

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. Bevezető és általános rendelkezések:

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Szallas.hu Kft. (3529 Miskolc, Léway József u. 2.) (a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett, a <http://www.szallas.hu/> weboldalon, továbbá a Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti szálláshely foglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon (a továbbiakban: Szállásfoglaló Weboldalak, vagy Weboldalak) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban a partner, úgy is, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelő szálláshelye az ÁSZF szerint megjelenjen a weboldalon, illetve a Weboldalakon, továbbá biztosítja a rendszerébe beérkező szállásfoglalásoknak, illetve ajánlatkéréseknek a Megrendelő részére történő továbbítását. A Megrendelő saját maga adja meg és tölti fel a Szolgáltató rendszerébe a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat és információkat.

### 1.2. Fogalmak:

**A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere és társult oldalai:** azon mindenkor internetes oldalak összessége, amelyek fölött a Szolgáltató saját jogon, vagy külön megállapodás alapján részben, vagy egészben rendelkezési joggal bír és/vagy amely oldalak útján a Szolgáltató az ÁSZF szerinti szolgáltatásait nyújtja, illetve biztosítja.

**Megrendelő:** a szállásfoglalási rendszert és annak szolgáltatásait igénybe venni kívánó, szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult jogi, vagy természetes személy.

**Vendég:** azon természetes személy, aki a Weboldalak használatával, így a Szolgáltató szállásfoglalási rendszerének használatával a Megrendelő szállását lefoglalja, illetve aki a Megrendelő szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít a Megrendelővel. Vendég alatt megfelelően értendőek a nem természetes személyként szerződő felek is.

**Felhasználó:** a Weboldalak azon felhasználója, látogatója, aki nem minősül Vendégnek.

### II. A Szerződés tárgya

2.1 A Szolgáltató biztosítja a Megrendelőnek a szállásfoglalási rendszerének a használatát és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. A Megrendelő mindehhez kapcsolódóan megrendeli a Szolgáltatótól a szálláshelyének (Ajánlatának) az ÁSZF szerint a Weboldalakon történő megjeleníthetőségének a biztosítását és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését. A Megrendelő a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF-ben foglalt, az Ajánlat közzétételéhez, illetve a közte (Megrendelő) és a Vendég közötti szerződéshez, illetve kommunikációhoz kapcsolódó tevékenységeket ellássa.

2.2 A Megrendelő a Szolgáltatói ÁSZF és a Médiaajánlatában megjelölt szolgáltatásokat veheti igénybe, illetve rendelheti meg a [szallas.hu/aszf](http://szallas.hu/aszf) oldalon rögzített ellenérték(ek) fejében. A Megrendelő az ÁSZF-ben foglalt alapszolgáltatáson túl a Médiaajánlatában foglalt azon szolgáltatásokat nyújtja, amelyeket a Megrendelő megrendelt.

A Szolgáltató alapszolgáltatásként biztosítja a Megrendelőnek a szállásfoglalási rendszerének az ÁSZF szerinti használatát. Ennek keretében egyebek mellet az Adminisztrációs Felületet funkcionalitásán keresztül technikai és rendszerszintű feltételeket biztosít a Megrendelő szálláshelyére vonatkozó információk (Ajánlat) megjelenítéséhez, továbbá a rendszere útján lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelők fogadhassák a foglalásokat és jogviszonyt létesíthessenek a Vendégekkel. A Szolgáltató a fenti alapszolgáltatásokat jutalék ellenében nyújtja. Az alapszolgáltatásokon kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Megrendelő külön megrendelése szükséges, amely szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Az alapszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások együttes említésük esetén "szolgáltatások".

### **III. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés, a regisztráció menete**

3.1 A Megrendelőnek be kell regisztrálnia a Weboldal(ak)ra, amelynek során el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltató a Megrendelő ezen regisztrációját e-mail útján visszaigazolja, amely során a Megrendelő részére a Weboldal Adminisztrációs Felületéhez jelszót (kódot) biztosít. A Megrendelőnek a Szolgáltatói visszaigazolást követően a regisztrációja részeként meg kell adnia a Szolgáltató által megkért, a Weboldal(ak) adminisztrációs felületén kötelezően kitöltendőnek jelölt adatokat, amely adatok megadásával a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejön a szerződés (Szerződés). A Megrendelő a regisztráció részeként fogadja el az alapszolgáltatásért fizetendő jutalék mértékét. A Szerződés akkor lép hatályba a felek között, amikor a Megrendelő belép az Adminisztrációs Felületre. A fenti keretek között a jogviszony létrejön az alábbi feltételek együttes és maradéktalan fennállása esetén: a regisztrációhoz szükséges adatok online kitöltése, azok e-mailben érkező linkkel történő megerősítése, valamint a jelen ÁSZF elfogadása.

3.2. A regisztráció útján létrejövő szerződéskötés részletes folyamata:

A Megrendelőnek a Szolgáltató által megkért adatok (szálláshely neve, típusa, kategóriája, email cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma, település, kerület, számlázási név, adminisztrációs felület nyelve, pénzem) megadása mellett be kell regisztrálnia a Weboldal(ak)ra, amely adatok megadásával egy időben el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltató a Megrendelő ezen regisztrációját e-mail útján visszaigazolja, amely során a Megrendelő részére a Weboldal(ak) Adminisztrációs Felületéhez jelszót (kódot) biztosít. A Szolgáltató a jelszó olyan lenyomatát tárolja, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani. A jelszó titkosságának megőrzéséről a Megrendelő köteles gondoskodni. A Megrendelőnek a Szolgáltatói visszaigazolást követően a regisztrációja részeként meg kell adnia a Szolgáltató által megkért további adatokat (szálláshely címe, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím, adószám, adott esetben EU adószám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértesítési szám, adott esetben fax szám, cégjegyzékszám, illetve magánszemély esetén: születési név, lakcím, egyéni vállalkozó esetén: születési név), amely adatok hiánytalan megadásával a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejön a Szerződés.

### **IV. A Megrendelő és a Vendég közötti szerződés**

4.1 A Megrendelő Valós idejű foglalási rendszert alkalmaz. A Vendég a Megrendelő által alkalmazott és vezetett Valós idejű foglalási rendszerében feltüntetett szabad helyre vonatkozóan küld foglalást, amely esetben a foglalás automatikusan elfogadására kerül egy válaszüzenet formájában. A válaszüzenettel a Vendég és a Megrendelő között létrejön a szerződés. A Szolgáltató, a Vendég és a Megrendelő közötti jogviszonynak nem alanya.

## V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1 A Szolgáltató az ÁSZF keretei között vállalja, hogy az Internetes szállásfoglalási rendszere segítségével megjeleníti a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra az ÁSZF szerint feltöltött adatok alapján a Megrendelő szálláshelyét, továbbá az ehhez kapcsolódóan megadott információkat. A Szolgáltató vállalja tehát, hogy az ÁSZF feltételei szerint biztosítja a Megrendelő szálláshelyének megjelenését az alapszolgáltatás részeként, továbbá a Megrendelő ilyen irányú megrendelése esetén egyéb szolgáltatásokat nyújt.

5.2 A Szolgáltató jogosult a Vendégeket saját maga is informálni arról, hogy az adott szálláshely vonatkozásában a Megrendelő és a Vendég között jön létre szerződés. A Szolgáltatónak a Vendég felé fennálló tájékoztatási joga kiterjed arra is, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyból fakadó jogokról és kötelezettségekről tájékoztassa a Vendéget. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy a Vendégnél informálódjon a szálláshely, illetve a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben. A Szolgáltató, vagy megbízottja egyebekben is jogosult kapcsolatba lépni a Vendéggel, tőlük információkat kérni, feltéve, hogy a kapcsolatfelvétel a jelen ÁSZF-fel van összefüggésben.

5.3 A Szolgáltató jogosult a szálláshely igénybevételét követően a Vendégnek – a szállásfoglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt – véleményét közzétenni (a Felhasználó, illetve a Vendég által megfogalmazott tartalmak). A Szolgáltatónak a Vendég kérésének, illetve hozzájárulásának hiányában a Vendég által bejegyzett véleményt nem áll módjában törölni, kivéve azon eseteket, amely esetekben az eltávolítást jogszabályi, vagy hatósági rendelkezés teszi szükségessé, illetve azokban az esetekben, ha a vélemény a korábbiaktól lényegesen eltér, így a Megrendelő panasszal él, de a Vendéggel való kapcsolatfelvétel többszöri alkalommal is sikertelennek bizonyul. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy indoklás és előzetes tájékoztatás nélkül eltávolítsa azokat a véleményeket, amely vélemények közzétételét a weboldal használatára vonatkozó, a [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu) oldal láblécén keresztül elérhető Felhasználási Feltételei szerint tilalmaz.

5.4 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által megadott e-mail címre a saját, a Megrendelőtől különböző partnerei (harmadik személyek), illetve a Megrendelő(i) szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.

5.5 A szállásfoglalások elősegítése és a Megrendelő szálláshelyén történő Vendég foglalások növelése érdekében a Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra feltöltött szálláshelyet, illetve az ezzel kapcsolatos adatok és információk (ide értve bármely fotót, illusztrációt, szöveget is) egészét, vagy azokat bármely az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánossághoz közvetíteni, megjeleníteni, népszerűsíteni, reklámozni. A Megrendelő ezen cselekményekre, illetve felhasználásokra kifejezetten feljogosítja a Szolgáltatót, ide értve a jogi oltalomban részesülő és/vagy részesíthető megjelölések, ábrák, fotók, képanyagok, stb. felhasználást is a megjelenítések során. A Szolgáltató így különösen jogosult a Megrendelő szálláshelyét, vagy annak bizonyos, a saját rendszerében szereplő Ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni. A jelen pontban foglalt keretek között (így adott esetben) a Megrendelő szálláshelye és Ajánlata nem kizárólag a szallas.hu, illetve a Szállásfoglaló Weboldalak domain nevei alatt jelenhet meg. Ilyen megjelenés lehet a kereső és közösségi hálózatok rendszereiben való megjelenés. A Weboldaltól eltérő honlapok (weboldalak) tekintetében az adott megjelenésre megfelelően irányadóak az adott honlap (platform) keretén belül meghatározott feltételek, illetve szabályzatok.

5.6 A Megrendelő a Szolgáltató által részére biztosított Adminisztrációs Felületen megtekintheti az Ajánlatával, illetve Ajánlatának közzétételével kapcsolatos releváns információkat. A Szolgáltató az Adminisztrációs Felületen keresztül biztosítja a Megrendelőnek a vásárlásokra vonatkozó, így az elszámoláshoz kötődő információkat (így különösen a foglalásokra vonatkozó információkat).

5.7 A Szolgáltató a Megrendelő díjfizetési kötelezettsége megsértése esetén - eltérő és kifejezett megállapodás hiányában - az esedékességet követő napon az adott szálláshely megjelenítését, a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni, vagy a Weboldal(ak)on megjelelő szálláshely foglalási lehetőségét korlátozni. A foglalási korlátozás esetében a Megrendelő szálláshely adatai megjelennek a Weboldalakon, de Vendégek nem foglalhatnak az adott szálláshelyre. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme eléri a 30 napot, úgy a megjelenést a Szolgáltató véglegesen törölheti a rendszerből. A fenti jogkövetkezményekkel összefüggésben, a Szolgáltató a Vendég vonatkozásában is garanciális elvként tekint arra, hogy a Vendég olyan Megrendelő irányába tehesen foglalást, amely Megrendelő a Szolgáltató irányában is szerződészerűen teljesít. A hivatkozottak szerint a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítése feltétele annak, hogy a Szolgáltató rendszere a lehető leghatékonyabban segíthesse a Megrendelő forgalmának növelését. Az esetleges korlátozások a fizetési kötelezettség teljesítéséig maradnak érvényben a Szolgáltató mindenkori döntése szerint.

5.8 A Szolgáltató az ÁSZF-ben nevesített és/vagy hivatkozott szolgáltatásai mellett az Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül biztosítja a szolgáltatását, így egyebek mellett technikai és rendszerszintű feltételeket biztosít a Megrendelőnek a szolgáltatásával kapcsolatban.

5.9 A Szolgáltató a mindenkori lehetőségeihez képest a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a szálláshely vonatkozásában megadott információkat (az Ajánlatot) idegen nyelven is bemutatja. Amennyiben a Szolgáltató elkészítette a szálláshely idegen nyelvű leírását, a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelőnek arra, hogy az Adminisztrációs Felületen kiválassza, hogy az egyes nyelveken a saját maga által készített vagy a Szolgáltató által készített leírás jelenjen meg. A Szolgáltató jogosult arra, hogy csak az Ajánlat releváns elemeire épülő idegen nyelvű bemutatást készítsen. Ilyen idegen nyelv lehet különösen, de nem kizárólagosan az angol, német, szlovák, lengyel, román, orosz. Függetlenül attól, hogy az itt hivatkozottak szerint a Weblapok, illetve az Ajánlat részben, vagy egészben idegen nyelven jelenik meg, a felek jogviszonyára a Magyar jog az irányadó. Az idegen nyelven való bemutatás a Szolgáltatónak joga, de nem kötelezettsége. A Szolgáltató ezen tevékenységet a Megrendelő potenciális forgalomnövelése érdekében végzi. A Megrendelő a jelen pont rendelkezéseit kifejezetten elfogadja.

5.10 A Szolgáltató a Weboldalak szolgáltatásaihoz kapcsolódóan és a Vendégek kérdéseinek megválaszolása céljából telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat Szolgáltató általi működtetése nem mentesíti a Megrendelőt az ÁSZF szerinti és a jogszabályokból folyó kötelezettségek teljesítése alól.

5.10.1 A Megrendelő a Szolgáltatóval létrejött szerződéskötésével elfogadja és jogosítja a Szolgáltatót arra, hogy az általa megadott telefonos, vagy e-mail elérhetőségein a Szolgáltató felvegye vele a kapcsolatot egyeztetés, kapcsolattartás, illetve minőségbiztosítás céljából. A Megrendelő vállalja, hogy ezen megkeresések alkalmával érdemi információkat ad a Szolgáltatónak.

5.11 A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldalak szolgáltatásával összefüggésben "Nyereményjátékot" szervezzen. A Nyereményjátékokkal összefüggésben a Szolgáltató és a Megrendelő külön, illetve kiegészítő megállapodást köthet.

5.12 A Szolgáltató az alapszolgáltatását közvetítő szolgáltatóként (tárhely szolgáltatásként) nyújtja. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja. A Szerződés nyelve a magyar nyelv.

5.13 A Szolgáltató különös tekintettel a Megrendelő forgalomnövelési potenciáljának növelhetőségére is, fenntartja a jogát arra, hogy a mindenkori döntése szerint „szálloda vouchert” (Utalványt), illetve vásárlási utalványt (Vásárlási Utalvány) állítson ki és értékesítsen a Vendégek felé. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy az Utalvány, illetve a Vásárlási Utalvány bevezetésének időpontját egyoldalúan határozza meg. Az itt hivatkozott utalványok bevezetéséről a Szolgáltató megfelelően tájékoztatja a megrendelőket. A Megrendelő a Szolgáltató hivatkozott jogát elismeri és elfogadja. Az Utalványok és a Vásárlási Utalvány adott névértékű pénzhelyettesítő eszközök, amelyek az érvényességi idejük alatt - a Szállásfoglaló Weboldalak szállásfoglalási rendszerében történő foglalások útján - a Megrendelő és a Vendég között létrejövő szerződéses szolgáltatások részben, vagy egészben történő kiegyenlítésére szolgálnak. Az Utalványok és a Vásárlási Utalványok blanco jellegűek, a Vendég által megválasztott szálláshely tekintetében az érvényességi időn belül válthatóak be névértéken. Az Utalványok és a Vásárlási Utalványok adattartalma: adott névérték, érvényességi idő, azonosító kód (Vásárlási Utalvány esetén sorszám).

#### 5.13.1 Az Utalványra vonatkozó külön rendelkezés:

A Vendég az általa meghatározott foglalás alkalmával a kód megadásával rendelkezik arról, hogy az érintett szolgáltatás tekintetében az Utalványt fel kívánja használni. A Megrendelő az ilyen foglalásokat is az ÁSZF szerint igazolja vissza, elfogadva ezáltal az Utalvány Vendég általi felhasználását is. Az Utalvány(ok) a Vendég és a Megrendelő közötti szerződés létrejöttével - a Megrendelő és a Szolgáltató közötti elszámolási rend szerint - beváltottnak minősülnek. Egyebekben a Megrendelő és a Vendég között létrejövő szerződéskötés menete, továbbá a Megrendelőnek a Vendéggel szembeni jogai és kötelezettségei az Utalvány beváltására és az abból folyó fizetési és elszámolási kérdésekre vonatkozó eltérésekkel változatlanok.

A felek eltérő és kifejezett megállapodása hiányában a Megrendelő az ÁSZF elfogadásával kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF szerint váltsa be a Vendégnek a Szolgáltatótól vásárolt Utalványát azon esetekben, amikor a Vendég a Megrendelővel való szerződéskötéséhez kapcsolódóan az Utalványt felhasználja. A beváltott Utalvány névértéke a Megrendelő és a Vendég közötti szerződéses szolgáltatás árába beszámít.

5.13.2 Az Utalványok és a Vásárlási Utalványok névértéken kerülnek beváltásra. Egy (1) darab Utalvány, illetve Vásárlási Utalvány több részletben történő beváltására, vagy árkülönbözet visszaigénylésére nincs lehetősége a Vendégnek. Amennyiben az Utalvány(ok), vagy Vásárlási Utalványok névértékét meghaladja a Vendég által megvásárolt szolgáltatás értéke, úgy az árkülönbözetet egyéb, a Megrendelőnél lehetséges fizetési mód útján a Vendég közvetlenül a Megrendelő felé rendezi .

5.13.3 A Megrendelő részére a Szolgáltató téríti meg a beváltottnak minősülő Utalványok, illetve Vásárlási Utalványok esetén a felhasznált Vásárlási Utalvány névértékének megfelelő összeget. A felek eltérő és kifejezett írásbeli kikötése hiányában, az itt hivatkozott tételeket a Szolgáltató, a részére járó adott havi díjba beszámítja. Abban az esetben, amennyiben a Megrendelőnek az adott havi elszámolási időszakban a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettsége kevesebb, mint a Szolgáltatónak az utalványok után fizetendő összeg mértéke, úgy a Szolgáltató a beszámítás után fennmaradó többlet összeget a tárgyhót követő hónap 30. napjáig átutalás útján teljesíti a Megrendelőnek.

5.14 A Szolgáltató a díjszabása módosításának a jogát fenntartja. A Megrendelőt a változásokról a módosuló árak hatálybalépésének napját megelőző legalább 15 nappal korábban elektronikus úton értesíti a Szolgáltató. A Megrendelő a módosított díjszabást nem köteles elfogadni.

## VI. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1 A Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltak, illetve az ÁSZF szerint hivatkozottak szerint jogosult arra, hogy az Ajánlata megjelenjen és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vegye. A Megrendelő jogosult, egyben köteles az Adminisztrációs Felület használatára. A Megrendelő köteles az Adminisztrációs Felület funkcióin keresztül megtenni mindazon cselekményeket, amelyek megtételét az ÁSZF előírja. A Megrendelő a Szolgáltató rendszerével összefüggésben Valós idejű foglalási rendszert vezet. A Megrendelőnek a rendszerben a szabad, illetve foglalt kapacitásait a mindenkor aktualizáltság szerint kell vezetnie. Az Adminisztrációs Felület használata a Szerződés hatályára korlátozott.

6.2 A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben hivatkozottak szerint ellenértéket megfizetni.

6.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely fizetési késedelme, vagy a fizetési kötelezettsége megtagadása esetén a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult – jogi fenntartása mellett - követelését érvényesíteni, illetve erre vonatkozóan másnak megbízást adni. A Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan jogosult fizetési meghagyás kibocsátást kérni a tartozásról. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nem, vagy nem szerződésszerű fizetési kötelezettsége miatt az őt megillető ellenérték megfizetésével összefüggésben tett cselekményeinek, továbbá az igény érvényesítésével kapcsolatosan keletkező valamennyi költségét (pld.: eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díjak) a Megrendelőre terhelni. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Megrendelő nyilvántartásaiba betekintszen, vagy azokról hitelt érdemlő információkat kérjen abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget a fizetési kötelezettségének, illetve kétség merül fel mindezek teljesítése kapcsán. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy a Vendégnél informálódjon a szálláshely igénybevételével összefüggésben.

6.4 A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy a rendelkezésére bocsátott Adminisztrációs Felületen a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat a valóságnak megfelelően – a jogszabályi keretek között és harmadik személyek jogainak sérelme, vagy veszélyeztetése nélkül – feltünteti. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Vendég megalapozott döntéséhez szükséges.

6.5. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató Adminisztrációs Felületén a szálláshelyre vonatkozó kategorizálást (a szálláshely csillaggal jelzett minősítése pld. 3 csillagos szálláshely) a valóságnak megfelelően állítja be. A Szolgáltatónak joga van a Megrendelő által megadott, de a valóságtól eltérő hibás, illetve téves adatokat javítani. Amennyiben a Megrendelő adatszolgáltatása rendszeresen valótlan és/vagy hibás, úgy az a kötelezettségek lényeges megsértésének minősül és felmondási okot képez

6.6 A Megrendelő sem az Adminisztrációs Felületen, sem a Szolgáltató rendszerén keresztül kommunikációjában, sem egyéb úton nem adhat meg olyan adatokat, információkat, és elérhetőségeket (telefonszám, email cím, webcímek, linkek, stb.), amelyek a vele való kapcsolatfelvételre alkalmasak, továbbá más módon sem ösztönözheti a Vendéget (Felhasználót) a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. Mindennek értelmében a Megrendelő az általa megjelenített szálláshelye, illetve a csomagajánlat vonatkozásában a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást kizárólag a Szolgáltató rendszerén keresztül jogosult jóváhagyni (Valós idejű foglalás). Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.6.1 Abban az esetben, ha a Megrendelő és a Vendég között létrejött szerződést követően a Megrendelő és Vendég közötti – a Szolgáltató rendszerén kívüli - kapcsolatfelvétel során az eredeti

szerződésben foglalt bármely releváns feltétel megváltozik, módosul (pld.: módosított időpont, vagy időtartam, eltérő számú Vendég, módosult csomag, stb.), úgy a Megrendelő köteles értesíteni a Szolgáltatót a közte és a Vendég közötti szerződésmódosítás tartalmáról (a tényleges szerződéses tartalomról). A Megrendelő szavatolja, hogy ezen kötelezettségének eleget tesz. A jelen rendelkezés megsértése a szerződéses kötelezettségek lényeges megsértésének minősül.

6.7 A Megrendelő köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó technikai problémákról, így különösen az Internetkapcsolat tartós, vagy időszakos, várhatóan 1 munkanapot elérő, vagy meghaladó hiányáról, továbbá más, a rendszer rendeltetésszerű igénybevételét akadályozó tényező felmerüléséről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

6.8 A Megrendelő, sikeres foglalás (Valós Idejű foglalások) esetében, amennyiben a lefoglalt szállást a Vendég részére bármely okból mégsem tudja szolgáltatni, köteles a Vendég részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy – a Vendég részére ráfizetés nélkül – magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani azzal, hogy a vonatkozó plusz költségek a Megrendelő és a Vendég viszonylatában a Megrendelőt terhelik, ide értve a Vendégnél esetlegesen felmerült igazolt járulékos kiadásokat is. Ilyen költségnek minősül különösen a foglalással érintett Vendég utazási többlet költségének a megtérítése, vagy az alternatív szálláshelyre való utaztatása. Az itt hivatkozott esetkörben tehát a Megrendelő köteles a Vendéget és/vagy a Szolgáltatót kártalanítani, illetve kompenzálni a hátrányos következményekért. A Vendéget és/vagy Szolgáltatót megillető kompenzációt és/vagy kártalanítást, az adott körülmény felmerülésekor haladéktalanul kell teljesíteni. A Megrendelő a helyettesítő szállás biztosításának körében úgy köteles eljárni, hogy a helyettesítő szálláshely paraméterei legalább annak a kritériumrendszernek megfelelőjenek, mint aminek a biztosítását a Vendég felé a Megrendelő eredetileg vállalta. A jelen kötelezettség a helyettesítő szálláshely azonos, vagy meghatározó elemeiben azonos lokációjának biztosítására is vonatkozik (az eredetileg igényelt szálláshelyhez képest a felajánlott más szálláshely elhelyezkedése, földrajzi távolság, településen belüli elhelyezkedés, úgy is, mint kiemelt övezet, kertvárosi jelleg, közlekedési lehetőségek, stb.). A helyettesítő szálláshely felajánlása körében a Megrendelőnek mindenkor a Vendég igényeinek figyelembevételével kell eljárnia. A jelen pontban szabályozott esetekben a Megrendelő köteles értesíteni és tájékoztatni a Szolgáltatót. Az értesítésben a „helyhiány” megjelölést kell alkalmazni.

6.9 A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha a Vendég felé vállalt eredeti szerződéses kötelezettséget nem tudja teljesíteni.

6.10 "Paritási követelmények, (árazonosság és kapacitások rendelkezésre állása, a továbbiakban együttesen: „Paritás”) amelyeknek megfelelően érvényre kell jutnia a Megrendelő és a Szolgáltató, illetve a Megrendelő és a Vendég közötti kapcsolat viszonylatában is.

6.10.1 A Paritás biztosítása az árazonosság tekintetében az azonos paraméterekkel és jellemzőkkel rendelkező adott szálláshelyekre megadott (ajánlott) legkedvezőbb árszinttel azonos ár biztosítását jelenti. A Paritás biztosítása a kapacitások rendelkezésre állása vonatkozásában azt jelenti, hogy a Megrendelő az egyezőség elve mentén a Szolgáltató – rendszere – részére legalább olyan szintű rendelkezésre állást biztosít a szállásai vonatkozásában, mint amelyeket a Szolgáltató potenciális konkurenciájának, illetve 6.10.2 pontban meghatározott személyi körnek biztosít.

6.10.2 A Megrendelő köteles minden időpontra és az Ajánlatnak minden elemére vonatkozóan (pld.: komfortfokozat, szobatípus, ágyszám, szolgáltatások, az igénybevétel, a lemondási, illetve módosítási feltételek, szezonális, az igénybevétel időpontja ) bármely felületen, vagy rendszerben [ide értve a más szolgáltató rendszerében, és/vagy saját, vagy más weboldalán, és/vagy bármely más egyéb platformon (online és offline), különösen a Szolgáltató szempontjából konkurens szálláskereső

portálokon és kuponos oldalakon (ide értve bármely olyan harmadik személyt, közvetítőt és ügynökséget is, akivel a Megrendelő üzleti kapcsolatban áll a szállása kiadása kapcsán)] feltüntetett, illetve megadott legalacsonyabb árat és akciót feltüntetni a Szolgáltató rendszerében is.

A Megrendelő szavatolja, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Ajánlatában legalább azzal azonos árat határoz meg a szálláshelye (szolgáltatása) tekintetében a Vendég számára, mint amilyen árat egyébként, más hivatalos árlistájában alkalmaz, illetve mindenkor meghirdet a 6.10.2 pontban foglalt körben. A Megrendelő, ezen vállalása és kötelezettsége megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy döntése szerint a megjelenés biztosítást, illetve a szolgáltatását felfüggeszteni. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa a Szolgáltatónak fizetendő ellenérték mértéke ezen vállalására is tekintettel lett az adott mértékben megállapítva, továbbá a Szolgáltató a Megrendelő ezen vállalására is tekintettel biztosítja azt a szolgáltatási spektrumot, amit a jelen ÁSZF meghatároz, ide értve az Adminisztrációs rendszer teljes funkcionalitását is.

6.10.2.1 A Megrendelőt nem terheli a 6.10.2 pont szerinti vállalás (az árazonosság biztosítására tett vállalás alóli kivétel) azon esetekben, amikor az árait „zárt fogyasztó csoportok” részére ajánlja, feltéve, hogy az árak sem közvetlen sem pedig közvetett módon nem kerülnek széles, illetve teljes nyilvánosságra. Zárt fogyasztó csoportoknak tekintendők azok a „csoportok”, amelyek valamely meghatározott kritérium, vagy kritérium rendszer szerint definiáltak, a „csoporton” belül megajánlott árak olyan személyeknek biztosítottak, akik legalább egy alkalommal már tagként vettek igénybe szolgáltatást, továbbá a szolgáltatás igénybevehetőségét biztosító platform (felület) jelszóval védett, a tagság pedig a belépő önkéntes elhatározásán és aktív cselekvésén alapul.

6.10.2.2 A Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató saját maga is rendelkezik „csoporttal”, úgy a Szolgáltató a jutalékát meg nem haladó mértékben, de mindenkor a saját költségén, jogosult kedvezményt biztosítani a „csoportjának”.

6.10.3 A Megrendelő a 6.10 pont és alpontjainak rendelkezéseit kifejezetten elfogadja.

6.11 A Megrendelő köteles a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok rendelkezéseit tiszteletben tartani, annak megfelelően eljárni. A Megrendelő ebben a körben kijelenti, hogy megfelelően tájékozott a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételei és az Adatkezelési Tájékoztató tekintetében. Az itt hivatkozott dokumentumok elérhetőek a Weboldal(ak) láblécein keresztül. A Megrendelő a jelen ÁSZF-fel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Weboldalakon elérhető szolgáltatásait az itt hivatkozott dokumentumokkal összhangban szolgáltatja.

6.12 A Megrendelő a Szolgáltatóval és a Szolgáltató rendszerének keretein belül a Vendégekkel együttműködik. A Megrendelő vállalja, hogy megteszi és kifejti mindazon aktivitásokat, amelyek a szálláshelyének megjelenítéséhez, illetve a Vendégekkel való kontaktusok és kontraktusok létesítéséhez szükségesek, különös tekintettel a Valós idejű foglalási rendszernek a mindenkor aktualizált vezetésére.

6.12.1 A Megrendelő a jelen cím 6.15 pontjában foglalt közreműködési kötelezettségére is tekintettel szavatolja, hogy az Adminisztrációs felületen keresztül a mindenkori tényleges kapacitásait (szabad, illetve foglalt szobák naprakész nyilvántartása, stb.) folyamatosan aktualizálva nyilván tartja, vezeti.

6.13 A Megrendelőnek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldalak szolgáltatásának, illetve az Adminisztrációs Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldalak rendeltetészerű működtetését. A Megrendelő az Adminisztrációs Felületet csak maga használhatja, illetéktelen harmadik személyek ahhoz hozzáférést nem biztosíthat. A Megrendelő köteles a



Szolgáltatótól kapott jelszót bizalmasan kezelni. A mindezek megsértésével okozott kárért a Megrendelő felelős.

6.14 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató mindenkorai döntése szerint jogosult "pontrendszer" útján, vagy más megfelelő módon olyan feltételrendszert meghatározni, amely a Weboldalon megjelenő Megrendelői Ajánlat, illetve az egyéb megrendelők Ajánlatainak a "találati" sorrendjét, így a Weboldalon való megjelenések sorrendiségét meghatározza, illetve befolyásolja a sorrendiséget az előre meghatározott kritériumok alapján. A rendszer a meghatározott kritériumok mentén valamennyi Megrendelőre egységes vonatkozik. A rendszer automatizáltan működik.

A rangsorolás szempontrendszere többtényezős. Az egyes tényezők többek között, de nem kizárólagosan az alábbiak: a Megrendelő által fizetett (fizetendő) jutalék mértéke, a Weboldalon feltüntetett szállásoldal látogatóinak és az ahhoz viszonyított foglalásoknak a száma (a „Konverzió”), a foglalások száma, a lemondások részaránya, a vendégértékelések pontszáma, az ügyfélszolgálat minősége, a vendégpanaszok száma és típusa, valamint a Szálláshely fizetési fegyelmének minősítése.

A Megrendelő az általa meghatározott, illetve általa pozitív irányba alakítható egyes tényezők útján befolyásolhatja a sorrendiség alakulását, továbbá az Adminisztrációs Felületen keresztül bid alapú licit útján vásárolhat kiemelést. A bid alapú licit feltételeiről a Megrendelő az Adminisztrációs Felületén tájékozódhat. A bid alapú licit lehetősége és feltételei az előre meghatározott kritériumok mentén valamennyi Megrendelő részére egységesen és azonos módon biztosított. Egyebekben a rendszer a fentiek szerint automatizáltan működik. A Megrendelő az Adminisztrációs Felületén keresztül kísérelheti figyelemmel az egyes tényezők mindenkorai alakulását. A hivatkozottakra is tekintettel a Megrendelő a rendszerrel, az annak alapján előálló sorrendiséggel, illetve a rendszer alapját képező egyes tényezőkkel szemben kifogást nem emelhet, igényt nem terjeszthet elő, illetve nem érvényesíthet.

Tilos bármely olyan cselekmény megtétele, amely a fenti rendszertől eltérően, mesterséges, illetve manipulatív eszközökkel, vagy egyébként az ÁSZF rendelkezéseinek a megkerülésével kívánja a találati sorrendet befolyásolni. A jelen rendelkezés megsértése a szerződéses kötelezettségek lényeges megsértésének minősül (súlyos szerződésszegés) és a Szolgáltató az ÁSZF 12. 3 pontjában meghatározott jogaival élhet.

6.15 A szállásfoglalási rendszerben a Megrendelő szálláshelyének megjelenítéséhez, a szálláshelyre vonatkozó információk aktualizálásához, a Vendéggel a Szolgáltató rendszerén keresztüli kontaktusok folytatásához, továbbá a Vendég és Megrendelő közötti kontraktus létrejöttéhez a Megrendelő aktív és tevélegesen cselekménye, illetve közreműködése szükséges. A Megrendelő a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat az az Adminisztrációs Felületen keresztül jogosult és köteles megadni. Az árakat bruttó módon kell megadni. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy a foglalásokhoz szükséges valós és mindenkor aktuális információkat megadja, feltünteteti, különös figyelemmel a foglalási szabályokra, árakra, továbbá a szabad, illetve teltházás kapacitások és időszakok mindenkorai feltüntetésére, aktualizálására. A jelen rendelkezéssel összefüggő kérdésekről a Szolgáltató az 5.2 pont szerint tájékoztathatja a Vendégeket. A jelen pont szerinti rendelkezést, a

6.12 pont rendelkezéseivel összhangban kell megfelelően alkalmazni. A jelen pont szerinti rendelkezések megsértése a szerződéses kötelezettségek lényeges megsértésének minősül, figyelemmel a fogyasztói érdekekre is, amely esetben a Szolgáltató az ÁSZF 12. 3 pontjában meghatározott jogaival élhet.

6.16 A Megrendelő az 5.15 pont szerint, a módosított díjszabást nem köteles elfogadni, amely esetben a 11.2.1 pont szerint felmondhatja a Szerződést. Felmondás hiányában a 11.2.1 pont szerint a módosított díjszabás elfogadottnak minősül.

6.17 A Megrendelő vállalja, hogy mindenkor megfelelő és körültekintő figyelmet fordít a Szolgáltató weboldala és Weboldalain megjelenő, továbbá a Szolgáltató e-mail útján küldött tájékoztatásaira, figyelemfelhívásaira, különösen azon tájékoztatásokra és információkra, amelyek a felek jogaira és kötelezettségeire kihatnak.

6.18 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a mindenkori döntése szerint „elismerő címeket” (pld.: Kiváló szálláshely logó) hozhat létre és az általa meghatározott kritériumokat teljesítő és/vagy egyébként az arra érdemesnek ítélt Megrendelőket feljogosíthatja azok használatára. A Megrendelő ezeket a „címeket” a jogosítás visszavonásáig használhatja, illetve tüntetheti fel. Külön visszavonás hiányában a „címekek” használatára vonatkozó jogosítás a felek jogviszonyának megszűntével automatikusan megszűnik, amely esetben a Megrendelő haladéktalanul köteles a „cím” használatával felhagyni, köteles azt eltávolítani az általa, vagy érdekében működtetett weboldalról, továbbá bármely kommunikációs felületről, függetlenül a tárgyi információ adathordozójának a formájától.

6.19 A Megrendelő az információ és adatszolgáltatása körében mindenkor tényleges és valós adatok megadására köteles, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a Megrendelő és a Szolgáltató közötti elszámoláshoz kapcsolódóan az Adminisztrációs felület beállításai útján megtett nyilatkozatait. A Megrendelő a kért információ és adatszolgáltatási kötelezettségének haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatói megkeresést követő 5 napon belül kell eleget tennie. A Megrendelő vállalja, hogy az esetlegesen felmerülő problémák megoldásában együttműködik a Szolgáltatóval. A jelen vállalás megsértése a kötelezettségek lényeges megsértésének minősül.

## **VII. Szálláshely-foglalás:**

7.1. A Vendég az online szálláshely foglalási rendszert vonatkozó szabályok mellett használhatja, azon ajánlatot kérhet, vagy szállásfoglalást kezdeményezhet.

7.2. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által még meg nem válaszolt ajánlatkérések kapcsán más egyéb, a rendszer működéséhez szükséges információval, a Vendéget telefonon, sms-ben, vagy bármilyen, a rendszerben rögzített kapcsolattartásra alkalmas eszköz útján keresni.

7.3. Amennyiben a Vendég a szálláshely tervezett elfoglalása (igénybevétele) előtt a Megrendelő által megadott lemondási feltételekkel a foglalást lemondja, úgy az érintett foglalás törlésre kerül a rendszerből. A Megrendelő köteles a Vendég általi lemondást a jutalék egyeztetéssel egy időben (amely minden tárgyhót követő hónap 5 napja) jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltatót az ÁSZF-ben foglaltak szerint jutalék illeti meg a lemondások után is, mennyiben a Vendégnek a lemondással összefüggésben fizetési kötelezettsége van a Megrendelő felé, vagy a Megrendelő a Szolgáltató felé a lemondást nem jelezte a fent hivatkozott határidőig. Abban az esetben, ha a Vendég tényleges igénybe vette a szolgáltatást, de a Megrendelő tévedésből, vagy egyébként az Adminisztrációs Felületen ennek az ellenkezőjét állította be, úgy a Szolgáltató a 8.10 pont szerint jogosult eljárni. A Megrendelő a Vendég lemondó nyilatkozatának a Szolgáltató részére történő megküldésével igazolhatja, hogy a beállítása nem volt téves.

7.4 A Vendég a Valós idejű foglalási rendszerében feltüntetett szabad helyre vonatkozóan küld foglalást, amely esetben a foglalás automatikusan elfogadásra kerül a Megrendelő által egy válaszüzenet formájában. A Megrendelő általi elfogadás a IV. cím 4.1 pontja szerint létrehozza a Vendég és a Megrendelő közötti szerződést.

## VIII. Díjak, fizetési feltételek

8.1. A Megrendelő a Szolgáltató alapszolgáltatásáért Jutalékot köteles fizetni, amelynek alapja a Szolgáltató által nyújtott online szállásfoglalási rendszeren keresztül a Megrendelő által meghirdetett, kiajánlott és megvalósult, azaz a Vendég, vagy a Vendég jogosítása alapján más személy által igénybe vett szolgáltatásoknak a bruttó ellenértéke. Ennek megfelelően: (i) a Szolgáltatót attól függetlenül illeti meg a Jutalék, hogy a Megrendelővel szerződő fél saját maga veszi-e igénybe a szolgáltatást, vagy arra mást jogosít, (ii) a Jutalék alapja a Megrendelő Ajánlatában feltüntetett azon teljes bruttó szolgáltatási ár, amelyre vonatkozóan a Megrendelő és a Vendég szerződött (a szerződés szerinti valamennyi szolgáltatás, illetve szolgáltatási elem összesen bruttó értéke). A Jutalék a Szolgáltató alapszolgáltatásának a díja (a továbbiakban: Jutalék).

A Jutalék mértéke a Megrendelő szálláshelyének lokációja és szállaskategóriája alapján kerül meghatározásra. A Jutalék mértékét a Megrendelő a III. cím 3.1 pontjában részletezett regisztrációs folyamat során fogadja el, melyről a Szolgáltató a regisztrációt megerősítő e-mailben is tájékoztatást ad, valamint a Jutalékkulcs mértéke az Adminisztrációs Felületen is elérhető. Amennyiben a felek megállapodása alapján a Megrendelő a meghatározott Jutalék mértékénél magasabb Jutalékot fizet a Szolgáltatónak, úgy az elszámolás alapját ezen magasabb jutalékszint képezi.

8.2 A Szolgáltató egyéb szolgáltatásai esetén a fizetési feltételek az alábbiak: A Szolgáltató az egyéb, nem Jutalék alapú szolgáltatását a teljesítést követően 14 napos fizetési határidővel számlázza ki a Megrendelő részére.

8.3 Az alapszolgáltatás Jutalékkulcsait és az egyéb szolgáltatások díját a Médiaajánlat tartalmazza. A Szolgáltató az általa közvetített szállások Jutalékáról – amennyiben a Jutalék havi összértéke meghaladja az 5.000 Ft-ot –, havonta számlát küld a Megrendelőnek. A Jutalék átutalás útján, bankkártyával és készpénzzel történő fizetéssel teljesítendő: (i) Átutalással történő fizetés a jelen ÁSZF „Szolgáltató adatai” részben megadott bankszámlaszámra történik (ii) Bankkártyás fizetési lehetőséget a Szolgáltató az Adminisztrációs Felületen biztosít, banki szolgáltató segítségével (iii) Készpénzes fizetés a Szolgáltató székhelyén (3529 Miskolc, Léway utca 2.), illetve telephelyén (1037 Budapest, Montevideo u. 9., Central Média csoport Zrt. Pénzügyi Osztály) lehetséges, előzetesen egyeztetett időpontban. Az 5.000 forintnál kisebb összegeket a Szolgáltató 3 havonta összesíti és számlázza. A felek megfelelően alkalmazzák a határozott idejű elszámolásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, így az Áfa tv. 58. (1) bekezdését. Amennyiben a Megrendelő a Vendég részéről a szállás elfoglalását 1 munkanapon belül nem vitatja, úgy azt a Szolgáltató jóváhagyottnak tekinti. Amennyiben a szállásnak a Vendég részéről történő igénybevétele ténylegesen nem történt meg, úgy azt a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a 7.4 pont szerint (a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig) – a Vendég szállást lemondó nyilatkozatával– igazolni, feltéve, hogy arra nem a Szolgáltató rendszerén keresztül került sor. Számlázás előtt a Megrendelőnek Jutalék egyeztetésre van lehetősége - az előző hónap foglalásainak tekintetében – a tárgyhót követő hónap első 10 napjában.

8.4 A Jutalék, illetve az egyéb szolgáltatás díja a Szolgáltató számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. A Számlázás módja: elektronikus számla. A Megrendelő, az elektronikus számlát az általa megadott e-mail címen fogadja. Abban az esetben, ha a Megrendelő írásban jelezi a Szolgáltatónak, hogy nem elektronikus számlát kér (nem járul hozzá az elektronikus számlázáshoz) a Szolgáltató papír alapú számlát bocsát ki.

8.5. A Szolgáltatót a Megrendelő szerződésszegő magatartása (különösen kapcsolatfelvétellel alkalmas lehetőségek megjelenítése, vagy bármely más módon a Vendégek ösztönzése arra, hogy vele a kapcsolatot közvetlenül vegye fel, vagy a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalás nem kizárólag a rendszeren keresztül történő jóváhagyása) esetén azon Jutaléknak a kétszeres összege illeti meg kötbéreként, amelytől a rendszer Megrendelő általi megkerüléséből kifolyólag elesett. A

kötbérigény érvényesítése mellett a Szolgáltató az ÁSZF szerinti jogkövetkezmények alkalmazására is jogosult.

8.6. A Szolgáltatót abban az esetben is Jutalék illeti meg, ha a Megrendelő és a Vendég közötti szerződés utóbb a 6.1.1 pontban körülírt formában módosul. A Szolgáltatót ebben az esetben a Vendég által ténylegesen igénybe vett szolgáltatás bruttó ellenértéke után illeti meg a Jutalék.

A Szolgáltatót abban az esetben is megilleti a Jutalék a 8.1 pont szerint, ha a Megrendelő tévedésből, mulasztásból, vagy a 6.19 pont megsértésével szolgáltat adatot az Adminisztrációs rendszeren keresztül, vagy egyébként.

8.7 Amennyiben a Vendég a lemondás okán bármilyen jogcímen díj fizetésére köteles a Megrendelő irányába, úgy a Szolgáltató ezen díj vonatkozásában jogosult Jutaléka érvényesítésére.

8.8 A Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes, vagy nem fizetése esetén, az igény érvényesítése (így különösen: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátásának kérése) minden költségét (pld.: ügyvédi munkadíj, készkiadások, illeték) jogosult a Megrendelőre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles.

Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a díj megfizetésével, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelővel szemben fennálló követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat – amennyiben Megrendelő természetes személy, úgy e cél eléréséhez szükséges személyes adatokat –követeléskezelő társaságnak (a jelen ÁSZF hatálybalépésekor az INTRUM JUSTITIA Kft.-nek [székhely: 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.]) átadni. Az átadandó személyes adatok: Megrendelő személyének beazonosításához szükséges adatok; a követeléskezeléshez szükséges kapcsolati adatok (cím, e-mail cím, telefonszám); a követelés azonosításához szükséges adatok.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő késedelme következtében a követelés kezelésével harmadik fél követeléskezelő társaságot bíz meg, úgy – amennyiben a Megrendelő jogi személyiséggel rendelkező társaság – jogosult a Megrendelő felé követeléskezelési díj felszámítására, melynek mértéke minimum 2 000 HUF és maximum 5 000 HUF, ezen felül a tőkekövetelés összegének 10%-a.

A Szolgáltató a fizetési határidő elmulasztása esetén – az egyéb jogai fenntartása mellett - a következő korlátozásokat és intézkedéseket teszi, illetve jogosult megtenni: (i) a számlán feltüntetett fizetési határidő után 14 naptári nappal szünetelteti a Megrendelő összes szálláshelyének megjelenítését a Weboldalakon, illetve nem teszi lehetővé a Vendégek számára a szálláshelyekre történő foglalást és ajánlatkérést. A Megrendelő szálláshelyének aloldala továbbra is elérhető lesz, azon a Szolgáltató jogosult releváns, alternatív ajánlatokat megjeleníteni más partnereitől, (ii) a számlán feltüntetett fizetési határidő után 30 naptári nappal a számlát átadja behajtásra, (iii) a számlán feltüntetett fizetési határidő elmulasztása miatti megjelenítési korlátozások feloldására „Újraaktiválási” díjat számlázhat ki, melynek mértéke a behajtásra történő átadás előtt 1500Ft + Áfa, a behajtásra történő átadást követően 7500Ft + Áfa. Az itt hivatkozott díj az újraaktiválást követő lezárt számlában kerül érvényesítésre.

A Megrendelő fizetési késedelmének esetén, a Szolgáltató által meghatározott egyedi feltételek elfogadása, illetve teljesülése esetén, a Megrendelő fizetési halasztást kérhet a Szolgáltatótól, melynek díja 4500 Ft + Áfa esetenként. Ez a díj a fizetési halasztás lejártakor válik esedékessé és a vonatkozó lezárt számlában jelenik meg, illetve ezen számlában kerül rendezésre. Amennyiben a Szolgáltató fizetési halasztást engedélyez, úgy azt minden esetben a jogai fenntartása mellett teszi.

8.9 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja az ismételt regisztrációs igényét azon Megrendelőknek, akiknek tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató választása szerint jogosult arra is, hogy az ilyen Megrendelők újraregisztrálását a fizetési kötelezettségek teljesítését is szabályozó külön megállapodás megkötéséhez kösse.

8.10 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a 8.6 pont második bekezdésében foglaltakkal összhangban, a Vendég által ténylegesen igénybevett szolgáltatás után, a 8.1 pont szerint számlázzon, illetve számoljon el a Megrendelővel.

#### **IX. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:**

9.1. Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, továbbá a Vendégek és/vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden az ÁSZF szerinti jogviszony révén tudomásukra jutott és az ÁSZF szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. Ezen rendelkezések hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.

9.2 A fent hivatkozott keretek között a Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit nem hozhatják nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem. A Felek a Szerződésük révén tudomásukra jutott, a másik félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt üzleti titokként kötelesek megőrizni a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. Ennek értelmében, jogosulatlanul egyik Fél sem használhatja fel a másik üzleti titkát, azt harmadik személlyel nem közölheti és nyilvánosságra sem hozhatja (kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kötelezi, vagy ha erre a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta), valamint köteles minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni az üzleti titok harmadik személyekkel szembeni védelmére.

9.3. Nem minősül üzleti titoksértésnek a Szolgáltató azon cselekménye és kommunikációja, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF és/vagy a Weboldal Felhasználási Feltételei, illetve az Adatkezelési Tájékoztató keretei között a Vendéggel és/vagy a Felhasználóval és/vagy a Megrendelő ajánlatának népszerűsítése, hirdetése körében folytat.

9.4. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.

9.5. A Megrendelő az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során – és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során – köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni, különös tekintettel a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírásokra (szavatosságvállalások).

9.6. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által az ÁSZF szerint a felek között létrejött jogviszonnyal, továbbá a szolgáltatással összefüggésben megadott adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára (pld.: számlázás, kapcsolattartás, azonosítás) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ rendelkezései és a Megrendelő megfelelő hozzájárulása alapján. A Megrendelő a Szolgáltató hivatkozottak szerinti adatkezeléséhez és felhasználásához kifejezetten hozzájárul és arra feljogosítja a Szolgáltatót, tekintettel arra is, hogy az ÁSZF keretei között ezen cselekmények megtétele a szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Megrendelőnek a regisztrációs oldalon megkért adatokat kell megadnia. A szerződés létrehozása és végrehajtása során a Szolgáltató a Megrendelő következő

adatait kezeli: szálláshely neve, típusa, kategóriája, címe, email cím, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím, adószám, EU adószám, bankszámlaszám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértékesítési szám, fax szám, születési név, a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok, számlázási információk; cég esetén: cégjegyzékszám; magánszemély esetén: születési név, lakcím; egyéni vállalkozó esetén: születési név. A Megrendelő meghatározott adatokat a Weboldalon elérhető adminisztrációs felületen módosíthat, minden egyéb adatkezeléssel kapcsolatos igényét a hotel@szallas.hu email címen kezdeményezheti. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az utolsó teljesítési időszak elteltével törli a Megrendelő adatait az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számfelvitelhez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli. Ezen adatok kezelésére a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult. A Szolgáltató adatkezelésére egyebekben a Weboldalak Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak megfelelően irányadóak.

9.7 A Megrendelő a foglalás lemondása esetén a foglalási adatokat törölni köteles. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy a Vendég adatait, így a Megrendelő által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között célhoz kötötten és a megengedett és szükséges tartamban kezeli.

#### **X. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése:**

10.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatása révén a Megrendelő tényleges kontraktusokat tud létrehozni a Felhasználókkal, így a Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Megrendelő felé. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Megrendelő semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem. Mindennek értelmében amennyiben a Megrendelő által feltöltött szálláshely vonatkozásában nem érkezik, vagy megítélése szerint nem megfelelő számú szállásfoglalás érkezik, az nem esik a Szolgáltató terhére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a szálláshely megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Megrendelő hiányosan tölti fel, illetve adja meg a szálláshelyével kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ÁSZF szabályaiba ütközik.

10.2. A Szolgáltató nem felel a Vendég által a Megrendelőnek, vagy más 3. személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.

10.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó és/vagy a Vendég, vagy más harmadik személynek a Megrendelővel szemben érvényesíteni kívánt igényéért. A Megrendelő felelős a szálláshely tényleges tulajdonságaiért, az általa feltöltött adatok helyességéért és teljességéért, ténylegességéért, az adatok hiányosságáért, vagy fogyatékoságáért, továbbá a helyes adatoktól való utóbbi eltérésekért. A Megrendelő felelős továbbá a téves kijánlásaiból (ide értve a valós idejű foglalási rendszernek az érdekkörébe tartozó elégtelenségeit és hibáit is) eredő következményekért, illetve igényekért, ide értve a szolgáltatása szerződésszerű biztosítását is. Az itt hivatkozott esetekkel összefüggésben a Vendég oldalán felmerülő esetleges többletköltségek megtérítési, illetve kompenzációs kötelezettsége szintén a Megrendelő terhére esik. Az itt hivatkozott esetkörökre a VI. cím 6.8 pontjában foglaltak megfelelően irányadóak. A Megrendelő felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs Felületen magadott, illetve megadni vállalt adatokhoz és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó/Vendég foglalását megtette, illetve a Vendég és a Megrendelő között a kontraktus létrejött) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Megrendelő a valós időben történő aktualizálására tett vállalásának nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget. Ilyen esetekben a felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli. Amennyiben a jelen pontban foglalt esetek ismétlődőek, úgy az azonnali felmondási jogot alapoz meg a Szolgáltató oldalán.

10.4. A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szolgáltató székhelyén, vagy az elektronikusan a Szolgáltató által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet.

10.5 Szavatosság: (i) a Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenység végzésére jogosult. (ii) a Megrendelő szavatolja és garantálja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, illetve a vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában, illetve a szükséges bejelentési kötelezettségek megtétele alapján végzi), a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely szakhatóság előírásába, továbbá a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit és vállalásait az ÁSZF, illetve a Szerződés szerint teljesíti, (iii) a Megrendelő szavatol azért hogy az általa, vagy érdekében közölt, illetve feltöltött adatok, információk, képek és azok bármely része a valóságnak megfelel (a Megrendelő Ajánlata, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések ), nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, megjelölésekhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági előírásoknak megfelel, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések nem esnek reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütköznek a Grtv. és az Fttv. általános és speciális reklámtilalmaiba. A jelen szavatosságvállalás megfelelően értelmezendő a Megrendelő szolgáltatására is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, tényállításaiért, az Ajánlatban közölt információk helytállóságáért kizárólag őt terheli felelősség. A Megrendelő a szavatosságvállalásai megsértéséből adódó következményekért, igényekért, illetve kárért közvetlenül köteles helytállni. Amennyiben a Megrendelő bármely kötelelességszegésével és/vagy szavatosságvállalása megsértésével összefüggésben a Szolgáltatót kötelezik helytállásra és/vagy a Szolgáltatóval szemben szabnak ki bírságot, és/vagy a Szolgáltatóval szemben történik harmadik személy általi igényérvényesítés, amelyért a Szolgáltató állt helyt, úgy a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben van teljes körű, feltétlen és azonnali megtérítési kötelezettsége.

## **XI. A szerződés módosítása, megszűnése:**

11.1 A jelen Szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet

11.2 A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás legalább 1 munkanapos felmondási idő megtartásával gyakorolható..A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti Szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Szolgáltató a Megrendelő joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Megrendelő által megadott e-mail címről érkezik. A Megrendelő az itt hivatkozottak szerint általa megtett nyilatkozatok joghatályosságát kifejezetten elismeri.

11.2.1 Abban az esetben, ha a Szolgáltató az 5.14 pontban hivatkozottak szerint módosítja a díjszabását és azt a Megrendelő nem fogadja el, úgy a Megrendelő 11.2 pont szerinti rendes felmondás útján felmondhatja a Megrendelő és a Szolgáltató közötti Szerződést. A felmondásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell azt, hogy a Megrendelő a Szerződést felmondja. Abban az esetben, ha az 5.14 pontban hivatkozottak szerinti tájékoztatásban foglalt, a módosított díjszabás hatálybalépésének

napját megelőző napig a Megrendelő nem mondja fel a Szerződést, úgy ezen körülmény (tény) a módosított díjszabás elfogadásának minősül.

11.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF-ben foglalt szavatosságvállalás és vagy kötelezettség lényeges megsértése, így különösen a XII. 12.3 pontban foglalt esetek.. Az azonnali hatályú felmondást megalapozza a lényeges kötelezettségzegés egyszeri megsértése is.

11.4 A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

## **XII. Vegyes rendelkezések:**

12.1 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználó a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételei szerint veheti igénybe. A Felhasználó és/vagy a Vendég; (i) az Ajánlatokat megismertetheti másokkal az ismert közösségi oldalakon – Facebook, IWIW, Twitter – vagy elküldheti e-mail formájában barátainak, ismerőseinket (ii) írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket tehet a Megrendelő szolgáltatásával kapcsolatban is (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak).

12.2 Az alapszolgáltatáson kívül, a Megrendelőnek a Médiaajánlat szerinti megjelenésekre vonatkozó megrendelése alapján közzétett megjelenések hirdetésnek, reklámozásnak minősülnek. Erre tekintettel ahol az ÁSZF, a megrendelés, illetve a kapcsolódó dokumentumok Ajánlatot nevesítenek, az Ajánlat alatt abban az esetben kell megfelelően érteni a hirdetés/reklám fogalmát is, ha az Ajánlat, a Médiaajánlat szerinti külön megrendelés alapján került megjelenítésre.

12.3 A Szolgáltató a jogai fenntartása mellett megtagadhatja az Ajánlat közzétételét, vagy bármikor törölheti a már megjelent Ajánlatot (ide értve a közzététel felfüggesztését is), ha a Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF valamely releváns rendelkezését (ide értve különösen a fizetési fegyelem megsértését, a fizetési kötelezettség megkerülését, a Szolgáltató rendszerének manipulatív használatát) illetve lentebb kiemelt esetekben:

(i) az ajánlat nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen, sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; vagy nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználó/Vendég döntés(én)ek megalapozott meghozatalához szükségesek (pl.: ár, a szálláshely releváns paraméterei). A Megrendelő helytelen vagy félrevezető adatokat közöl a szállásinformációk között a hoteladmin rendszerében (kiemelten, a helytelenül megadott vagy irreálisan alacsony árakat, amelyet a Vendég számára a foglalás megtétele után nem biztosít),

(ii) a Megrendelő magasabb árat számít fel a foglalásban feltüntetetttnél,

(iii) a Megrendelő nem tartja naprakészen információt az adminisztrációs rendszerében, mely visszautasításhoz ( ide értve a valós idejű foglalási rendszert használva, túlfoglaláshoz) vezet,

(iv) folyamatosan, vagy rendszeres időközönként ismétlődve a Vendégek foglalásának visszautasítása (ide értve azt is, ha a valósi idejű foglalás visszaigazolása, illetve elfogadása ellenére nem fogadja a vendéget),

(v) a Szallas.hu több súlyos panaszt és/vagy bejelentést kap egy vagy több vendégtől, akik szobát foglaltak a szálláshelyen, vagy egy panasz kirívóan súlyos esetkörüre vonatkozik,

(vi) a vendégekkel vagy a Szallas.hu személyzetével szemben tanúsított helytelen, sértő, nem szakszerű magatartás esetén,



- (vii) abban az esetben, ha az ajánlat Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Weboldal, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes és/vagy,
- (viii) a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti,
- (ix) technikai, illetve területi okból nem teljesíthető,
- (x) azzal szemben hatóság formálisan vagy informálisan kifogást emelt.
- (xi) amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített tartozása van, illetve ha a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul.

A fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk és igazolt költségei (pld.: ügyvédi munkadíj) megtérítésére.

12.5 A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Hirdetéseket (Ajánlatokat) a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.

12.6 A Weboldal egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma).

12.7 A Szolgáltató a Weboldalak, illetve a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatást adott állapotban nyújtja ("AS IS"), a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

12.8 A Szolgáltató a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).

12.9 A Szolgáltató egyoldalú joga, hogy a Megrendelővel azonos tevékenységet folytató, illetve a Megrendelő szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Megrendelőn kívüli más személyekkel (megrendelőkkkel).

12.10 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalak bármely tartalmi elemét és/vagy a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse.

12.11 A Szolgáltató az ÁSZF szerinti Megrendelővel köthet olyan külön megállapodást, amely alapján a Szolgáltató értékesíti a Megrendelő által kibocsátott, a Megrendelő szállására vonatkozó vouchert. Ilyen megállapodás esetén, a Megrendelő a voucher tárgya szerinti szállásra vonatkozó információk és adatok megadására a jelen ÁSZF szerint köteles. Az ÁSZF vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak ilyen esetben is a Megrendelőre. Az ÁSZF a hivatkozottak szerint akkor is része a tárgyi külön megállapodásnak, ha arra a felek az egyedi megállapodásukban külön nem hivatkoznak.

### **XIII. Szerzői jogok**

13.1. A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a Weboldalon feltüntetett, a Szolgáltatótól eltérő személyek védjegyei, továbbá a 13.1.1 pont szerint a Megrendelő által feltöltött tartalmak. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

13.1.1 A Weboldalon a Megrendelő által, vagy érdekében feltöltött fotókat, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – a Szolgáltató a Megrendelő szellemi alkotásaként kezeli. A Megrendelő a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Megrendelő jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az itt hivatkozottak szerint az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató az ÁSZF, így különösen annak 5.5 pontja szerint felhasználhatja, megjelenítheti, illetve megjeleníttetheti.

### **XIV. Záró rendelkezések**

14.1. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Megyei Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek a Tatabányai Törvényszék illetékességét kötik ki.

14.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

14.3. A jelen ÁSZF **2015.10.15-től visszavonásig**, illetve a további módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ide értve a tartalmi részletezést is) nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közzétele, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közzétele, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu) weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Megrendelő számára a hozzáférés mindenkor biztosított. A módosítást követően - felmondás hiányában - a szolgáltatás további igénybevétele a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

#### 14.4 A Szolgáltató adatai:

Szallas.hu Kft.

Székhely: Miskolc, Lévy utca 2. Postacím: 3529 Miskolc, Lévy utca 2.

Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344-2000

Számlázás: +36 30 / 344-2006

Számlázás email: [szamlazas@szallas.hu](mailto:szamlazas@szallas.hu)

Email: [szallas@szallas.hu](mailto:szallas@szallas.hu)

Web: [www.szallas.hu](http://www.szallas.hu)

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallas.hu>

Adószám: 23473706-2-05

Bankszámlaszám: 10300002-10357990-49020010 (MKB Bank)