vendégek felé a Szallasguru.hu oldalon. A Szallas.hu Zrt. fenntartja a jogát arra, hogy ezen utalványok bevezetésének időpontját egyoldalúan határozza meg. Az utalványok bevezetéséről a Szallas.hu Zrt. megfelelően tájékoztatja a Szálláshelyet. Az Utalványok és a Vásárlási Utalvány adott névértékű pénzhelyettesítő eszközök, amelyek az érvényességi idejük alatt a szállásfoglalási rendszerben történő foglalások útján a Szálláshely és a Vendég között létrejövő szerződéses szolgáltatások részben, vagy egészben történő kiegyenlítésére szolgálnak. Az Utalványok és a Vásárlási Utalványok ún. bianco jellegűek: a Vendég által megválasztott szálláshely tekintetében az érvényességi időn belül válthatóak be névértéken. Az utalványok adattartalma: adott névérték, érvényességi idő, azonosító kód (Vásárlási Utalvány esetén sorszám).
- b) Szallas.hu Zrt. jogosult az a) pontban hivatkozott „szálloda vouchert” (Utalványt) a Nemaradjle.hu és a Csakutazas.hu oldalon is értékesíteni a Szálláshely előzetes hozzájárulása nélkül. Szálláshely jogosult írásban (elektronikus úton) a Szallas.hu Kft. felé jelezni, amennyiben az a) pontban hivatkozott “szálloda voucher” értékesítését a Nemaradjle.hu és a Csakutazas.hu oldalon nem engedélyezi.
25. Az Utalványra vonatkozó külön rendelkezés:
- a) A Vendég az általa meghatározott foglalás alkalmával az Utalványt azonosító kód megadásával rendelkezik arról, hogy az érintett szolgáltatás tekintetében az Utalványt fel kívánja használni. A Szálláshely az ilyen foglalásokat is az ÁSZF szerint igazolja vissza, elfogadva ezáltal az Utalvány Vendég általi felhasználását is. Az Utalvány(ok) a Vendég és a Szálláshely közötti szerződés létrejöttével - a Szálláshely és a Szallas.hu Zrt. közötti elszámolási rend szerint - beváltottnak minősülnek. Egyebekben a Szálláshely és a Vendég között létrejövő szerződéskötés menete, továbbá a Szálláshelynek a Vendéggel szembeni jogai és kötelezettségei az Utalvány beváltására és az abból folyó fizetési és elszámolási kérdésekre vonatkozó eltérésekkel változatlanok.
- b) A felek eltérő és kifejezett megállapodása hiányában a Szálláshely az ÁSZF elfogadásával kifejezetten megbízza a Szallas.hu Zrt. azzal, hogy váltsa be a Vendégnek a Szallas.hu Zrt.-től vásárolt Utalványát azon esetekben, amikor azt a Vendég a Szálláshely szolgáltatásának igénybevételéhez fel karja használni. A beváltott Utalvány névértéke a Szálláshely és a Vendég közötti szerződéses szolgáltatás árába beszámít.
26. Az Utalványok és a Vásárlási Utalványok névértéken kerülnek beváltásra. Egy (1) darab Utalvány, illetve Vásárlási Utalvány több részletben történő beváltására, vagy árkülönbözet visszaigénylésére nincs lehetősége a Vendégnek. Amennyiben az Utalvány(ok), vagy Vásárlási Utalvány(ok) névértékét meghaladja a Vendég által megvásárolt szolgáltatás értéke, úgy az árkülönbözetet egyéb, a Szálláshelynél lehetséges fizetési mód útján a Vendég közvetlenül a Szálláshely felé rendezzi .
27. A Szálláshely részére a Szallas.hu Zrt. téríti meg a beváltottnak minősülő Utalványok, illetve Vásárlási Utalványok esetén a felhasznált utalvány névértékének megfelelő összeget. A felek eltérő és kifejezett írásbeli kikötése hiányában, az itt hivatkozott tételeket a Szallas.hu Zrt., a részére járó adott havi díjba beszámítja. Abban az esetben, amennyiben a Szálláshelynek az adott havi elszámolási időszakban a Szallas.hu Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettsége kevesebb, mint a Szallas.hu Zrt.-nek az utalványok után fizetendő összeg mértéke, a Szallas.hu Zrt. a beszámítás után fennmaradó többlet összeget a tárgyhót követő hónap 30. napjáig átutalás útján teljesíti a Szálláshelynek.
28. A Szallas.hu Zrt. a díjszabása módosításának a jogát fenntartja. A Szálláshelyet a változásokról a módosuló árak hatálybalépésének napját megelőző legalább 15 nappal korábban elektronikus úton értesíti a Szallas.hu Zrt. A Szálláshely a módosított díjszabást nem köteles

### **Nyereményjáték, Akció:**

A Szallas.hu. Zrt. jogosult arra, hogy "Nyereményjátékot" szervezzen.

### **Utalvány, Vásárlási Utalvány:**

A Szallas.hu Zrt. jogosult Utalvány és Vásárlási Utalvány kiállítására és értékesítésére a Vendég felé.

Az Utalvány és a Vásárlási Utalvány adott névértékű pénzhelyettesítő eszközök, amely foglalás útján a Vendég által megválasztott szálláshely tekintetében az érvényességi időn belül használhatóak fel. Az Utalványra vonatkozó rendelkezés:

A Vendég a korábban megvásárolt Utalványát a foglalás alkalmával, oly módon használhatja fel, hogy annak azonosítóját a foglalás során megadja. A foglalás létrejöttével az Utalvány beváltottnak minősül.

Az Utalványok ellenértéke a Szallas.hu Zrt. és Szálláshely elszámolási rendjében kerül rendezésre. A foglalás, azaz a Szálláshely és Vendég között létrejövő szerződés egyéb feltételei változatlanok.

A Vásárlási Utalvány több részletben történő beváltására, vagy árkülönbözet visszaigénylésére nincs lehetősége a Vendégnek.

Amennyiben a foglalás ellenértékét a beváltott utalvány nem fedezi teljesen, úgy a különbözetet a Vendég közvetlenül a Szálláshely felé rendezzi.

A Szálláshely részére a Szallas.hu Zrt. téríti meg a beváltottnak minősülő Utalványok, illetve Vásárlási Utalványok esetén a felhasznált utalvány névértékének megfelelő összeget. Ezen összeget a Szallas.hu Zrt. a részére járó adott havi díjba beleszámítja, különbözet esetén a fennmaradó összeget átutalja.

## VI. A Szálláshely jogai és kötelezettségei

29. A Szálláshely elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtásához az ÁSZF-ben meghatározott cselekményeket aktív módon meg kell tennie. Szálláshely vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a Szallas.hu Zrt. tájékoztatásait.
30. A Szálláshely a Szallas.hu Zrt. rendszerével összefüggésben Valós idejű foglalási rendszert vezet. A Szálláshelynek a Rendszerben a szabad, és a foglalt kapacitásokat aktualizáltan kell vezetnie. A Szálláshely vállalja, hogy az Adminisztrációs Felület segítségével a szálláshelyére vonatkozó információkat és adatokat naprakészen tartja, aktuálisan frissíti.
31. A Szálláshely az információ és adatszolgáltatási kötelezettség során tényleges és valós adatok megadására köteles. A Szálláshely kijelenti, hogy az Adminisztrációs Felületen a szálláshelyére vonatkozó fotók, adatok, információk, a szálláshelyre vonatkozó kategorizálás valóságos és azok feltöltésére jogosult. A Szálláshely vállalja, hogy minden olyan adatot és információt feltüntet, amely a vonatkozó jogszabályi, vagy hatósági előírás alapján kötelező. **Az árakat a Szálláshely bruttó módon köteles megadni (nettó + Afa).** A Szálláshely vállalja továbbá, hogy a szálláshelyre és a szolgáltatására vonatkozó minden releváns információt megad (az adatok és információk teljessége). Az Adminisztrációs Felület használata a Szerződés hatályára korlátozott. Az ÁSZF eltérő rendelkezésének hiányában a Szálláshely az adatszolgáltatási kötelezettségének legkésőbb a Szallas.hu Zrt. megkeresést követő 5 munkanapon belül köteles eleget tenni. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
32. A Szallas.hu Zrt.-nek joga van a Szálláshely által megadott, de a valóságtól eltérő hibás, vagy téves adatokat javítani. Amennyiben a Szálláshely adatszolgáltatása rendszeresen valótlan vagy hibás, az a kötelezettségek lényeges megsértésének minősül és felmondási okot képez.
33. A Szálláshely az Adminisztrációs Felületen, a Szallas.hu Zrt. rendszerén keresztül kommunikációjában, továbbá egyéb úton sem adhat meg olyan adatokat, információkat, és elérhetőségeket (telefonszám, email cím, webcímek, linkek, szociális médiaelérhetőséget, facebook/twitter címet stb.), amelyek a vele való kapcsolatfelvételre alkalmasak. A Szálláshely más módon sem ösztönözheti a Vendéget, vagy a Felhasználót a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. A Szálláshely az általa megjelenített szálláshelye, vagy a csomagajánlat vonatkozásában a Szallas.hu Zrt. rendszerén keresztül hagyhatja jóvá. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
34. Abban az esetben, ha a Foglaltást követően a Szallas.hu Zrt. rendszerén kívüli olyan kapcsolatfelvételre kerülne sor, ami az eredeti foglalási feltételeket érdemben módosítja, a Szálláshely köteles értesíteni a Szallas.hu Zrt. a módosítás tartalmáról. Ilyen feltételek lehetnek különösen az alábbiak: módosított időpont, vagy időtartam, eltérő számú Vendég, módosult csomag, stb. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
35. A Szálláshely köteles minden olyan problémáról, vagy körülményről értesíteni a Szallas.hu Zrt.-t, ami a Vendég részére nyújtott szolgáltatást, vagy a Szallas.hu Zrt.-vel való együttműködést, kapcsolattartást, vagy a Rendszer használatát átmenetileg vagy tartósan hátrányosan befolyásolja, vagy kizárja, (pld.: felújítás, karbantartás, üzemzavar, szoba vagy szolgáltatás bármely okból való rendelkezésre nem állása, internetkapcsolat elégtelensége, e-mail cím, telefonszám változása, stb). Az értesítés elmaradásából eredő károkat a Szálláshely maga köteles viselni.
36. A Szálláshely köteles haladéktalanul értesíteni a Szallas.hu Zrt.-t, ha a Vendég felé vállalt eredeti szerződéses kötelezettséget nem tudja teljesíteni. **Amennyiben a Szálláshely a lefoglalt szállást a Vendég részére bármely okból nem tudja biztosítani,** köteles a Vendég részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy a Vendég részére ráfizetés nélkül magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani. A pótlólagos szolgáltatásnak az eredeti szolgáltatás alapvető jellemzőinek meg kell felelni. Ilyen jellemzők különösen az alábbiak: szobák száma,

## VI.A Szálláshely jogai és kötelezettségei

A Szálláshely vállalja, hogy adatait, foglalásait, ajánlatkéréseit pontosan és naprakészen vezeti, kapcsolattartási kötelezettségének eleget tesz.

### **Valós idejű foglalási rendszer vezetése:**

A Szallas.hu oldalon – és társult oldalain – a látogatók azonnali foglalást kezdeményezhetnek a Szálláshely által megadott feltételekkel és árakkal, a megadott szabad időpontokra. A Szálláshely minden esetben felelős a szállásinformációk pontos és naprakész közléséért. Téves információk megadása esetén, a foglalás nem visszautasítható. Kiemelten fontos a megfelelő árak, foglalási szabályok (pl: minimum éjszakák száma, előfoglalási idő) és a szabad kapacitások aktuálisan tartott beállítása.

### **A Szálláshely valós adatok megadására köteles:**

Az oldalon megjelenített adatok hitelessége partnereink felelőssége. A Szálláshely vállalja, hogy a feltüntetett információk minden esetben igazak, pontosak és hitelesek. Példának okáért a Szálláshely kategorizálása, besorolása minősítése, felszereltsége, megjelenése, elhelyezkedése.

### **Elérhetőségek megadása:**

A Szálláshely nem ösztönözheti a Vendéget, vagy Felhasználót a Szallas.hu Zrt. megkeresését szolgáló - közvetlen kapcsolatfelvételre. A Szálláshely által megjelenített információk így nem tartalmazhatnak elérhetőségeket. Ennek megfelelően a Szallas.hu kihagyhatja vagy átszerkesztheti azokat az adatokat, melyek sértik a jelen Szerződésben lefektetett megállapodást.

A közvetlen elérhetőségek cseréjére a foglalás bekövetkezése után kerül sor.

### **A Szálláshely bejelentési és értesítési kötelezettsége:**

Amennyiben a közvetlen kapcsolatfelvétel során, a Szallas.hu rendszerén kívül, a **foglalásban változás** állna be – pl. változik az időpont – a Szálláshely köteles haladéktalanul értesíteni a Szallas.hu ügyfélszolgálatát a foglalás pontosítása érdekében.

A Szálláshely köteles bejelentést tenni, amennyiben együttműködési, illetve kapcsolattartási kötelezettségének átmenetileg vagy tartósan nem tud eleget tenni valamely okból kifolyólag.

komfort fokozat, a szálláshely elhelyezkedése, földrajzi távolság, településen belüli elhelyezkedés, önálló használatú területek. A plusz költségek a Szálláshelyt terhelik, ilyen költségeknek minősül különösen az eredeti és alternatív szállás közötti árkülönbözet, a foglalással érintett Vendég utazási többletköltségének a megtérítése, vagy az alternatív szálláshelyre való utaztatása.

A Szálláshely köteles a Vendéget kártalanítani, illetve kompenzálni a hátrányos következményekért. A Vendéget megillető kompenzációt, kártalanítást az esemény bekövetkezésekor kell teljesíteni. A jelen pontban szabályozott esetekben a Szálláshely köteles értesíteni és tájékoztatni a Szallas.hu Zrt. Az értesítésben a „helyhiány” megjelölést kell alkalmazni. Amennyiben a Szálláshely a kötelezettségének nem tesz eleget és ezzel összefüggésben a Szallas.hu Zrt.-nek keletkeznének költségei, vagy kárai, azok megtérítését a Szálláshely elvállalja.

37. **"Paritási követelmények"**, (árazonosság és kapacitások rendelkezésre állása, a továbbiakban együttesen: „Paritás”)

- a) A Szálláshely általi Paritás biztosítása az árazonosság tekintetében az alábbiakat jelenti: a Szálláshely az azonos paraméterekkel és jellemzőkkel rendelkező szálláshelye, szobája és szolgáltatásai tekintetében nem adhat meg kedvezőtlenebb árat a Szallas.hu Zrt. rendszerében annál, mint amelyet a saját weblapján alkalmaz és meghirdet. A Szálláshely saját weblapjának minősül az is, amikor a weblap üzemeltetésével a Szálláshely más személyt bíz meg, de a weblap a Szálláshely érdekében működik.
- b) A Paritási követelmények tekintetében az azonos paraméterek és jellemzők alatt a szálláshely, szoba meghatározó jellemzőit kell érteni. Ilyen meghatározó elemek különösen az alábbiak: komfortfokozat, szobatípus, ágyszám, ellátás és szolgáltatások, az igénybevétel, a lemondási és módosítási feltételek, szezonáltság, az igénybevétel időpontja, akciós feltételek.
- c) Tilos az olyan magatartás, amely a jelen rendelkezés megkerülésére irányul. Ilyen eset lehet különösen az, amikor a Szálláshely az adott szálláshelye, szobája, illetve szolgáltatási csomagja tekintetében részben különböző adatokat, jellemzőket, vagy szolgáltatási elemeket ad meg a Szallas.hu Zrt. rendszerében és a saját weblapján annak érdekében, hogy az árazonosság biztosítására vonatkozó vállalást megkerülje.
- d) A Paritás biztosítása a **kapacitások rendelkezésre állása vonatkozásában** azt jelenti, hogy a Szálláshely az egyezőség elve mentén a Szallas.hu Zrt. rendszere részére legalább olyan szintű rendelkezésre állást biztosít a szállásai vonatkozásában, mint amelyeket a Szallas.hu Zrt. potenciális konkurenciájának.
- e) A Szálláshelyet nem terheli az árazonosság biztosítására tett vállalás akkor, amikor az árait „zárt fogyasztó csoportok” részére ajánlja, feltéve, hogy az árak sem közvetlen sem pedig közvetett módon nem kerülnek széles, illetve teljes nyilvánosságra. Zárt fogyasztó csoportoknak tekintendők azok a „csoportok”, amelyek valamely meghatározott kritérium, vagy kritérium rendszer szerint definiáltak, a „csoporton” belül megajánlott árak olyan személyeknek biztosítottak, akik legalább egy alkalommal már tagként vettek igénybe szolgáltatást a Szálláshelytől, továbbá a szolgáltatás igénybevehetőségét biztosító platform (felület) jelszóval védett, a tagság pedig a belépő önkéntes elhatározásán és aktív cselekvésén alapul.
- f) A Szálláshely elfogadja és tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szallas.hu Zrt. saját maga is rendelkezik „csoporttal”, a Szallas.hu Zrt. a jutalékát meg nem haladó mértékben, de mindenkor a saját költségén, jogosult kedvezményt biztosítani a „csoportjának”.
- g) A Paritási vállalások megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Paritási vállalások sérelme esetén a Szálláshelynek az erre irányuló felszólítást követően a sérelmes helyzetet azonnal meg kell szüntetnie és az itt meghatározottak szerint megfelelően módosítania kell a rendszerben megadott árat és kapacitást.

38. A Szálláshely köteles a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok rendelkezéseit tiszteletben tartani, annak megfelelően eljárni. A Szálláshely kijelenti, hogy tájékozott a Szallas.hu Zrt. Weboldalainak a Felhasználási Feltételei és az Adatkezelési Tájékoztatói tekintetében. Az itt hivatkozott dokumentumok elérhetőek a [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu) oldal láblécén keresztül.

#### **Túlfoglalás kezelése:**

A Szálláshely kiváltképp köteles bejelentést tenni, amennyiben a lefoglalt szállást a Vendég részére bármely okból nem tudja biztosítani. A Vendég számára ebben az esetben helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy magasabb színvonalú szálláshelyet köteles biztosítani a Vendég részére, ráfizetés nélkül.

A plusz költségek a Szálláshelyt terhelik. A Szálláshely köteles a Vendéget kártalanítani, illetve kompenzálni a hátrányos következményekért az esemény bekövetkezésekor.

#### **Árazonosság:**

A Szálláshely nem adhat meg kedvezőtlenebb árat a Szallas.hu Zrt. rendszerében annál, mint amelyet a saját weblapján alkalmaz és meghirdet.

Azonos jellemzők többek között: komfortfokozat, szobatípus, ágyszám, ellátás és szolgáltatások, igénybevétel időpontja, akciós feltételek.

Tilos az olyan magatartás, mely során az eltérő jellemzők megadása az árazonosság egyértelmű megkerülésére irányul.

**Kapacitások rendelkezésre állása:** partnereinktől legalább olyan szintű kapacitást (szabad férőhelyet) várunk el, mint a potenciális konkurenciának biztosított. Ennek értelmében amennyiben adott időpontban a szálláshely valamely oldalon még foglalható, a Szallas.hu Zrt. is szabad férőhelyet vár el a Szálláshelytől.

**Zárt fogyasztói csoport** – mint például állandó kedvezményben részesülő klubtagok - esetében a partner mentesül az árazonosság kötelezettsége alól. Szallas.hu Zrt. saját maga is rendelkezhet „csoporttal”, akiket kedvezményben részesíthet.

Az árazonosság vagy kapacitás rendelkezésre állás követelményeinek megsértése esetén, a jelzett problémát azonnal javítani szükséges, ellenkező esetben ez a szerződés felbontásával járhat. A Szálláshely a Szallas.hu Zrt.-vel és a Vendégekkel köteles együttműködni.

39. A Szálláshely a Szallas.hu Zrt.-vel és a Vendégekkel köteles együttműködi.
40. A Szálláshelynek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás, a Szallas.hu Zrt. Platform, illetve az Adminisztrációs Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, azt lehetővé teszi, vagy amely egyébként veszélyeztetik a Szallas.hu Zrt. Platform rendeltetésszerű működtetését.
41. A Szálláshely az Adminisztrációs Felületet csak maga használhatja, illetéktelen harmadik személyek ahhoz hozzáférést nem biztosíthat. A jelszó titkosságának megőrzéséről a Szálláshely köteles gondoskodni. A mindezek megsértésével okozott kárért a Szálláshely felelős.
- 42. Rangsorolás**
- a) A Szálláshely tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szallas.hu Zrt. mindenkori döntése szerint jogosult olyan feltételrendszert meghatározni, amely a Szallas.hu Zrt. Platformon megjelenő Ajánlatának, illetve a más Szálláshelyek Ajánlatainak a "találati" sorrendjét meghatározza, vagy befolyásolja a sorrendiséget (rangsorolás). A feltételrendszer előre meghatározott kritériumokon alapul, a meghatározott kritériumok mentén valamennyi Szálláshelyre egységesen vonatkozik, és automatizáltan működik.
- b) A rangsorolás szempontrendszere többtényezős. Az egyes tényezők többek között, de nem kizárólagosan az alábbiak: a Szálláshely által fizetett (fizetendő) jutalék mértéke, a Szallas.hu Zrt. Platformon feltüntetett szálláshely aloldal látogatóinak és az ahhoz viszonyított foglalásoknak a száma („Konverzió”), a foglalások száma, a lemondások részaránya, a vendégértékelések pontszáma, az ügyfélszolgálat minősége, a vendégpanaszok száma és típusa, valamint a Szálláshely fizetési fegyelmének minősítése.
- c) A Szálláshely az általa meghatározott, illetve általa pozitív irányba alakítható egyes tényezők útján befolyásolhatja a sorrendiség alakulását. A Szálláshely az Adminisztrációs Felületen keresztül ún. bid alapú licit útján vásárolhat kiemelés. A bid alapú licit feltételeiről a Szálláshely az Adminisztrációs Felületén tájékozódhat. A bid alapú licit lehetősége és feltételei az előre meghatározott kritériumok mentén valamennyi Szálláshely részére egységesen és azonos módon biztosított. Egyebekben a rangsorolás a fentiek szerint automatizáltan működik. A Szálláshely az Adminisztrációs Felületen keresztül kísérheti figyelemmel az egyes tényezők mindenkori alakulását. A hivatkozottakra is tekintettel a Szálláshely a rangsorolással, az annak alapján előálló sorrendiséggel, illetve a rangsorolás alapját képező egyes tényezőkkel szemben kifogást nem emelhet, igényt nem terjeszthet elő, illetve nem érvényesíthet.
- d) Tilos bármely olyan cselekmény megtétele, amely a fentiektől eltérően, mesterséges illetve manipulatív eszközökkel, vagy az ÁSZF rendelkezéseinek a megkerülésével a találati sorrendet akarja befolyásolni. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
43. A Szálláshely a módosított díjszabást nem köteles elfogadni. Amennyiben a Szálláshely nem fogadja el a díjak módosítását, a szerződést felmondhatja. Amennyiben a módosított díjak közlését követő 10 munkanapon belül a Szálláshely nem mondja fel a szerződést, az a módosított díj elfogadását jelenti.
44. A Szálláshely tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szallas.hu Zrt. a döntése szerint „elismerő címetek” (pld.: Kiváló szálláshely logó) hozhat létre. A „címetek” a felállított kritériumoknak megfelelő Szálláshelyeknek adományozza a Szallas.hu Zrt. A „címetek” a jogosítás visszavonásáig használhatja a Szálláshely. Külön visszavonás hiányában a „címetek” használatának jogosultsága a Szerződés megszűntével automatikusan megszűnik. Ilyen esetben a Szálláshely a továbbiakban sehol nem használhatja és tüntetheti fel a „címet”.
45. A Szálláshely biztosítja, hogy a Szallas.hu Zrt. a megadott telefonos, vagy e-mail elérhetőségein felvegye vele a kapcsolatot egyeztetés, kapcsolattartás, vagy minőségbiztosítás céljából. A Szálláshely vállalja, hogy ezen megkeresések alkalmával érdemi információkat ad a Szallas.hu Zrt.-nek.

A Szálláshelynek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely veszélyeztetik a Szallas.hu Zrt. Platform rendeltetésszerű működtetését

Az Adminisztrációs Felülethez használt **jelszó titkosságának** megőrzéséről a Szálláshely köteles gondoskodni. Az Adminisztrációs felületen szolgáltatások fogadhatóak el, árak és jutalékok módosíthatóak. A jelszó megadása a Szálláshely felelőssége.

**Rangsorolás:** A Szallas.hu Zrt. Platformon megjelenő, Ajánlásunk szerinti találati sorrend, előre meghatározott kritériumok alapján kerül megjelenésre. A feltételrendszer automatizáltan működik. Tényezők többek között:

- Szálláshely által fizetett (fizetendő) jutalék mértéke. A jutalék tetszés szerint módosítható – az alap elvárt szinttől felfelé – a találati sorrend javítása érdekében.
- Konverzió: szálláshely aloldal látogatóinak és az ahhoz viszonyított foglalásoknak a száma. A konverzió javítható a megfelelő foglalási szabályok megadásával, kedvező árak kialakításával, a felület optimalizálásával
- Foglalások száma
- Lemondások aránya
- Vendégértékelések pontszáma
- Fizetési hajlandóság. A számlatartozás a találati sorrendet kedvezőtlenül befolyásolja
- Korábban visszautasítások száma és válaszadási idő
- Licit útján vásárolhat kiemelés

**Díjmódosítás esetén** a Szálláshely felmondhatja a szerződést, melyről a módosítást közlését követően 10 napon belül kell írásban értesítést küldeni a Szallas.hu Ügyfélszolgálatára felé.

**Elismerő címek használata:**

A Szallas.hu Zrt. „elismerő címetek” hozhat létre - mint pl: „Év Szállása”, - mellyel partnereit jutalmazza. A cím visszavonásig, más esetben a szerződés fennállásáig használható.

**Kapcsolatfelvétel és együttműködés biztosítása:**

A Szálláshely biztosítja, hogy a Szallas.hu Zrt. a megadott telefonos, vagy e-mail elérhetőségein felvegye vele a kapcsolatot. Amennyiben a kapcsolatfelvétel többszöri megkeresés ellenére is sikertelen a szerződés felbontásra kerülhet az együttműködés akadályozása okán.

46. A Szálláshely köteles a Szallas.hu Zrt. részére a Szolgáltatás díját határidőben megfizetni.
47. A Szálláshely tudomásul veszi, hogy fizetési késedelme, vagy a fizetési kötelezettsége megtagadása esetén a Szallas.hu Zrt. jogosult követelését érvényesíteni, arra másnak megbízást adni. A Szallas.hu Zrt. jogosult fizetési meghagyás kibocsátását kérni. A Szallas.hu Zrt. jogosult az igényérvényesítésével összefüggő költségeit a Szálláshelyre terhelni. Ilyen költség lehet különösen az eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díj.
48. A Szálláshely az elszámoláshoz kapcsolódóan vállalja, hogy a Szallas.hu Zrt. kérésére a szükséges mértékben a nyilvántartásaiba betekintést enged, vagy hitelt érdemlő információkat ad abban az esetben, ha kétség merül fel a Szallas.hu Zrt.-t megillető díj, vagy a díj mértéke tekintetében.

## VII. Díjak, fizetési feltételek

49. A Szálláshely a Szallas.hu Zrt. alapszolgáltatásáért Jutalékot köteles fizetni. A **Jutalék alapja** Rendszeren keresztül a Szálláshely által meghirdetett, kiajánlott és megvalósult, azaz a Vendég, vagy a Vendég jogosítása alapján más személy által igénybe vett szolgáltatásoknak a teljes bruttó ellenértéke, amelynek valamennyi szolgáltatás és szolgáltatási elem összesen bruttó értékével kell azonosnak lennie. A Jutalék mértéke a szálláshely lokációja és szálláskategóriája alapján kerül meghatározásra. A Jutalék mértékét a Szálláshely a regisztrációs folyamat során fogadja el, melyről a Szallas.hu Zrt. a regisztrációt megerősítő e-mailben is tájékoztatást ad, és az Adminisztrációs Felületen is elérhető. Amennyiben a felek megállapodása alapján a Szálláshely a meghatározott Jutalék mértékénél magasabb Jutalékot fizet a Szallas.hu Zrt.-nek az elszámolás alapját, ezen magasabb jutalékszint képezi.
50. A Szallas.hu Zrt.-t abban az esetben is megilleti a Jutalék, ha a Szálláshely tévedésből, vagy mulasztásból nem tényleges és valós adatokat ad meg az Adminisztrációs rendszeren keresztül, vagy más módon.
51. Amennyiben a Vendég a szálláshely tervezett elfoglalása (igénybevétele) előtt a Szálláshely által megadott lemondási feltételekkel a foglalást lemondja, az érintett foglalás törlésre kerül a Rendszerből.
52. A Szálláshely köteles a Vendég általi lemondást a Jutalék egyeztetéssel egy időben jelezni a Szallas.hu Zrt.-nek. A Jutalék egyeztetés a tárgyhót követő hónap 5 napjáig lehetséges.
53. A Szallas.hu Zrt. –t Jutalék illeti meg a lemondások után is, mennyiben a Vendégnek a lemondással összefüggésben fizetési kötelezettsége van a Szálláshely felé, vagy a Szálláshely a Szallas.hu Zrt. felé a lemondást nem jelezte a fent hivatkozott határidőig. Abban az esetben, ha a Vendég ténylegesen igénybe vette a szolgáltatást, de a Szálláshely tévedésből, vagy egyébként az Adminisztrációs Felületen ennek az ellenkezőjét állította be, úgy a Szallas.hu Zrt. az ÁSZF szerinti jogait gyakorolhatja és jogosult a Jutalékra. A Szálláshely a Vendég lemondó nyilatkozatának a Szallas.hu Zrt. részére történő megküldésével igazolhatja, hogy a beállítása nem volt téves.
54. Szallas.hu Zrt.-t abban az esetben is Jutalék illeti meg, ha a Szálláshely és a Vendég közötti szerződés a Szallas.hu Zrt. rendszerének kihagyásával módosul. A Szallas.hu Zrt.-t ebben az esetben is a Vendég által ténylegesen igénybe vett szolgáltatás bruttó ellenértéke után illeti meg a Jutalék.
55. A Szallas.hu Zrt. az egyéb, nem Jutalék alapú szolgáltatását a teljesítést követően 14 napos fizetési határidővel számlázza ki a Szálláshely részére.

A Szálláshely köteles a Szallas.hu Zrt. részére a Szolgáltatás díját határidőben megfizetni. A számla fizetési határideje 14 nap.

Elhúzódozó fizetési késedelem esetén a Szallas.hu Zrt. jogosult követelését érvényesíteni, arra másnak megbízást adni. Az eljárás kapcsán felmerült költségek, mint pl. a közjegyzői, ügyvédi díj, a Partnert terhelik.

## VII. Díjak, fizetési feltételek

A regisztráció és az oldalon való **megjelenés díjmentes**. Fizetési kötelezettség a leutazott és **megvalósult foglalások után esedékes jutalék** formájában.

A Jutalék **alapja a meghirdetett és igénybe vett szolgáltatások teljes bruttó ellenértéke**. Ide értendő minden olyan szolgáltatás és ellátás elem, amit a Szálláshely az ajánlatban feltüntetett és a meghirdetett árba beépített. (mint ellátás, fürdő és egyéb belépők biztosítása)

### **A meg nem valósult foglalás bejelentése:**

- amennyiben a Vendég a Szallas.hu ügyfélszolgálatán jelenti be a foglalás lemondását a tervezett leutazás előtt, a foglalás törlésre kerül, egyeztetéskor a foglalás már nem jelenik meg.
- amennyiben a Vendég csak a Szálláshelynek jelzi a lemondást vagy az adott időpontban nem jelenik meg, a foglalás a Szallas.hu rendszerében aktív marad, így egyeztetéskor a foglalások között megjelenik. A foglalást közvetlenül a leutazást követően vagy a jutalékegyeztetés időszakában lehet „NEM” megérkezett státuszra jelölni. Ebben az esetben jutalék fizetési kötelezettség nincsen.

**Jutalékfizetés speciális esetei:** Fentiek mellett a Szallas.hu Zrt.-t abban az esetben is megilleti a Jutalék, ha

- a Szálláshely tévedésből, vagy mulasztásból „NEM” megérkezettnek jelölt egy Vendéget, akinek foglalásáról utólagosan kiderül, hogy az mégis megvalósult. Ennek felderítése érdekében a Szallas.hu Zrt. minőségellenőrzést végezhet. A Szálláshely a Vendég lemondó nyilatkozatának a Szallas.hu Zrt. részére történő megküldésével igazolhatja, hogy a beállítása nem volt téves.



56. Az alapszolgáltatás Jutalékkulcsait és az egyéb szolgáltatások díját a Médiaajánlat tartalmazza. A Szallas.hu Zrt. az általa közvetített szállások Jutalékáról – amennyiben a Jutalék havi összértéke meghaladja az 5.000 Ft-ot –, havonta számlát küld a Szálláshelynek. A Jutalék átutalás útján, bankkártyával, vagy készpénzzel történő fizetéssel teljesítendő. Az átutalással történő fizetés a jelen ÁSZF „a Szallas.hu. Zrt. adatai” cím alatt meghatározott bankszámlaszámra történik. Bankkártyás fizetési lehetőséget a Szallas.hu. Zrt. az Adminisztrációs Felületen banki szolgáltató segítségével biztosítja. Készpénzes fizetés a Szallas.hu Zrt. székhelyén (3525 Miskolc, Régiposta utca 9) vagy telephelyén (1037 Budapest, Montevideo u. 9., Central Médiasoport Zrt. Pénzügyi Osztály) lehetséges, előzetesen egyeztetett időpontban. Az 5.000 forintnál kisebb összegeket a Szallas.hu Zrt. 3 havonta összesíti és számlázza. A felek megfelelően alkalmazzák a határozott idejű elszámolásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, így az Áfa tv. 58. (1) bekezdését.
57. Amennyiben a Szálláshely a Vendég részéről a szállás elfoglalását 1 munkanapon belül nem vitatja, úgy azt a Szallas.hu Zrt., jóváhagyottnak tekinti. Amennyiben a szállásnak a Vendég részéről történő igénybevétele ténylegesen nem történt meg, úgy azt a Szálláshely köteles a Szallas.hu. Zrt. részére a tárgy hónapot követő hónap 5. napjáig, a Vendég szállást lemondó nyilatkozatával igazolni. A Vendég szállást lemondó nyilatkozatának bemutatására nincs szükség abban az esetben, ha a lemondás a Szallas.hu. Zrt. rendszerén keresztül történt. A Szálláshelynek a tárgyhót követő hónap első 10 napjában, a számlázást megelőzően Jutalék egyeztetésre van lehetősége a megelőző hónap foglalásainak tekintetében.
58. A Jutalék, illetve az egyéb szolgáltatás díja a Szallas.hu Zrt. számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. A Számlázás módja: elektronikus számla. A Szálláshely, az elektronikus számlát az általa megadott e-mail címen fogadja. Abban az esetben, ha a Szálláshely írásban jelezi a Szallas.hu Zrt.-nek, hogy nem elektronikus számlát kér, a Szallas.hu Zrt. papír alapú számlát bocsát ki.
59. A Szálláshely a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késelem esetén a Szallas.hu. Zrt. a Ptk. szerint a gazdálkodó szervezetek közötti szerződésekre kikötött mértékű késedelmi kamatot számít fel.
60. Amennyiben a Szálláshely késelemben esik a díj megfizetésével, a Szallas.hu Zrt. jogosult a Szálláshellyel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat harmadik személynek, a jelen ÁSZF hatálybalépésekor az INTRUM JUSTITIA Zrt. és (székhely: 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.) CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187) követeléskezelőnek átadni. Átadásra kerülő személyes adatok: a természetes személy beazonosításához szükséges adatok; a követeléskezeléshez szükséges kapcsolati adatok (cím, e-mail cím, telefonszám); a követelés azonosításához szükséges adatok.
61. Amennyiben a Szallas.hu. Zrt. a Szálláshely késedelme következtében a követelés kezelésével harmadik fél követeléskezelő társaságot bíz meg, a Szallas.hu Zrt. jogosult követeléskezelési díj felszámítására, melynek mértéke minimum 2 000 HUF és maximum 5 000 HUF plusz a tőkekövetelés összegének 10%-a.
62. A Szallas.hu Zrt. a fizetési határidő elmulasztása esetén –nem kizárólagosan a következő korlátozásokat és intézkedéseket teheti meg: (i) a számlán feltüntetett fizetési határidő után 14 naptári nappal szünetelteti a Szálláshely összes

- a Szálláshely a bejelentési kötelezettségét elmulasztja így a jutalékegyeztetés időszakában (hónap első 10 napja) nem jelzi a Vendég meg „NEM” érkezését. Az egyeztető beküldése, illetve a számla kiállítása után már nincs lehetőség módosításra.
- a Szálláshely és a Vendég közötti szerződés a Szallas.hu Zrt. rendszerének kihagyásával módosul

A megvalósult foglalásokra vonatkozó jutalék a leutazást követő hónapban kerül kiszámlázásra abban az esetben, ha a jutalék összértéke eléri az 5000 forintot. Az 5000 forintnál kisebb összegeket a Szallas.hu Zrt. 3 havonta összesíti és egyben számlázza.

#### **Fizetési lehetőségek:**

- átutalással (OTP Bank: 11703006-20467874-00000000)
- bankkártyával (Adminisztrációs Felület / Számlázás / Kiállított számlák / Bankkártyás fizetés)
- készpénzben (Szallas.hu Zrt. székhelyén)

#### **Jutalék egyeztetési lehetőség:**

A foglalások megvalósulásának egyeztetésére a leutazás követő hónap első 10 naptári napjában van lehetőség. Ennek megkezdéséről havonta tájékoztatás küldünk Partnereinknek. **Az egyeztetést az Adminisztrációs felületen kell elvégezni.**

<http://admin.szallas.hu> / Számlázás / Szallas.hu egyeztetés / (Guru esetében Utalványok egyeztetése)

#### **A jutalék számla kiállítása:**

A Szallas.hu Zrt. elektronikus számlát állít ki, amely megfelel a magyar törvényi előírásoknak; időbélyegzővel és elektronikus aláírással ellátottak.

#### **Fizetési határidők:**

- **A számla fizetési határideje 14 nap.**  
A fizetési határidő elmulasztása esetén késedelmi kamatot számíthatunk fel.
- A fizetési határidő elmulasztása esetén, **a fizetési határidő után 14 nappal** Partnerünk összes szálláshelyének **foglalhatóságát felfüggesztjük** és alternatív ajánlatot kínálunk felhasználóink számára.

szálláshelyének megjelenítését a Szallas.hu Zrt. Platformon”, vagy az egyéb platformokon., és/vagy nem teszi lehetővé a Vendégek számára a szálláshelyekre történő foglalást és ajánlatkérését. A Szálláshely szálláshelyének aloldala továbbra is elérhető lesz, azon a Szallas.hu Zrt. jogosult releváns, alternatív ajánlatokat megjeleníteni más partnereitől. (ii) **a számlán feltüntetett fizetési határidő után 30 naptári nappal a számlát átadja behajtásra,** (iii) a számlán feltüntetett fizetési határidő elmulasztása miatti megjelenítési korlátozások feloldására „Újraaktiválási” díjat számlázhat ki, melynek mértéke a behajtásra történő átadás előtt 1500Ft + Áfa, a behajtásra történő átadást követően 7500Ft + Áfa. Az itt hivatkozott díj az újraaktiválást követő lezárt számlában kerül érvényesítésre.

63. A Szálláshely fizetési késedelmének esetén, a Szallas.hu Zrt. által meghatározott egyedi feltételek elfogadása, illetve teljesülése esetén, a Szálláshely fizetési halasztást kérhet a Szallas.hu. Zrt.-től, melynek díja 4500 Ft + Áfa esetenként. Ez a díj a fizetési halasztás lejártakor válik esedékessé és a vonatkozó lezárt számlában jelenik meg, kerül rendezésre. Amennyiben a Szallas.hu. Zrt. fizetési halasztást engedélyez, úgy azt minden esetben a jogai fenntartása mellett teszi.
64. A Szallas.hu Zrt. fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja az ismételt regisztrációs igényét azon Szálláshelyeknek, akiknek tartozása áll fenn a Szallas.hu Zrt.-vel szemben. A Szallas.hu Zrt. választása szerint jogosult arra is, hogy az ilyen Szálláshelyek újregisztrálását a fizetési kötelezettségek teljesítését is szabályozó külön megállapodás megkötéséhez kösse.

### VIII. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme

65. Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, továbbá a Vendégek és/vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden az ÁSZF szerinti jogviszony révén tudomásukra jutott és az ÁSZF szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. Ezen rendelkezések hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.
66. A Szálláshely és Szallas.hu Zrt. kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem. A Felek a Szerződésük révén tudomásukra jutott, a másik félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt üzleti titokként kötelesek megőrizni a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. Ennek értelmében, jogosulatlanul egyik Fél sem használhatja Fel a másik üzleti titkát, azt harmadik személlyel nem közölheti és nyilvánosságra sem hozhatja (kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kötelezi, vagy ha erre a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta), valamint köteles minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni az üzleti titok harmadik személyekkel szembeni védelmére.
67. Nem minősül üzleti titoksértésnek a Szallas.hu Zrt. azon cselekménye, amelyeket a Szallas.hu Zrt. az ÁSZF és az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumok és szabályzatok alapján végez.
68. A Szallas.hu Zrt. a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Szálláshely által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.
69. A Szálláshely az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során – és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során – köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni, különös tekintettel a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírásokra (szavatosságvállalások).

- a számlán feltüntetett **fizetési határidő után 30 naptári nappal a tartozást a Szallas.hu Zrt. behajtásra adja át.** Az eljárás költségei a Szálláshelyet terhelik. A Szallas.hu Zrt. jogosult a Szálláshellyel szemben fennálló követelése kezelése céljából harmadik személynek megbízást adni.
- a korlátozások feloldása „Újraaktiválási” díjat vonhat maga után
- a fizetési halasztásban történő megállapodás - egyedi feltételek mellett - díjfizetést vonhat maga után

A Szallas.hu Zrt. megtagadhatja az ismételt regisztrációs igényét, illetve megjelenést azon Szálláshelyektől, akiknek jelenleg is tartozása áll fenn vagy korábban tartósan számlatartozásuk volt.

### VIII. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme

Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, illetve a Vendégek és/vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével, mindkét fél **üzleti titokként** köteles kezelni, minden tevékenységükből adódóan tudomásukra jutott tény, információt, adatot.

Garantálják a **Vendég adatainak titkosságát** és bizalmasságát, valamint, védik, annak engedély nélküli felhasználását vagy közzétételét.

A Felek a Szerződésük révén tudomásukra jutott, a másik félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kötelesek megőrizni. Jogosulatlanul egyik Fél sem használhatja Fel a másik üzleti titkát, azt harmadik személlyel nem közölheti.

A Szálláshely az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni. Köteles a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírások betartására.

70. Annak érdekében, hogy a felek az ÁSZF-t megkössék és teljesíteni tudják, valamint a Szálláshely a Szolgáltatást igénybe vehesse, szükség van arra, hogy a Megrendelő nevében eljáró egyes magánszemélyek (pl.: vezető tisztségviselők, megrendelésre/alíráásra jogosult munkavállalók, számlázással és pénzügyi kérdésekkel foglalkozó kapcsolattartók, vendégek vagy foglalások kezelésével foglalkozó munkavállalók/megbízottak, stb.) egyes kapcsolattartáshoz, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatait a Szallas.hu adatkezelőként kezelje. A Szálláshely megbízásából és felhatalmazása alapján eljáró magánszemélyek azok, akik a Szolgáltatás funkcióit ténylegesen aktiválják, a foglalási felületet adatokkal feltöltik, kezelik, a foglalások kezelésében és számlázásában részt vesznek. A Szálláshely kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadása a Szolgáltatás igénybevételekor jogszerűen és az érintett magánszemélyek megfelelő tájékoztatása alapján történjen meg. Ezek meglétét a Szallas.hu vizsgálni nem köteles. A Szallas.hu felhívja a Szállásadó figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget és ezért a magán személy a Szallas.hu-val szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét Szallas.hu a Szálláshelyre tovább háríthatja.

Az adatkezelés jogalapja a Szallas.hu jogos érdeke, amely arra irányul, hogy az online környezetben működő Szolgáltatás, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti feltételek mellett, teljes körűen igénybe vehető legyen a Szálláshelyek számára. Az adatkezelés kizárólag az üzleti kapcsolattartók adatainak fentiek szerint, a Szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó felhasználást, tárolását, kezelését jelenti.

#### Kezelt személyes adatok köre:

- regisztrációkor megadott felhasználói név, jelszó, a vendégek számára kiadható telefonszám és email cím; kapcsolattartók körének vezeték- és keresztnéve, területe, e-mail címe, telefonszáma;

- magánszemély által üzemeltett Szálláshely esetén: számlázási adatokban megadott vezeték - és keresztnév, születési hely és dátum, édesanyja neve, számlázási- és levelezési cím, adószám, számlázási e-mail cím;

- egyéni vállalkozó, adószámmal rendelkező magánszemély, nonprofit szervezet vagy cég által üzemeltetett Szálláshely esetén: név/cégnév, adószámot, cégjegyzékszám, számlázási- és levelezési cím, számlázási e-mail cím, bankszámlaszám;

- a Szolgáltatás használata során keletkező, az érintett magánszemély által generált adatok (pl. log file-k).

Az adatkezelés időtartama a Szálláshellyel fennálló üzleti kapcsolat megszűnését követő 8. év vége, az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számféjtéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

A személyes adatok tárolása a Szallas.hu elektronikus rendszerében történik, az adatok tárolása a Zero Time Service Kft (székhely: 2013, Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4., adószám: 23386031-2-13, Cégjegyzék szám: 13-09-147733) (Adatfeldolgozó) által biztosított szervereken történik. A szervereket kizárólag a Szallas.hu Zrt. használja. Az adatokhoz a Szallas.hu munkatársai férnek hozzá.

A magánszemélyt az adatkezelés kapcsán az alábbi jogok illetik meg:

- tárolt adatokhoz való hozzáférés joga;
- helyesbítéshez való jog: téves adat esetén kérheti az adat helyesbítését;
- törléshez való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- az adathordozhatósághoz való jog.

**Adattárolás:** A Szallas.hu Zrt. jogosult a Szálláshely Adminisztrációs Felületre feltöltött adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára.

A Szallas.hu adatkezelése a Szálláshely Adminisztrációs felületére feltöltött kapcsolattartók adatainak kezelésére terjed ki

Szallas.hu Zrt. a Szálláshely következő adatait kezeli:

- szálláshely neve,
- típusa, kategóriája,
- címe, postázási címe,
- email / számlázási email cím,
- számlázási név,
- számlázási cím,
- adószám,
- EU adószám,
- bankszámlaszám,
- kapcsolattartó neve, születési név és telefonszáma,
- automatikus hívásértékesítési szám,
- a Szálláshely által feltöltött nyilvános adatok,
- cég esetén: cégjegyzékszám;
- magánszemély esetén: születési név, lakcím;
- egyéni vállalkozó esetén: születési név.

Az adatot a Szálláshely adja meg és módosításra, törlésre is neki van joga. A Szálláshelynek kell a magánszemély kapcsolattartók hozzájárulását megszereznie az adatoknak az Adminisztrációs felületre való feltöltése érdekében.

A Szálláshely meghatározott adatokat az Adminisztrációs felületen módosíthat, minden egyéb adatkezeléssel kapcsolatos igényét a hotel@szallas.hu email címen kezdeményezheti.

Az adatkezelés kizárólagos célja a Szallas.hu Szolgáltatásának nyújtása.

A kapcsolattartókra vonatkozó adatkör a kapcsolattartás és a Szolgáltatás igénybe vételéhez legszükségesebb adatokra korlátozódik. Szallas.hu egyértelműen jelzi az Adminisztrációs felületen azt a rovatot, ahová a felhasználók számára megadható adatok kerülhetnek.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet a hatályos jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén. Az erre irányuló kérelmet a [privacy@szallas.hu](mailto:privacy@szallas.hu) e-mail címre küldheti meg.

Szallas.hu jogosult a magánszemély beazonosítására a válaszadást megelőzően (annak ellenőrzése érdekében, hogy a kérés az arra jogosulttól származik-e). Szallas.hu a beérkezett kérelmeket megvizsgálja, és azokat haladéktalanul, de nem később, mint egy hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi, vagy azt (indokolással ellátva) elutasítja. Adatkezelő a döntés eredményéről a magánszemélyt tájékoztatja. A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért a Szallas.hu az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Szallas.hu a beérkezett leveleket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

A magán személy az adatkezeléssel szemben bármikor élhet észrevétellel, panasszal a Szállás.hu fent megadott elérhetőségein. Ezen kívül a magánszemély a sérelmezett adatkezeléssel szemben jogosult bírósági eljárás megindítására, valamint panasszal is élhet a Nemzeti Adatvédelmi- és Információs szabadság Hatóságnál.

71. A Szálláshely a foglalás lemondása esetén a foglalási adatokat törölni köteles. A Szálláshely vállalja és szavatolja, hogy a Vendég adatait, így a Szálláshely által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között célhoz kötötten és a megengedett és szükséges tartamban kezeli.

#### **IX. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése**

72. A Szallas.hu Zrt. a Szolgáltatásra eredménykötelezettséget nem vállal. A Szallas.hu Zrt.-t nem terheli felelősség abban a tekintetben, hogy a Szolgáltatása segítségével létrejönnek-e foglalások, vagy azok milyen számban jönnek létre. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Szálláshely semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szallas.hu Zrt.-vel szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem. Mindennek értelmében amennyiben a Szálláshely által feltöltött szálláshely vonatkozásában nem érkezik, vagy megítélése szerint nem megfelelő számú szállásfoglalás érkezik, az nem esik a Szallas.hu Zrt. terhére. A Szallas.hu Zrt. nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a szálláshely megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Szálláshely hiányosan tölti fel, illetve adja meg a szálláshelyével kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ÁSZF szabályaiba ütközik.
73. A Szallas.hu Zrt. nem felel a Vendég által a Szálláshelynek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.

Az adatok az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8. év végéig tárolódnak a Szállás.hu elektronikus rendszereiben.

Az adatokat a Szállás.hu az Európai Unióban tárolja. Az adatokhoz kizárólag a Szállás.hu kollégái férnek hozzá. A Szálláshely kapcsolattartó magánszemélyeket megilletik a jogszabály által biztosított jogosultságok adataikkal kapcsolatban.

Az adatokról tájékoztatás kérés, adatmódosítási kérés, törlési kérelem, stb. gyakorlásának feltételeit a jogszabály határozza meg, melyet a Szállás.hu maradéktalanul betart.

#### **IX. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése**

##### **Eredménykötelezettség:**

Az oldalon való megjelenés önmagában nem garantálja a foglalások létrejöttét, így ilyen irányú felelősséget a Szallas.hu Zrt. nem vállal.

A foglalások esetleges elmaradása, vagy a foglalások alacsony számának megítélése miatt a Szálláshely semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szallas.hu Zrt.-vel szemben az elmaradt forgalom tekintetében.

##### **A Vendég által okozott károk:**

A Szallas.hu Zrt. a Vendég és a Szálláshely közötti - foglalás során létrejött - jogviszonynak nem alanya, így a vendég által okozott károk esetén a felmerült kártérítési igényt a vendéggel szemben szükséges benyújtani.

Különösen igaz ez arra az esetre, ha a vendég nem érkezik meg az általa lefoglalt időpontban, így a szolgáltatás igénybevétele elmarad.

74. A Szallas.hu Zrt. nem felel a Felhasználó és/vagy a Vendég, vagy más harmadik személynek a Szálláshellyel szemben érvényesíteni kívánt igényéért. A Szálláshely felelős az adott szálláshely tényleges tulajdonságaiért, az általa feltöltött adatok helyességéért és teljességéért, ténylegességéért, az adatok hiányosságáért, vagy fogyatékoságáért, továbbá a helyes adatoktól való utóbbi eltérésekért. A Szálláshely felelős továbbá a téves kijánlásaiból (ide értve a valós idejű foglalási rendszernek az érdekkörébe tartozó elégtelenségeit és hibáit is) eredő következményekért, illetve igényekért, ide értve a szolgáltatása szerződészerű biztosítását is. Az itt hivatkozott esetekkel összefüggésben a Vendég oldalán felmerülő esetleges többletköltségek megtérítési, illetve kompenzációs kötelezettsége szintén a Szálláshely terhére esik. Az itt hivatkozott esetkörökre a helyettesítő szolgáltatások biztosítására vonatkozó rendelkezések megfelelően irányadók. A Szálláshely felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs Felületen magadott, illetve megadni vállalt adatokhoz és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó/Vendég foglalását megtette, illetve a Vendég és a Szálláshely között a kontraktus létrejött) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Szálláshely a valós időben történő aktualizálására tett vállalásának nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget. Ilyen esetekben a felelősség kizárólag a Szálláshelyet terheli. Amennyiben a jelen pontban foglalt esetek ismétlődnek, úgy az azonnali felmondási jogot alapoz meg a Szallas.hu Zrt. oldalán.

75. A Szálláshely a Szallas.hu Zrt. szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szallas.hu Zrt. székhelyén, vagy az elektronikusán a Szallas.hu Zrt. által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Szálláshely a Szallas.hu Zrt. hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet.

#### 76. Szavatossági kikötések:

(i) a Szallas.hu Zrt. szavatolja, hogy a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenység végzésére jogosult.

(ii) a Szálláshely szavatolja és garantálja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, illetve a vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában, illetve a szükséges bejelentési kötelezettségek megtétele alapján végzi), a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely szakhatóság előírásába, továbbá a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit és vállalásait az ÁSZF, illetve a Szerződés szerint teljesíti,

(iii) a Szálláshely szavatol azért hogy az általa, vagy érdekében közölt, illetve feltöltött adatok, információk, képek és azok bármely része a valóságnak megfelel (a Szálláshely Ajánlata, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések), nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, megjelölésekhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági előírásoknak megfelel, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések nem esnek reklámtiltalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütköznek a Grtv. és az Fttv. általános és speciális reklámtilalmaiba. A jelen szavatosságvállalás megfelelően értelmezendő a Szálláshely szolgáltatására is. A Szálláshely tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, tényállásaiért, az Ajánlatban közölt információk helytállóságáért kizárólag őt terheli felelősség. A Szálláshely a szavatosságvállalásai megsértéséből adódó következményekért, igényekért, illetve kárért közvetlenül köteles helytállni. Amennyiben a Szálláshely bármely köteleességszegésével és/vagy szavatosságvállalása megsértésével összefüggésben a Szallas.hu Zrt.-t kötelezik helytállásra és/vagy a Szallas.hu Zrt.-vel szemben szabnak ki bírságot, és/vagy a Szallas.hu Zrt.-vel szemben történik harmadik személy általi igényérvényesítés, amelyért a Szallas.hu Zrt. állt helyt, úgy a Szálláshelynek a Szallas.hu Zrt.-vel szemben van teljes körű, feltétlen és azonnali megtérítési kötelezettsége.

#### Téves, pontatlan adatok feltűntetése:

A Szálláshely felelős az Adminisztrációs rendszer kezeléséért, így az oldalon feltöltött adatok hitelességéért, teljességéért, pontosságáért.

Az Adminisztrációs felület hiányos kezeléséből adódó, ezáltal téves kijánlásokból, foglalásokból, túlfoglalásokból származó hibák, vendégpanaszok, értékkülönbözések és ehhez kapcsolódó kártérítési igények kezelése a Szálláshely felelőssége és kötelezettsége. A Vendég oldalán felmerülő esetleges többletköltségek megtérítéséről a Szálláshelynek kell gondoskodnia.

Ide értendő a tévesen megadott ár, mely a foglalás beküldése után már nem módosítható, így az alacsonyabb összegben szükséges a Vendég számára biztosítani a szálláshelyet.

[hotel@szallas.hu](mailto:hotel@szallas.hu) – Partnerkezelési csoport  
[szamlazas@szallas.hu](mailto:szamlazas@szallas.hu) – Számlázás  
[szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu) – Vendégkezelés

#### Szavatossági kikötések:

A Szallas.hu Zrt. szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság

A Szálláshely garantálja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság. A vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában, illetve a szükséges bejelentési kötelezettségek megtétele alapján végzi.

A Szálláshely garantálja, hogy az általa, feltöltött adatok, információk, képek és azok bármely része a valóságnak megfelelnek. A Szálláshely szavatolja, hogy a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági előírásoknak megfelel.

A Szálláshely tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, kizárólag őt terheli felelősség. A Szálláshely a szavatosságvállalásai megsértéséből adódó következményekért, igényekért, illetve kárért közvetlenül köteles helytállni.

## **X. A szerződés módosítása, megszűnése**

77. Eltérő külön megállapodás hiányában az Felek közötti szerződés - határozatlan időre jön létre, és a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet.
78. A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás legalább 1 munkanapos felmondási idő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti Szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szallas.hu Zrt.-nek az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Szallas.hu Zrt. a Szálláshely joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Szálláshely által megadott e-mail címről érkezik. A Szálláshely az itt hivatkozottak szerint általa megtett nyilatkozatok joghatályosságát kifejezetten elismeri.
79. Abban az esetben, ha a Szallas.hu Zrt. módosítja a díjszabását és azt a Szálláshely nem fogadja el, úgy a Szálláshely rendes felmondás útján felmondhatja a Szálláshely és a Szallas.hu Zrt. közötti Szerződést. A felmondásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell azt, hogy a Szálláshely a Szerződést felmondja. Abban az esetben, ha a tájékoztatásban foglalt, a módosított díjszabás hatálybalépésének napját megelőző napig a Szálláshely nem mondja fel a Szerződést, az a módosított díjszabás elfogadásának minősül.
80. Súlyos szerződésszegésnek minősül – a fent említetteken túl - a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely szavatosságvállalás vagy lényeges kötelezettség megsértése, és azonnali hatályú felmondást alapoz meg a lényeges kötelezettségszegés egyszeri megtörténte is.
81. A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

## **XI. Vegyes rendelkezések**

82. A Szálláshely tudomásul veszi, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználó a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételei szerint veheti igénybe. A Felhasználó és/vagy a Vendég (i) az Ajánlatokat megismertetheti másokkal az ismert közösségi oldalakon – Facebook, IWIW, Twitter – vagy elküldheti e-mail formájában barátainak, ismerőseinket (ii) írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket tehet a Szálláshely szolgáltatásával kapcsolatban is (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak).
83. Az alapszolgáltatáson kívül, a Szálláshelynek a Médiaajánlat szerinti megjelenésekre vonatkozó megrendelése alapján közzétett megjelenések hirdetésnek, reklámozásnak minősülnek. Erre tekintettel ahol az ÁSZF, a megrendelés, illetve a kapcsolódó dokumentumok Ajánlatot nevesítenek, az Ajánlat alatt abban az esetben kell megfelelően érteni a hirdetés/reklám fogalmát is, ha az Ajánlat, a Médiaajánlat szerinti külön megrendelés alapján került megjelenítésre.
84. A Szallas.hu Zrt. a jogai fenntartása mellett megtagadhatja az Ajánlat közzétételét, vagy bármikor törölheti a már megjelent Ajánlatot (ide értve a közzététel felfüggesztését is), ha a Szálláshely jelentős mértékben megsérti az ÁSZF valamely releváns rendelkezését (ide értve különösen a fizetési fegyelem megsértését, a fizetési kötelezettség megkerülését, a Szallas.hu Zrt. rendszerének manipulatív használatát) illetve lentebb kiemelt esetekben:

## **X. A szerződés módosítása, megszűnése**

A Szerződés határozatlan időre jön létre, mely mindkét fél által 1 munkanapon belül felmondható.

A Szallas.hu Zrt. által a felmondás írásban is megtehető a Szálláshely felé, a korábban megadott email cím útján.

A Szálláshelynek a megszüntetésre vagy felfüggesztésre irányuló szándékát írásban kell jeleznie a [hotel@szallas.hu](mailto:hotel@szallas.hu) email címen. A nyilatkozatnak tartalmaznia szükséges a felfüggesztés / megszüntetés kívánt dátumát, okát, az eljáró személy nevét és elérhetőségét.

Módosított díjszabás bevezetése esetén, a Szálláshely nem köteles elfogadni az új fizetési feltételeket, ez esetben rendes felmondás útján felmondhatja a szerződést. Amennyiben a Szálláshely nem mondja fel a Szerződést, az a módosított díjszabás elfogadásának minősül.

## **XI. Vegyes rendelkezések**

A Szálláshely tudomásul veszi, hogy a Felhasználók tájékozódhatnak és informálódhatnak a Szálláshely által Szallas.hu Zrt. Platformjain feltüntetett ajánlatokról. Azokat harmadik féllel megoszthatják, továbbíthatják, közösségi oldalakon posztolhatják.

Az alapszolgáltatáson kívül - mint a szálláshely szolgáltatásának normál megjelenítése - egyéb hirdetési felületek és lehetőségek rendelkezhetőek meg a foglalások előmozdítására a Médiaajánlatban feltüntetett opciókkal. Ezen megjelenések reklámozásnak minősülnek.

### **Felfüggesztés (inaktíválás), törlés egyéb lehetséges esetei:**

A Szallas.hu megtagadhatja az Ajánlat közzétételét

- számlatartozás esetében,
- rangsorolás befolyásolására tett szándék fennállása esetén, (amely eszközt az ÁSZF nem mentesíti)

- i. az ajánlat nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen, sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; vagy nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználó/Vendég döntés(én)ek megalapozott meghozatalához szükségesek (pl.: ár, a szálláshely releváns paraméterei). A Szálláshely helytelen vagy félrevezető adatokat közöl a szállásinformációk között a hoteladmin rendszerében (kiemelten, a helytelenül megadott vagy irreálisan alacsony árakat, amelyet a Vendég számára a foglalás megtétele után nem biztosít).
- ii. a Szálláshely magasabb árat számít fel a foglalásban feltüntetetté, mint a Szálláshely nem tartja naprakészen információt az adminisztrációs rendszerében, mely visszautasításhoz ( ide értve a valós idejű foglalási rendszert használva, túlfoglaláshoz) vezet,
- iii. folyamatosan, vagy rendszeres időközönként ismétlődve a Vendégek foglalásának visszautasítása (ide értve azt is, ha a valós idejű foglalás visszaigazolása, illetve elfogadása ellenére nem fogadja a vendéget),
- iv. a Szallas.hu Zrt. több súlyos panaszt és/vagy bejelentést kap egy vagy több vendégtől, akik szobát foglaltak a szálláshelyen, vagy egy panasz kirívóan súlyos esetkörre vonatkozik,
- v. a vendégekkel vagy a Szallas.hu Zrt. személyzetével szemben tanúsított helytelen, sértő, nem szakszerű magatartás esetén,
- vi. abban az esetben, ha az ajánlat Szallas.hu Zrt. egyoldalú megítélése szerint a Weboldal, vagy a Szallas.hu Zrt. arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, és/vagy
- vii. a Szallas.hu Zrt. reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti,
- viii. technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető,
- ix. azzal szemben hatóság formálisan vagy informálisan kifogást emelt,
- x. amennyiben a Szálláshelynek a Szallas.hu Zrt.-vel szemben ki nem egyenlített tartozása van, illetve ha a Szálláshely ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul.

- félrevezető, valótlan, irreális ajánlat esetén,
- hiányos hirdetés esetén,
- csalásgyanús hirdetés esetén,
- helytelen adatok átadása esetén, mely elérést utólag a Szálláshely nem kíván biztosítani a vendég számára (mint alacsony ár, vagy szabad férőhely)
- a meghirdetettnél magasabb ár felszámítása esetén,
- az adminisztrációs rendszer elhanyagolt használatából adódó téves foglalások esetén,
- rendszeres túlfoglalás esetén, (vagy korábbi rendszerben magas visszautasítás)
- a Szálláshelyre tett gyakori, ismétlődő vendég panasz esetén,
- a Szallas.hu Zrt. személyzetével szemben tanúsított sértő, nem szakszerű magatartás esetén,
- amennyiben az ajánlat nem összeegyeztethető a Szallas.hu alapvető elveivel,
- technikai, terjedelmi okok esetén,
- hatósági kifogás esetén,
- ki nem egyenlített számla esetén, illetve csőd, felszámolási vagy végelszámolási eljárás esetén

85. A fenti esetekben a Szallas.hu Zrt. jogosult a már megkötött Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a Szolgáltatás nyújtását megszüntetni, illetve kötelezheti a Szálláshelyet az okozott károk és igazolt költségei (pld.: ügyvédi munkadíj) megtérítésére.

A fenti esetekben a Szallas.hu Zrt. jogosult a már megkötött Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a Szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

86. A Szallas.hu Zrt. nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Hirdetéseket (Ajánlatokat) a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.

A Szallas.hu Zrt. nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Hirdetéseket (Ajánlatokat) a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.

87. A Weboldal egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma).

88. A Szallas.hu Zrt. a Weboldalak, illetve a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatást adott állapotban nyújtja ("AS IS"), a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szallas.hu Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

**A szolgáltatás folyamatos biztosítása és felelősségvállalás rendszerleállás esetén:**  
A Szolgáltatás megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, adott célra való alkalmasságáért a Szallas.hu Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szallas.hu Zrt. nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

A Szallas.hu Zrt. nem felel a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért. például: az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, technikai leállás.

89. A Szallas.hu Zrt. a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhős szakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).
90. A Szallas.hu Zrt. egyoldalú joga, hogy a Szálláshellyel azonos tevékenységet folytató, illetve a Szálláshely szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Szálláshelyen kívüli más személyekkel (Szálláshelyekkel).
91. A Szallas.hu Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalak bármely tartalmi elemét és/vagy a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse.
92. A Szallas.hu Zrt. az ÁSZF szerinti Szálláshellyel köthet olyan külön megállapodást, amely alapján a Szallas.hu Zrt. értékesíti a Szálláshely által kibocsátott, a Szálláshely szállására vonatkozó vouchert. Ilyen megállapodás esetén, a Szálláshely a voucher tárgya szerinti szállásra vonatkozó információk és adatok megadására a jelen ÁSZF szerint köteles. Az ÁSZF vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak ilyen esetben is a Szálláshelyre. Az ÁSZF a hivatkozottak szerint akkor is része a tárgyi külön megállapodásnak, ha arra a felek az egyedi megállapodásukban külön nem hivatkoznak.

## **XII. Szerzői jogok**

93. A Szallas.hu Zrt. internetes szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szallas.hu Zrt. szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a Weboldalon feltüntetett, a Szallas.hu Zrt.-től eltérő személyek védjegyei, továbbá a Szálláshely által feltöltött tartalmak. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szallas.hu Zrt. előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.
94. A Weboldalon a Szálláshely által, vagy érdekében feltöltött fotókat, videókat, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – a Szallas.hu Zrt. a Szálláshely szellemi alkotásaként kezeli. A Szálláshely a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Szálláshely jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az itt hivatkozottak szerint az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szallas.hu Zrt. felhasználhatja, megjelenítheti, illetve megjeleníttetheti.

## **XIII. Záró rendelkezések**

95. Az ÁSZF-ben a Szallas.hu Zrt. részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Szallas.hu Zrt. a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető joglemondásként.
96. Az ÁSZF-re és a Felek szerződésére a magyar jog az irányadó. A jogviták eldöntésére a magyar bíróságok illetékesek. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

A Szallas.hu Zrt. minden lehetséges rendelkezésére álló technikával igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát.

A Weboldalak bármely tartalmi elemét, felépítését, megjelenését, a szolgáltatás működését a Szallas.hu Zrt. bármikor módosíthatja vagy akár megszüntetheti.

A Szallas.hu Zrt. köthet olyan külön megállapodást Partnereivel, mely során a Szálláshely által kibocsátott, a Szálláshely szállására vonatkozó **vouchert értékesíti.** Az ajánlatra ebben az esetben is az ÁSZF leírásai érvényesek, annak ellenére, ha ezt a felek külön megállapodásban nem rögzítik.

## **XII. Szerzői jogok**

A Szallas.hu Zrt. szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom a **Szallas.hu Zrt. szellemi alkotása.** pl: grafikák, felület felépítése, használt szoftveres és egyéb megoldások

Ezen szellemi alkotások a Szallas.hu Zrt. előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szálláshely által, feltöltött fotókat, grafikát és egyéb anyagokat a Szallas.hu Zrt. a **Szálláshely szellemi alkotásaként** kezeli. A Szálláshely a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, annak hitelességéért felelősséget vállal. Ellenkező esetben kártérítési kötelezettséggel tartozik.

## **XIII. Záró rendelkezések**

Amennyiben a Szallas.hu valamely Ászf-ben meghatározott jogával nem él, az nem jelent egyet a jogáról történt lemondással.

Az ÁSZF-re és a Felek szerződésére, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó. A jogviták eldöntésére a magyar bíróságok illetékesek



97. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Megyei Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek a Tatabányai Törvényszék illetékességét kötik ki.
98. A jelen ÁSZF **2019.01.21-től**, illetve a további módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szallas.hu Zrt. a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a [www.Szallas.hu](http://www.Szallas.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ide értve a tartalmi részletezést is) nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szallas.hu Zrt. saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Szálláshely mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A jelen ÁSZF-nek a Szálláshelyvel való megismertetéséről a Szallas.hu Zrt. oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a [www.Szallas.hu](http://www.Szallas.hu) Zrt. weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Szálláshely számára a hozzáférés mindenkor biztosított. A módosítást követően - felmondás hiányában - a szolgáltatás további igénybevétele a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.
99. A jelen ÁSZF értelmezését vagy magyarázatát szolgáló bármely kapcsolódó szövegezés csupán tájékoztató jellegű, az abban foglaltak jogérvényesítéshez hivatkozási alapot nem képezhetnek. A Szallas.hu és a Szálláshely közötti jogviszony, valamint a jogviszonyból adódó bármely helyzet értelmezése és megítélése kizárólag az ÁSZF szövege alapján történhet

#### **100.A Szallas.hu Zrt. adatai:**

Szallas.hu. Zrt.

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9

Postacím: 1554 Budapest, Pf.: 85.

Partnerkezelés: +36 30 / 344-2001

Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344-2000

Számlázás: +36 30 / 344-2006

Partnerkezelési email: [hotel@szallas.hu](mailto:hotel@szallas.hu)

Ügyfélszolgálat email: [szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu)

Számlázás email: [szamlazas@szallas.hu](mailto:szamlazas@szallas.hu)

Web: [www.Szallas.hu](http://www.Szallas.hu) Zrt.

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallas.hu>

Adószám: 26721761-2-05

Bankszámlaszám: 11703006-20467874-00000000 (OTP Bank)

A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni.

A jelen ÁSZF **2019.01.01-től** lép életbe.

Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokról a Szallas.hu Zrt. legalább 15 nappal megelőzőleg tájékoztatást küld.

Az ÁSZF megismertetéséről a Szallas.hu Zrt. oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF hatályos és teljes szövege Szallas.hu weboldalon közzétételre kerül.

A módosítást követően - felmondás hiányában - a szolgáltatás további igénybevétele a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Jelen pontokban részletezett „ÁSZF segítség” nem minősül az Általános szerződési Feltételek részének, reklamációra vagy vitás esetek kezelésére jogalapot nem biztosít.

# Szallas.hu

## Szallas.hu ASZF kiegészítés

### A Megrendelő által a Szolgáltatónak fizetett jutalék mértékéről.

1. Az érvényben lévő Szallas.hu ASZF (<http://szallas.hu/aszf>) VII. pontjában részletezett nettó jutalék pontos mértéke.

2. Az Európai Unió tagállamaiban szerződött partnerek (Magyarország kivételével):

Minden adószámmal rendelkező partnernek nettó (Áfa mentes) számla kerül kiállításra. Minden adószámmal nem rendelkező partnernek bruttó számla kerül kiállításra, a nettó jutalékértéken felül, az Európai Unió jogszabályban előírtaknak megfelelő ÁFA-kulccsal.

3. Az Európai Unión kívüli szerződött partnerek:

Minden partnernek nettó (Áfa mentes) számla kerül kiállításra.

4. A jutalék mértéke a szállás a szálláshelyek a szálláshely elhelyezkedése alapján fizetik, azaz

2017. január 1-től a következő módon alakul kategóriánként.

Szálláshely kategóriája	Szálláshely elhelyezkedése									
	Magyarország Budapest kivételével	Magyarország Budapest	Horvátország	Szlovákia	Románia	Ausztria	Lengyelország azonnal foglalkozó partner	Lengyelország 24 órás visszaigazolás	Bulgária	Ukrajna
Apartman	12%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Faház	12%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Panzió	12%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Üdülőház	12%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Vendégfogadó	12%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Vendégház	12%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Villa	12%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Diákszálló	10%	10%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Hostel	10%	10%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Motel	12%	15%	12%	10%	10%	10%	10%	12%	8%	8%
Hotel	13%	15%	13%	12%	13%	13%	12%	14%	12%	12%

5. Magyarázat:

Szálláshely kategória: azon kategória amelybe a szálláshely (Megrendelő) magát besorolta a szálláshely Weboldalon(akon) történt regisztrációja során és amelyet a Szolgáltató vissza is ellenőrzött, ezáltal a Megrendelő adott szálláshelye ezen kategóriában jelenik meg a Weboldalon(akon).