

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Bevezető és általános rendelkezések:

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Szallas.hu Zrt. (3525 Miskolc, Régiposta u. 9.) (a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett, a <http://www.konferenciahotelvek.hu> weboldalon, továbbá a Szolgáltató internetes foglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti helyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon (a továbbiakban: Szállásfoglaló Weboldalak, vagy Weboldalak) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban a partner, úgy is, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit. A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató megjeleníti a Megrendelő szálláshelyét, illetve a rendezvényekkel kapcsolatos helységeit, szolgáltatásait, továbbá biztosítja a rendszerébe beérkező ajánlatkéréseknek a Megrendelő részére történő továbbítását. A Megrendelő saját maga adja meg és tölti fel a Szolgáltató rendszerébe a szálláshelyére, illetve a szolgáltatásaira vonatkozó fotókat, adatokat és információkat, amelyeket a Szolgáltató megjelenít. Külön, a Szolgáltató elérhetőségeire írásban eljuttatott kérésre a Szolgáltató vállalja az említett adatok és információk felvitelét, amelyeket megjelenés előtt a Megrendelő a Weboldal Adminisztrációs Felületében hagy jóvá.

1.2. Fogalmak:

A Szolgáltató internetes foglalási rendszere és társult oldalai: azon mindenkori internetes oldalak összessége, amelyek fölött a Szolgáltató saját jogon, vagy külön megállapodás alapján részben, vagy egészben rendelkezési joggal bír és/vagy amely oldalakon az ÁSZF szerinti a Szolgáltató a szolgáltatásával összefüggésben hirdetéseket jelentethet meg.

Megrendelő: a foglalási rendszerben megjeleníteni kívánt szálláshely, valamint rendezvényekkel kapcsolatos helységek időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult személy.

Vendég: azon személy, aki a Weboldalak használatával, így a Szolgáltató foglalási rendszerének használatával a Megrendelő szállását, rendezvényekkel kapcsolatos helységeit lefoglalja, illetve aki a Megrendelő szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít a Megrendelővel.

Felhasználó: a Weboldalak azon felhasználója, látogatója, aki nem minősül Vendégnek.

II. A Szerződés tárgya

2.1 A Megrendelő megrendeli a Szolgáltatótól a szálláshelyének, rendezvényekkel kapcsolatos helységeinek (Ajánlatának) az ÁSZF szerint a Weboldalakon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését. A Megrendelő a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF-ben foglalt, az Ajánlat közzétételéhez, illetve a közte (Megrendelő) és a Vendég közti szerződéshez, illetve kommunikációhoz kapcsolódó tevékenységeket ellássa (pl.: ajánlatkérések, foglalások továbbítása, a foglalás elküldését igazoló üzenet megküldése, a VII. 7.1 pont szerinti cselekmények megtétele).

2.2 A Szolgáltató alapszolgáltatásként a Megrendelő Ajánlatát jeleníti meg és a VII. 7.1 pont szerint cselekményeket biztosítja, a VIII. cím alatt hivatkozott díj és jutalék ellenében. Az ezen kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Megrendelő külön megrendelése szükséges, amely

szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Az alapszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások együttes említésük esetén „szolgáltatások”.

III. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés, a regisztráció menete

3.1 A 3.2 pont keretei között a Megrendelőnek be kell regisztrálnia a Weboldal(ak)ra, amelynek során el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltató a Megrendelő ezen regisztrációját e-mail útján visszaigazolja, amely során a Megrendelő részére a Weboldal Adminisztrációs Felületéhez jelszót (kódot) biztosít. A Megrendelőnek a Szolgáltatói visszaigazolást követően a regisztrációja részeként meg kell adnia a Szolgáltató által megkért a Weboldal(ak) adminisztrációs felületén kötelezően kitöltendőnek jelölt adatokat, amely adatok megadásával a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejön a Szerződés. A Szerződés akkor lép hatályba a felek között, amikor a Megrendelő belép az Adminisztrációs Felületre. A Megrendelő a regisztráció részeként fogadja el az alapszolgáltatásért járó jutalék mértékét és rendszerbe történő információk belistázásának a díját. Abban az esetben, ha a Megrendelő és a Vendég közötti szolgáltatás tárgya csak a rendezvény helyszínének a biztosítására vonatkozik, a Megrendelő a 8.1.1 pont szerint hivatkozott módon fogadja el a fenti díjtételeket. (A Szolgáltató rendszerébe történő bármely információ feltöltésével, ide értve a Megrendelő kérésére a Szolgáltató általi feltöltést is, a Megrendelőnek a VIII. 8.1, vagy 8.1.1 pont szerinti esetkör(ök) szerint belistázási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettsége keletkezik, amelyet a 8.1, vagy a 8.1.1 pont szerinti esetkör(ök), illetve lehetséges fizetési konstrukciókból a döntése szerinti módozatban fizet meg. A belistázás a szolgáltatás nyújthatóságának előfeltétele.

A fent hivatkozott, illetve a 3.2 pont keretei között a jogviszony létrejön az alábbi feltételek együttes és maradéktalan fennállása esetén: a regisztrációhoz szükséges adatok online kitöltése, azok e-mailben érkező linkkel történő megerősítése, valamint a jelen ÁSZF elfogadása. A Szerződés akkor lép hatályba, amikor a Megrendelő belép az Adminisztrációs Felületre. A Megrendelőnek az ÁSZF szerinti fizetési kötelezettsége(i) keletkeznek azzal, hogy a Szolgáltató rendszerébe a Megrendelőre vonatkozó és/vagy a Megrendelőtől származó információ kerül feltöltésre.

3.2. A regisztráció útján létrejövő szerződéskötés részletes folyamata Regisztrációval még nem rendelkező Megrendelők esetén: A Megrendelőnek a Szolgáltató által megkért adatok (helyszín neve, típusa, kategóriája, email cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma, település, kerület, számlázási név, adminisztrációs felület nyelve, pénzem) megadása mellett be kell regisztrálnia a Weboldal(ak)ra, amely adatok megadásával egy időben el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et. A Szolgáltató a Megrendelő ezen regisztrációját e-mail útján visszaigazolja, amely során a Megrendelő részére a Weboldal(ak) Adminisztrációs Felületéhez jelszót (kódot) biztosít. A Szolgáltató a jelszó olyan lenyomatát tárolja, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani. A jelszó titkosságának megőrzéséről a Megrendelő köteles gondoskodni. A Megrendelőnek a Szolgáltatói visszaigazolást követően a regisztrációja részeként meg kell adnia a Szolgáltató által megkért további adatokat (szálláshely címe, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím, adószám, adott esetben EU adószám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértesítési szám, adott esetben fax szám, cégjegyzékszám, illetve magánszemély esetén: születési név, lakcím, egyéni vállalkozó esetén: születési név), amely adatok hiánytalan megadásával a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejön a Szerződés. A Szallas.hu oldalra már korábban regisztrált Megrendelők esetén: A már korábban regisztrált Megrendelőknek a Regisztráció gombra való kattintással el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et, amelynek megtörténtével a szerződés létrejön. A regisztrációs lehetőség a Szallas.hu oldal adminisztrációs felületén a Konferencia menüpont alatt érhető el. A regisztrációról a Szolgáltató a Megrendelő részére e-mail útján visszaigazolást küld. A Megrendelő a

Weboldal(ak) Adminisztrációs Felületéhez ugyanazt a belépési jelszót (kódot) tudja használni, mint amit a Szallas.hu adminisztrációs felületéhez használ(t).

IV. A Megrendelő és a Vendég közötti szerződés

4.1 Amennyiben a Megrendelő visszaigazolja a Vendég foglalását, úgy közöttük a Megrendelő szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre. A szerződés létrejöttét a Megrendelő azon visszaigazolása (nyilatkozata) hozza létre, amely a foglalás elfogadását tartalmazza. A szerződés létrejön abban az esetben is, ha a Vendég és a Megrendelő külön egyedi szerződést (is) köt. A Szolgáltató, a Vendég és a Megrendelő közötti jogviszonynak nem alanya.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1 A Szolgáltató az ÁSZF keretei között vállalja, hogy az Internetes foglalási rendszere segítségével megjeleníti a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra az ÁSZF szerint feltöltött adatok alapján a Megrendelő szálláshelyét, rendezvényekkel kapcsolatos helységeit, továbbá az ehhez kapcsolódóan megadott információkat. A Szolgáltató vállalja tehát, hogy a az ÁSZF feltételei szerint megjeleníti a Megrendelő adatait, a VII. 7.1 pont szerint cselekményeket biztosítja (alapszolgáltatás), továbbá a Megrendelő ilyen irányú megrendelése esetén egyéb szolgáltatásokat nyújt.

5.2 A Szolgáltató jogosult a Vendégeket saját maga is informálni arról, hogy az adott Ajánlat vonatkozásában a Megrendelő és a Vendég között jön létre szerződés. A Szolgáltatónak a Vendég felé fennálló tájékoztatási joga kiterjed arra is, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyból fakadó jogokról és kötelezettségekről tájékoztassa a Vendéget. A Szolgáltató, vagy megbízottja egyebekben is jogosult kapcsolatba lépni a Vendéggel, illetve tőle információkat kérni, feltéve, hogy a kapcsolatfelvétel a jelen ÁSZF-el, így annak teljesítésével van összefüggésben, ide értve különösen a VII. a 7.1 pont szerinti cselekmények megtételét.

5.3 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő szolgáltatásainak igénybevételét követően a Vendégnek – a foglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közzétett – véleményét közzétenni (a Felhasználó, illetve a Vendég által megfogalmazott tartalmak).

5.4 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által megadott e-mail-címre a saját, a Megrendelőtől különböző partnerei (harmadik személyek), illetve a Megrendelő(i) szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.

5.5 A foglalások elősegítése és a Megrendelő szolgáltatási helyén történő Vendég foglalások növelése érdekében a Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra feltöltött szálláshelyet, rendezvényekkel kapcsolatos helységeit, illetve az ezzel kapcsolatos adatok és információk (ide értve bármely fotót, illusztrációt, szöveget is) egészét, vagy azok bármely tetszőleges részét, a Weboldalakon kívül az általa megválasztott helyen, illetve platformon, az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánossághoz közvetíteni, megjeleníteni, népszerűsíteni, reklámozni. A Megrendelő ezen cselekményekre, illetve felhasználásokra kifejezetten feljogosítja a Szolgáltatót, ide értve a jogi oltalomban részesülő és/vagy részesíthető megjelölések, ábrák, fotók, képanyagok, stb. felhasználást is a megjelenítések során. A Szolgáltató így különösen jogosult a Megrendelő szálláshelyét, vagy annak bizonyos, a saját rendszerében szereplő ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni. A jelen pontban foglalt keretek között (így adott esetben) a Megrendelő szálláshelye, rendezvényekkel

kapcsolatos helységei és Ajánlata nem kizárólag a konferenciahotels.hu, illetve a Szállásfoglaló Weboldalak domain nevei alatt jelenhet meg. (Ilyen megjelenés lehet a kereső és közösségi hálózatok rendszereiben való megjelenés). A Weboldaltól eltérő honlapok (weboldalak) tekintetében az adott megjelenésre megfelelően irányadóak az adott honlap (platform) keretén belül meghatározott feltételek, illetve szabályzatok. 5.6 A Megrendelő a Szolgáltató által részére biztosított Adminisztrációs Felületen megtekintheti az Ajánlatával, illetve Ajánlatának közzétételével kapcsolatos releváns információkat. A Szolgáltató az Adminisztrációs Felületen keresztül biztosítja a Megrendelőnek a vásárlásokra vonatkozó, így az elszámoláshoz kötődő információkat (így különösen a foglalásokra vonatkozó információkat).

5.7 A Szolgáltató köteles az ÁSZF meghatározott módon és feltételekkel a rendszeren keresztül érkező Vendégi ajánlatkéréseket és szállásfoglalásokat a Megrendelő részére továbbítani. A Weboldal(ak)on elérhető adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Megrendelőtől kérhet ajánlatot, illetve foglalhat szállást. A Szolgáltató az ajánlatkérés megtételét, illetve elküldését egy automatikus e-mail üzenetben igazolja vissza a Felhasználónak („foglalási előjegyzés”). Ezen üzenet nem minősül a Megrendelő azon visszaigazolásának, amely a foglalás elfogadását jelenti.

5.8 A Szolgáltató a Megrendelő díjfizetési kötelezettsége megsértése esetén - eltérő és kifejezett megállapodás hiányában - az esedékességet követő napon az adott Megrendelő megjelenését, a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni, vagy a Weboldal(ak)on megjelölt foglalási lehetőségeket korlátozni. A foglalási korlátozás esetében a Megrendelő adatai megjelennek a Weboldalakon, de Vendégek nem kérhetnek ajánlatot az adott helyszínre. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme eléri a 30 napot, úgy a megjelenést a Szolgáltató véglegesen törölheti a rendszerből.

5.9 A Szolgáltató az ÁSZF-ben nevesített és/vagy hivatkozott szolgáltatásai mellett az Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül biztosítja a szolgáltatását, így egyebek mellett technikai és rendszerszintű feltételeket biztosít a Megrendelőnek a szolgáltatásával kapcsolatban.

5.10 A Szolgáltató a mindenkorai lehetőségeihez képest a Megrendelő által az Adminisztrációs Felületen a szálláshely (a szolgáltatási helyszíne) vonatkozásában megadott információkat idegen nyelvre fordíthatja. A fordítás automatizált, gépi úton történhet. A Szolgáltató jogosult arra, hogy csak az Ajánlat releváns elemeit fordítsa le. Amennyiben a Szolgáltató így jár el, a Megrendelő Ajánlatát a Weblap idegen nyelvű verziójában is megjeleníti. Ebben az esetben az adott idegen nyelvre lefordított Ajánlatok, illetve az adott honlap (Weblap) külön-külön domain név alatt fut. Ilyen idegen nyelv lehet különösen, de nem kizárólagosan az angol, német, szlovák, lengyel, román, orosz. Függetlenül attól, hogy az itt hivatkozottak szerint a Weblapok, illetve az Ajánlat részben, vagy egészben idegen nyelven jelenik meg, a felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. Az idegen nyelvre való fordítás a Szolgáltatónak joga, de nem kötelezettsége. A Szolgáltató ezen tevékenységet azért végzi, hogy a Megrendelő felé idegen nyelvi marketing tevékenysége során külföldi Vendégeket is közvetítsen a Megrendelő felé. Abban az esetben, ha a Megrendelő Ajánlata csomagajánlat, úgy a Megrendelő meghatározhatja azt, hogy – a magyar nyelven kívül - milyen egy adott nyelvű fordítása legyen az ajánlatának. Ebben az esetben a fordításról a Megrendelő gondoskodik, vagy azt a Megrendelő ilyen irányú igényére a Szolgáltató végzi el a jelen 5.10 pont szerinti fordítás útján. A Megrendelő a felek eltérő megállapodása hiányában a jelen pontban meghatározott nyelvek valamelyikét választhatja.

5.11 A Szolgáltató a Weboldalak szolgáltatásaihoz kapcsolódóan és a Vendégek kérdéseinek megválaszolása céljából telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat Szolgáltató általi működtetése nem mentesíti a Megrendelőt az ÁSZF szerinti és a jogszabályokból folyó kötelezettségek teljesítése alól.

5.12 A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldalak szolgáltatásával összefüggésben „Nyereményjátékot” szervezzen. A Nyereményjátékokkal összefüggésben a Szolgáltató és a Megrendelő külön, illetve kiegészítő megállapodást köthet.

5.12 A Szolgáltató a szolgáltatását közvetítő szolgáltatóként nyújtja. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja. A Szerződés nyelve a magyar nyelv.

5.13 A Megrendelő a Szolgáltatóval létrejött szerződéskötésével elfogadja és jogosítja a Szolgáltatót, hogy az általa megadott telefonos, vagy e-mail elérhetőségein a Szolgáltató felvegye vele a kapcsolatot egyeztetés, kapcsolattartás, illetve minőségbiztosítás céljából (ide értve a VII. 71 pont szerint cselekmények megtételét is). A Megrendelő vállalja, hogy ezen megkeresések alkalmával érdemi információkat ad a Szolgáltatónak.

VI. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1 A Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltak, illetve az ÁSZF szerint hivatkozottak szerint jogosult arra, hogy az Ajánlata megjelenjen és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vegye. A Megrendelő jogosult az Adminisztrációs Felületnek a Szerződés hatályára korlátozott használatára.

6.2 A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben hivatkozottak szerint ellenértéket megfizetni.

6.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely fizetési késedelme, vagy a fizetési kötelezettsége megtagadása esetén a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult – jogai fenntartása mellett - követelését érvényesíteni, illetve erre vonatkozóan másnak megbízást adni. A Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan jogosult fizetési meghagyás kibocsátást kérni a tartozásról. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nem, vagy nem szerződésszerű fizetési kötelezettsége miatt az őt megillető ellenérték megfizetésével összefüggésben tett cselekményeinek, tovább az igényérvényesítésével kapcsolatosan keletkező valamennyi költségét (pl.: eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díjak) a Megrendelőre terhelhet. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Megrendelő nyilvántartásaiba betekintszen, vagy azokról hitelt érdemlő információkat kérjen abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget a fizetési kötelezettségének, illetve kétség merül fel mindezek teljesítése kapcsán. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy a Vendégnél informálódjon a szálláshely igénybevételével összefüggésben.

6.4 A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy a rendelkezésére bocsátott Adminisztrációs Felületen a szálláshelyére, rendezvényekkel kapcsolatos helységeire vonatkozó fotókat, adatokat, információkat a valóságnak megfelelően – a jogszabályi keretek között és harmadik személyek jogainak sérelme, vagy veszélyeztetése nélkül – feltüntetni. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Vendég megalapozott döntéséhez szükséges.

6.5. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató Adminisztrációs Felületén a szálláshelyre vonatkozó kategorizálást (a szálláshely csillaggal jelzett minősítése pld. 3 csillagos szálláshely) a valóságnak megfelelően állítja be. A Szolgáltatónak joga van a Megrendelő által tudomására jutott hibás adatokat javítani, és a Megrendelő többszöri vétséges estén a Szolgáltató a Megrendelő szerződését felmondani.

6.5 A Megrendelő sem az Adminisztrációs Felületen, sem a Szolgáltató rendszerén keresztüli kommunikációjában, sem egyéb úton nem adathat meg olyan adatokat, információkat, elérhetőségeket, amelyek a vele való kapcsolatfelvételre alkalmasak elérhetőség (telefonszám, email cím, webcímek, linkek, stb.), továbbá más módon sem ösztönözheti a Vendéget (Felhasználót) a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. Mindennek értelmében a Megrendelő az általa megjelenített szálláshelye, illetve a csomagajánlat vonatkozásában a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást kizárólag a Szolgáltató rendszerén keresztül jogosult jóváhagyni. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.6 A Megrendelő köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó technikai problémákról – így különösen az Internetkapcsolat tartós, vagy időszakos (várhatóan 1 munkanapot elérő, vagy meghaladó hiányáról -, továbbá más, a rendszer rendeltetésszerű igénybevételét akadályozó tényező felmerüléséről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

6.7 A Megrendelő sikeres foglalás esetén, amennyiben a lefoglalt szállást, rendezvényekhez köthető szolgáltatásokat a Vendég részére mégsem tudja szolgáltatni, köteles a Vendég részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy – Vendég részére ráfizetés nélkül – magasabb színvonalú szálláshelyet, rendezvényszolgáltatást biztosítani.

6.8 A Megrendelő köteles minden, a Szolgáltató rendszerén történő megkeresésre 4 munkaórán belül reagálni, jelezve, hogy az ajánlatkérés, foglalás tervezett idejében rendelkezik-e a megfelelő szabad kapacitással. Ezen kötelezettségei elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Vendég igényét a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan visszautasítani és a Vendég részére más helyeket kiajánlani. Amennyiben a Megrendelő 2 alkalommal a 4 munkaórás válaszadási-, illetve az 1 munkanapos ajánlattételi határidőt elmulasztja, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja, hogy a Vendégek az érdeklődésük után választ és visszaigazolást kapjanak, hiszen ez biztosítja a Megrendelő részére is a Vendégek számának növelését, valamint a szolgáltatás magas színvonalát.

6.9 "Árgarancia"; a Megrendelő köteles minden időpontra és az Ajánlatnak minden elemére vonatkozóan bármely felületen (más szolgáltató rendszerében, és/vagy saját, vagy más weboldalán, és/vagy bármely más egyéb platformon /online és offline/, különösen a Szolgáltató szempontjából konkurens szálláskereső portálokon és kuponos oldalakon) feltüntetett legalacsonyabb árat, illetve akciót feltüntetni a Szolgáltató rendszerében is. A Megrendelő szavatolja, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Ajánlatában azonos árat határoz meg a szálláshelye (szolgáltatása) tekintetében a Vendég számára, mint amelyet egyébként, az egyéb hivatalos árlistájában alkalmaz, illetve mindenkor meghirdet. Ezen vállalása és kötelezettsége megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy döntése szerint a megjelenés biztosítást, illetve a szolgáltatását felfüggeszteni. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa a Szolgáltatónak fizetendő ellenérték mértéke ezen vállalására is tekintettel lett az adott mértékben megállapítva, továbbá a Szolgáltató a

Megrendelő ezen vállalására is tekintettel biztosítja azt a szolgáltatási spektrumot, amit a jelen ÁSZF meghatároz, ide értve az Adminisztrációs rendszer teljes funkcionalitását is.

6.10 A Megrendelő köteles a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok rendelkezéseit tiszteletben tartani, annak megfelelően eljárni. A Megrendelő ebben körben kijelenti, hogy megfelelően tájékozott a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételi és az Adatkezelési Tájékoztató tekintetében. Az itt hivatkozott dokumentumok elérhetőek Weboldal(ak) láblécein keresztül. A Megrendelő a jelen ÁSZF-el összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Weboldalakon elérhető szolgáltatásait az itt hivatkozott dokumentumokkal összhangban szolgáltatja.

6.11 A Megrendelő a Szolgáltatóval és a Szolgáltató rendszerének keretein belül a Vendégekkel együttműködik. A Megrendelő vállalja, hogy megteszi és kifejti mindazon aktivitásokat, amelyek a szálláshelyének megjelenítéséhez, illetve a Vendégekkel való kontaktusok és kontraktusok létesítéséhez szükségesek.

6.12 A Megrendelőnek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldalak szolgáltatásának, illetve az Adminisztrációs Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldalak rendeltetésszerű működtetését. A Megrendelő az Adminisztrációs Felületet csak maga használhatja, illetéktelen harmadik személyek ahhoz hozzáférést nem biztosíthat. A Megrendelő köteles a Szolgáltatótól kapott jelszót bizalmasan kezelni. A mindezek megsértésével okozott kárért a Megrendelő felelős.

6.13 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató mindenkori döntése szerint jogosult "pontrendszer" útján, vagy más megfelelő módon olyan feltételrendszert meghatározni, amely a Weboldalakon megjelenő Megrendelői Ajánlat, illetve az egyéb megrendelők Ajánlatainak a "találati" sorrendjét, így a Weboldalon való megjelenések sorrendiségét meghatározza, illetve befolyásolja a sorrendiséget az előre meghatározott kritériumok alapján. A rendszer a meghatározott kritériumok mentén valamennyi Megrendelőre egységes vonatkozik. A rendszer automatizáltan működik.

A rangsorolás szempontrendszere többtényezős. Az egyes tényezők többek között, de nem kizárólagosan az alábbiak: a Megrendelő által fizetett (fizetendő) jutalék mértéke, a Weboldalon feltüntetett szállásoldal látogatóinak és az ahhoz viszonyított foglalásoknak a száma (a „Konverzió”), a foglalások száma, a lemondások részaránya, a vendégértékelések pontszáma, az ügyfélszolgálat minősége, a vendégpanaszok száma és típusa, valamint a Szálláshely fizetési fegyelmének minősítése határozza meg.

A Megrendelő az általa meghatározott, illetve általa pozitív irányba alakítható egyes tényezők útján befolyásolhatja a sorrendiség alakulását. Egyebekben a rendszer a fentiek szerint automatizáltan működik. A Megrendelő az Adminisztrációs Felületén keresztül kísérheti figyelemmel az egyes tényezők mindenkori alakulását. A hivatkozottakra is tekintettel a Megrendelő a rendszerrel, az annak alapján előálló sorrendiséggel, illetve a rendszer alapját képező egyes tényezőkkel szemben kifogást nem emelhet, igényt nem terjeszthet elő, illetve nem érvényesíthet.

6.14 A szállásfoglalási rendszerben a Megrendelő szálláshelyének megjelenítéshez, a szálláshelyre vonatkozó információk aktualizálásához, a Vendéggel a Szolgáltató rendszerén keresztüli kontaktusok folytatásához, továbbá a Vendég és Megrendelő közötti kontraktus létrejöttéhez a Megrendelő aktív és tevéleges cselekménye, illetve közreműködése szükséges. A Megrendelő a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat az az Adminisztrációs Felületen keresztül jogosult és köteles megadni. Az árakat bruttó módon kell megadni. A

Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy a foglalásokhoz szükséges valós és mindenkor aktuális információkat megadja, feltünteteti, különös figyelemmel a foglalási szabályokra, árakra, továbbá a szabad, illetve teltházás időszakok feltüntetésére.

VII. Helyszínfoglalás és visszaigazolás:

7.1. A Vendég az online foglalási rendszert a vonatkozó szabályok mellett használhatja, azon, amelyet a Megrendelő a vonatkozó szabályok szerint elfogadhat. A Vendég vagy általánosságban határozhatja meg az igényét és a preferenciáit (konkrét szállás, illetve rendezvény helyszínének megjelölése nélkül), vagy mindezt konkrét szállás, illetve a rendezvény helyszínének a megjelölése mellett is megteheti. A Megrendelő ilyenkor a Vendég igényét látja, a Vendég azonosító adatait nem. A Szolgáltató a fenti igények alapján felveszi a kapcsolatot a Vendéggel és a Megrendelővel. A kapcsolatfelvétel során a szükségeshez képest pontosításra kerülnek a Vendég igényei, amelyeket a Szolgáltató közvetít, illetve kommunikál a Megrendelő felé. A Megrendelő ezen pontosított igényekre ad tájékoztatást a szolgáltatása árázásáról, amit a Szolgáltató közvetít és kommunikál a Vendég felé. Amennyiben a Vendég a Megrendelő ezen feltételeit elfogadhatónak ítéli, úgy ezen körülményről a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt a Vendég azonosító adatainak megadása mellett. A fentiek szerint előkészített foglalásnak, mint megrendelésnek, a Megrendelő általi elfogadásával a Vendég és a Megrendelő között létrejön a szerződés az ÁSZF IV. címének 4.1 pontjával összhangban.

7.2. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által még meg nem válaszolt ajánlatkérések, foglalások, és más egyéb, a rendszer működéséhez szükséges információval a Vendéget telefonon, sms-ben, vagy bármilyen, a rendszerben rögzített kapcsolattartásra alkalmas eszköz útján keresni.

7.3. Amennyiben a Vendég a szálláshely, rendezvényhelyszín tervezett elfoglalása (igénybevétele) előtt a Megrendelő által megadott lemondási feltételekkel a foglalást lemondja, úgy az érintett foglalás törlésre kerül a rendszerből. A Megrendelő köteles a Vendég általi lemondást a jutalék egyeztetéssel egy időben (amely minden tárgyhót követő hónap 5 napja) jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltatót az ÁSZF-ben foglaltak szerint jutalék illeti meg a lemondások után is, mennyiben a Vendégnek a lemondással összefüggésben fizetési kötelezettsége van a Megrendelő felé, vagy a Megrendelő a Szolgáltató felé a lemondást nem jelezte a fent hivatkozott határidőig (a tárgyhót követő hónap.

VIII. Díjak, fizetési feltételek:

8.1. A Megrendelő az alapszolgáltatásért jutalékot a Szolgáltató rendszerébe történő adatok belistázásáért díjat köteles fizetni. A Megrendelő a regisztrációja során választhatja meg, hogy az itt hivatkozott díjakat az alábbi lehetséges módzatok melyike útján kívánja megfizetni: (i) egy meghatározott, és adott mértékű jutalék kulcs szerint fizetendő jutalékok és egyszeri belistázási díj megfizetése, vagy (ii) differenciáltan meghatározott (besorolt) mértékű jutalék kulcs szerinti jutalékok fizetése, amelyre tekintettel külön fizetendő belistázási díj nem kerül felszámításra. Az itt hivatkozott díjtételek és a kapcsolódó információk a regisztrációs felületen kerülnek megadásra és/vagy ezen felület tartalmazza az információk elérési útját. A regisztráció megtétele után a választott fizetési konstrukció nem módosítható.

8.1.1 Azon esetekben, amikor a Megrendelő és a Vendég közötti szolgáltatás tárgya csak a rendezvény helyszínének a biztosítására vonatkozik, a Megrendelő a regisztrációs felületen található adott check box kiválasztásával és elfogadásával (bejelölésével) dönthet arról, hogy a 8.1 pont szerint lehetséges módzatok melyikét választja. A jutalék mértéke és a vonatkozó

feltételek az adott check box mellett kerülnek feltüntetésre. Egyebekben a jelen pont szerint esetkörre a 8.1 pont rendelkezései megfelelően irányadóak.

8.2 A Megrendelő a Szolgáltató (alap) szolgáltatásáért **jutalékot köteles fizetni**, amelynek alapja a Szolgáltató által nyújtott online foglalási rendszeren keresztül a Megrendelő meghirdetett, kiajánlott és megvalósult, azaz a Vendég, vagy a Vendég jogosítása alapján más személy által igénybe vett szolgáltatások az idegenforgalmi adóval csökkentett bruttó ellenértéke. Ennek megfelelően: (i) a Szolgáltatót attól függetlenül illeti meg a Jutalék, hogy a Megrendelővel szerződő fél saját maga veszi-e igénybe a szolgáltatást, vagy arra más jogosít, (ii) a Jutalék alapja a Megrendelő Ajánlatában feltüntetett azon teljes bruttó szolgáltatási ár, amelyre vonatkozóan a Megrendelő és a Vendég szerződött (a szerződés szerinti valamennyi szolgáltatás, illetve szolgáltatási elem összesen bruttó értéke). A Vendég által igénybe vett szolgáltatás alatt érteni kell minden olyan költséget, amit a Szolgáltató a Vendégnek kiszámláz. Például: terembérlet, szoba ár, hostess, catering, stb. A jutalék a Szolgáltató alapszolgáltatásának a díja (**a továbbiakban: Jutalék**). Amennyiben a Megrendelő a VIII. 8.1.(ii) alpont szerinti fizetési módot választja, úgy a Jutalék az egyébként fizetendő belistázás díját is tartalmazza. Amennyiben a felek megállapodása alapján a Megrendelő – a Szolgáltató alapszolgáltatáson túli egyéb szolgáltatása fejében – az itt meghatározott Jutalék mértékénél magasabb Jutalékot fizet a Szolgáltatónak, úgy az elszámolás alapját ezen magasabb jutalékszint képezi. Amennyiben a Megrendelő a VIII. 8.1.(ii) alpont szerinti fizetési módot választotta a fenti magasabb Jutalék megfizetésének vállalása kapcsán, úgy az itt hivatkozott Jutalék az egyébként fizetendő belistázás díját is tartalmazza.

8.3 A Szolgáltató egyéb szolgáltatásai esetén a fizetési feltételek az alábbiak: a Szolgáltató az egyéb, nem Jutalék alapú szolgáltatását a teljesítést követően 14 napos fizetési határidővel számlázza ki a Megrendelő részére.

8.4 A Szolgáltató az általa közvetített szállások Jutalékáról – amennyiben a Jutalék havi összértéke meghaladja az 5 000 Ft-ot –, havonta számlát küld a Megrendelőnek, amely átutalás útján teljesítendő. Az ennél kisebb összegeket évente két, illetve három alkalommal összesíti és számlázza. A felek megfelelően alkalmazzák a határozott idejű elszámolásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, így az Áfa tv. 58. bekezdését. Amennyiben a Megrendelő a Vendég részéről a szállás, rendezvényszolgáltatás igénybevételét 1 munkanapon belül nem vitatja, úgy azt a Szolgáltató jóváhagyottnak tekinti. Amennyiben a szállás, rendezvény szolgáltatásoknak a Vendég részéről történő igénybevétele ténylegesen nem történt meg, úgy azt a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a 7.4 pont szerint (a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig – a Vendég lemondó nyilatkozatával, vagy más megfelelő módon – igazolni. Számlázás előtt a Megrendelőnek jutalékegyeztetésre van lehetősége - az előző hónap foglalásainak tekintetében – a tárgyhót követő hónap első 10 napjában.

8.6 A Jutalék, illetve az egyéb szolgáltatás díja a Szolgáltató számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. **A Számlázás módja: elektronikus számla.** A Megrendelő, az elektronikus számlát az általa megadott e-mail címen fogadja. Abban az esetben, ha a Megrendelő írásban jelezi a Szolgáltatónak, hogy nem elektronikus számlát kér (nem járul hozzá az elektronikus számlázáshoz) a Szolgáltató papír alapú számlát bocsát ki.

8.7 A Szolgáltatót a Megrendelő szerződésszegő magatartása esetén (különösen ha kapcsolatfelvételre alkalmas lehetőséget jelenít meg a Weboldal(ak)on, vagy bármely más módon arra ösztönzi a Vendéget, hogy vele a kapcsolatot közvetlenül vegye fel) – az ebből kifolyólag közölt esetleges rendkívüli felmondással egyidejűleg is – azon jutaléknak a kétszerese illeti meg, amelytől a rendszer Megrendelő általi megkerüléséből kifolyólag elesett,

mely összeg kárátalánynak minősül és melynek megfizetése nem zárja ki azt, hogy a Szolgáltató az ezen összeget meghaladó kárát a Megrendelővel szemben érvényesítse.

8.8 A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6.6 pontjában foglalt feltételek megvalósulása esetén szintén jogosult a megvalósult foglalás esetén járó jutalékigényét a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

8.9 Amennyiben a Vendég a lemondás okán bármilyen jogcímen díj fizetésére köteles a Megrendelő irányába, úgy a Szolgáltató ezen díjösszeg vonatkozásában jogosult jutaléka érvényesítésére. A Szolgáltatót abban az esetben is Jutalék illeti meg, ha a Megrendelő és a Vendég közötti szerződés utóbb módosul. A Szolgáltatót ebben az esetben a Vendég által ténylegesen igénybe vett szolgáltatás idegenforgalmi adóval csökkentett bruttó ellenértéke után illeti meg a Jutalék. A Jutalék abban az esetben is megilleti a Szolgáltatót, ha a Vendég és a Megrendelő külön egyedi szerződést köt, vagy csak egyedi szerződést köt.

8.10 A Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes, vagy nem fizetése esetén, az igényérvényesítése (pl.: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátásának kérése) minden költségét (pl: ügyvédi munkadíj, készkiadások, illeték) jogosult a Megrendelőre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles.

IX. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:

9.1. Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, továbbá a Vendégek és/vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden az ÁSZF szerinti jogviszony révén tudomásukra jutott és az ÁSZF szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. Ezen rendelkezéseket hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.

9.2 A fent hivatkozott keretek között a Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit nem hozhatják nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem. A Felek a Szerződésük révén tudomásukra jutott, a másik félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt üzleti titokként kötelesek megőrizni a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. Ennek értelmében, jogosulatlanul egyik Fél sem használhatja Fel a másik üzleti titkát, azt harmadik személlyel nem közölheti és nyilvánosságra sem hozhatja (kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kötelezi, vagy ha erre a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta), valamint köteles minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni az üzleti titok harmadik személyekkel szembeni védelmére.

9.3. Nem minősül üzleti titoksértésnek a Szolgáltató azon cselekménye és kommunikációja, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF és/vagy a Weboldal Felhasználási Feltételei, illetve az Adatkezelési Tájékoztató keretei között a Vendéggel és/vagy a Felhasználóval és/vagy a Megrendelő ajánlatának népszerűsítése, hirdetése körében folytat.

9.4. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.

9.5. A Megrendelő az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során – és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során – köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni különös tekintettel a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírásokra (szavatosságvállalások).

9.6. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által az ÁSZF szerint a felek között létrejött jogviszonnyal, továbbá a szolgáltatással összefüggésben megadott adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára (pld.: számlázás, kapcsolattartás, azonosítás) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ rendelkezései és a Megrendelő megfelelő hozzájárulása alapján. A Megrendelő a Szolgáltató hivatkozottak szerinti adatkezeléséhez és felhasználásához kifejezetten hozzájárul és arra feljogosítja a Szolgáltatót, tekintettel arra is, hogy az ÁSZF keretei között ezen cselekmények megtétele a szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Megrendelőnek a regisztrációs oldalon megkért adatokat kell megadnia. A szerződés létrehozása és végrehajtása során a Szolgáltató a Megrendelő következő adatait kezeli: szálláshely neve, típusa, kategóriája, címe, email cím, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím adószám, EU adószám, bankszámlaszám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértesítési szám, fax szám, születési név, a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok, számlázási információk; cég esetén: cégjegyzékszám; magánszemély esetén: születési név, lakcím; egyéni vállalkozó esetén: születési név. A Megrendelő meghatározott adatokat a Weboldalon elérhető adminisztrációs felületen módosíthat, minden egyéb adatkezeléssel kapcsolatos igényét a info@konferenciahotелеk.hu email címen kezdeményezheti. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az utolsó teljesítési időszak elteltével törli a Megrendelő adatait az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számfeljtéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli. Ezen adatok kezelésére a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult. A Szolgáltató adatkezelésére egyebekben a Weboldal Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak megfelelően irányadóak.

9.7 A Megrendelő a foglalás lemondása esetén a foglalási adatokat törölni köteles. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy Vendég adatait, így a Megrendelő által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között célhoz kötötten és a megengedett és szükséges tartamban kezeli.

X. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése:

10.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatása révén a Megrendelő tényleges kontraktusokat tud létrehozni a Felhasználókkal, így a Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Megrendelő felé. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Megrendelő semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem. Mindennek értelmében amennyiben a Megrendelő által feltöltött szálláshely vonatkozásában nem érkezik, vagy megítélése szerint nem megfelelő számú szállásfoglalás érkezik, az nem esik a Szolgáltató terhére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a szálláshely

megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Megrendelő hiányosan tölti fel, illetve adja meg a szálláshelyével kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ASZF szabályaiba ütközik.

10.2. A Szolgáltató nem felel a Vendég által a Megrendelőnek, vagy más 3. személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.

10.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó és/vagy a Vendég, vagy más harmadik személynek a Megrendelővel szemben érvényesíteni kívánt igényéért. A Megrendelő felelős a szálláshely tényleges tulajdonságaiért, az által feltöltött adatok helyességéért és teljességéért, ténylegességéért, az adatok hiányosságáért, vagy fogyatékoságáért, továbbá a helyes adatoktól való utóbbi eltérésekért. A Megrendelő felelős a téves kiajánlásai és/vagy visszaigazolásaiból eredő következményekért, illetve igényekért, ide értve a szolgáltatása szerződésszerű biztosítását is. Az itt hivatkozott esetekkel összefüggésben a Vendég oldalán felmerülő esetleges többletköltségek megtérítési, illetve kompenzációs kötelezettsége szintén a Megrendelő terhére esik. Az itt hivatkozott esetkörökre a VI. cím 6.8 pontjában foglaltak megfelelően irányadóak. A Megrendelő felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs felületen magadott, illetve megadni vállalt adatok és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó/Vendég foglalását megtette, illetve a Vendég és a Megrendelő között a kontraktus létrejött) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Megrendelő a valós időben történő aktualizálására tett vállalásának nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget. Ilyen esetekben a felelősség és kizárólag a Megrendelőt terheli. Amennyiben a jelen pontban foglalt esetek ismétlődőek, úgy az azonnali felmondási jogot alapoz meg a Szolgáltató oldalán.

10.4. A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szolgáltató székhelyén, vagy az elektronikusan a Szolgáltató által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet.

10.5 Szavatosság: (i) a Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenységét végzésére jogosult. (ii) a Megrendelő szavatolja és garantálja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, illetve a vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában, illetve a szükséges bejelentési kötelezettségek megtétele alapján végzi), a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely szakhatóság előírásába, továbbá a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit és vállalásait az ÁSZF, illetve a Szerződés szerint teljesíti, (iii) a Megrendelő szavatol azért hogy az általa, vagy érdekében közölt, illetve feltöltött adatok, információk, képek és azok bármely része a valóságnak megfelel (a Megrendelő Ajánlata, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések), nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, megjelölésekhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági előírásoknak megfelel, a Médiaajánlat szerint megrendelt megjelenések nem esnek reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütköznek a Grtv. és az Fttv. általános és speciális reklámtilalmaiba. A jelen szavatosságvállalás megfelelően értelmezendő a Megrendelő szolgáltatására is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, tényállításaiért, az Ajánlatban közölt információk helytállóságáért kizárólag őt terheli felelősség. A Megrendelő a szavatosságvállalásai megsértéséből adódó következményekért, igényekért, illetve kárért közvetlenül köteles helytállni. Amennyiben a Megrendelő bármely köteleességszegésével

és/vagy szavatosságvállalása megsértésével összefüggésben a Szolgáltatót kötelezik helytállásra és/vagy a Szolgáltatóval szemben szabnak ki bírságot, és/vagy a Szolgáltatóval szemben történik harmadik személy általi igényérvényesítés, amelyért a Szolgáltató állt helyt, úgy a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben van teljes körű, feltétlen és azonnali megtérítési kötelezettsége.

XI. A szerződés módosítása, megszűnése:

11.1 A jelen Szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet.

11.2 A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás legalább 1 munkanapos felmondási idő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti Szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Szolgáltató a Megrendelő joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Megrendelő által megadott e-mail címről érkezik.

11.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglalt szavatosságvállalás és vagy kötelezettség lényeges megsértése, kiemelt figyelemmel az ÁSZF szabályinak kijátszására, megkerülésére. Az azonnali hatályú felmondást megalapozza a lényeges kötelezettségsszegése egyszeri megsértése is.

11.4 A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

XII. Vegyes rendelkezések:

12.1 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználó a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételei szerint veheti igénybe. A Felhasználó és/vagy a Vendég; (i) az Ajánlatokat megismertetheti másokkal az ismert közösségi oldalakon – Facebook, IWIW, Twitter – vagy elküldheti e-mail formájában barátainak, ismerőseinket (ii) írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket tehet a Megrendelő szolgáltatásával kapcsolatban is (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak).

12.2 Az alapszolgáltatáson kívül, a Megrendelőnek a Médiaajánlat szerinti megjelenésekre vonatkozó megrendelése alapján közzétett megjelenések hirdetésnek, reklámozásnak minősülnek. Erre tekintettel ahol az ÁSZF, a megrendelés, illetve a kapcsolódó dokumentumok Ajánlatot nevesítenek, az Ajánlat alatt abban az esetben kell megfelelően érteni a hirdetés/reklám fogalmát is, ha az Ajánlat, a Médiaajánlat szerinti külön megrendelés alapján került megjelenítésre.

12.3 A Szolgáltató a jogai fenntartása mellett megtagadhatja az Ajánlat közzétételt, vagy bármikor törölheti a már megjelent Ajánlatot (ide értve a közzététel felfüggesztését is), ha Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF valamely releváns rendelkezését (ide értve különösen a fizetési fegyelem megsértését, a fizetési kötelezettség megkerülését, a Szolgáltató

rendszerének manipulatív használatát) és/vagy az Ajánlata jogszabályba ütközik és/vagy az Ajánlata; (i) nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; vagy nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználói/Vendég döntés(én)ek megalapozott meghozatalához szükségesek (pl.: ár, a szálláshely releváns paraméterei); (ii) a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Weboldal, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségévé össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes (iii) a Szolgáltató üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, (iv) technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető (v) azzal szemben hatóság formálisan vagy informálisan kifogást emelt, (vii) amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített tartozása van, illetve ha a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul.

A fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk és igazolt költségei (pld.: ügyvédi munkadíj) megtérítésére.

12.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben nem felel az Ajánlatnak a Megrendelő érdekkörében felmerült okból történő, az ÁSZF és/vagy a Megrendelővel kötött Szerződés megszűnése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is.

12.5 A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy az Ajánlatokat a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.

12.6 A Weboldal egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma).

12.7 A Szolgáltató a Weboldalakat, illetve a Weboldalakat útján megvalósuló szolgáltatást adott állapotban nyújtja ("AS IS"), a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

12.8 A Szolgáltató a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).

12.9 A Szolgáltató egyoldalú joga, hogy a Megrendelővel azonos tevékenységet folytató, illetve a Megrendelő szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Megrendelőn kívüli más személyekkel (megrendelőkkel).

12.10 A Szolgáltató egyoldalú joga, hogy a Megrendelővel azonos tevékenységet folytató, illetve a Megrendelő szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Megrendelőn kívüli más személyekkel (megrendelőkkel).

12.11 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalak bármely tartalmi elemét és/vagy a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, javítása nem minősül az ÁSZF módosításának.

XIII. Szerzői jogok

13.1. A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a Weboldalon feltüntetett, a Szolgáltatótól eltérő személyek védjegyei, továbbá a 13.1.1 pont szerint a Megrendelő által feltöltött tartalmak. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók felvagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

13.1.1 A Weboldalon a Megrendelő által, vagy érdekében feltöltött fotókat, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – a Szolgáltató a Megrendelő szellemi alkotásaként kezeli. A Megrendelő a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Megrendelő jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az itt hivatkozottak szerint az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató az ÁSZF, így különösen annak 5.5 pontja szerint felhasználhatja, megjelenítheti, illetve megjeleníttetheti.

XIV. Záró rendelkezések

14. A jelen ÁSZF 2015. július 18-tól visszavonásig, illetve a további módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a www.szallas.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a www.szallas.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Megrendelő számára a hozzáférés mindenkor biztosított. A

módosítást követően - felmondás hiányában - a szolgáltatás további igénybevétele a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

A Szolgáltató adatai:

Szallas.hu Zrt.

Székhely: Miskolc, Régiposta utca 9. Postacím: 1554 Budapest Pf.: 85.

Ügyfélszolgálat: 36 30 / 344 2000

Számlázás: 36 30 / 344 2000

Számlázás email: szamlazas@szallas.hu

Email: info@konferenciahotelek.hu

Web: www.konferenciahotelek.hu

Adminisztrációs felület: <http://admin.szallas.hu>

Adószám: 26721761-2-05

Bankszámlaszám: 11703006-20467874-00000000 (OTP Bank)