

KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ERZSÉBET-PROGRAM

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Kiegészítő Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**KSZF**”) a Szallas.hu Zrt. (székhely: Magyarország, 3525 Miskolc, Régiposta u. 9.; Cg. 05-10-000622, Adószám: 26721761-2-05; e-mail: szallas@szallas.hu) (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és a jelen KSZF szerinti szolgáltatásban részt vevő Partnerek jogait és kötelezettségeit szabályozza a jelen időszakos program (továbbiakban: „**Erzsébet-program**”) megvalósításával kapcsolatban.
- 1.2. A KSZF a Szolgáltató szallas.hu oldalon megjelenő szálláshelyekre vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) kiegészítése. Az ÁSZF mindazon rendelkezései, amelyeket a KSZF nem érint vagy nem módosít, változatlanul hatályban maradnak. Amennyiben a KSZF speciális rendelkezést vagy fogalmat nem határoz meg, úgy az ÁSZF szabályait és fogalmait kell megfelelően alkalmazni. Amennyiben a KSZF szövege és az ÁSZF szövege egymástól eltér, a KSZF szövege az irányadó.
- 1.3. A jelen KSZF-ben nem meghatározott nagybetűs szavak az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

2. Előzmények

- 2.1. A **Magyar Nemzeti Üdülési Alapítványnak** (továbbiakban: „**MNÜA**”) az Alapító Okiratában, illetve az Erzsébet-programról szóló 2012. évi CIII. törvényben foglaltaknak megfelelően, az alapvető célja a szociálisan rászorultak üdülési lehetőségeinek támogatása, oly módon, hogy a törvényben, illetőleg az Alapító Okiratban meghatározott célcsoportok számára pályázatokat ír ki, és a pályázatnyertesek (továbbiakban: „**Kedvezményezett**”) számára üdülési támogatást nyújt.
- 2.2. A Szolgáltató és az MNÜA szerződést kötöttek annak érdekében, hogy a Kedvezményezettek az elnyert támogatást a Szolgáltató online internetes rendszerén keresztül felhasználhassák a fenti szociális célt kielégítő turisztikai szálláshely(ek)en. A Szolgáltató a Kedvezményezettek által elnyert összegű támogatásnak megfelelő mértékű elektronikus utalványokat (továbbiakban: „**Utalvány**”) bocsát ki az MNÜA megbízása alapján, amelyeket az MNÜA a Kedvezményezettek részére átad. Az Utalványokat a Kedvezményezettek a Szolgáltató Szallas.hu Platform működésén alapuló <http://erzsebet.szallas.hu> weboldalon, valamint az azon elindított foglalási folyamathoz közvetlenül kapcsolódó weboldalakon (továbbiakban: „**Weboldal**”) használhatják fel a programban részt vevő Partnereknél.

3. Az Erzsébet-programban való részvétel feltételei

- 3.1. Az Erzsébet-programban a Partnerek az alábbi feltételek esetén vehetnek részt (továbbiakban: „**Részvételi Feltételek**”):
- A Partner kizárólag magyarországi szálláshellyel szerepelhet az Erzsébet-programban.
 - A Partner kizárólag olyan szálláshellyel szerepelhet az Erzsébet-programban, amely esetében biztosított az azonnali foglalás lehetősége.

- A Kedvezményezett a Partnernél a Weboldalon keresztül foglalhat szállást 2020. március 30. napjától 2020. október 31. napjáig („**Beváltási Időszak**”) oly módon, hogy a szálláshelyre érkezés napja nem lehet későbbi mint a foglalás napját követő 365 nap. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a foglalási igények miatt a Beváltási Időszakot bármikor 30 nappal, a következő pontban írottak szerint pedig akár hosszabb időszakra is meghosszabbítsa.
- Azon Kedvezményezetteknek, akinek szálláshely foglalása a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett és a 2020. évi CIX. törvénnyel megerősített veszélyhelyzet időszakára esik, a legalább részben Utalvánnyal fizetett szálláshely foglalások tekintetében lehetőségük van a foglalás ellehetetlenülés miatti megszüntetésére és új foglalás megtételére a visszaaktivált Utalvánnyal 2021. március 31.-ig („**Veszélyhelyzeti Beváltási Időszak**”) oly módon, hogy a szálláshelyre érkezés napja nem lehet későbbi mint a foglalás napját követő 365 nap. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Veszélyhelyzeti Beváltási Időszakot a kormányzati intézkedésekre vagy azok változására tekintettel meghosszabbítsa. A Partnernek lehetősége van arra, hogy ne fogadjon Utalvánnyal fizető Kedvezményezett vendégeket a jelen pontban foglalt időszakban, feltéve, hogy ezen döntését 2020. december 14. és 2020. december 21. között jelzi az adminisztrációs felületen az erre kijelölt módon.

4. Az Erzsébet-programban részt vevő Partnerek

- 4.1. A Szolgáltató 2020. március 3. napján tájékoztatja a Partnereit az Erzsébet-programról, illetve a jelen KSZF teljes tartalmáról. A Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Partnereit, hogy amennyiben a Részvételi Feltételeknek megfelelnek és 2020. március 27. napjáig a Szallas.hu Platform adminisztrációs felületén keresztül nem jelzik, hogy az Erzsébet-programban nem kívánnak részt venni, akkor az ÁSZF 99. pontja alapján a jelen KSZF-et elfogadják, és az Erzsébet-programban szálláshely-szolgáltatóként részt vesznek (továbbiakban: „**Résztevő Partnerek**”). A 2020. március 3. napján vagy azt követően csatlakozó, a Részvételi Feltételeknek megfelelő Partnernek a KSZF elfogadásával vesznek részt az Erzsébet-programban.
- 4.2. A Résztevő Partnernek a Weboldalon megjelenítésre kerülnek, a szálláshelyek profilján a Szolgáltató egy Erzsébet-program emblémát helyez el, amely csak a Weboldalon látható, a Szallas.hu Platformon pedig a Szolgáltató szöveges üzenetben feltünteti, ha az Utalványok a Weboldalon keresztül beválthatók. A Szolgáltató nem garantálja, hogy az Erzsébet-programból kimaradó Partnernek a Weboldalon semmilyen módon sem jelennek meg, de azt biztosítja, hogy ezeknél a Partnereknél az Erzsébet-program embléma nem jelenik meg, illetve, hogy náluk az Erzsébet-program keretében szálláshelyet foglalni nem lehet.

5. Foglalás és annak lemondása

- 5.1. A Kedvezményezett a Szallas.hu Platformon található Felhasználási Feltételekben és a Felhasználási Feltételek Weboldalon található kiegészítésében meghatározottak szerint foglalhat szállást.
- 5.2. A foglalás során a Kedvezményezettnek az Erzsébet-program pályázat beadásának pillanatában aktuális életkorát kell feltüntetnie, abban az esetben is, ha időközben az életkorában változás következett be. A Közreműködő Partner a foglalás teljesítése során köteles a Kedvezményezett életkorát ennek megfelelően kezelni, az életkort nem állapíthatja meg ettől eltérően.

5.3.A Részvevő Partner szálláshelyére történő foglalás esetében a Felhasználó a foglalás után azonnal megkapja a megadott email címére a sikeres foglalás visszaigazolását.

5.4.A visszaigazoló e-mailt a Részvevő Partner megbízása alapján a Weboldal rendszere küldi a Kedvezményezettnek „sikeres szobafoglalás” tárgyú levél a foglalás visszaigazolásának tekinthető. A foglalás elküldésével a Partner tudomásul veszi, hogy közte és a Kedvezményezett között szerződés jön létre, amely szerződéstől a Kedvezményezett már nem lesz jogosult elállni.

6. Utalványok kezelése, fizetési feltételek

6.1.Az Utalványokkal kapcsolatos rendelkezési jogosultságot a Szolgáltató rendszere automatikusan ellenőrzi. Az Utalványok beváltását a Szolgáltató kezeli, a Részvevő Partnereknek az Utalványok kezelésével kapcsolatban nincs semmilyen joga vagy kötelezettsége. A Részvevő Partnerek felé a Szolgáltató számol el az erre a célra rendelt számlájáról (továbbiakban: „**Bankszámla**”) történő átutalással. Szolgáltató kizárólag Magyarországon vezetett, devizabelföldi számlaszámra végez átutalást.

6.2.A Kedvezményezett által beváltott Utalványok összegét a Szolgáltató fizeti ki a Részvevő Partnernek a Bankszámláról. Amennyiben a foglalás értéke nagyobb, mint a beváltott Utalványok összege, akkor a fennmaradó különbözetet a Kedvezményezett fizeti a foglalási feltételeknek megfelelően.

6.3.Amennyiben a Kedvezményezett a szállásfoglalással egyidőben az általa beváltott Utalványok összegét meghaladó mértékű fizetésre köteles – foglalási díj, előleg stb. – úgy azt közvetlenül a Közreműködő Partner felé kell megfizetnie. A Közreműködő Partner köteles az ezzel kapcsolatos igényét a foglalás során jelezni, a fizetéshez szükséges banki adatokat pedig a Szolgáltató a foglalás visszaigazolásának részeként megküldi a Kedvezményezett részére.

6.4.Amennyiben egy foglalás előleg fizetési kötelezettséggel jár, úgy a beváltott Utalványok összege előlegnek is tekintendő. Amennyiben egy foglaláshoz kötődő előleggel járó fizetési kötelezettség magasabb, mint a beváltott Utalványok összege, úgy a fennmaradó különbözetet a Kedvezményezett fizeti a foglalási feltételeknek megfelelően.

6.5.A Szolgáltató a beváltott Utalványok értékét (ideértve a 6.4. pont szerinti előlegfizetés esetét is) a visszaigazolt foglalást követő 8 munkanapon belül átutalja a Részvevő Partnernek. A kifizetés feltétele, hogy Részvevő Partnernek ne legyen a Szolgáltató felé lejárt számlatartozása.

6.6.A Részvevő Partnerek a foglaláskor közölt szállásdíjon felül közvetlenül is felszámíthatnak egyéb díjakat (pl. energiahasználati díjat, poggyáskezelési díjat, újságkihordási díjat, szobai széfek díját, turisztikai díjakat vagy takarítási díjakat). Az opcionális – igénybe vett szolgáltatáshoz kötődő – járulékos, helyszínen fizetendő költségek és személyes fogyasztás ellenértéke nem része a szállásdíjnak, ezeket a díjakat minden esetben a Kedvezményezett köteles megtéríteni. Ezen fizetési kötelezettségekre az Utalványok nem használhatók fel, ezeket a Szolgáltató semmilyen esetben sem fizeti ki.

6.7.Amennyiben a Részvevő Partner a foglalást a foglalás visszaigazolását követően önhibájából eredően nem tudja teljesíteni, akkor (i) vagy az ÁSZF 35. pontja szerint jár el, (ii) vagy a Szolgáltató részére az általa a Részvevő Partnernek a Bankszámláról megfizetett összeggel megegyező összegű kötbért köteles fizetni a Szolgáltató által kiállított bizonylat alapján és a Kedvezményezettől átvett összegeket,

valamint a felmerült többletköltségeket köteles a Kedvezményezett részére haladéktalanul visszafizetni.

6.8. Amennyiben a Résztvevő Partner a foglalást a foglalás visszaigazolását követően – a Szolgáltatónak fel nem róható díjfizetés hiánya miatt – a Szolgáltató jóváhagyásával törli, a Kedvezményezettnek a törlésről értesítést küld. A visszaigazolt foglalás jelen pont szerinti törlése esetén a Résztvevő Partner a beváltott Utalvány értékére jogosult, a törölt foglalással kapcsolatban azon felül átvett összeget azonban a Kedvezményezett részére vissza kell fizetnie.

7. A Résztvevő Partnerek kötelezettségei

7.1. A Résztvevő Partner köteles a KSZF 6. pontjában meghatározott feltételeknek az Erzsébet-program lezárásáig megfelelni.

7.2. A Résztvevő Partner köteles a Kedvezményezett személyazonosságáról a szálláshely elfoglalása előtt személyesen meggyőződni a személyazonosító igazolvány és lakcímkártya megtekintésével. Az azonosítás érdekében a Résztvevő Partner a pályázati azonosító számát is kérheti.

7.3. A Szolgáltató elvárja a Résztvevő Partnereitől, hogy a Kedvezményezetteknek magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak, és a Kedvezményezettekkel folytatott kommunikáció minden esetben udvarias és segítőkész legyen, továbbá, hogy a Résztvevő Partner által az oldalon megjelenített információk a valóságnak megfeleljenek.

7.4. Amennyiben a Résztvevő Partnernek az Erzsébet-programmal kapcsolatosan bármilyen észrevétele, kérdése van, azt közvetlenül közölheti a Szolgáltatóval a z alábbi elérhetőségeken:

E-mail: hotel@szallas.hu

Telefon: 06-30-344-2001

8. A KSZF megszűnése

8.1. A jelen KSZF-re az ÁSZF-ben meghatározott megszűnési, felmondási és felfüggesztési okok vonatkoznak.

8.2. A KSZF-et a Szolgáltató egyes Résztvevő Partnerek esetében is egyoldalúan felmondhatja, ha a Kedvezményezettektől származó visszajelzések alapján valószínűsíthető, hogy a Résztvevő Partner nem egyenlő módon kezeli a Weboldalon és a más értékesítési csatornán keresztül megtett foglalásokat vagy érkező vendégeket. A jelen pont szerinti felmondási ok eltérő rendelkezés hiányában nem szünteti meg a felek között az ÁSZF hatályát.