

REVENGO.COM

Uvjeti korištenja

- Sadržaj Uvjeta korištenja
- Predmetni Uvjeti korištenja (**Propis**) sadrže zajedničke uvjete korištenja Szallas.hu Zrt. (3525 Miskolc, Régiposta u. 9.; e-mail: info@revngo.com , u daljnjem tekstu: **Pružatelj usluga**), a koji servisira **Szallas.hu** (www.szallas.hu, <http://revngo.com>), te koji pruža uslugu Szallasguru.hu (<http://www.szallasguru.hu>), pružajući usluge informiranja vezanih i povezanih u društvenim mrežama (u daljnjem tekstu zajedno: **Pružanje usluge, Web stranica** ili **Szallas.hu**).
- Korisnikom se smatra posjetitelj Web stranice, odnosno svatko tko koristi bilo koju uslugu Szallas.hu-a, odnosno Revngo.com-a. Ako Korisnik započinje korištenje bilo kojeg vida usluge, prihvaća važeće uvjete Propisa.
- Ugovori koji nastaju prihvaćanjem Pružanja usluge su na hrvatskom jeziku, ne nastaju u pismenom papirnatom obliku, te stoga iste Pružatelj usluge na zahtijeva, isto tako se iste ne mogu zatražiti.
- Partnerom Pružatelja usluge smatra se treća osoba koja posreduje u ponudi smještaja na Web stranici (u daljnjem tekstu: **Partner**). O informacijama koje će biti na popisu podataka smještaja, odnosno o mogućoj ponudi smještaja, svakako odlučuje Partner. Za nedostatak informacija, odnosno za odgovornost i odnos prema poslovanju Pružatelj usluga ne preuzima nikakvu odgovornost.
- Pružatelj usluga ima pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti Propis. O izmjeni će u kratkoj obavijesti na početnoj stranici obavijestiti Korisnike. Nakon izmjena uporabom bilo kojeg dijela Usluge Korisnik prihvaća izmjenu Propisa. Nekoliko informacija u svezi funkcioniranja Web stranice i Usluga (npr.: pravila nagradne igre, itd.), te ostali dokumenti koji se mogu povući klikom na link iz predmetnog Propisa (npr.: informacije o obradi podataka, Propis o sadržaju), svi oni čine dio Propisa i obvezuju svakog Korisnika.
- Bilo koji propisi i uvjeti koji su umetnuti na drugu Web stranicu, a koja je u svezi sa Szallas.hu-om, odnosno Revngo.com-om (Facebook.com, Google, itd.), te se odnose na Pružanje usluga Szallas.hu-a, (također) vrijede i odnose se na predmetni Propis.
- Funkcioniranje Web stranice, njeno korištenje od strane Pružatelja usluge i Korisnika koje je ili će biti propisano ugovorima, nezavisno od jezika Web stranice vrijede relevantni zakoni Mađarske, s time da se kolizijske norme ne mogu primijeniti, te je u tom slučaju nadležnost suda, sud u sjedištu Pružatelja usluge.
- Najvažnije karakteristike i točke Pružanja usluge

- Cilj Pružanja usluge je objava skupljenih ponuda smještaja od strane ugovorenih Partnera, informiranje Korisnika, omogućavanje funkcioniranja pretraživača smještaja, prosljeđivanje upita korisnika i rezervacija prema Partneru, te osiguravanje površine gdje se objavljuju mišljenja Korisnika.
- Za funkcioniranje i održavanje Usluga važeći je Zakon o Pružanju usluga elektronske trgovine CVIII. iz 2001. (u daljnjem tekstu: **Zakeltrg.**) Pružatelj usluga ima pravo, ali nije obavezan, provjeriti sadržaje koji su postavili/umetnuli ili poslali Korisnici i Partneri, te ima pravo, ali nije obavezan, tražiti pokazatelje daljnjeg rada, a u svezi informacija koje su umetnute prilikom korištenja.
- Karta/mapa koja se nalazi unutar Web stranice, kao i plan rute servisira vanjski suradnik. Kod nekih pretraga omogućena je pretraga po mjestu. O geografskim podatcima vezanih za položaj mjesta možete pronaći ovdje, na primjer: <http://www.mozilla.org/hu/firefox/geolocation>
- Pružatelj usluga zadržava pravo da bez ikakve prethodne obavijesti bilo koji dio sadržaja i bilo kada izmijeni ili ukine njihovo objavljivanje, sadržaj, funkcioniranje, te da na mjesto njih postavi vlastite sadržaje predstavljanja ili neki drugi sadržaj.
- Pružanje usluga pojedinačno
- Upiti u svezi smještaja

Korisnik može neposredno od Partnera zatražiti ponudu, odnosno poslati mu upit, a nakon što je ispunio i poslao upitnik kojeg je pronašao na Web stranici, te će ponuda za smještaj biti sastavljena na osnovu unijetih parametara. Upit sa sobom ne povlači nikakve obveze, upit se ne smatra rezervacijom. Partner će u roku od jednog radnog dana odgovoriti Korisniku.

O postupku upita možete pročitati [ovdje](#).

- Rezervacija smještaja

Nakon što je ispunio i poslao upitnik na Web stranici, Korisnik može neposredno Partneru poslati zahtjev za rezervaciju smještaja. Poslanu rezervaciju sustav Pružatelja usluga e-mailom automatski šalje Korisniku u obliku pisma pod naslovom „Zahtjev za pred-rezervaciju“, te se to pismo ne može smatrati potvrdom rezervacije. Partner će u roku od jednog radnog dana, a najkasnije u toku od 48 sati od trenutka kada je zahtjev za rezervaciju poslan, odgovoriti Korisniku i javiti mu je li u mogućnosti potvrditi rezervaciju (potvrda ili odbijanje rezervacije). Slanjem rezervacije Korisnik prima na znanje da, ako Partner potvrdi rezervaciju, između Korisnika i Partnera se sklapa ugovor, te će Korisnik moći otkazati smještaj samo uz pridržavanje Uvjeta storna koji se mogu pronaći u izborniku. Zakon 17/1999. (II.5.), Vladina uredba, koja se odnosi na potrošačka prava i njihovo pravo otkazivanja kada su već unaprijed rezervirali smještaj te ga otkazuju Pružatelju usluga se [ovdje](#) ne može

primijeniti na Online ugovore. Ispravka upisanih podataka na obrascu za rezervaciju prije no što je rezervacija poslana, moguće je kontaktiranjem Pružatelja usluga ili Partnera pismenim putem.

O postupku rezervacije možete pročitati [ovdje](#).

- Pretraga smještaja

Korisnik ima mogućnost na osnovu različitih parametara među smještajima napraviti pretragu smještaja. Pružatelj usluge ovdje, ili u pretraživaču koji funkcioniraju uz pomoć podataka iz baze, a prema unijetim parametrima, ne preuzima za unijete podatke nikakvu odgovornost, one su isključivo informativnog karaktera.

Radi udobnosti Korisnika omogućen mu je popis da vidi koje je smještaje prethodno pregledao, a da se Korisnik prethodno nije morao ulogirati na stranicu, ako ne stopira upotrebu cookie-a.

- Slanje podataka o smještaju

Podatke o smještaju koji se nalaze na Web stranici na prikazu pod-stranice u njenoj grupnoj trećini, ikona koverta (izbornik šaljem prijatelju) Korisnik može poslati prijateljima putem e-maila, te ih tako može preporučiti. Nakon upisa e-mail adresa sustav automatizmom šalje pismo sa sadržajem URL adrese stranice. Korisnik se obavezuje da upisom teksta koji je slobodan neće povrijediti ili uvrijediti pravo ili interesno pravo Pružatelja usluge ili treće osobe, te Pružatelja usluge neće zloupotrijebiti za slanje spamova (junk mailova).

- Newsletter

Korisnik se može pojaviti na primanje Newslettera. Prijava se vrši ispunjavanjem obrasca sa istinitim podacima Korisnika (ime, e-mail adresa). Newsletter svakako sadrži reklamu. Odjava je moguća klikom na link koji se nalazi na dnu Newslettera, ili pisanom zamolbom bilo elektroničkom poštom ili pismom putem pošte, a koja je poslana Pružatelju usluge.

- Ocjenjivanje

U okviru Pružanja usluge Korisnici sukladno sa predmetnim Popisom, za smještaje čije su rezervacije konzumirali mogu na Web stranici postaviti svoja mišljenja, ocjene i sadržaje koje je odredio Pružatelj usluge (u daljnjem tekstu zajedno: **Sadržaj Korisnika**).

Korisnik preuzima obvezu da će se pridržavati detaljnih propisa, a koje se odnose na Sadržaj Korisnika, koji je sadržan u Dodatku Propisa o sadržaju, te je neizostavni dio predmetnog Propisa. (Dodatak broj 1).

Molimo da pažljivo pročitate ovaj dokument!

Pružatelj usluge će provjeriti Sadržaj Korisnika samo onda kada će na to biti upozoren. U tom slučaju Pružatelj usluga će na osnovu raspoloživih informacija promotriti sve okolnosti i slobodno odlučiti o uklanjanju Sadržaja Korisnika.

- Korisnički servis

Pružatelj usluga očekuje od svojih Partnera da Korisnicima pružaju usluge na visokoj razini, da komunikacija sa Korisnicima uvijek i svakako bude ljubazna i spremna pružiti im pomoć, nadalje da informacije postavljene na stranici od strane Partnera odgovaraju stvarnosti. Ako u svezi Pružanja usluge imate bilo kakvih primjedbi, pitanja, molimo da stupite u kontakt sa našim korisničkim servisom:

e-mail: info@revngo.com

Telefon: +385 1 641 8956

Skype: Isabella Revngo.com

- Szallasguru.hu (www.szallasguru.hu)

Partneri Pružatelja usluge neke od svojih ponuda nude po izuzetno povoljnim cijenama. Takve ponude se mogu naći na www.szallasguru.hu stranici. U slučaju kupnje vouchera koji se odnosi na ove rezervacije Korisnik može iskoristiti u navedenom razdoblju. Točno vrijeme konzumacije, odnosno rezervacije smještaja nakon što je voucher kupljen, moguće je dogovoriti posebno sa partnerom.

Nakon što je poslana namjera kupovine u roku od 48 sati na danu adresu Korisnik će dobiti informacije o bankovnim podacima za uplatu u određenom roku (3 radna dana). Transakcija se treba izvršiti u korist Partnera, a Partner nakon primitka uplate, putem pošte šalje voucher.

U slučaju ne izvršenja uplate Korisnika smatra se da je Korisnik odustao od kupovine i ne traži se nikakva nadoknada. Nakon što je izvršena uplata za stranke koje su u različitim državama, a sklopile su ugovor relevantni su propisi Zakona 17/1999. (II.5.), Vladina uredba, prema kojem otkazivanje više nije moguće.

Mogućnost ispravke unijetih podataka je moguća nakon poslanih pismene zamolbe pružatelja usluga ili Partneru.

- Moguće povrede prava i njene posljedice uslijed korištenja usluga
- Zabranjena je uporaba bilo kakvog sustava ili rješenja koji će prouzročiti prekid rada servera, ili to omogućuje ili će to omogućiti, ili koji će u bilo kom obliku ili načinu ugroziti nesmetani rad sustava Pružatelja usluga, a koje je Pružatelj usluga izričito zabranio.

- Pružanje usluga, te sadržaj na Web stranici zaštićen je autorskim pravom. Copyright svega na stranici kao i baza podataka editora donose se na pravo zaštite usluga Pružatelja usluga, na mogućnost usluge čitanja sadržaja sa interneta, koji se pojavljuju na zaslonu, za pregledavanje i potrebnu privremenu reprodukciju i memoriju, ali samo za osobne nekomercijalne svrhe, u protivnom se zabranjuje korištenje u bilo kojem obliku, a bez da se pismenim putem zatraži i dobije dozvola od strane Pružatelja usluge.
- Pružanje usluga se može koristiti isključivo u skladu sa važećim propisima, bez povrede prava treće osobe i Pružatelja usluge, odnosno u skladu sa predmetnim Propisom. U slučaju da se Korisnik ne pridržava propisanog, te krši predmetni Propis ili pravne propise, Pružatelj usluga ima pravo poduzeti pravne korake u interesu toga da pozove Korisnika na odgovornost. Pozivanje na odgovornost se može poduzeti u slučaju zloporabe.

VI. Odgovornost

- S obzirom da Pružatelj usluga pruža usluge u određenom obliku („AS IS“) – Pružanje usluga - ovdje se podrazumijeva i softver koji se koristi za održavanje i funkcioniranje sustava Pružatelja usluge, odnosno i sadržaja u okviru Pružanja usluge – točnost, sigurnost, pravilno funkcioniranje, potpunost, prikladnost za postizanje određenog cilja Pružatelj usluga ne snosi nikakvu odgovornost. Pružatelj usluge nije odgovoran ni za nastale pogreške, a koje su nastale izvan njegove usluge, ali se mogu povezati sa njime, kao ni za nastale posljedice, to može biti na primjer tehnički kvar na Internet mreži, ili njezin prekid.

Bilo koji oblik tehničkog zastoja, stanke, od drugih postavljeni programi koji izazivaju kvar ili nešto drugo (npr.: virusi, crvi, djelatnosti makroa ili hackera).

- Za istinitost informacija koje je unio Partner, Partner je i odgovoran, Pružatelj usluga se u svezi toga od odgovornosti svake vrste strogo ograđuje.
- Upit i zahtjev za rezervaciju koji su poslani od strane Korisnika, te kupovina vouchera može rezultirati nastajanjem ugovora o konzumiranju jedino između Partnera i Korisnika, u ovim odnosima Pružatelj usluga ne sudjeluje. Molimo, svakako se informirajte o Uvjetima storna.
- Za slučaj nedostatka podataka pri porabi Web stranice, odnosno za pogrešno prikazane podatke i iz toga nastale bilo kakve posljedice, Pružatelj usluga ne snosi nikakvu odgovornost.
- Web stranica sadrži i linkove koji vode na stranice trećih osoba. Ako Pružatelj usluga sazna da na bilo koji način linkana stranica vrijeđa prava treće osobe ili krši njena autorska prava, link će se bez odlaganja maknuti sa Web stranice. Osim toga za linkove koje je stavio Pružatelj usluge, odnosno za sadržaj stranice koja se otvara preko njih Pružatelj usluga ne preuzima nikakvu odgovornost, a njihov sadržaj ne provjerava.
- Za korištenje Pruženih usluga jedino je odgovoran Korisnik. Pružatelj usluga isključuje bilo kakvu odgovornost za umetnute sadržaje od strane Korisnika ili bilo kakvu drugu radnju

Korisnika, a koje prouzrokuju materijalnu ili nematerijalnu ili bilo kakvu drugu štetu ili koje pravno nisu korektne.

- U slučaju da je Korisnik svojim ponašanjem ili posljedično tome, te je treća osoba ili bilo koje tijelo odnosno sud, te isti pokreće pravni postupak, te uslijed toga traži od Pružatelja usluge bilo koji oblik potpore ili postupka, Korisnik je dužan izvršiti sve radnje koje od njega Pružatelj usluga zahtijeva te Pružatelju usluga nadoknaditi svaku štetu, materijalnu i nematerijalnu, nastale troškove, koji se tiču Pružatelja usluga, a nastale su uslijed povreda prava.

VII. Do kada vrijedi Propis

- Pružatelj usluga zadržava pravo da Pružanje usluga u cijelosti bilo kada, bez prethodne najave, prekine, pri čemu predmetni Propis automatski više ne vrijedi.

VIII. Zaštita podataka

- O rukovanju osobnim podacima Korisnika govori [Informacija o rukovanju podacima](#).

Budimpešta, 19. srpnja 2012.