

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK **szolgáltatási szerződéshez**

I. A szerződés tárgya, alapvető rendelkezések:

1.1. Jelen szerződés tárgya a Szolgáltató általa fejlesztett internetes szállásfoglalási rendszerben a Megrendelő megjelenésének biztosítása, továbbá a rendszerébe beérkező szállásfoglalások, ajánlatkérések Megrendelő részére történő továbbítása.

1.2. Fogalom-meghatározások:

A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere és társult oldalai: azon mindenkori internetes oldalak összessége, amelyek fölött a Szolgáltató saját jogon, vagy külön megállapodás alapján rendelkezési joggal bír.

Megrendelő: a szállásfoglalási rendszerben megjeleníteni kívánt szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult személy.

Utas: az a kívülálló harmadik személy, aki a szállásfoglalási rendszert szállás lefoglalása, illetve ajánlatkérés céljából veszi igénybe.

II. A felek jogai és kötelezettségei:

2.1. A Szolgáltató jogosult az Internetes szállásfoglalási rendszere segítségével a Megrendelő - által az adminisztrációs felületen - részére szabályszerűen feltöltött adatok alapján a Megrendelő szálláshelyét megjeleníteni.

2.2. A Szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek külön fejezetében (III. fejezet) meghatározott módon és feltételekkel a rendszeren keresztül érkező ajánlatkéréseket és szállásfoglalásokat a Megrendelő részére továbbítani.

2.3. A Szolgáltató jogosult az Interneten megjelenő információk között tájékoztatni az utasokat, illetve az utasnak nem minősülő harmadik személy látogatókat a felek között fennálló jogviszony vonatkozásában arról, miszerint a Szolgáltató az árualap vásárlása tekintetében nem szerződő fél, figyelemmel arra, hogy a szállás igénybevételére vonatkozó jogviszony kizárólag az árualapot igénybe vevő és az árualapot értékesítő felek (Megrendelő) között jön, illetve jöhet létre. Jogosult továbbá tájékoztatást nyújtani a jelen jogviszonyból fakadó felelősségi kérdések tekintetében is.

A Szolgáltató jogosult továbbá a szálláshely igénybevételét követően az Utasnak – a szállásfoglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt – véleményét közzétenni.

2.4. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által megadott e-mail-címre saját és partnerei szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.

2.5. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által feltöltött árualapot, csomagajánlatot partner-oldalain megjeleníteni.

2.7. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek külön fejezetében meghatározott díjfizetési kötelezettség megsértése esetén - eltérő megállapodás hiányában - az esedékességet követő napon az adott szálláshely megjelenítését, a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni.

2.8. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő szálláshelyét, vagy annak bizonyos a saját rendszerében szereplő ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni.

2.9. A Megrendelő köteles az Általános Szerződési Feltételek külön fejezetében (IV. fejezet) meghatározott ellenértéket megfizetni. A megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a száma ellenértékét nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult bírósági úton kérni a tartozás megfizetését, mely esetén – a számla végösszegétől függetlenül érvényesíti felmerült költségeit (ügynyévi munkadíj és – készkiadás, illeték, egyéb költség) is.

2.10. A Megrendelő köteles a rendelkezésére bocsátott adminisztrációs felületen az adatokat a valóságnak megfelelő feltüntetni úgy, hogy sem a Megrendelő adatainál, sem a belső üzenetváltások (ajánlatkérések) alkalmával **NEM jeleníthető meg** semmilyen kapcsolatfelvétellel alkalmas elérhetőség (telefonszám, email cím, webcíme, stb.), továbbá más módon sem ösztönözheti az Utast a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. A Megrendelő az általa megjelenített szálláshely árualap és csomagajánlat vonatkozásában a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást kizárólag a rendszeren keresztül jogosult jóváhagyni. Ezen rendelkezések megsértése kiemelten súlyos szerződésszegésnek minősül. (Szerződés felmondással jár)

2.11. A Megrendelő köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó technikai nehézségeiről – így különösen az Internetkapcsolat tartós, vagy időszakos (várhatóan 1 munkanapot elérő, vagy meghaladó) hiányáról -, továbbá más, a rendszer rendeltetésszerű igénybevételét akadályozó tényező felmerüléséről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

2.12. A Megrendelő sikeres foglalás esetén, amennyiben a lefoglalt szállást az Utas részére mégsem tudja szolgáltatni, köteles az Utas részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy - ráfizetés nélkül – magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani.

A Megrendelő köteles minden a Szolgáltató rendszerén történő megkeresésre **1 munkanapon belül** reagálni (különösképp: szobafoglalás, csomagfoglalás, ajánlatkérés) Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a szolgáltató jogosult a kérést a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan visszautasítani, az utas részére más szálláshelyeket kiajánlani. Amennyiben a Megrendelő 2 alkalommal az 1 munkanapos határidőből kicsúszik, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

2.13. Árgarancia: A megrendelő sem más szolgáltató rendszerében, sem saját weboldalán, sem más egyéb forrásban (online és offline) különösen konkurens szálláskereső portálokon és kuponos oldalakon NEM adhat meg a Szolgáltató rendszerében, feltüntetett áraknál alacsonyabb árat, illetve KÖTELES minden más felületen feltüntetett akciót a szolgáltató rendszerében is azonnal feltüntetni. Ezen esetben a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

III. Szálláshely-foglalás és visszaigazolás:

- 3.1. Az online szálláshely foglalási rendszert bármely Utas - megkülönböztetés nélkül – a felhasználási szabályok betartásával használhatja, azon ajánlatot kérhet, vagy szállásfoglalást kezdeményezhet.
- 3.2. A Szolgáltató az Utas által lefoglalni kívánt - a Megrendelő által felkínált – szálláshelyről és a kapcsolódó adatokról e-mail-ben értesíti a Megrendelőt.
- 3.3. A beérkezett visszaigazolást, a Szolgáltató a foglalási rendszer működési ideje alatt haladéktalanul (e-mail-ben) továbbítja az Utas felé.
- 3.4. A Szolgáltató jogosult a még meg nem válaszolt ajánlatkérések, foglalások, és más egyéb a rendszer működéséhez szükséges információval, a Megrendelőt telefonon, sms-ben, vagy bármilyen kapcsolattartásra alkalmas eszközön keresni!
- 3.5. Amennyiben az Utas a szálláshely tervezett elfoglalása előtt a Megrendelő által megadott lemondási feltételekkel a foglalást lemondja, a felek - az Általános Szerződési Feltételek 4.5. pontjában foglalt jogkövetkezmények egyidejű alkalmazásával – a foglalást törlik a rendszerből. A Megrendelő az Utas értesítését követő 1 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak a lemondás tényét, ellenkező esetben a szálláshely betöltöttnek minősül.

IV. Díjak, fizetési feltételek:

- 4.1. A Megrendelő az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás ellenértékeként **jutalékot fizet**, amelynek mértéke a Szolgáltató által nyújtott online szállásfoglalási rendszeren keresztül lefoglalt, és a Megrendelő által meghirdetett, kijánlott és megvalósult szolgáltatások bruttó ellenértékének összege után **szállodák esetében 12% + ÁFA (kivéve Üdülési Csekkkel fizető vendég esetében, ahol a jutalék 8% + Áfa)**, valamint **más típusú szálláshelyek esetében 8% + Áfa**, melyet a Megrendelő az adminisztrációs felületen tetszőlegesen magasabb százalékos mértékben is meghatározhat a találati listán való jobb helyezésért.
- 4.2. A Szolgáltató az általa közvetített szállások jutalékáról – amennyiben a jutalék havi összértéke meghaladja az 5.000 Ft-ot –, havonta átutalásos számlát küld. Az ennél kisebb összegeket évente két-három alkalommal összesíti és számlázza. Amennyiben a Megrendelő *az Utas szállásának elfoglalását* 1 munkanapon belül nem vitatja, úgy azt a Szolgáltató *jóváhagyottnak* tekinti. Amennyiben a szállás az Utas részéről történő igénybevétele ténylegesen nem történt meg, úgy azt a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére ezen – *visszmondástól számított 1 munkanap* időtartam alatt – az utas szállást lemondó nyilatkozatával, vagy más megfelelő módon – igazolni, feltéve, hogy arra nem a Szolgáltató rendszerén keresztül került sor. Számlázás előtt a Megrendelőnek jutalékegyeztetésre van lehetősége - az előző hónap foglalásainak tekintetében – a hónap első 10 napján.
- 4.3. A Szolgáltatót a Megrendelőnek az Általános Szerződési Feltételek 2.10. pontjában foglalt bizonyítottan szerződésszegő magatartása (különösen kapcsolatfelvétellel alkalmas lehetőséget jelenít meg, vagy bármely más módon arra ösztönzi az utast, hogy vele a kapcsolatot közvetlenül vegye fel, vagy a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást nem kizárólag a rendszeren keresztül hagyja jóvá) esetén – az ebből kifolyólag közölt esetleges rendkívüli felmondással egyidejűleg is – azon jutaléknak a kétszerese illeti meg, amelytől a rendszer szándékos megkerüléséből kifolyólag elesett, mely összeg kárátalánynak minősül és melynek megfizetése nem zárja ki azt, hogy a Szolgáltató az ezen összeget meghaladó kárát e Megrendelővel

szemben érvényesítse.

4.4. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 2.11. pontjában foglalt feltételek megvalósulása esetén szintén jogosult a szállásfoglalás esetén járó jutalékigényét a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

4.5. Amennyiben az Utas a lemondás okán bármilyen jogcímen díj fizetésére köteles, úgy a Szolgáltató ezen díjösszeg vonatkozásában jogosult jutaléka érvényesítésére.

4.6. A Szolgáltató döntése alapján – amennyiben annak technikai feltételei fennállnak – jogosult elektronikus számla kibocsátására.

4.7. A Megrendelő a számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig köteles azt kiegyenlíteni, annak elmulasztása esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számít fel, a késve fizetett számlák esetében a behajtás költsége a megrendelőt terheli, azzal, hogy a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult bírósági úton kérni a tartozás megfizetését, mely esetén – a számla végösszegétől függetlenül érvényesíti felmerül költségeit (ügyvédi munkadíj és – készkiadás, illeték, egyéb költség) is.

V. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:

5.1. A felek a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően – az 5.2 pontban meghatározottak kivételével - üzleti titokként kezelnek minden tevékenységükből származó tény, információt, adatot, az adminisztrációs felületet, megoldást, amely jelen jogviszony vonatkozásában tudomásukra jut, és nem tartozik az Utasok, vagy más harmadik személyek számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok körébe. Ezek jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. Ezen rendelkezéseket hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy más jogviszonyban álló harmadik személyekre is. Az adminisztrációs felületre való belépés IP címét és egyéb azonosítási adatait a Szolgáltató jogosult rögzíteni.

5.2. Nem minősül üzleti titoksértésnek - az Általános Szerződési Feltételek 2.3. pontjában meghatározott - a Szolgáltató által az Utasok, illetve az utasnak nem minősülő harmadik személy, látogatók részére nyújtott tájékoztatása.

5.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.

5.4. A Megrendelő adatfeltöltése során – és bármilyen az adminisztrációs felületen végezhető tevékenységek során – köteles a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, azzal, hogy a szerzői, személyiségi vagy más jogok megsértéséből erdő kárét közvetlenül felel az igényérvényesítő féllel szemben.

5.5. A Szolgáltató jogosult a megrendelő IP címét és egyéb technikai adatait rögzíteni és tárolni a rendszerében (például: regisztráláskor, az adminisztrációs felületre történő belépésekkor, a foglalások elfogadásakor és visszautasításakor, ...), azzal, hogy a Megrendelő az ilyen adatkezelést – mint szükségeset – kifejezetten kéri és elfogadja, ahhoz hozzájárul. Amennyiben a Megrendelő magánszemély vagy egyéni vállalkozó, úgy a szerződéskötéskor köteles az alábbi adatainak megadására is: születési helye és ideje, anyja neve, személyi igazolvány száma és lakóhelye. Ezen adatok kezelésére a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult.

VI. Felelősség, szavatossági igény érvényesítése:

6.1. A Szolgáltató – tekintve azt is, hogy számára a szállásfoglalások után jutalékos rendszerben jár díjazás - eredményfelelősséggel a Megrendelő felé nem tartozik.

Amennyiben a Megrendelő által feltöltött szálláshely vonatkozásában nem, vagy megítélése szerint nem megfelelő számú szállásfoglalás érkezik, a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelőt semmilyen jogcímen díjazás nem illeti meg. A Szolgáltató nem felel a szálláshely keresőben történő megjelenéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben az a Megrendelő által hiányosan kitöltött adatok következménye.

6.2. A Szolgáltató nem felel az Utas által a Megrendelőnek vagy más 3. személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételének megsértéséért.

6.3. A Szolgáltató nem felel az Utas, vagy más harmadik személy Megrendelővel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, a szálláshely tulajdonságainak a Megrendelő által feltöltött adatoktól való eltéréseért, továbbá a feltöltött adatok valóságtartalmáért. A szálláshely árualapnál időközben bekövetkezett, de az adminisztrációs felületen be nem jegyzett változásokért és módosításokért kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség.

6.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy esetleges jelen jogviszonnyal kapcsolatos kifogásait személyesen a Szolgáltató Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett székhelyén, vagy elektronikusan a megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt továbbá, hogy szavatossági igényét hibás teljesítés esetén a Ptk. 305-311/A §-ában foglaltakban megfelelően gyakorolhatja.

VII. A szerződés módosítása, megszűnése:

7.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a Ptk. 205/A. § (1) bekezdése értelmében – a jogszabályi rendelkezések betartásával – szükség esetén egyoldalúan is jogosult módosítani. Amennyiben a Megrendelő az Általános Szerződési Feltételektől el kíván térni, úgy azt írásban jogosult a Szolgáltató részére jelezni, mint szerződésmódosításra irányuló ajánlatot.

7.2. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással (bármilyen a szerződést sértő magatartás miatt), továbbá - az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel - elállással.

7.3. A felek egyoldalú írásbeli nyilatkozattal 1 napos felmondási idővel a szerződést – igazolhatóan, elektronikus úton is – felmondhatják.

7.4. A szerződésben foglalt kötelezettségek egyszeri megsértése is súlyos szerződésszegésnek minősül. Ez önmagában megalapozza a szerződés - másik félhez intézett, indoklás nélkül, vagy indoklással ellátott (elektronikus) írásbeli nyilatkozattal foganatosított - azonnali hatállyal történő felmondását.

7.5. Amennyiben a Megrendelő a hatályos jogszabályok alapján fogyasztónak minősül, úgy a Szolgáltató tájékoztatja, hogy a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdése értelmében a szerződéstől 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat, feltéve, hogy ezen időtartam alatt a Szolgáltató a Megrendelő beleegyezésével a teljesítést nem kezdte meg. A Megrendelő ezen jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a szerződést

megkötötte, az ügylettel kapcsolatos további költség ez esetben nem terheli.

7.6. A felek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor egymással elszámolnak

VIII. Vegyes és záró rendelkezések:

8.1. A jogviszony azonnal megkezdettnek tekintendő, az alábbi feltételek együttes és maradéktalan fennállása esetén: a regisztrációhoz szükséges adatok online kitöltése, és azok e-mailben érkező linkkel történő megerősítése valamint az általános szerződési feltételek elfogadása.

8.2. A Szolgáltatási Szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy annak legrövidebb időtartama 1 munkanap.

8.3. A felmerült jogvitát a felek békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetére jogvitáik eldöntésére kikötik a Miskolci Városi Bíróság, illetve a B.-A.-Z. Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

8.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés megkötésekor hatályos jogszabályok az irányadóak.

8.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy kiemelt felület értékesítése, fordítás megrendelése vagy egyéb – a fentiekben túlmenő – szolgáltatás igénybevételére a jelen ÁSZF-ben foglaltak vonatkoznak, azzal, hogy ezen különszolgáltatások mindenkorai ár külön feltüntetésre kerül és megrendeléséhez külön igénylés szükséges.

8.6. A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Megrendelő előzetes, a módosítás hatályba lépését megelőzően 8 (nyolc) nappal e-mailben megküldött tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyában. A módosítás a módosítást megelőzően véglegesített szállásfoglalásokat nem érinti.

IX. Szerzői jogok

9.1. A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a honlapon feltüntetett egyes gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári – és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

9.2. A Megrendelő által feltöltött bármely tartalmat (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető fotót, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – Szolgáltató a Megrendelő szellemi alkotásaként kezeli. A Megrendelő a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanlansága esetén kártérítési felelősséggel tartozik.

Hatályos: 2011. Október 1. napjától.

A Szolgáltató adatai:

Szallas.hu Kft.

Székhely: 3526 Miskolc, Eperjesi u. 4.B. T/3

Postacím: 3529 Miskolc, Lévay utca 2.

Ügyfélszolgálat: +36 70 / 702-76-18; +36 70 / 702-76-19; +36 70 / 333-38-33

Számlázás: +36 70 / 702 76 15

Számlázás email: szamlazas@szallas.hu

Email: szallas@szallas.hu

Web: www.szallas.hu

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallas.hu>

Adószám: 23473706-2-05

Bankszámlaszám: 10300002-10357990-49020010 (MKB Bank)